



PATIENTNÄMNDEN HALLAND

Presenteras av:



I samarbete med:



FALKENBERG
4-11ta del las



VARBERGS
KOMMUN



Kungälv

Patientnämnden Halland

- Gemensam nämnd mellan Region Halland och de halländska kommunerna
- 11 ledamöter och 11 ersättare
- Region Halland utser fem ledamöter samt ersättare
- Kommunerna i Halland utser vardera en ledamot samt en ersättare
- Region Halland är huvudman
- Ordförande utses av regionfullmäktige
- Vice ordförande utses av kommunerna



**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**

Varför en patientnämnd?

(2017:372) Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvård

1 § I varje **landsting/region** och **kommun ska det finnas** en eller flera nämnder med uppgift att **stödja och hjälpa** patienter inom

1. den **hälso- och sjukvård** enligt hälso- och sjukvårdslagen **som bedrivs av landsting eller enligt avtal** med landsting,
2. den **hälso- och sjukvård** enligt hälso- och sjukvårdslagen **som bedrivs av kommuner eller enligt avtal med kommuner** och den **allmänna omvårdnad enligt socialtjänstlagen** som ges i samband med sådan hälso- och sjukvård, samt
3. **tandvård** enligt tandvårdslagen som bedrivs eller helt eller delvis finansieras av landsting.



**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**

Uppdrag

2 § (Lag om stöd vid klagomål mot ..)

Patientnämndernas uppgift är att hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och att få klagomål besvarade av vårdgivaren.

Patientnämnderna ska även:

1. **hjälpa patienter att få den information de behöver** för att kunna ta tillvara sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet
2. **främja kontakter** mellan patienter och vårdpersonal,
3. **rapportera iakttagelser och avvikelser** av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter och
4. **informera** allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen o andra berörda om sin verksamhet.



PATIENTNÄMNDEN
HALLAND

Uppdrag *(forts.)*

3 § (Lag om stöd vid klagomål mot ..)

Patientnämnderna ska **bidra till kvalitetsutveckling**, hög **patientsäkerhet** och till att verksamheterna inom hälso- och **sjukvården anpassas efter patienternas behov** och förutsättningar genom att årligen **analysera inkomna klagomål** och synpunkter samt uppmärksamma landstinget eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

4 § Landstingen och kommunerna ska organisera patientnämnderna så att de kan utföra sina uppgifter självständigt.



PATIENTNÄMNDEN
HALLAND

Uppdrag *(forts.)*

(Lag om stöd vid klagomål mot ..)

6 § Landstingen och kommunerna ska organisera sin verksamhet så att **slutsatser av de analyser som patientnämnderna gör tas om hand** och bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling.

7 § Patientnämnderna ska **göra IVO uppmärksam** på förhållanden av relevans **för myndighetens tillsyn**. Patientnämnderna ska **samverka med IVO** så att myndigheten kan fullgöra sina skyldigheter enligt patientsäkerhetslagen (2010:659).

Patientnämnderna ska senast den sista februari varje år **till IVO och Socialstyrelsen lämna en redogörelse** över patientnämndsverksamheten samt den analys som gjorts under föregående år.

Förordna stödpersoner till patienter som vårdas enligt lag om psykiatrisk tvångsvård och lag om rättspsykiatrisk vård.



PATIENTNÄMNDEN
HALLAND

Patientsäkerhetslagen

Lagens syfte är att främja hög [patientsäkerhet](#)

Vårdgivaren ska:

- Planera, leda och kontrollera verksamheten
- Vidta de åtgärder som behövs för att förebygga att patienter drabbas av vårdskador. För åtgärder som inte kan vidtas omedelbart ska en tidsplan upprättas
- Vårdgivaren ska snarast informera en patient som har drabbats av en vårdskada och om möjligheten att vända sig till Patientnämnden
- Utredda händelser i verksamheten som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada. Lex Maria
- Ge patienterna och deras närstående möjlighet att delta i patientsäkerhetsarbetet

Vårdskador

- 2017 drabbades 8% av en vårdskada
- Knappt hälften bedömdes som lindriga
- 45% ledde skadorna till en förlängd sjukhusvistelse eller extra vårdkontakter
- Lindrig vårdskada kan vara vårdrelaterad infektion, trycksår, överfylld blåsa, hudskada eller läkemedelsrelaterat
- Allvarlig vårdskada: En skada som är bestående och inte ringa eller har lett till att patienten fått ett väsentligt ökat vårdbehov eller avlidit (SFS, 2010:659).



