



BÄSTA LIVSPLATSEN

# Region Halland

**Hallands sjukhus patientsäkerhetsarbete**

Helena Gladh, chefläkare



2019



# Övergripande mål och strategier

Hallands sjukhus grunduppdrag är att med hög kvalitet bedriva somatisk specialistvård och specialisttandvård, utbildning, forskning och utveckling.

Vi erbjuder vård med hög kvalitet och värde för våra patienter med de resurser vi har. Vi tar tillvara patienternas kraft och förmåga och gör dem till medskapare i sin egen vård.

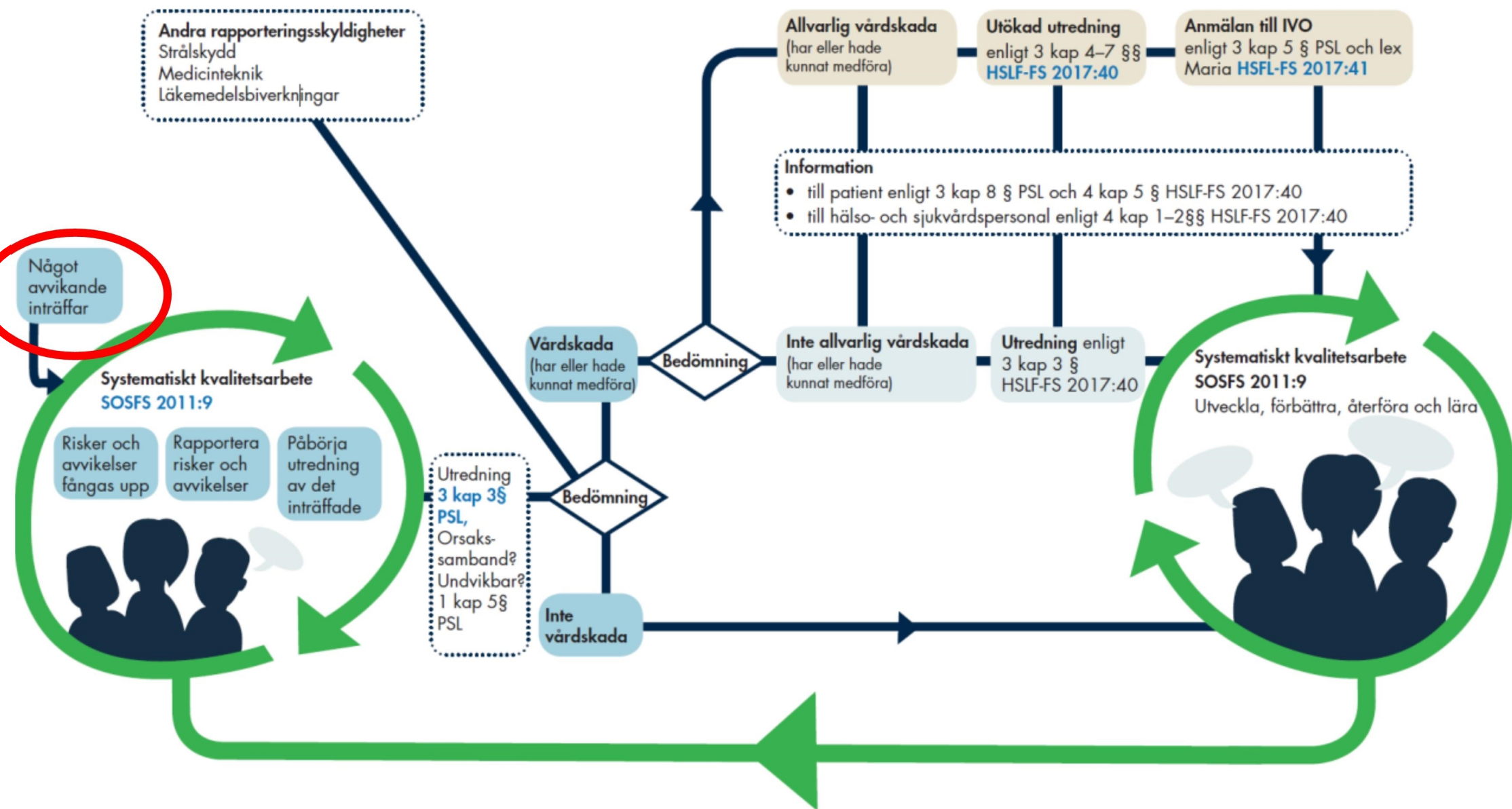


# Patientsäkerhetslagen (SFS 2010:659)

- Minska vårdskadorna
- Vårdgivare ska – *förebygga* och utreda
- Låta patienter medverka
- Apotek ska anmäla överförskrivning
- ”Riskindivider”
- Hälsö-och sjukvårdspersonalen är skyldig att bidra till att hög patientsäkerhet upprätthålls.



