

Halvårsrapport 2023

Patientnämnden

Halland

Januari – Juni 2023



Din kommun i samarbete med Region Halland

Innehållsförteckning

Sammanfattning	1
Inledning.....	2
Halvårsredovisning	2
Ärenden	3
Utveckling	5
Stödpersoner.....	6

Sammanfattning

Patientnämnden Halland är en gemensam nämnd för Region Halland och kommunerna i Halland. Nämnden ska enligt avtalet halvårsvis rapportera till respektive huvudman om hur verksamheten utvecklas samt redovisa den ekonomiska ställningen.

Patientnämnden har under första halvåret haft tre sammanträden. Vid sammanträdena har rapporter och analyser av patienters och närståendes synpunkter uppmärksammats och därtill har enstaka enskilda ärenden redovisats som belyser fenomen eller trender som bör noteras av den politiska nämnden.

Under första halvåret har nämnden bjudit in företrädare för vårdens patientsäkerhetsarbete så att de kunnat informera om sin verksamhet.

Patientnämnden har för första halvåret 2023 redovisat en ekonomi som i förhållande till budgeten är i balans.

Nämnden har under perioden januari - juni 2023 handlagt 645 ärenden vilket innebär en oförändrad nivå i jämförelse med föregående år. Därutöver har Patientnämnden hanterat 297 informationsärenden vilket är en ökning med 13% sedan motsvarande period 2022.

Det är ärenden som i kategorisering berört vård och behandling, kommunikation samt vårdansvar och organisation som fortsatt är de områden som har flest ärenden. De kategoriserade områden som ökat i förhållande till samma period under föregående år är vård och behandling, kommunikation, dokumentation och sekretess samt resultat. De område som däremot minskat i antal är vårdansvar och organisation i förhållande till första halvåret 2022.

Patientnämnden har tillsammans med Kommunikationsavdelningen tagit fram en hemsida med lättillgänglig och värdefull information för patienter, vårdgivare och intresserade invånare gällande Patientnämndens uppdrag och resultat.

Patientnämnden har även deltagit som en part i det nationella arbetet gällande funktionen ”Synpunkter och Klagomål” på 1177 vårdguiden

Kansliet har varit bemannat med 4 heltidstjänster samt med nämndsekreterare om ca 25% av en heltid.

Inledning

Patientnämnden Halland är en gemensam nämnd för Region Halland och Hallands kommuner. Nämnden ska enligt avtalet överlämna en halvårsrapport till respektive huvudman om hur verksamheten utvecklas samt redovisa den ekonomiska ställningen.

Patientnämndens huvudsakliga uppgift är att på lämpligt sätt hjälpa patienter eller närstående med att föra fram deras klagomål och att få svar av vårdgivaren¹. Patientnämnden ska även:

- Hjälpa patienter att få den information de behöver för att kunna tillvarata sina intressen i hälso- och sjukvården
- Främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal
- Hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet

Patientnämndens ledamöter har till uppgift att anta ett politiskt helhetsperspektiv utifrån den information som kommer in från patienter samt närstående och av dessa bilda sig en uppfattning som kan leda till framställningar och uttalanden från Patientnämnden gällande möjliga förbättringsområden i vården.

Halvårsredovisning

Patientnämnden bidrar till regionfullmäktiges mål att ha en långsiktigt god ekonomisk hushållning. Detta görs genom att nämnden för första halvåret 2023 redovisar en ekonomi som i förhållande till budgeten är i balans. Under det första halvåret har 419 000kr av den totala budgeten på 1 041 000kr använts.

Patientnämnden bidrar även till regionfullmäktiges mål mot nära och sammanhållen vård genom att på flera sätt lyfta patientperspektivet i organisationen. Detta har bland annat gjorts genom att presentera resultatet av årets nationellt gemensamma analys unga vuxna med psykisk ohälsa för Driftnämnderna psykiatri och närsjukvård.

Under perioden har Patientnämnden Halland haft tre sammanträden. Vid sammanträdena har följande rapporter och analyser av patienters och närståendes synpunkter uppmärksammats:

- Verksamhetsberättelse 2022
- Analys – Unga vuxna med psykisk ohälsa

¹ 3 kap. 8 b § patientsäkerhetslagen (2010:659)

- Rapport – Ärenden gällande Psykiatri Halland
- Kvartalsrapport – Q1 2023

Därtill har enstaka ärenden redovisats som belyser fenomen eller trender som bör uppmärksammas av den politiska nämnden.

Under första halvåret har nämnden bjudit in följande företrädare för att informera om sin verksamhet:

- Chefsöverläkare Charlotta Jarl
- Regional Chefläkare Anders Åkvist

Patientnämnden har under första halvåret gjort ett flertal informationsinsatser där de lämnat information om Patientnämndens verksamhet:

- Seniormässan i Varberg
- Seniormässa i Hylte
- Psykiatrins styrgrupp för patientsäkerhet och kvalité
- Psykiatri Halland Läkargrupp syd och norr
- Brukarrådet psykiatri
- Regionala pensionärsrådets temadag
- Driftnämnden Psykiatri Halland
- Driftnämnden Närsjukvård
- Kommunfullmäktige Varberg
- Kommunfullmäktige Halmstad
- Kommunfullmäktige Laholm

Kansliets personal har under det första halvåret deltagit i:

- Nationellt nätverk
- Nätverk för stödpersonsverksamhet
- Digitalt möte med Medicinskt ansvariga sjuksköterskor i Hallands kommuner (MAS-möte)
- Regionalt möte med IVO syd-väst (Inspektionen för vård och omsorg)
- Digitalt i möte med RCC syd – (Regionalt cancercentrum syd)

Ärenden

Patientnämnden bidrar till regionfullmäktiges mål, styrning utifrån kunskap och kvalitet inom hälso- och sjukvård genom att stärka patientens delaktighet i sin vård. Detta görs bland annat genom att handläggarna stöttar patienten vid överlämning av klagomål och synpunkter till vårdgivarna och bistår så att frågor blir besvarade.

