



Region Halland  
Regionstyrelsen

## **Delårsrapport januari-juni 2019 – Patientnämnden Halland**

Patientnämnden Halland är en gemensam nämnd för Region Halland och kommunerna i Halland. Nämnden ska enligt avtalet halvårsvis rapportera till respektive huvudman om hur verksamheten utvecklas samt redovisa den ekonomiska ställningen.

*Patientnämndens verksamhetsidé är att kostnadsfritt stödja och hjälpa patienter i kontakten med hälso- och sjukvården samt rapportera inkomna synpunkter och förbättringsområden till vårdgivare och vårdenheter.*

I januari 2018 infördes en ny lagstiftning gällande stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvård (2017:372). Den nya lagen ersatte lag (1998:1656) om patientnämndsverksamhet och den lägger bl.a. ett större fokus på vårdgivarens ansvar att ta hand om klagomål från patienter och närstående. Den nya lagstiftningen ställer högre krav på övergripande analys av de klagomål som Patientnämnden tar emot. Patientlagens (2014:821) huvudsakliga syfte är att stärka och tydliggöra patientens ställning samt att främja patientens integritet, självbestämmande och delaktighet

Patientnämndens ledamöter har till uppgift att anta ett politiskt helhetsperspektiv på de synpunkter som kommer in och av dessa bilda sig en uppfattning som kan leda till framställningar och uttalanden från patientnämnden om förbättringsområden i vården.

### **För första halvåret 2019 rapporteras följande:**

Patientnämnden Halland redovisar för första halvåret 2019 en ekonomi som i förhållande till budgeten är i balans. Under det första halvåret har 371 000kr av den totala budgeten på 927 000kr använts.

Under perioden har Patientnämnden Halland haft en introduktionsdag inför den nya mandatperioden samt tre sammanträden. Vid sammanträdena har såväl enskilda ärenden som ärenden på aggregerad nivå uppmärksammats. Därtill har företrädare för hälso- och sjukvården bjudits in för att informera om verksamheten till patientnämnden.

Under året har Patientnämnden även gjort följande informationsinsatser för att sprida information om patientnämndens uppdrag

- Informerat Regionala Funktionshinderrådet
- Informerat SKPF-pensionärerna i Falkenberg
- Informerat Regionpensionärsrådet
- Medverkat på Seniormässan i Hyltebruk

Kansliets personal har under första halvåret haft:

- Information till kuratorer på VPM och Habiliteringen i Halmstad
- Information till SPF i Skällinge
- Information till Verksamhetschefer och medicinskt ledningsansvariga i Närsjukvården
- Deltagit i nationellt nätverk
- Deltagit i regionalt möte med IVO
- Deltagit i Regionövergripande patientsäkerhetsgrupp
- Anordnat utbildning för stödpersoner

## Ärenden

Från och med 2014-01-01 sker kategoriseringen av ärenden enligt en gemensam nationell handlägningsprocess. Sedan 1 januari 2019 är kategoriseringen förändrad och inte helt jämförbara med den tidigare. Därför redovisas kategorierna utan jämförelse i sin helhet.

För perioden januari-juni rapporteras totalt följande antal ärenden och efter kategori:

<b>Kategori</b>	<b>2019</b>
Vård och behandling	171
Resultat	32
Kommunikation	109
Dokumentation och sekretess	24
Ekonomi	8
Tillgänglighet	52
Vårdansvar och organisation	56
Administrativ hantering	15
Övrigt	2
<b>Totalt</b>	<b>469</b>

<b>Kategori</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Vård och behandling	233	272	223	217	260
Omvårdnad	6	8	5	5	5
Kommunikation	83	93	83	63	51
Patientjournal och sekretess	14	9	13	6	7
Ekonomi	9	8	4	6	5
Organisation och tillgänglighet	63	75	62	51	48
Vårdansvar	62	44	23	24	13
Administrativ hantering	15	16	24	13	18
Övrigt	6	3	3	6	2
<b>Totalt</b>	<b>491</b>	<b>528</b>	<b>440</b>	<b>391</b>	<b>409</b>

Informationsärenden som inte rapporteras till vården har under första halvåret varit: 229 (2018:160).

**Kommunala ärenden** har fördelats enligt följande för perioden januari-juni:

<b>Kommunala ärenden</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Laholm	1	2	0	0	0
Halmstad	3	3	6	3	3
Hylte	0	1	1	0	0
Falkenberg	0	2	1	3	1
Varberg	2	2	2	1	2
Kungsbacka	1	0	4	1	0
<b>Totalt</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>6</b>

### **Stödpersoner**

Patientnämnden har under första halvåret 2019 förordnat 5 stödpersoner till patienter intagna enligt Lag om psykiatrisk tvångsvård (LPT) och Lag om rättspsykiatrisk vård (LRV). Under denna period har det sammantaget varit 15 förordnanden som varit aktuella och 4 förordnanden, av dessa, har under perioden avslutats.

Georgis Ferris  
Ordförande i Patientnämnden

Anita Henriksson  
Handläggare

Anette Blomkvist-Hansson  
Handläggare

Anna Persson  
Handläggare