

Regionkontoret
Styrning och stöd
Alexandra Andersson
Nämndtjänsteman

Beslutsförslag

Datum	Diarienummer
2024-01-29	PnH240099

Patientnämnden Halland**Beslutsförslag, Analys primärvård som avser tillgänglighet, vårdansvar och organisation****Förslag till beslut**

Patientnämnden Halland beslutar att

- godkänna analysen och att den ska överlämnas till samtliga huvudmän, Inspektionen för vård och omsorg, Socialstyrelsen, Driftnämnd Närsjukvård och övriga intressenter samt,
- ge presidiet i uppdrag att genomföra ett dialogmöte med presidiet i Driftnämnd Närsjukvård om analysen.

Sammanfattning

Patientnämnden ska enligt 3 § i lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regioner och kommuner på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Inspektionen för vård och omsorg och Patientnämnderna gör årligen en gemensam analys inom ett särskilt fokusområde. För 2023 har Inspektionen för vård och omsorg och Patientnämndernas nationella nätverk i Sverige kommit överens om att analysen ska handla om klagomål och synpunkter angående primärvården. Analysens avgränsning omfattar huvudproblemen tillgänglighet samt vårdansvar och organisation.

Denna rapport innehåller en analys av de ärenden som Patientnämnden i Region Halland har hanterat under 2023.

Bakgrund

I analysen om primärvård som avser tillgänglighet, vårdansvar och organisation, framkom det att patienterna upplevde att det var svårt att boka tid för akutbesök och återbesök. Det gällde både via telefon, 1177.se, chatt och drop-in.

Ett annat tillgänglighetsproblem som belystes i några ärenden var att patienterna upplevde att de inte blev kontaktade av personal enligt överenskommelse. Det upplevdes även som oklart när och hur man fick nyttja det fria vårdvalet om man som patient saknade information om vad som gällde när man sökte akut på en annan vårdcentral än där man var listad.

Patienterna har även lämnat synpunkter på problem som uppstod när man som patient listade om sig på en ny vårdcentral, upplevda brister gällande samordning, samverkan mellan olika vårdgivare, men även inom den egna verksamheten.

Analysen visar också att det finns brist på tider, samt brister i organisation och arbetssätt, men i slutändan handlar mycket av det som framkommit i analysen om brister i information och kommunikation.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Inga ekonomiska konsekvenser med anledning av beslutet.

Patientnämndens kansli

Henrik Lundahl
Kanslichef

Bilaga:

Beslutsförslag, Analys primärvård som avser tillgänglighet, vårdansvar och organisation
Analys- Primärvård som avser tillgänglighet, vårdansvar och organisation

Styrelsens/nämndens beslut delges

Regionfullmäktige

Samtliga kommunfullmäktige i Hallands län

Inspektionen för vård och omsorg

Socialstyrelsen

Driftnämnden Närsjukvård

Övriga intressenter