Patientlagen

Syftet med den nya patientlagen är:

- att stärka och tydliggöra patientens ställning
- att främja patientens integritet, självbestämmande och delaktighet
- Möjlighet att välja primärvård och öppen specialiserad vård i annat landsting
- Second opinion
- Patientnämnderna ska tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information de behöver



**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**

Patientlagen

Patienten ska få information om:

- Sitt hälsotillstånd
- De metoder som finns för undersökning, vård och behandling
- De hjälpmedel som finns för personer med funktionsnedsättning
- Vid vilken tidpunkt han eller hon kan förvänta sig att få vård
- Det förväntade vård- och behandlingsförloppet
- Väsentliga risker för komplikationer och biverkningar
- Eftervård
- Metoder för att förebygga sjukdom eller skada



PATIENTNÄMNDEN
HALLAND

Patientlagen

- **Informationen ska anpassas** efter individens förutsättningar till exempel ålder, funktionsnedsättning, annan språklig bakgrund, tidigare erfarenhet av vården med mera
- Den som ger informationen ska så långt som möjligt försäkra sig om att mottagaren **har förstått innehållet i och betydelsen** av den lämnade informationen
- Informationen ska, om patienter behöver det eller begär det, kunna lämnas ut **skriftligt**



PATIENTNÄMNDEN
HALLAND

Olika sätt att klaga på vården



Vårdgivaren



Enskilda klagomål

IVO utreder anmälningar om allvarigare händelser inom vården där en patient i samband med hälso- och sjukvård har fått permanenta eller oföränderliga besvär, ett väsentligt ökat vårdbehov, eller där patienten avlidit.

IVO utreder även klagomål från patienter som tvångsvårdas, samt händelser i vården som på ett negativt sätt påverkat eller hotat patientens självbestämmande, integritet eller rättsliga ställning.





Vi samarbetar med IVO region Syd -Väst

Samverkan mellan IVO och patientnämnderna syftar till att bidra till att vården och omsorgen blir säkrare och av högre kvalitet genom ömsesidigt kunskapsutbyte och dialog.

Möten för kunskapsutbyte och dialog ska hållas regelbundet. Planering av möten, deras upplägg och innehåll ska ske i samverkan.

