

**Regionkontoret**  
Styrning och stöd  
Anette Blomkvist-Hansson  
Handläggare

**Beslutsförslag**

<b>Datum</b>	<b>Diarienummer</b>
2022-05-19	PnH220747

**Patientnämnden Halland****Tjänsteskrivelse Analys- psykisk ohälsa eller missbruk 2022****Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar att

- godkänna analysen av patienters upplevelse av att förfördelas/diskrimineras till följd av misstänkt eller faktisk psykisk ohälsa eller beroendesjukdom 2022
- delge huvudmännen och berörda verksamheter densamma

**Sammanfattning**

Patientnämnden Halland beslutade den 2 juni 2021 att ge tjänstemännen vid kansliet i uppdrag att ta fram en analys gällande patienter som på olika sätt upplevde sig stigmatiserade i mötet med vården till följd av att det fanns dokumentation om psykiatrisk sjukdom eller beroendesjukdom men även då det verkade finnas misstanke om detta.

Syftet med analysen var att gå igenom inkomna ärenden från patienter och deras närstående som berör upplevelsen av förfördelning/diskriminering med koppling till misstänkt eller faktisk psykisk ohälsa och/eller beroendesjukdom vid vård i Region Halland, så att erfarenheterna kan tas tillvara och bidra till vårdens utveckling av kvalitet och patientsäkerhet

Patientnämndens handläggare märkte ärenden som kunde ha en koppling till analysens syfte under perioden 2021-01-01 – 2022-03-31 och efter noggrann gemensam genomgång valdes 50 av dessa ärenden ut att ingå i analysen.

I resultatet identifierades bl.a. fem teman; **problem med smärtlindring/läkemedel, missbedömda medicinska tillstånd, bemötande, felaktiga journaluppgifter, intyg.** Dessa har patienterna upplevt problem med vid kontakter med vården.

Analysen ger för handen att det inom flera områden finns möjligheter till förbättringar som kan ge patienten mer delaktighet och trygghet i vården. Följande områden har identifierats; kommunikation, administration, dokumentation samt vård och behandling

## Bakgrund

Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Patientnämndens ledamöter hade uppmärksammat att det fanns en problematik som återkom i inkomna ärenden till patientnämnden. Problematiken handlade om att patienter upplevde att de inte fick rätt vård eller bedömning och att de upplevde en koppling till att det fanns uppgifter i journalen eller att vårdpersonalen bedömde att de hade psykisk ohälsa

## Förvaltning

Henrik Lundahl  
Kanslichef

Anette Blomkvist Hansson  
Handläggare

## Bilaga:

Analys - psykisk ohälsa eller missbruk 2022

## Styrelsens/nämndens beslut delges

Driftnämnd Närsjukvården  
Driftnämnd Hallands sjukhus  
Driftnämnd Ambulans, diagnostik och hälsa  
Driftnämnd Psykiatri  
Kommunstyrelserna i samtliga halländska kommuner