



Region Halland
Regionstyrelsen

Delårsrapport Januari-Juni 2022 – Patientnämnden Halland

Patientnämnden Halland är en gemensam nämnd för Region Halland och kommunerna i Halland. Nämnden ska enligt avtalet halvårsvis rapportera till respektive huvudman om hur verksamheten utvecklas samt redovisa den ekonomiska ställningen.

Patientnämndens verksamhetsidé är att kostnadsfritt stödja och hjälpa patienter i kontakten med hälso- och sjukvården samt rapportera inkomna synpunkter och förbättringsområden till vårdgivare och vårdenheter.

Lagen gällande stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvård (2017:372) ersatte lag (1998:1656) om patientnämndsverksamhet och den lägger bland annat ett större fokus på vårdgivarens ansvar att ta hand om klagomål från patienter och närstående. Lagstiftningen ställer högre krav på övergripande analys av de klagomål som Patientnämnden tar emot. För att i större utsträckning följa lagens intentioner krävs resursförstärkning som beviljats och tjänsten tillsattes under våren 2022. Patientlagens (2014:821) huvudsakliga syfte är att stärka och tydliggöra patientens ställning samt att främja patientens integritet, självbestämmande och delaktighet.

Patientnämndens ledamöter har till uppgift att anta ett politiskt helhetsperspektiv på de synpunkter som kommer in och av dessa bilda sig en uppfattning som kan leda till framställningar och uttalanden från patientnämnden gällande förbättringsområden i vården.

För första halvåret 2022 rapporteras följande:

Patientnämnden bidrar till regionfullmäktiges mål att *minska kostnadsutvecklingstakten för att möjliggöra en långsiktigt god ekonomisk hushållning*. Detta görs genom att nämnden för första halvåret 2022 redovisar en ekonomi som i förhållande till budgeten är i balans. Under det första halvåret har 411 000kr av den totala budgeten på 1 003 000kr använts

Under perioden har Patientnämnden Halland haft tre sammanträden. Vid sammanträdena har såväl enskilda ärenden som ärenden på aggregerad nivå uppmärksamats. Därtill har företrädare för Närsjukvården, Kirurgkliniken samt TILMA bjudits in för att informera om sin verksamhet för nämnden.

Under det första halvåret har Patientnämnden informerat Regionala Funktionshinderrådet, Kommunstyrelsen i Halmstad, Logen nr 82 Ingeborg Halmstad, Seniormässan i Halmstad samt Socialnämnden i Halmstad om Patientnämndens verksamhet.

Kansliets personal har under det första halvåret deltagit i:

- Nationellt nätverk
- Regionalt möte med IVO syd-väst
- Digitalt i möte med RCC Syd – (Regionalt cancercentrum syd)

Patientnämnden bidrar till regionfullmäktiges mål *omställningen mot nära och sammanhållen vård* genom att lyfta patientperspektivet i organisationen.

Ärenden

Patientnämnden bidrar till regionfullmäktiges mål *styrning utifrån kunskap och kvalitet inom hälso- och sjukvård* genom att stärka patientens delaktighet i sin egen vård. Detta görs genom att handläggarna stöttar patienten vid överlämning av klagomål och synpunkter till vårdgivarna. För perioden januari-juni rapporteras totalt följande antal ärenden utifrån kategori:

Kategori	2022	2021	2020	2019
Vård och behandling	252	236	170	171
Resultat	18	30	32	32
Kommunikation	133	146	147	109
Dokumentation och sekretess	35	33	22	24
Ekonomi	6	10	6	8
Tillgänglighet	58	32	52	52
Vårdansvar och organisation	107	86	89	56
Administrativ hantering	34	29	20	15
Övrigt	2	2	5	2
Totalt	645	604	543	469

antalet informationsärenden som inte rapporterats till vården har under första halvåret 2022 varit: **264** (jämförbart 2021:**440**, 2020: **275** samt 2019: **229**).

