

# Patientnämnden Halland

Kommunerna i samarbete med Region Halland

# Verksamhetsplan 2023

# Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Inledning</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Verksamhetens uppdrag</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Målstyrning</b> .....	<b>5</b>
3.1	Nära och sammanhållen vård .....	5
3.2	Accelerera digital transformation.....	5
3.3	Styrning utifrån kunskap och kvalitet inom hälso- och sjukvård.....	5
<b>4</b>	<b>Kvalitetsstyrning</b> .....	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Ekonomistyrning</b> .....	<b>7</b>
5.1	Driftbudget.....	7

# 1 Inledning

Det övergripande målet för Region Hallands verksamhet är att utveckla *Halland bästa livsplatsen* för Hallands invånare. För att nå goda resultat ska det finnas en tydlig länk mellan vision, övergripande mål, nämndernas mål, verksamheternas syfte och aktiviteter och uppföljning. Det handlar om vad vi vill, vad vi har och hur vi gör.

Verksamhetsplanering utgår från Regionfullmäktiges beslutade Mål och budget och ska ge en god kontroll över resurser, resultat och prioriteringar i verksamheten. Det övergripande målet för Region Hallands verksamhet är att utveckla *Halland bästa livsplatsen* för Hallands invånare. För att nå goda resultat ska det finnas en tydlig länk mellan vision, övergripande mål, nämndernas mål, verksamheternas syfte och aktiviteter och uppföljning. Det handlar om vad vi vill, vad vi har och hur vi gör.

## **Patientnämnden Halland**

2022 har varit präglad av en återhämtningseffekt av pandemin vilket har kunnat ses i form av tillgänglighetsproblematik och planering av vården. Nya utmaningar har uppkommit för vården utifrån världsläget samtidigt som det uppstått en ”trötthet” vilket har lett till en märkbar personalbrist i vården och med det ökande antal klagomål. Under 2023 kommer det fortsatt vara av intresse att följa effekterna av världsläget, bemanningssituationen i vården samt till viss del Covid-19 påverkan av vården.

Patientnämnden Halland

Georgia Ferris  
ordförande

Mats Vendelius  
nämndtjänsteman

## 2 Verksamhetens uppdrag

I varje region och kommun ska det finnas en eller flera patientnämnder med uppgift att stödja och hjälpa patienter och deras närstående. Hallands kommuner i samverkan med regionen har avtalat och upprättat ett reglemente om att ha en gemensam nämnd där regionfullmäktige har huvudmannskapet. Patientnämnden Halland är en opartisk och fristående politisk nämnd. Reglementet ses över vid varje ny mandatperiod eller vid förändringar i lagstiftning eller förutsättningar.

I lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården regleras patientnämndernas verksamhet.

Verksamheten delas in i fem huvudprocesser:

1. **Patientärenden** – att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare som bedriver sådan verksamhet som avses i ovan lag och att få klagomål besvarade av vårdgivaren. Ärendena delas in i nio kategorier enligt en nationellt fastställd standard. Om patienten är ett barn, ska patientnämnden särskilt beakta barnets bästa.
2. **Informationsärenden** – hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården .
3. **Stödpersoner** – patienter som tvångsvårdas har rätt att få en stödperson förordnad. Stödpersonen ska bistå patienten i sociala och personliga frågor och vara en utomstående medmänniska.
4. **Informationsinsatser** –nämnden ska informera patienter, närstående och övriga medborgare om sin verksamhet.
5. **Analys** – Patientnämnden ska årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter och därefter uppmärksamma Region Halland och länets kommuner på potentiella risk- och utvecklingsområden inom hälso- och sjukvården.

### Inriktning

Patientnämndens ledamöter har till uppgift att anta ett politiskt helhetsperspektiv på de synpunkter som kommer in och av dessa bilda sig en uppfattning som kan leda till framställningar och uttalanden från patientnämnden om förbättringsområden i vården.

