

Regionkontoret
Styrning och stöd
Cecilia Hasselgren
Handläggare

Beslutsförslag

Datum	Diarienummer
2026-02-03	PnH250006

Patientnämnden Halland**Beslutsförslag analys Mer än bara vård: vikten av att bli sedd och hörd****Förslag till beslut**

Patientnämnden Halland beslutar att

- godkänna analysen.

Sammanfattning

Patienters och närståendes synpunkter och klagomål på hälso- och sjukvården leder till att verksamheter vidtar åtgärder för utveckling och patientsäkerhet samt specifika åtgärder för den enskilda patienten. Patienters och närståendes synpunkter och klagomål är därför av stor vikt då verksamheten får en möjlighet att vidta adekvata åtgärder för en trygg och säker vård.

Analysen avser äldre patienter (80+) och deras närståendes synpunkter och klagomål på regional och kommunal hälso- och sjukvård som utförts i Halland, som Patientnämnden Halland mottagit under 2025. Analysen innefattade 171 ärenden.

Under 2025 skedde en ökning på 29% avseende ärenden som rörde äldre (80+) i jämförelse med föregående år. Den ärendeökning som setts går i linje med den totala ärendeökningen till patientnämnden under samma år. Den bakomliggande orsaken till ärendeökningen under 2025 kan inte med säkerhet fastställas. Korrelationen till den totala ärendeökningen tyder på att det kan finnas en större medvetenhet och kunskap hos patienter och närstående om möjligheten att förmedla synpunkter och klagomål.

Det framkommer att ärenden gällande äldre patienter (80+) i stor utsträckning framförs av närstående (39% av ärendena), till skillnad från samtliga ärenden som inkommit till Patientnämnden gällande personer över 18 år där närstående framförde ärendena till 14%. Detta möjliggör att närståendeperspektivet tydligare kan belysas avseende hälso- och sjukvård för äldre. Det framkommer att det leder till konsekvenser för patienterna när närstående inte involverats.

Ärendena var av varierande innehåll, men det gick att utläsa en röd tråd i vad patienter och deras närstående belyste som viktiga aspekter i vården så som att göras delaktig, att involvera närstående, att få individanpassad information och att få ett gott bemötande. Vid genomgång av ärendena utmärker sig även omvårdnad som en viktig aspekt av den äldre patientens vård. För flera äldre hade omvårdanden en stor betydelse för såväl livskvalitet som patientsäkerhet

Bakgrund

Patientnämnderna bedriver lagreglerad verksamhet med uppdrag att ta emot klagomål och synpunkter från patienter och närstående avseende offentligt finansierad hälso- och sjukvård i regioner och kommuner samt viss tandvård. Utifrån synpunkter och klagomål ska patientnämnderna bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Patientnämnderna ska årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regioner och kommuner på riskområden och hinder för utveckling av vården.¹

Analysen ska, tillsammans med en redogörelse över patientnämndsverksamheten, årligen lämnas över till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).² IVO har en skyldighet att systematiskt tillvarata information som patientnämnderna lämnar, information från patienter ska bland annat användas som underlag för tillsynernas inriktning.³ Patientnämnderna och IVO beslutar gemensamt om ett särskilt fokusområde per år, vilket i år är synpunkter som rör äldre (80+). Den här analysen

¹ 3 § Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården

² 7 § Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården

³ 7 kap 6 § Patientsäkerhetslag (2010:659)

innehåller Patientnämnden Hallands ärenden som rör detta fokusområde. Patientgruppen benämns vidare i analysen som äldre.

Barnkonsekvens- och jämställdhetsanalys

Inga konsekvenser för män, kvinnor eller barn med anledning av beslutet.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Inga ekonomiska konsekvenser med anledning av beslutet.

Regionkontoret

Henrik Lundahl
Kanslichef

Anna Persson
Samordnare

Bilaga:

Mer än bara vård - vikten av att bli sett och hörd.
Pan statistik 2025

Styrelsens/nämndens beslut delges

Inspektionen för vård och omsorg

Socialstyrelsen

Regionfullmäktige

Driftnämnden Hallands sjukhus

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa

Driftnämnden Närsjukvård

Driftnämnden Psykiatri

Kommunfullmäktige i Falkenbergs kommun

Kommunfullmäktige i Halmstads kommun

Kommunfullmäktige i Hylte kommun

Kommunfullmäktige i Kungsbacka kommun

Kommunfullmäktige i Laholms kommun

Kommunfullmäktige i Varbergs kommun