



Uppföljning av internkontrollplan - augusti 2022

Patientnämnden
Augusti 2022

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	3
2	Uppföljning av kontrollmoment	4
2.1	Brist på stödpersoner	4
2.2	Patienter får ej svar från vården inom 5 veckor.....	4
2.3	Nämnden uppfyller inte sin informationsskyldighet	5
2.4	Informationssäkerhet.....	5

1 Uppföljning av kontrollmoment

1.1 Brist på stödpersoner

Kontrollmoment	Resultat av genomförd kontroll
Inventera och utreda vilket behov som kan bedömas finnas framgent.	Ingen risk för brist på stödpersoner vid uppföljningstillfället.

Åtgärd	
Brist på stödpersoner	

1.2 Patienter får ej svar från vården inom 5 veckor.

Kontrollmoment	Resultat av genomförd kontroll
Mätning av hur många svar som inkommit alt bett om anstånd inom 5v. <i>Beskrivning av metod</i> <i>Mätning av hur många svar som inkommit alt bett om anstånd inom 5v.</i>	Besvarade inom 5v: 310(65%) Bett om anstånd: 31 (6%)

Åtgärd	
Fortsatt följa	

1.3 Nämnden uppfyller inte sin informationsskyldighet

Kontrollmoment	Resultat av genomförd kontroll
Jämförelse av Patientnämnden i Hallands informationsinsatser med liknande regioner. <i>Beskrivning av metod</i> <i>Jämför med likvärdiga patientnämnder.</i>	Ingen uppföljning på grund av påverkan efter Covid-19.

1.4 Informationssäkerhet

Kontrollmoment	Resultat av genomförd kontroll
Försvunnen post <i>Beskrivning av metod</i> <i>Märka ärenden om posthantering inte fungerat</i>	Försvunnen post: 1 ärende

Åtgärd	
Fortsatt mäta	