# Utredning av händelser i hälso- och sjukvården



**Klinik**

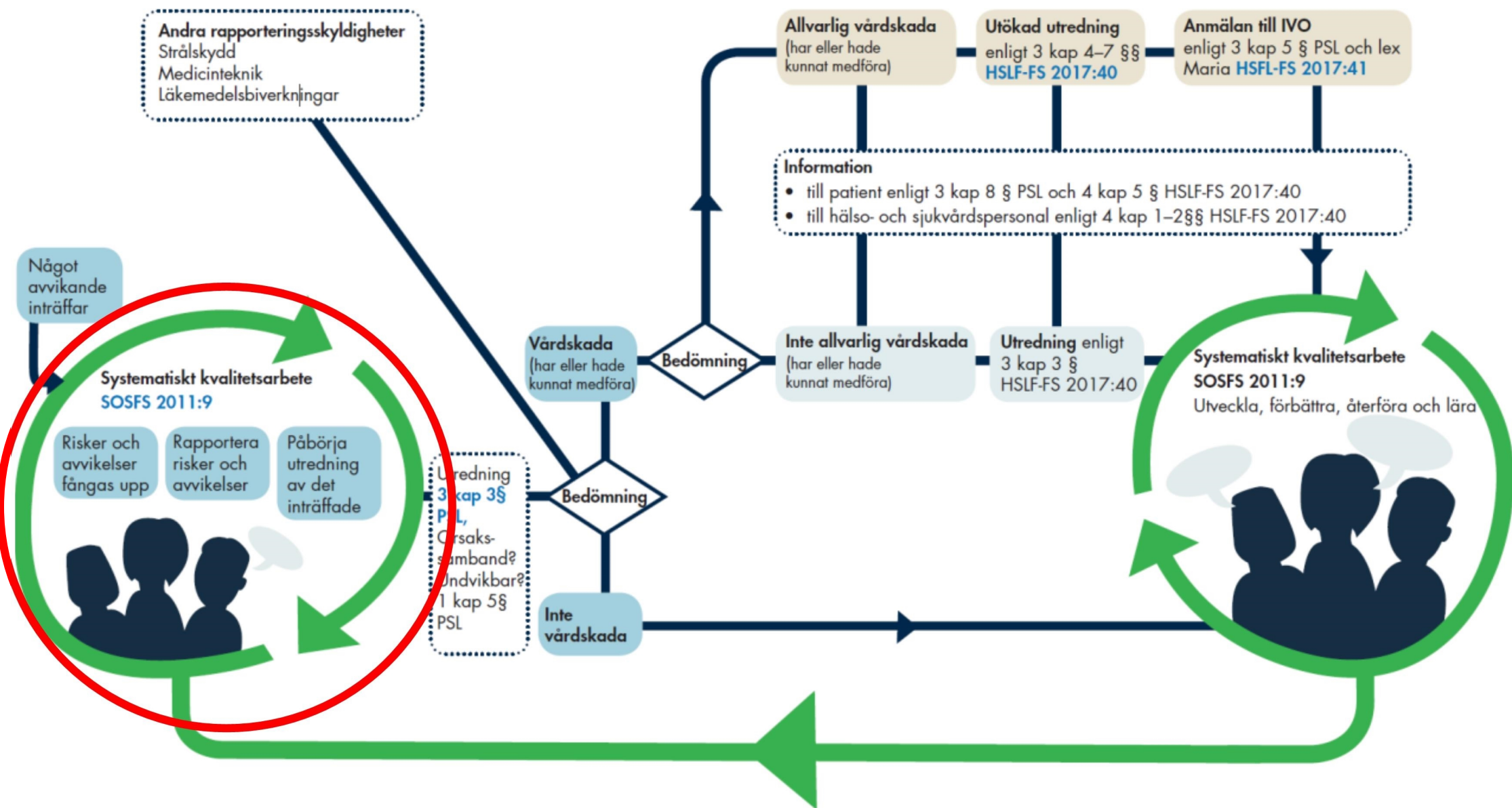
**LÖF**



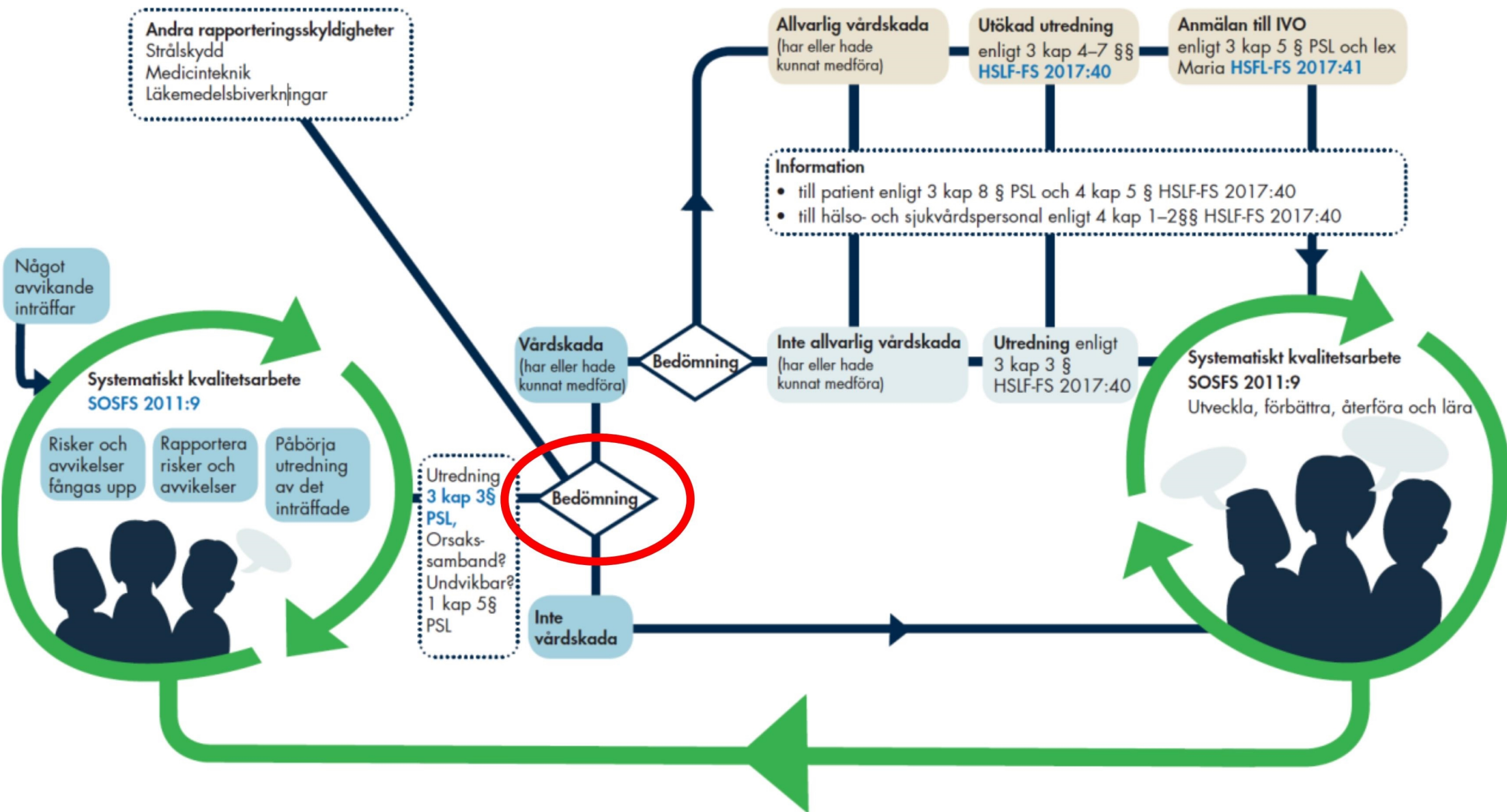
**IVO**

**Patient-  
nämnden**

# Utredning av händelser i hälso- och sjukvården



# Utredning av händelser i hälso- och sjukvården



# Vårdskada eller komplikation?

Exempel:

