



Region Halland
Regionstyrelsen

Delårsrapport Januari-Juni 2021 – Patientnämnden Halland

Patientnämnden Halland är en gemensam nämnd för Region Halland och kommunerna i Halland. Nämnden ska enligt avtalet halvårsvis rapportera till respektive huvudman om hur verksamheten utvecklas samt redovisa den ekonomiska ställningen.

Patientnämndens verksamhetsidé är att kostnadsfritt stödja och hjälpa patienter i kontakten med hälso- och sjukvården samt rapportera inkomna synpunkter och förbättringsområden till vårdgivare och vårdenheter.

I januari 2018 infördes en ny lagstiftning gällande stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvård (2017:372). Den nya lagen ersatte lag (1998:1656) om patientnämndsverksamhet och den lägger bland annat ett större fokus på vårdgivarens ansvar att ta hand om klagomål från patienter och närstående. Den nya lagstiftningen ställer högre krav på övergripande analys av de klagomål som Patientnämnden tar emot. För att i större utsträckning följa den nya lagens intentioner krävs resursförstärkning som beviljats och som kommer tillsättas under hösten 2021. Patientlagens (2014:821) huvudsakliga syfte är att stärka och tydliggöra patientens ställning samt att främja patientens integritet, självbestämmande och delaktighet.

Patientnämndens ledamöter har till uppgift att anta ett politiskt helhetsperspektiv på de synpunkter som kommer in och av dessa bilda sig en uppfattning som kan leda till framställningar och uttalanden från patientnämnden gällande förbättringsområden i vården.

För första halvåret 2021 rapporteras följande:

Patientnämnden bidrar till regionfullmäktiges mål att *minska kostnadsutvecklingstakten för att möjliggöra en långsiktigt god ekonomisk hushållning*. Detta görs genom att nämnden för första halvåret 2021 redovisar en ekonomi som i förhållande till budgeten är i balans. Under det första halvåret har 359 300kr av den totala budgeten på 982 000kr använts.

Under perioden har Patientnämnden Halland haft tre sammanträden, varav ett var en heldag och de två övriga halvdagsmöten. Sammanträdena har på grund av den pågående Covid-19 pandemin hållits digitalt. Vid sammanträdena har såväl enskilda ärenden som ärenden på aggregerad nivå uppmärksammats. Därtill har företrädare för 1177 bjudits in för att vid ett nämndsmöte informera om sin verksamhet för nämnden.

Under året har Patientnämnden på grund av pandemin inte haft möjlighet att genomföra de informationsinsatser som varit planerade.

Istället gjordes ett utskick med Patientnämndens uppdaterade broschyr till samtliga vårdenheter inom Region Halland samt flertalet privata vårdenheter med vårdavtal. Övriga informationsinsatser har fått skjutas fram till följd av pandemin.

Kansliets personal har dock kunnat samverka genom digitala möten under perioden:

- Deltagit digitalt i nationellt nätverk
- Deltagit digitalt i regionalt möte med IVO
- Deltagit digitalt i möte med RSG – (Regional samverkansgrupp) patientsäkerhet, Västra sjukvårdsregionen

Patientnämnden bidrar till regionfullmäktiges mål *omställningen mot nära och sammanhållen vård* genom att lyfta patientperspektivet i organisationen. Patientnämndens kansli har under perioden deltagit i ett Regionövergripande Patientsäkerhetsråd samt deltagit i revisorernas granskning av Region Hallands Klagomålshantering.

Ärenden

Patientnämnden bidrar till regionfullmäktiges mål *stärkt delaktighet* genom att stärka patientens delaktighet i sin egen vård. Detta görs genom att handläggarna stöttar patienten vid överlämning av klagomål och synpunkter till vårdgivarna. För perioden Januari-Juni rapporteras totalt följande antal ärenden utifrån kategori:

Kategori	2021	2020	2019
Vård och behandling	236	170	171
Resultat	30	32	32
Kommunikation	146	147	109
Dokumentation och sekretess	33	22	24
Ekonomi	10	6	8
Tillgänglighet	32	52	52
Vårdansvar och organisation	86	89	56
Administrativ hantering	29	20	15
Övrigt	2	5	2
Totalt	604	543	469

(Sedan januari 2019 har en förändring av kategoriseringen genomförts. Sedan dess är statistiken därför jämförbar.)

Antalet informationsärenden som inte rapporterats till vården har under första halvåret 2021 varit: **440** (jämförbart 2020: **275** samt 2019: **229**).