För perioden januari-juni rapporteras totalt följande antal ärenden utifrån kategori:

Kategori	2023	2022	2021	2020	2019
Vård och behandling	262	252	236	170	171
Resultat	38	18	30	32	32
Kommunikation	141	133	146	147	109
Dokumentation och sekretess	40	35	33	22	24
Ekonomi	10	6	10	6	8
Tillgänglighet	57	58	32	52	52
Vårdansvar och organisation	73	107	86	89	56
Administrativ hantering	18	34	29	20	15
Övrigt	6	2	2	5	2
Totalt	645	645	604	543	469

Antalet informationsärenden, som inte rapporterats till vården, har under första halvåret 2023 varit: **297** (jämförbart 2022: **264**, 2021:**440**, 2020: **275** samt 2019: **229**).

Kommunala ärenden har fördelats enligt följande för perioden januari-juni:

Kommunala ärenden	2023	2022	2021	2020	2019
Laholm	1	2	1	0	1
Halmstad	1	6	5	7	3
Hylte	0	0	0	0	0
Falkenberg	4	2	1	1	0
Varberg	2	7	6	2	2
Kungsbacka	5	4	3	5	1
Totalt	13	21	16	15	7

Statistiken visar att antalet ärenden till Patientnämnden är oförändrat i jämförelse med första halvåret föregående år.

Den ärendekategori som ökat mest och iögonfallande mycket är Resultat som mer än dubblats i antal i jämförelse med samma period 2022. Dessa ärenden utgör dock endast en mindre andel av det totala antalet ärenden under perioden. Det är ärenden som berör Vård och behandling, Kommunikation och Vårdansvar och organisation som fortsatt är de kategorier som har flest ärenden. Ärenden gällande Vårdansvar och organisation har dock minskat avsevärt sedan motsvarande period 2022 med hela 32%. Samtidigt har ärenden som kategoriserats under Vård och behandling, Kommunikation samt

Dokumentation och sekretess ökat något i förhållande till samma period under föregående år.

Antalet informationsärenden har ökat med knappt 13% i jämförelse med samma period förra året.

När det gäller de kommunala ärendena har de åter minska så att endast 13 kommunärenden handlagts under första halvåret 2023. Detta trots att man försökt att informera om betydelsen av att synliggöra patientens perspektiv i kommunernas växande vårdverksamheter.

Totalt har Patientnämnden handlagt 942 ärenden under första halvåret vilket är en liten ökning med 3,6%.

Utveckling

Patientnämndens arbete bidrar ytterligare till regionfullmäktiges mål Styrning utifrån kunskap och kvalitet inom Hälso- och sjukvård genom de analyser och rapporter som tagits fram under perioden och som redovisas ovan. Analysen Unga vuxna med psykisk ohälsa togs fram som en del i den nationella analys som IVO har gjort tillsammans med landets alla Patientnämnder i ämnet. Analysen har även diskuterats med tjänstemän i de mest berörda förvaltningarna Psykiatri Halland och Närsjukvården så att man kan dra lärdomar av patienters och närståendes synpunkter i förbättringsarbetet.

Patientnämnden bidrar även till regionfullmäktiges mål digital tillgänglighet i vården genom att verka för god digital tillgänglighet till Patientnämndens kansli och i förlängningen till vårdgivaren. Patientnämnden har tillsammans med Kommunikationsavdelningen tagit fram en hemsida med lättillgänglig och värdefull information för patienter, vårdgivare och intresserade invånare gällande Patientnämndens uppdrag och resultat. Hemsidan länkas även till information på 1177 samt till vårdgivarewebben.

1177 vårdguiden är en allt viktigare kanal för mottagandet av ärenden och under årets första hälft inkom 255 ärenden denna väg. Detta innebär att en fortsatt hög andel av Patientnämndens ärenden hanteras digitalt.

Patientnämnden har även deltagit som en part i det nationella arbetet gällande funktionen ”Synpunkter och Klagomål” på 1177 vårdguiden. Region Halland och Patientnämnden har implementerat funktionen i en första version och den kommer att ytterligare utvecklas så att det förenklar möjligheten att framföra klagomål för patienter och närstående. Funktionen kommer även att underlätta vid handläggning och besvarande av klagomålsärenden framöver.

Stödpersoner

Patientnämnden har som uppdrag att förordna stödpersoner till patienter som tvångsvårdas. Patientnämnden har under första halvåret 2023 förordnat fem stödpersoner till patienter intagna enligt Lag om psykiatrisk tvångsvård (LPT) eller Lag om rättspsykiatrisk vård (LRV). Under denna period har det sammantaget varit 14 förordnanden som varit aktuella och sex förordnanden av dessa har under perioden avslutats. Detta är relativt likt samma period föregående år.

Patientnämndens kansli har under våren rekryterat en stödperson till uppdraget.