På regional nivå kan samverkan anpassas och utvidgas efter önskemål och behov





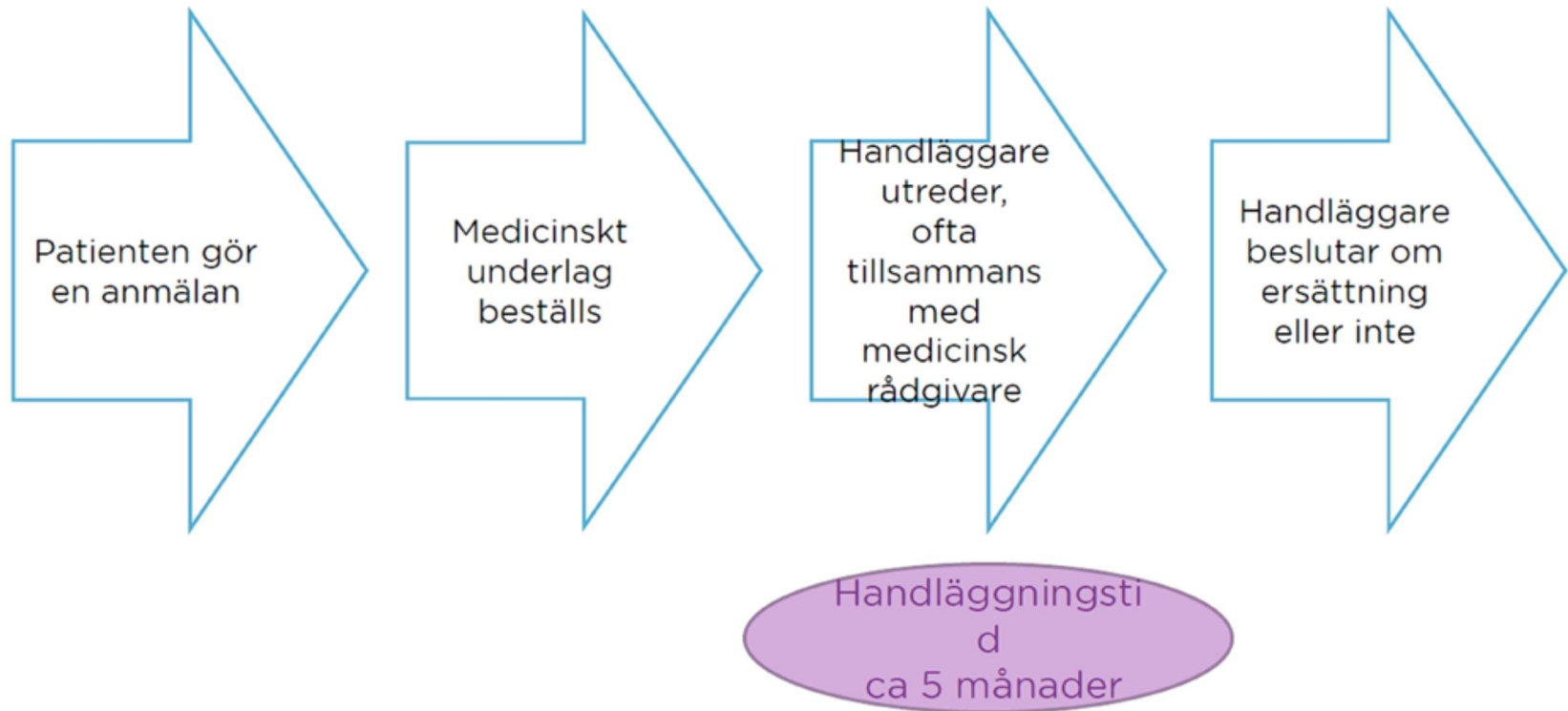
Landstingets ömsesidiga försäkringsbolag
www.lof.se

- Personskada i samband med hälso-, sjuk- eller tandvård
- Rätt till ersättning enligt patientskadelagen (1996:799)
 - ”Patientskadeersättning lämnas för personskada på patient om det föreligger övervägande sannolikhet för att skadan är orsakad av...”
 - ”Vårdgivare skall ha en patientförsäkring som täcker ersättning för skador som omfattas av denna lag.”



PATIENTNÄMNDEN
HALLAND

SÅ HANTERAS ETT ÄRENDE



När gäller LÖF?

- Om skadan hade kunnat undvikas
- Materialskada
- Felaktig eller fördröjd diagnos
- Infektioner
- Olycksfall
- Felmedicinering



Patientnämndens roll
– ge information och vara ett stöd för
patienten



Läkemedelsförsäkringen



Svenska Läkemedelsförsäkringen AB

Biverkningar av läkemedel
som ordinerats på ett riktigt
sätt..

Patientnämndens roll
– ge information och vara ett stöd för
patienten

Så kontaktar du oss

patientnamnden@regionhalland.se

Box 517, Södra vägen 9
301 80 Halmstad

020-42 20 30

1177 Vårdguiden E-hälsa



**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**

Patienters behov

- att få en ursäkt
- att kunna lämna synpunkter
- att få en förklaring till vad som hänt
- att någon ska lyssna
- att bidra till samma sak inte drabbar någon annan
- att någon ska hållas ansvarig för det som hänt
- att ta reda på om det som hände var eller fel
- handfast hjälp i kontakten med hälso- och sjukvården



