

Regionkontoret
Styrning och stöd
Sofia Nygren
Nämndtjänsteman

Beslutsförslag

Datum	Diarienummer
2021-05-12	PnH210560

Patientnämnden Halland**Beslutsförslag - Analys av ärenden gällande synpunkter på Patientjournalen****Förslag till beslut**

Patientnämnden Halland beslutar att

- ge Patientnämndens kansli i uppdrag att sammanställa en analys av inkomna ärenden gällande synpunkter på patientjournalen
- analysen ska redovisas för nämnden senast december 2021

Sammanfattning

Syftet med rapporten är att gå igenom inkomna ärenden från patienter och deras närstående som berör synpunkter på patientjournalen i Region Halland, så att erfarenheterna kan tas tillvara och bidra till vårdens utveckling av kvalitet och patientsäkerhet.

Bakgrund

Antalet klagomål och synpunkter till patientnämnden där patienter har läst sin journal och upptäckt felaktigheter har ökat sedan 2016, då patienten fick möjlighet att själv ta del av sin journal via 1177.se. Synpunkterna kan gälla att vårdpersonal utelämnar uppgifter eller skriver felaktigheter i journalen. Likväl kan det gälla att vårdpersonal sätter felaktig diagnos, vilket kan leda till konsekvenser för patienten och påverka deras fortsatta vård.

Konsekvensbeskrivning

Analysen ska belysa eventuella skillnader i kön och andra bakgrundsfaktorer som bedöms vara relevanta.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Inga ekonomiska konsekvenser med anledning av beslutet.

Förvaltning

Henrik Lundahl
Kanslichef

Anette Blomqvist Hansson
nämndtjänsteman

Styrelsens/nämndens beslut delges

Ingen expediering.