

Regionkontoret

Välj verksamhetsområde

Anna Persson

Handläggare

Beslutsförslag**Datum**

2023-10-11

Diarienummer

PnH231397

Patientnämnden Halland**Beslutsförslag Analys remisshantering****Förslag till beslut**

Patientnämnden Halland beslutar att

- notera slutsatserna i analysen och använda dessa som underlag inför kommande dialogmöten med berörda presidium för driftnämnder/förvaltningar

Sammanfattning

Patientnämnden i Halland har valt att granska inkomna ärenden under 2022 som berör remisshantering. Beslut fattades efter kontakt från den externa revisionsbyrå PwC som på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Halland gjort en granskning av remisshanteringens.

Vid granskning av de inkomna ärendena framkommer vikten av att rutiner är tydliga, kända och att de följs. Vi tycker oss här se att det kan finnas ett förbättringsområde. Patienterna upplever att de bollas mellan verksamheter och man kan ställa sig frågan vad som kan göras för att förhindra detta. Vikten av information och att stanna upp och lyssna till patienten framkommer tydligt i ärendena. Det är också tydligt att man som patient önskar kunna följa vad som händer i remisshanteringens olika skeden.

I ärendena framkommer även vikten av att säkerställa att remissen sänds, mottas, behandlas samt att remissvaret inkommer och omhändertas och vi tycker oss även här kunna se att det kan finnas ett förbättringsområde.

Under arbetet med analysen fann vi flertalet likheter mellan patienternas synpunkter och PwCs granskning, vilka också belyses i analysen.

Patientnämndens kansli

Henrik Lundahl
Kanslichef

Anna Persson
Handläggare

Bilaga:

Beslutsförslag, Analys remisshantering

Analys remisshantering

Revisionsrapport Granskning av remisshantering

Styrelsens/nämndens beslut delges

Expedieras inte