

Regionkontoret
Styrning och stöd
Anna Persson
Handläggare

Beslutsförslag

Datum	Diarienummer
2024-10-30	PnH240099

Patientnämnden Halland**Beslutsförslag, Analys av yttranden från vården i Halland****Förslag till beslut**

Patientnämnden Halland beslutar att

- information har lämnats till nämnden,
- analysen kan användas i framtida dialoger, samt
- överlämna den för kännedom till berörda nämnder i Region Halland och de halländska kommunerna.

Sammanfattning

Patienters och närståendes synpunkter och klagomål på vården leder till att verksamheter vidtar åtgärder för utveckling av vården och patientsäkerheten. Berättelserna kan bidra till uppmärksammande på risk för vårdskada eller uppmärksammande av att en vårdskada har skett, vilket kan ge verksamheten möjlighet att vidta adekvata åtgärder.

Analysen grundar sig på 175 ärenden där verksamheter visat på åtgärder som vidtagits efter det att patientens synpunkter och klagomål framförts via Patientnämnden.

I analysen framkommer det att verksamheter till exempel sett över att det finns adekvata rutiner, gått igenom befintliga rutiner samt säkerställt att de rutiner som finns är kända för samtliga medarbetare och att de följs. Patientberättelserna har även lett till utbildningsinsatser för personalgrupper samt dialoger i grupp eller med enskild medarbetare. Vissa patientberättelser har lett till utveckling av samverkan mellan olika vårdgivare. Synpunkterna har även funnits med som ett underlag inför kommande lokalöversyn och vissa

berättelser har bidragit till att man sett ett behov av att ta fram ny eller revidera nuvarande patientinformation.

Utöver att Patientberättelserna påverkat vården på ett mer övergripande plan har ärendena lett till specifika åtgärder för den enskilda patienten så som individuellt anpassad information, justering i journal, byte av vårdpersonal, vidareremittering, second opinion och justering av patientkostnader. Vissa vårdgivare har gett konkreta tips och råd till patienter på åtgärder som de själva kan vidta.

Bakgrund

Patientnämndens huvudsakliga uppgift är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål och synpunkter på vården till vårdgivare och säkerställa att klagomålen besvaras av vårdgivaren. I svaret ska det framgå vilka eventuella åtgärder som verksamheten kommer vidta eller har vidtagit.

Utifrån ovanstående bakgrund har presidiet gett kansliet i uppdrag att analysera vidtagna åtgärder som framkommer i de yttranden som verksamheten inkommit med till Patientnämnden efter att skrivelse sänts till verksamheten.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Inga ekonomiska konsekvenser med anledning av beslutet.

Regionkontoret

Henrik Lundahl
Kanslichef

Mats Vendelius
Samordnare

Bilaga:

Analys: Så mycket mer än ett tack och en ursäkt!

Nämndens beslut delges

Driftnämnd Hallands sjukhus

Driftnämnd Närsjukvård

Driftnämnd Ambulans, diagnostik och hälsa

Driftnämnd Psykiatri

Socialnämnden Varbergs kommun

Hemvårdsnämnden Halmstads kommun

Socialförvaltningen Laholms kommun

Nämnden för Vård och Omsorg Kungsbacka kommun

Omsorgsnämnden Hylte kommun

Socialnämnden Falkenbergs kommun

Övriga intressenter.