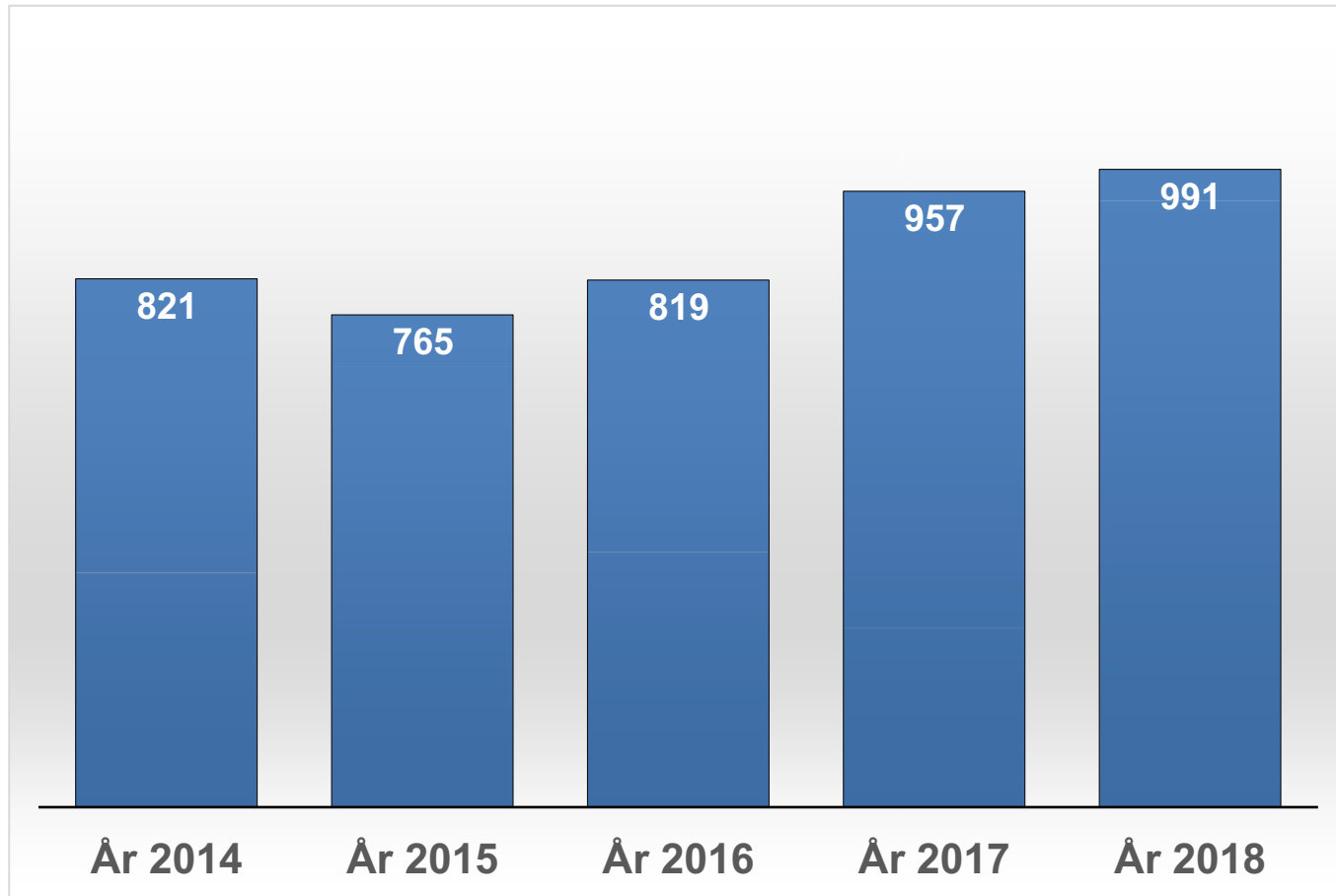
Ärendehantering – kategorier

1. **Vård och behandling**
2. **Resultat**
3. **Kommunikation**
4. **Dokumentation och sekretess**
5. **Ekonomi**
6. **Tillgänglighet**
7. **Vårdansvar och organisation**
8. **Administrativ hantering**
9. **Övrigt**