### Nämnden ska utifrån patientärenden:

- rapportera iakttagelser, tendenser och uppmärksammade systemfel till ansvariga styrelser, nämnder och tjänstepersoner.
- föra fram viktiga iakttagelser och erfarenheter från patientnämndsarbetet i andra politiska sammanhang och påverka politiska beslut.
- delta och följa utvecklingen i hälso- och sjukvården i Halland.

## 3 Målstyrning

Regionfullmäktige fattar beslut om Mål och budget för Region Halland. Varje nämnd/styrelses bidrag till den övergripande måluppfyllelsen sammanfattas, tillsammans med en beskrivning av hur verksamhetens uppdrag ska kvalitetssäkras, i en verksamhetsplan.

Nämnden/styrelsen bidrar till den övergripande måluppfyllelsen genom de fokusområden som faller inom verksamhetens grunduppdrag och reglemente.

Utvecklingsområden, se nedan, utgör det som är *särskilt angeläget* under verksamhetsåret 2023. Utöver angivna utvecklingsområden förväntas Patientnämnden arbeta med ständiga förbättringar inom samtliga fokusområden såväl som i sitt grunduppdrag.

### 3.1 Nära och sammanhållen vård

#### 3.1.1 Patientnämnden bidrar till att vidareutveckla den nära vården

Patientnämnden bidrar genom dialog med olika företrädare för vården genom att framföra patientens perspektiv.

### 3.2 Accelerera digital transformation

#### 3.2.1 Patientnämnden ska i större utsträckning bli en informationsdriven verksamhet

Patientnämnden ska med en ökad digital tillgänglighet möjliggöra för patient och närstående att framföra sina klagomål och genom samma väg få svar från vårdgivaren.

Patientnämnden ska med en öka digital tillgänglighet möjliggöra för vårdgivarna att hantera och besvara ärenden.

### 3.3 Styrning utifrån kunskap och kvalitet inom hälso- och sjukvård

#### 3.3.1 Patientnämnden bidrar till utveckling av vårdgivarnas personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

Patientnämnden bidrar med rapporter och analyser.

#### 3.3.2 Patientnämnden bidrar till utveckling av vården för patienter med psykisk ohälsa.

Patientnämnden bidrar med rapporter och analyser.

## 4 Kvalitetsstyrning

Indikatorer
Periodresultat
Antal ärenden inkomna via 1177
Akkumulerad budgetavvikelse
Prognos budgetavvikelse

Aktivitet - Ständiga förbättringar	Beskrivning
Utökat utbyte med vårdverksamheter och Driftnämnder i Nära vård	I dialog framföra patientens upplevelser och presentera trender och mönster i form av analyser och rapporter.
1177 Synpunkter och klagomål	Deltar i IT-projektet med Patientnämndens kunskaper och erfarenheter med beröringspunkter både för patienter och vårdgivare (1177 och Platina)
Utökat utbyte med vårdverksamheter och Driftnämnder utifrån kunskap och kvalitet	I dialog framföra patientens upplevelser och presentera trender och mönster i form av analyser och rapporter

## 5 Ekonomistyrning

### 5.1 Driftbudget

Patientnämnden		
Halland		
Budget år 2023 förtroendevalda		
Belopp i TKR		
	Årsbudget	
Fasta arvoden	278	
Sammanträdesarvoden	104	
Sociala avgifter	140	
Bilersättning	21	
Konferens/Utbildning	42	
Gåvor/Uppvaktning	5	
Övriga personalkostnader	16	
Trycksaker	16	
Hyrbil	5	
Biljetter/resor	10	
Mässor	3	
Ospecad budget	22	
Summa	662	
Budget år 2022 Stödpersoner		
Belopp i TKR		
	Årsbudget	
Uppdragstagare	225	
Sociala avgifter	86	
Bilersättning	52	
Utbildning	10	
Försäkringspremie	6	
Summa	379	
Totalt	1 041,0	

