






## Risicanalys - aktuella risker - 2020 (Patientnämnden)

Områden	Risk	Väsentlighet/konsekvens	Förslag på åtgärder	Sannolikhet	Konsekvens	Risktal	Beslut
Ekonomi	 Korrekt arvodering av stödpersoner	Oegentliga kostnader betalas ut.	Stickprovskontroll av stödpersonsbesök.	Osannolik (1)	Kännbar (2)	2	Acceptera
IT-system/informationssäkerhet	 Distribution av "begäran om yttrande" i pappersform till vården vid ärenden.	Ärendet i pappersform kan komma bort i posthanteringen eller hamna hos ickeberörd person. Ärendet kan bli liggande på grund av bristande hantering och rutiner.	Utvecklande av digitalt slutet distributionssystem i Platina. Ska ske i hop med Platina gruppen och mottagare i vården.	Medel (2)	Kännbar (2)	4	Hantera
Personal, kompetensförsörjning, arbetsmiljö	 Sårbarhet vid sjukdom och längre frånvaro	Tillgängligheten minskar. Verksamhetsplanen kan inte genomföras fullt ut.	Personalbemanningen	Medel (2)	Allvarlig (3)	6	Avvakta
Kommunikation och information	 Patienter får ej svar från vården inom 5 veckor.	Nämndens verkningsgrad urholkas. Patienter som ej får svar från vården inom rimlig tid, 4-5 ve, har rätt själva att gå vidare till IVO.	Mätning av hur många svar som inkommit allt brett om anstånd inom 5v.	Medel (2)	Kännbar (2)	4	Hantera
	 Nämnden uppfyller inte sin informationsskyldighet	Hallänningarna får inte kännedom om nämndens verksamhet och patienter får i förlängningen inte den hjälp de har rätt till.	Jämförelse av Patientnämnden i Hallands informationsinsatser med liknande regioner.	Medel (2)	Kännbar (2)	4	Hantera