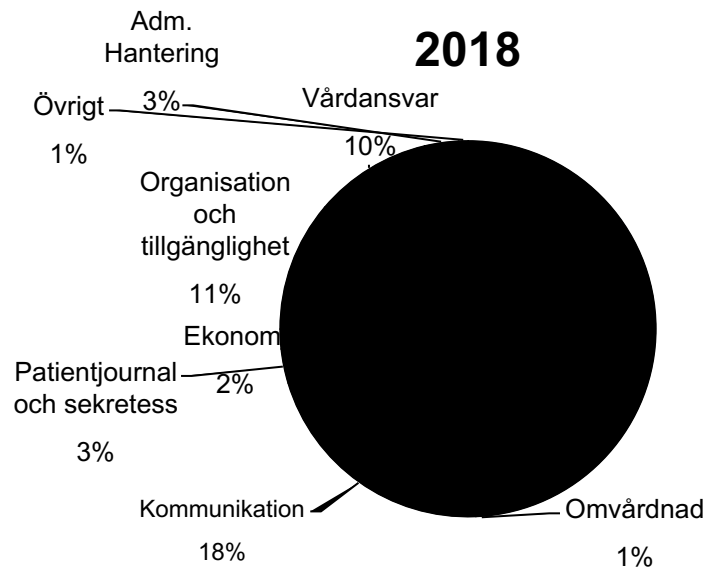
**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**

Totalt antal ärenden Halland

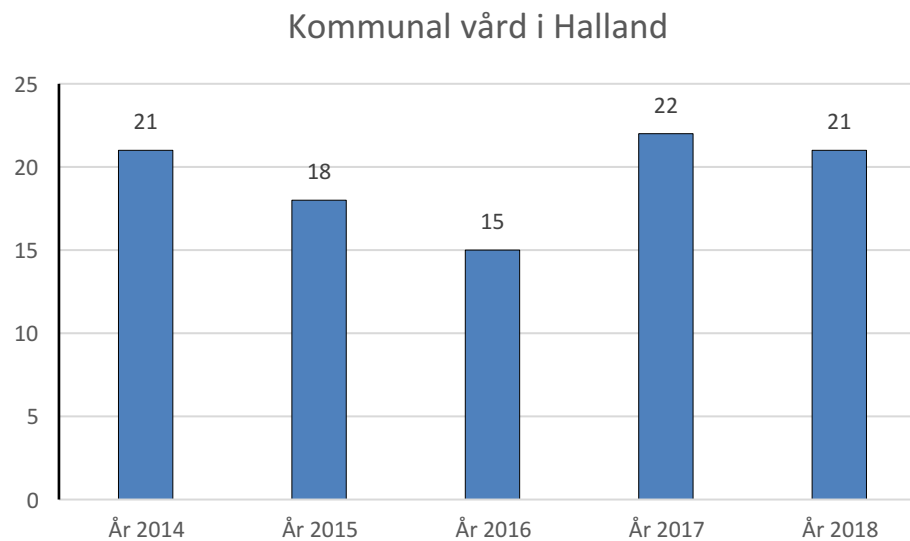


**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**

Ärenden 2018



De kommunala ärendena är få – ett gemensamt mönster för patientnämnderna i Sverige



Det betyder att...

...den kommunala vården är bra och få har synpunkter på den...

...men det kan också betyda

...att vi missar möjligheter att upptäcka förbättringsområden. För patientnämnden kan göra skillnad.



**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**

Stödpersoner

Förordnande av stödperson är en myndighetsutövning som patientnämnden utför.

LPT - Lag om psykiatrisk tvångsvård (1991:1128)

*Personen lider av allvarlig psykisk störning.

*Personen är i behov av psykiatrisk dygnetruntvård.

*Personen motsätter sig erbjuden vård.

LRV - Lag om rättspsykiatrisk vård (1991:1129)

* Tvångsvård av lagöverträdare med allvarlig psykisk störning (t.ex. beslut av domstol).

Gäller även psykiatrisk och rättspsykiatrisk öppenvård

Tvångsvård enligt smittskyddslagen (2004:168)

*"Samhällets smittskydd skall tillgodose befolkningens behov av skydd mot spridning av smittsamma sjukdomar."

