

Regionkontoret
Styrning och stöd
Sofia Nygren
Nämndtjänsteman

Tjänsteskrivelse

Datum	Diarienummer
2020-12-02	PnH191290

Patientnämnden Halland**Tjänsteskrivelse - Framställan om budgetanslag för personalförstärkning inom patientnämndens kansli****Förslag till beslut**

Patientnämnden Halland beslutar att

- framställa till regionstyrelsen att patientnämndens kansli har behov av personalförstärkning för att följa lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvårdens intentioner
- uppdra åt nämndtjänstemannen att slutföra resterande underlag till regionkontorets budgetprocess inför 2022

Sammanfattning

Patientnämndernas uppdrag utökades i och med att lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården trädde i kraft 2018-01-01.

Patientnämnderna har fått en ökad skyldighet att genomföra analyser av inkomna ärenden, uppmärksamma vården på riskområden och hinder för en patientcentrerad vård samt föreslå åtgärder för förbättring till ansvariga nämnder.

De senaste 4 åren har antalet inkomna patientärenden, som leder till remiss till vårdgivaren, samt informationsärenden ökat stadigt med totalt 19% respektive 83%. Därtill ser kansliet att antalet inkomna ärenden hittills i år har ökat med 20%.

I ett par olika jämförelser har det framkommit att patientnämnden Hallands kansli är ett av de lägst bemannade i Sverige. Som en del i patientnämndens

internkontroll 2019, genomfördes en kartläggning avseende hur patientnämnden Hallands kansli bemanning står sig mot övriga regioners. Under 2020 har patientnämndernas nätverk tagit fram en nationell jämförelsetabell över bemanning.

Bakgrund

Organisatoriskt är patientnämndens kansli placerat under regionkansliet på regionstyrelsens förvaltning regionkontoret. Regionstyrelsen ansvarar således för bemanningen av patientnämndens kansli. Idag bemannas patientnämndens kansli av 2,75 % handläggare och ca 0,25 % nämndsekreterare.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Beslutet medför ingen ekonomisk konsekvens för patientnämnden. För regionstyrelsen del bedöms en utökning av bemanningen i form av en handläggare ligga på ca 7-800 000 kr/år .

Förvaltning

Henrik Lundahl
kanslichef

Anita Henriksson
Nämndtjänsteman

Bilaga:

Kartläggning av bemanningen på patientnämnderna hösten 2019
Nationell jämförelsetabell över bemanningen på patientnämndernas kansli

Styrelsens/nämndens beslut delges

Regionstyrelsen