

Uppföljning VP 2024

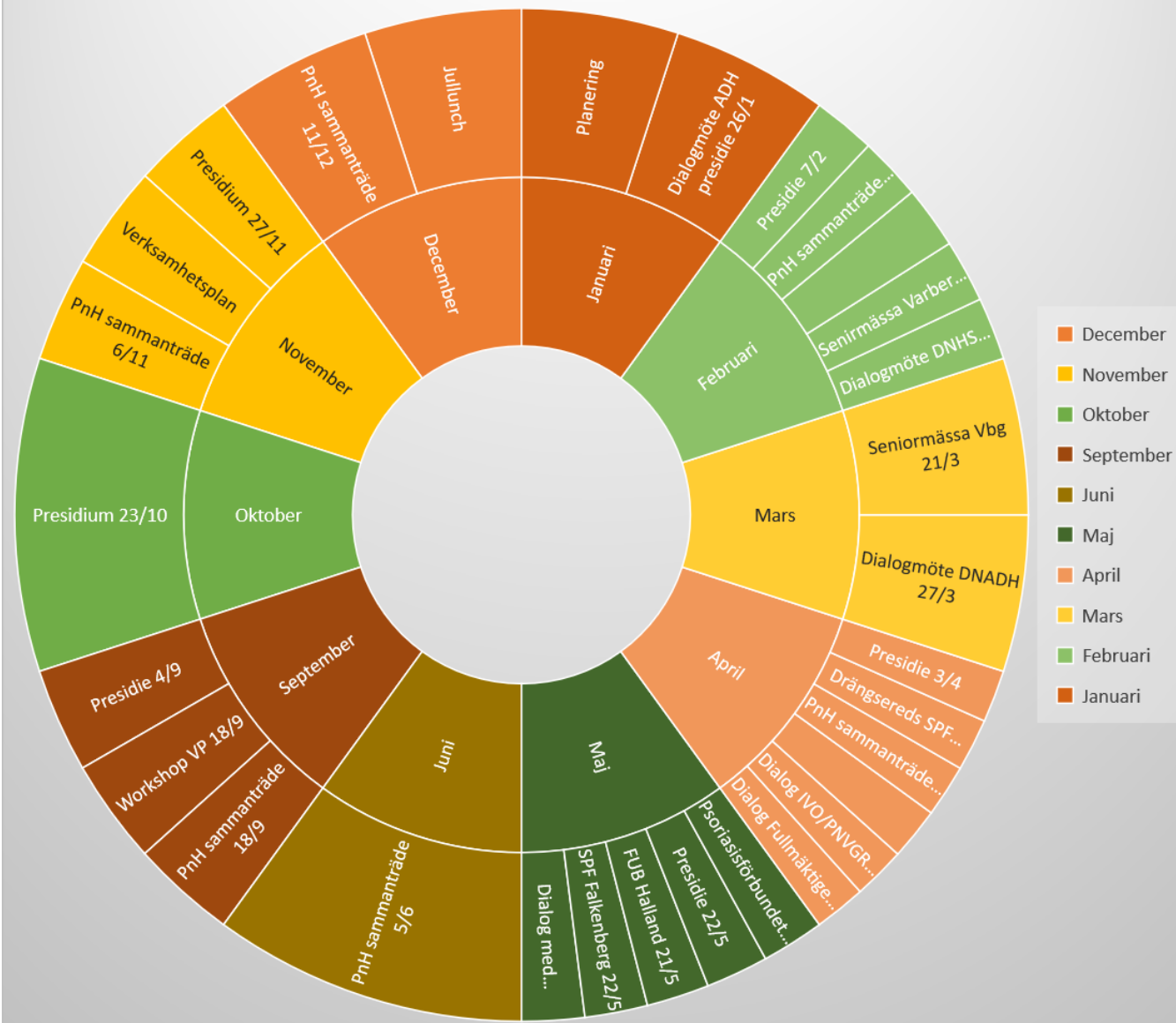
2024-11-06



Din kommun i samarbete med Region Halland

Årsplanering aktiviteter 2024

- Nå ut till verksamheter med fokus på kommuner – dialog med socialnämnd/omsorgsnämnd
- Nå ut till allmänhet med budskap om Patientnämnden – pröva något nytt
 - Vad kan vi göra?
- Nå ut till politiker i andra forum – pröva något nytt
 - Vad har gjorts?



- December
- November
- Oktober
- September
- Juni
- Maj
- April
- Mars
- Februari
- Januari

Patientnämndens mål

Patientärenden och informationsärenden

- Fortsätta ha god tillgänglighet till invånare samt vårdgivare med hjälp av patientnämndens tjänster.

Stödpersonsuppdraget

- Patientnämnden ska öka kunskaperna om uppdraget till berörda intressenter.
- Patientnämnden ska tillse att det finns rätt antal stödpersoner och säkerställa god kompetensförsörjning för dem

Informationsspridning

- Patientnämnden ska öka kunskaperna om uppdraget till berörda intressenter.

Analyser och rapporter

- Patientnämnden för i dialog med berörda intressenter fram resultat av de iakttagelser och slutsatser som framkommit vid granskning av patienters/närståendes upplevelser och vårdgivarens svar

Målstyrning

Indikatorer	Målvärde	Utfall
Patientärenden och informationsärenden		
- Digitala patientkontakter	55%	44%
- Digitala vårdgivarkontakter	25%	25%
- Analoga patientkontakter	75%	95%
Stödpersonsuppdraget		
- Kunskapsspridning om stödpersonsuppdraget	>3	Uppfyllt

Kvalitetsstyrning

Indikatorer	Målvärde	Resultat
Antal ökning av ärenden som bedöms som patientärenden.	>5%	5%
Antal ärenden som bedöms som informationsärenden.	>5%	-5%
Patient/närstående som väntat kortare än 24 timmar på bekräftelse vid nytt ärende.	80%	98
Patient/närstående som väntat 7 dagar eller kortare på första kontakt.	80%	99
Andel stödpersonsuppdrag som har förordnats inom 7 dagar.	80%	100
Andel svar från vårdgivare inom fyra veckor.	80%	75%
Andel svar till patient från vårdgivaren inom tid eller efter tre påminnelser.	100%	100
Antal analyser och rapporter som produceras	100%	100
Andel telefontidbokningar	80%	95



**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**