*Ibland kan man behöva isoleras enligt smittskyddslagen



Vad är ett stödpersonsuppdrag?

- ett frivilliguppdrag
- litet arvode
- medmänniska
- kan delta vid förhandling
- kan fortsätta upptill 4 veckor efter tvångsvårdens upphörande



**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**

Handläggning vid önskemål om stödperson

- Psykiatri eller patienten kontaktar patientnämnden.
- Patientnämnden förmedlar kontaktuppgifter mellan stödpersonen och vården/patienten.
- Formellt beslut
 - Chefläkaren
 - Förvaltningsrätten
 - Stödpersonen
 - Patienten

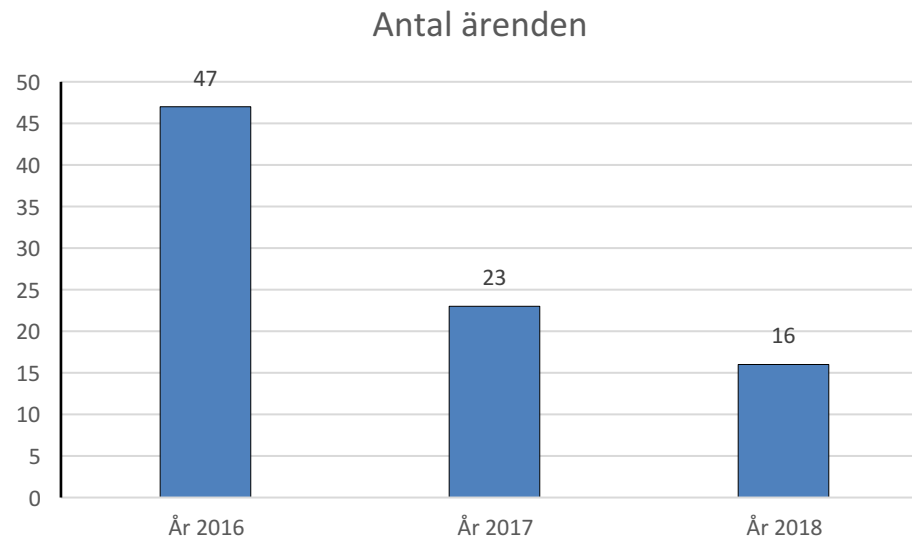
TILL DIG SOM VILL
HA EN STÖDPERSON



Patientnämnden Halland

Stöd till stödpersonen
Utbildning och informationsmöte

Totalt antal pågående förordnanden



Orsak

- minskat behov?
- informationsbehov från patientnämnden och/eller vården?

Vår vardag...

- 1316 samtal med patienter under 2018 varav 991 resulterade i ärenden
- Att lyssna...bekräfta...stödja...vidareförmedla
....ger lättnad för många
- En ursäkt betyder väldigt mycket
- Kommunikation med verksamhetschefer, chefläkare och politiker angående patientsäkerhet och kvalitetsutveckling

Vår verksamhetsberättelse

Verksamhetsberättelse 2017



Mål och inriktning 2016-2018

Verksamhetsidé:

”Patientnämnden ska kostnadsfritt stödja och hjälpa patienter i kontakten med hälso- och sjukvården samt rapportera inkomna synpunkter och förbättringsområden till vårdgivare och vårdenheter.”

”Nämnden är opartisk och fristående från hälso- och sjukvården.”

4 huvudprocesser

- **Patientärenden**
- **Stödpersoner**
- **Kontakter** t.ex. förfrågningar, vägleder...
- **Information** t.ex. patienter, närstående, vårdgivare, personal och övriga medborgare