Kommunala ärenden har fördelats enligt följande för perioden Januari-Juni:

Kommunala ärenden	2021	2020	2019	2018	2017
Laholm	1	0	1	2	0
Halmstad	5	7	3	3	6
Hylte	0	0	0	1	1
Falkenberg	1	1	0	2	1
Varberg	6	2	2	2	2
Kungsbacka	3	5	1	0	4
Totalt	16	15	7	10	14

Utifrån ovanstående statistik kan man se att antalet ärenden till Patientnämnden har fortsatt att öka trots den kraftiga ökning som sågs under 2020. Ärendeökningen under 2021 motsvarar 11% i jämförelse med motsvarande period förra året. Det är ärenden som berör *vård och behandling* och *kommunikation* som fortsatt är de stora kategorierna. Ärenden gällande *vård och behandling* har ökat mest men man kan även se att antalet ärenden som kategoriserats under *dokumentation och sekretess* samt *administrativ hantering* har ökat i förhållande till samma period förra året. Antalet informationsärenden har ökat kraftigt med hela 60% i jämförelse med samma period förra året.

Antalet kommunala ärenden är i stort sett oförändrat på ett lågt antal och de utgör fortsatt en liten andel av den totala mängden ärenden.

Patientnämnden har under 2021 fortsatt att följa upp ärenden som har koppling till Covid-19. Under perioden har 103 ärenden på något sätt berört Covid-19. Ärendena har varit varierande och berört olika delar av vården. Man kan dock se att det i större utsträckning berört vaccinationsfrågor än de Covidrelaterade ärendena gjorde under 2020. Det har handlat om vaccinationsbokning, prioritering mellan grupper samt oro kring olika vaccin. En del ärenden har även gällt de rutiner som funnits vid Covid-19 och vilka konsekvenser detta fått för patienter och anhöriga samt att behandlingsmöjligheter har blivit påverkade.

Av de informationsärenden som inkommit har 114 på ett eller annat sätt berört Covid-19. Dessa ärenden har i stor utsträckning handlat om frågor gällande bokning av vaccination och information om vaccinationsintyg och i mindre grad gällt provtagningar eller svar på dessa.

För att ytterligare bidra till regionfullmäktiges mål *Styrning utifrån kunskap och kvalitet inom Hälso- och sjukvård* tog Patientnämnden på sammanträdet den 2 Juni beslut om att ge kansliet i uppgift att ta fram en analys av inkomna ärenden gällande synpunkter på patientjournalen. Analysen ska redovisas för Patientnämnden senast december 2021 och därefter till huvudmännen och intressenter.

Patientnämnden bidrar till regionfullmäktiges mål *digital tillgänglighet i vården* genom att verka för god digital tillgänglighet till Patientnämndens kansli och i förlängningen vårdgivaren. Under 2019 implementerades det digitala kontaktalternativet 1177.se. Under 2020 fick Patientnämndens kansli en mer synlig placering på 1177.se/halland. Patientnämndens kansli framhåller kontaktvägen 1177.se, då det både är det mest säkra alternativet i och med legitimering via bank-id, samt att det ökar tillgängligheten till kansliet. Under årets första hälft inkom det 222 ärenden via 1177.se, vilket är en fortsatt ökning, jämfört med samma period 2020, då det inkom 180 ärenden via samma kanal.

Patientnämnden bidrar till regionfullmäktiges mål *god kompetensförsörjning* genom att nämnden beslyser behovet av mer resurser för att följa lagens intention, då en anmodan gällande kompetensförstärkning överlämnades till regionstyrelsen efter årsskiftet. I juni i år godkände regionfullmäktige budgeten som inkluderar en utökning av antalet tjänster på Patientnämndens kansli från och med 2022.

Stödpersoner

Patientnämnden har som uppdrag att förordna stödpersoner till patienter som tvångsvårdas. Patientnämnden har under första halvåret 2021 förordnat fyra stödpersoner till patienter intagna enligt Lag om psykiatrisk tvångsvård (LPT) eller Lag om rättspsykiatrisk vård (LRV). Under denna period har det sammanlagt varit 18 förordnanden som varit aktuella och fem förordnanden av dessa har under perioden avslutats. Detta är relativt likt samma period föregående år.

Den kompetensutveckling, i form av en stödpersonsutbildning som brukar hållas på våren, har inte varit möjlig att utföra p.g.a. pågående pandemi. Patientnämndens kansli planerar dock att återuppta den så snart möjlighet ges. Detta då det är av vikt att stödpersonerna får träffas och tillsammans utvecklas i sin roll. Handläggare på patientnämnden har dock en kontinuerlig kontakt med stödpersonerna.

Georgis Ferris
Ordförande i Patientnämnden

Anette Blomkvist-Hansson
Handläggare

Anita Henriksson
Handläggare

Anna Persson
Handläggare

Sofia Nygren
Nämndsekreterare