

Regionkontoret

Välj verksamhetsområde

Mats Vendelius

Handläggare

Beslutsförslag**Datum**

2024-08-27

Diarienummer

PnH231787

Patientnämnden Halland**Beslutsförslag, halvårsrapport 2024****Förslag till beslut**

Patientnämnden Halland beslutar att:

- anteckna att halvårsrapporten har redovisats till nämnden,
- överlämna halvårsrapporten till samtliga huvudmän och regionstyrelsen

Sammanfattning

Patientnämnden har i uppdrag att stödja patienter och närstående att framföra klagomål och synpunkter till vården. Erfarenheter och lärdomar som delges är viktiga för analys och reflektion i vårdens utvecklingsarbete. I och med att verksamheten återkopplar erfarenheterna tillbaka till patienter och närstående ökar förståelsen för att synpunkter och klagomål bidragit till att vården blir bättre och säkrare.

Under perioden januari - juni 2024 har Patientnämnden handlagt 693 ärenden vilket är en ökning med 47 ärenden i jämförelse med föregående år. Därutöver har Patientnämnden hanterat 231 informationsärenden. De flesta synpunkterna rörde vård och behandling följt av kommunikation, men även vårdansvar och organisation samt tillgänglighet var områden som fick många synpunkter.

Verksamhetens mål har uppfyllts och kvalitetsarbetet har genomförts med gott resultat vilket har lett till ökad kunskap om uppdraget, ökat patientklagomålsinflöde samt utveckling av vården.

Regionkontoret/Patientnämnden

Henrik Lundahl
Kanslichef

Mats Vendelius
Samordnare

Bilaga:

Beslutsförslag, Halvårsrapport 2024
Halvårsrapport 2024

Nämndens beslut delges

Regionfullmäktige
Samtliga kommunfullmäktige i Hallands län
Regionstyrelsen