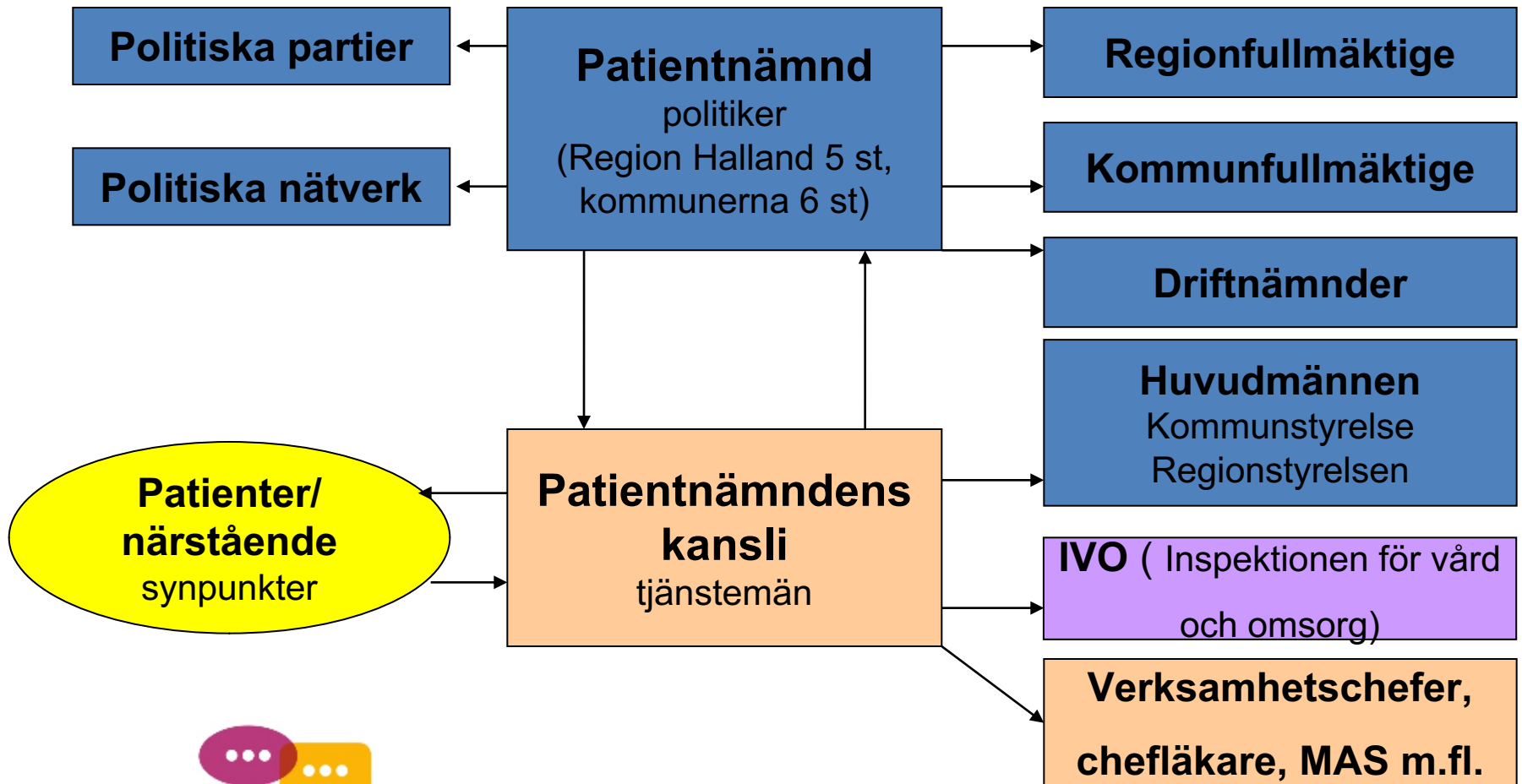
Nämnden ska utifrån patientärenden:

- föra fram generella iakttagelser, tendenser och uppmärksammade systemfel till ansvariga styrelser, nämnder och tjänstemän
- föra fram viktiga iakttagelser och erfarenheter från patientnämndsarbetet i andra politiska sammanhang och påverka politiska beslut
- delta och följa utvecklingen i hälso- och sjukvården i Halland.

Nämndens fokus är att bidra till:

- att stärka patientens ställning
- god patientsäkerhet
- vård på lika villkor
- ett gott och respektfullt bemötande
- att stärka samarbetet med kommunerna.

Återföring/rapportering



Vi rapporterar till vården så att patientens synpunkter kan användas i arbetet för bland annat säkrare vård



**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**