



Verksamhetsplan

2024

Patientnämnden
2024

Innehållsförteckning

1	Inledning	3
2	Verksamhetens uppdrag	4
3	Målstyrning	5
3.1	Verksamhetens egna utvecklingsområden	5
4	Kvalitetsstyrning	6
5	Ekonomistyrning	7
5.1	Driftbudget.....	7

1 Inledning

I Patientnämnden Hallands verksamhetsplan specificerar nämnden de utvecklingsområden som är särskilt angelägna för verksamhetsåret 2024. Utvecklingsområdena utgår från nämndens uppdrag i regionfullmäktiges relevanta fokusområden, mål och ambitionsökningar som regionfullmäktige har beslutat om för år 2024. Verksamhetsplanen omfattar målstyrning, kvalitetsstyrning och ekonomistyrning.

Målstyrning är nämndens bidrag till måluppfyllelsen av regionfullmäktiges fokusområden och mål. Kvalitetsstyrning är nämndens beskrivning över hur verksamhetens uppdrag ska kvalitetssäkras. Ekonomistyrning är nämndens beskrivning över hur genomförande av nämndens uppdrag enligt fastställt reglemente och måluppfyllelse för utvecklingsområdena i denna verksamhetsplan ska realiseras inom beslutade ekonomiska ramar. Utöver att möta nämndens utvecklingsområden ska verksamheten bedrivas utifrån gällande författningar och styrande beslut i regionen.

Patientnämnden Halland följer regelbundet upp att målen i verksamhetsplanen uppnås via strukturerade uppföljningsrapporter som bland annat innebär presentation och granskning av indikatorer som återspeglar uppfyllelse.

2 Verksamhetens uppdrag

I varje region och kommun ska det finnas en eller flera patientnämnder med uppgift att stödja och hjälpa patienter och deras närstående. Hallands kommuner i samverkan med regionen har avtalat och upprättat ett reglemente om att ha en gemensam nämnd där regionfullmäktige har huvudmannskapet. Patientnämnden Halland är en opartisk och fristående politisk nämnd. Reglementet ses över vid varje ny mandatperiod eller vid förändringar i lagstiftning eller förutsättningar.

I lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården regleras patientnämndernas verksamhet.

Verksamheten delas in i fem huvudprocesser:

1. **Patientärenden** – att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare som bedriver sådan verksamhet som avses i ovan lag och att få klagomål besvarade av vårdgivaren. Ärendena delas in i nio kategorier enligt en nationellt fastställd standard. Om patienten är ett barn, ska patientnämnden särskilt beakta barnets bästa.
2. **Informationsärenden** – hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården.
3. **Stödpersoner** – patienter som tvångsvårdas har rätt att få en stödperson förordnad. Stödpersonen ska bistå patienten i sociala och personliga frågor och vara en utomstående medmänniska.
4. **Informationsinsatser** –nämnden ska informera patienter, närstående och övriga medborgare om sin verksamhet.
5. **Analysoch rapporter** – Patientnämnden ska årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter och därefter uppmärksamma Region Halland och länets kommuner på potentiella risk- och utvecklingsområden inom hälso- och sjukvården.

Inriktning

Patientnämndens ledamöter har till uppgift att anta ett politiskt helhetsperspektiv på de synpunkter som kommer in och av dessa bilda sig en uppfattning som kan leda till framställningar och uttalanden från patientnämnden om förbättringsområden i vården.

Nämnden ska utifrån patientärenden:

- rapportera iakttagelser, tendenser och uppmärksammade systemfel till ansvariga styrelser, nämnder och tjänstepersoner.
- föra fram viktiga iakttagelser och erfarenheter från patientnämndsarbetet i andra politiska sammanhang och påverka politiska beslut.
- delta och följa utvecklingen i hälso- och sjukvården i Halland.

3 Målstyrning

Regionfullmäktige fattar beslut om Mål och budget för Region Halland. Varje nämnd/styrelses bidrag till den övergripande måluppfyllelsen sammanfattas, tillsammans med en beskrivning av hur verksamhetens uppdrag ska kvalitetssäkras, i en verksamhetsplan.

Nämnden/styrelsen bidrar till den övergripande måluppfyllelsen genom de fokusområden som faller inom verksamhetens grunduppdrag och reglemente.

Utvecklingsområden, se nedan, utgör det som är särskilt angeläget under verksamhetsåret 2024. Utöver angivna utvecklingsområden förväntas Patientnämnden arbeta med ständiga förbättringar inom samtliga fokusområden såväl som i sitt grunduppdrag.

Patientnämndens mål

Att slutsatserna av de analyser som Patientnämnden gör tas om hand och bidrar till hälso- och sjukvårdens kvalitetsutveckling, att hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar – en bättre och säkrare vård.

3.1 Verksamhetens egna utvecklingsområden

3.1.1 Patientärenden och Informationsärenden

Fortsätta ha god tillgänglighet till invånare samt vårdgivare med hjälp av patientnämndens tjänster.

3.1.2 Stödpersonsuppdraget

Patientnämnden ska öka kunskaperna om uppdraget till berörda intressenter.

Patientnämnden ska tillse att det finns rätt antal stödpersoner och säkerställa god kompetensförsörjning för dem

3.1.3 Informationsspridning

Patientnämnden ska öka kunskaperna om uppdraget till berörda intressenter.

3.1.4 Analyser och rapporter

Patientnämnden för i dialog med berörda intressenter fram resultat av de iakttagelser och slutsatser som framkommit vid granskning av patienters/närståendes upplevelser och vårdgivarens svar

4 Kvalitetsstyrning

Indikatorer	Målvärde
Periodresultat	
Ackumulerad budgetavvikelse	
Prognos budgetavvikelse	
Antal ärenden som bedöms som patientärenden.	5%
Antal ärenden som bedöms som informationsärenden.	5%
Patient/närstående som väntat kortare än 24 timmar på bekräftelse vid nytt ärende.	80%
Patient/närstående som väntat 7 dagar eller kortare på första kontakt.	80%
Andel stödpersonsuppdrag som har förordnats inom 7 dagar.	80%
Andel svar från vårdgivare inom fyra veckor.	80%
Andel svar till patient från vårdgivaren inom tid eller efter tre påminnelser.	100%
Antal analyser och rapporter som produceras	100%
Andel telefontidbokningar	80%

5 Ekonomistyrning

Utifrån regionfullmäktiges beslut om mål och budget har Patientnämnden fått en ekonomisk ram för verksamhetsåret 2024. Patientnämndens kansli tillhör regionkontorets kansliavdelning och ingår inte i denna styrning.

5.1 Driftbudget

Patientnämnden Halland Budget 2024 - TKR	4	6 -7	Summa
Förtroendevalda	630	72	702
Stödpersonsuppdraget	387	0	387
Totalt	1 017	72	1 089

Kontoklass 4 = Kostnader för förtroendevalda och stödpersoner

Kontoklass 6-7 = Övriga verksamhetskostnader