Kommunala ärenden har fördelats enligt följande för perioden Januari-Juni:

Kommunala ärenden	2022	2021	2020	2019	2018
Laholm	2	1	0	1	2
Halmstad	6	5	7	3	3
Hylte	0	0	0	0	1
Falkenberg	2	1	1	0	2
Varberg	7	6	2	2	2
Kungsbacka	4	3	5	1	0
Totalt	21	16	15	7	10

Utifrån ovanstående statistik kan man se att antalet ärenden till Patientnämnden har fortsatt att öka även under 2022. Ärendeökningen under 2022 motsvarar 6,8% i jämförelse med motsvarande period förra året. Det är ärenden som berör *Vård och behandling, Kommunikation och Vårdansvar och organisation* som fortsatt är de kategorier som har flest ärenden. Ärenden gällande *Vårdansvar och organisation* har ökat mest med 24% men man kan även se att antalet ärenden som kategoriserats under *Vård och behandling* samt *Tillgänglighet* har ökat i förhållande till samma period förra året däremot har ärenden gällande *Kommunikation* minskat med 8,9% under samma period.

Antalet informationsärenden har minskat i jämförelse med samma period förra året då man kunde se en tillfällig ökning relaterat till pandemin.

Antalet kommunala ärenden har ökat något men de utgör fortsatt en liten andel av den totala mängden ärenden.

För att ytterligare bidra till regionfullmäktiges mål *Styrning utifrån kunskap och kvalitet inom Hälso- och sjukvård* tog Patientnämnden på sammanträdet den 2 juni 2021 beslut om att ge kansliet i uppgift att ta fram en analys av inkomna ärenden gällande patienters synpunkter av att förfördelas/diskrimineras till följd av misstänkt eller faktisk psykisk ohälsa eller beroende sjukdom. Analysen redovisades för Patientnämnden vid mötet 15/6 2022.

Patientnämnden Halland har även under 2022 gjort en analys som granskat samtliga barnärenden under 2021 som specifikt berört psykisk ohälsa. Analysen har varit en del i den nationella analys som IVO har gjort tillsammans med landets alla Patientnämnder.

Patientnämnden bidrar till regionfullmäktiges mål *digital tillgänglighet i vården* genom att verka för god digital tillgänglighet till Patientnämndens kansli och i förlängningen vårdgivaren. Under årets första hälft inkom det 256 ärenden via 1177.se, vilket är en fortsatt ökning, jämfört med samma period 2021 då det inkom 222 ärenden via samma kanal. Patientnämnden har även deltagit som en part i uppstartsarbetet för "Synpunkter och Klagomål" som påbörjats nationellt och som Region Halland och Patientnämnden ska implementera.

Patientnämnden bidrar till regionfullmäktiges mål *god kompetensförsörjning* genom att det i mars i år utökades antalet tjänster på Patientnämndens kansli till fyra handläggare för att säkerställa den ökade skyldighet att genomföra analyser av inkomna ärenden, uppmärksamma vården på riskområden som Patientnämnden fått i och med den nya lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot Hälso- och Sjukvård.

Stödpersoner

Patientnämnden har som uppdrag att förordna stödpersoner till patienter som tvångsvårdas. Patientnämnden har under första halvåret 2022 förordnat tre stödpersoner till patienter intagna enligt Lag om psykiatrisk tvångsvård (LPT) eller Lag om rättspsykiatrisk vård (LRV). Under denna period har det sammantaget varit 14 förordnanden som varit aktuella och två förordnanden av dessa har under perioden avslutats. Detta är relativt likt samma period föregående år.

Den kompetensutveckling, i form av en stödpersonsutbildning som brukar hållas på våren, har inte varit möjlig att utföra utifrån omständigheter relaterade till pandemin. Patientnämndens kansli planerar dock att återuppta den så snart möjlighet ges, ev. under hösten 2022. Detta då det är av vikt att stödpersonerna får träffas och tillsammans utvecklas i sin roll. Handläggare på patientnämnden har dock en kontinuerlig kontakt med stödpersonerna.

Georgis Ferris
Ordförande i Patientnämnden

Anette Blomkvist-Hansson
Handläggare

Anita Henriksson
Handläggare

Anna Persson
Handläggare

Mats Vendelius
Handläggare

Karolin Hamnér
Nämndsekreterare