Patient får antibiotika och reagerar  
med andningsbesvär och urtikaria

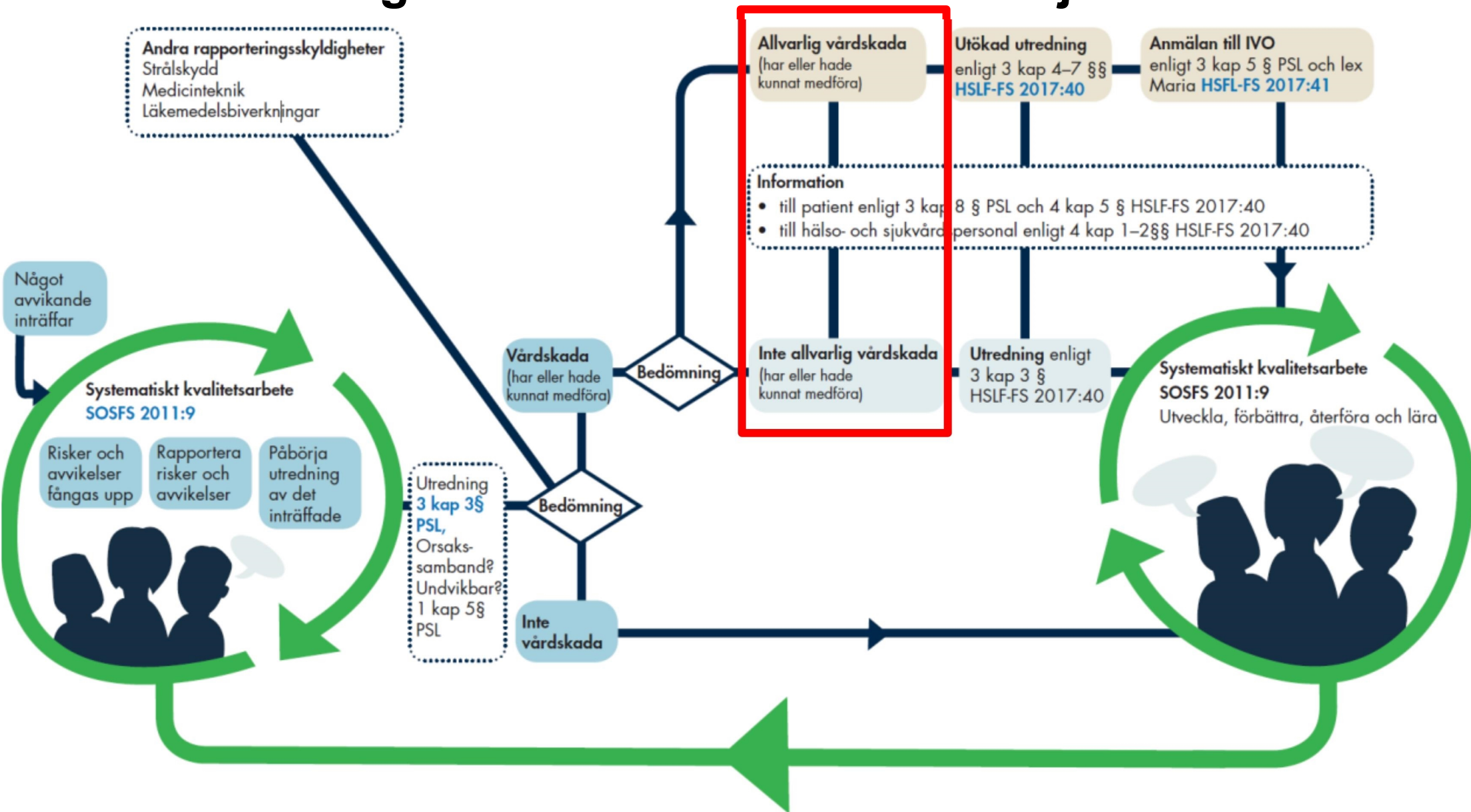


←  
CAVE fanns noterad i  
läkemedelsmodul men  
uppmärksammades inte

→  
Ingen känd  
läkemedelsallergi



# Utredning av händelser i hälso- och sjukvården



# IVO:s föreskrifter (HSLF-FS 2017:41) om anmälan enligt lex Maria

Med allvarlig vårdskada avses enligt 1 kap. 5 § patientsäkerhetslagen (2010:659) vårdskada som

1. är bestående och inte ringa, eller
2. har lett till att patienten fått ett väsentligt ökat vårdbehov eller avlidit.



