

# Patientnämnden Halland

Fastställt 2015-10-22

## Mål och inriktning 2016 - 2018



**Kommunerna i samarbete med Region Halland**

## Verksamhetsidé

Patientnämnden ska kostnadsfritt stödja och hjälpa patienter i kontakten med hälso- och sjukvården samt rapportera inkomna synpunkter och förbättringsområden till vårdgivare och vårdenheter. Nämnden är opartisk och fristående från hälso- och sjukvården. Ledamöter och tjänstemän har tystnadsplikt och samma sekretessregler gäller som för personal inom hälso- och sjukvården. Patientnämnden är rådgivande och har inga disciplinära befogenheter.

## Verksamhetsbeskrivning

I samband med att den nya patientlagen (2014:821) trädde i kraft 1 januari 2015 utökades patientnämndernas ansvar i lagen om patientnämndsverksamhet (1998:1656) till att även tillhandahålla den information patienterna behöver för att kunna ta tillvara sina intressen i hälso- och sjukvården. Patientsäkerhetslagen (2010:659) tydliggör sedan tidigare att patientnämnden ska bidra till ökad kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet genom att informera patienter och allmänhet, rapportera iakttagelser och avvikelser till hälso- och sjukvårdspersonal och en gång per år rapportera till Socialstyrelsen. Utifrån lagstiftningen kan verksamheten delas in i fyra huvudprocesser:

1. **Patientärenden** – dessa delas in i nio kategorier enligt en nationellt fastställd handbok; vård och behandling, omvårdnad, kommunikation, patientjournal och sekretess, ekonomi, organisation och tillgänglighet, vårdansvar, administrativ hantering samt övrigt. En skillnad finns mellan förbättringsområden och frågor av rådgivande karaktär s.k. kontakter. Vid ärenden belyses förbättringsområden mot en specifik namngiven verksamhet medan kontakter kan handla om att få råd, stöd eller information.
2. **Stödpersoner** – patienter som tvångsvårdas enligt Lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård eller Lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård har rätt att få en stödperson förordnad. Stödpersonen ska bistå patienten i sociala och personliga frågor och vara en utomstående medmänniska.
3. **Kontakter** – patientnämnden tar emot förfrågningar från patienter och närstående och kan vägleda, vara en samtalspart och lots till rätt vårdaktör eller instans för fortsatt beredning av ett ärende.
4. **Information** – patientnämnden vänder sig till patienter, närstående och övriga medborgare genom att lämna aktuell information för att de bättre ska kunna tillvarata sina intressen i hälso- och sjukvården. Informationsöverföring sker även till vårdgivare och personal samt externa aktörer och intresseorganisationer i Halland.

## Uppdrag

- Ta emot synpunkter på vård och behandling som utförts av kommuner, regionen eller privata vårdgivare som har avtal med regionen eller kommuner samt folktandvård. Dessutom kan barn och ungdomar (0-19 år), som behandlats av privat tandläkare som helt eller delvis finansierats av regionen, vända sig till patientnämnden.

- Dokumentera och återrapportera patienters och närståendes upplevelser av vården till verksamheten.
- Rapportera patientnämndens verksamhet till Inspektionen för Vård och Omsorg som ett led i ökad kvalitetsutveckling och patientsäkerhet.
- Främja kontakterna mellan patient/vårdtagare och vårdgivare/vårdpersonal
- Fungera som en lots för patienter och närstående och vägleda i vårdkedjan eller till annan instans för fortsatt ärendeberedning.
- Rekrytera, utbilda, förordna och arvoda stödpersoner till patienter som är tvångsintagna enligt Lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård samt Lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård.
- Informera om patientnämndens verksamhet till medborgare, organisationer samt personal och verksamhetsansvariga i Region Halland och Hallands kommuner.

## **Organisation**

Patientnämnden Halland är en politisk nämnd under regionfullmäktige. Nämnden är gemensam mellan Region Halland och kommunerna i Halland. Verksamheten regleras genom ett eget reglemente samt ett avtal mellan de deltagande parterna. Reglementet ses över varje ny mandatperiod eller vid förändringar i lagstifning eller förutsättningar. Nämndens strävan är att även avtalen mellan parterna ses över vid ny mandatperiod. Region Halland är huvudman för nämnden.

## **Mål**

### **Vid mandatperiodens slut ska:**

- patienter och vårdgivare vara nöjda med patientnämndsverksamheten.
- verksamheten vara känd hos medborgare och vårdgivare/vårdpersonal
- tillgängligheten vara god för kontakt per telefon, e-post, vanlig post, fax och för personligt besök.
- förordnande av stödpersoner fortsätta att vara en prioriterad åtgärd.

## **Inriktning**

Patientnämndens ledamöter har till uppgift att anta ett politiskt helhetsperspektiv på de synpunkter som kommer in och av dessa bilda sig en uppfattning som kan leda till framställningar och uttalanden från patientnämnden om förbättringsområden i vården.

### **Nämnden ska utifrån patientärenden:**

- föra fram generella iakttagelser, tendenser och uppmärksammade systemfel till ansvariga styrelser, nämnder och tjänstemän.
- föra fram viktiga iakttagelser och erfarenheter från patientnämndsarbetet i andra politiska sammanhang och påverka politiska beslut.
- delta och följa utvecklingen i hälso- och sjukvården i Halland.

**Nämnden bildar sig en uppfattning utifrån att:**

- ta del av kansliets redovisningar av enskilda patientärenden samt års- och halvårsanalyser av patientärenden.
- ta del av utredningar som nämnden initierat utifrån specifika frågeställningar och fokus.

**Nämndens fokus är att:**

- bidra till att stärka patientens ställning.
- bidra till god patientsäkerhet.
- bidra till vård på lika villkor.
- bidra till ett gott och respektfullt bemötande.
- bidra till en stärkt samverkan mellan Region Halland och Hallands kommuner.

Eva M Larsson  
Ordförande i Patientnämnden

Anette Blomqvist-Hansson  
Sekreterare i Patientnämnden

# **Patientnämnden Halland**

Box 517, 301 80 Halmstad

Telefon: 020-42 20 30

Fax: 035-13 54 44

E-post: [patientnamnden@regionhalland.se](mailto:patientnamnden@regionhalland.se)

[www.regionhalland.se](http://www.regionhalland.se)