# Anmälan enligt lex Maria

Händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada ska dokumenteras i patientjournalen och utredas med händelseanalys. Patienten ska informeras och dokumentation sker i patientjournalen.

Verksamheten gör en utredning, med slutsatser kring händelseförlopp, möjliga orsaker och åtgärdsbehov

Chefläkare beslutar om anmälan enligt lex Maria ska skickas

Verksamhetschef beslutar om vilka åtgärder som ska vidtas, och tidplan för uppföljning

Verksamhetschef informerar patient inför anmälan, och när IVO tagit beslut

Anmälan skickas till IVO som tar beslut i ärendet

Uppföljning

IVO skickar ibland en begäran om komplettering innan IVO tar beslut

# Organisation och styrning

Respektive verksamhet har ansvar för patientsäkerhetsarbetet, styrning och uppföljning sker via produktions- och kapacitetsstyrningsprocessen (PKS).

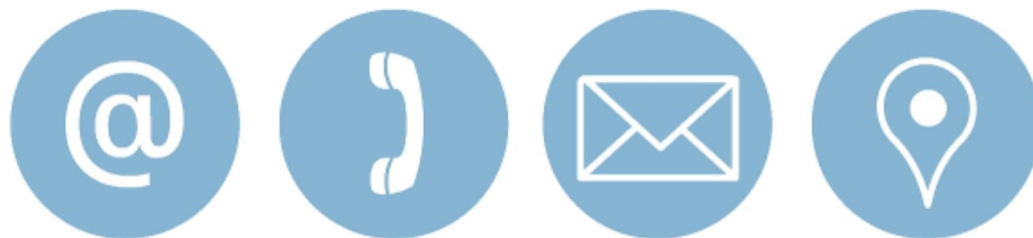
Chefläkare Hallands sjukhus är ett stöd till verksamheten i patientsäkerhets- och kvalitetsarbetet.



# Handläggning av klagomålsärenden

## Rutin: Patientklagomål/synpunkter

- Patientklagomål/synpunkter som inkommer direkt till verksamheten via direktkontakt, telefon, brev eller mail handläggs enligt rutin.





# Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso-och sjukvården

I första hand skall det vara vårdgivarna som tar emot och bemöter klagomål från patienter och deras närstående.



Patient-  
nämnden

# Patientnämnden

## Rutin: Patientnämnden – handläggning av ärenden

- Opartisk och fristående från hälso- och sjukvården.
- Inga disciplinära befogenheter - en lots för patienter som har synpunkter på vården.

Patientnämnden skickas brev till verksamhetschef

Klinikassistent lägger in avvikelse, avvikelser hanteras enligt rutin

Verksamhetschef skickas brevsvaret till patient

Kopia på brevsvaret skickas till patientnämnden

Uppföljning av synpunkter/klagomål

Vid telefonkontakt eller fysiskt möte med patient, ska dokumentation ske i VAS

Brevsvaret till patientnämnden om telefonkontakt eller fysiskt möte med patient



# Inspektionen för vård om omsorg

Hallands sjukhus har under 2018 tagit emot 19 enskilda klagomålsärenden, jämfört med 63 enskilda klagomålsärenden 2017, en minskning med cirka 70 procent. Med IVO:s nya arbetssätt förväntades antalet patientnämndärenden öka markant men det blev endast en måttlig ökning med cirka 6 procent 2018 jämfört med 2017.



# Enskilt klagomål via Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

IVO utreder anmälningar om allvarigare händelser inom vården där en patient i samband med hälso- och sjukvård har fått permanenta eller oföränderliga besvär, ett väsentligt ökat vårdbehov, eller där patienten avlidit.

IVO skickar underrättelse och begäran om handlingar och uppgifter till Hallands sjukhus

Verksamheten tar fram begärda handlingar och yttrar sig över klagomålet, skickas till IVO

IVO skickar förslag till beslut, med möjlighet att yttra sig över förslaget

IVO skickar beslut i klagomålsärendet

Uppföljning

IVO skickar ibland begäran om kompletterande uppgifter

# Landstingens ömsesidiga försäkringsbolag (LÖF)

## Rutin: LÖF (Patientförsäkringen) - handläggning

Om en patient drabbas av en skada i samband med hälso-, sjuk- eller tandvård kan denne ha rätt till ekonomisk ersättning enligt patientskadelagen.

Inom offentligt finansierad vård finns LÖF.

**Tack!**

