

Lokala nämnders gemensamma  
kunskapsuppdrag 2020-2022 om tillit

Diarienummer  
LN HY200017

Datum  
2021-03-16

Version

## Projektplan – Lokala nämnders medskapande process om tillit 2021

### Innehållsförteckning

<b>1. Bakgrund</b> .....	<b>3</b>
1.1. Sammanfattning av lokala nämnders kunskapsunderlag tillit .....	4
<b>2. Syfte</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Mål</b> .....	<b>5</b>
3.1. Projektmål .....	5
3.2. Effektmål .....	5
<b>4. Tillvägagångssätt</b> .....	<b>5</b>
<b>5. Avgränsningar</b> .....	<b>6</b>
<b>6. Förutsättningar</b> .....	<b>6</b>
6.1. Tidsram .....	6
6.2. Ram för personella resurser.....	7
6.3. Total budget .....	7
6.4. Finansiering.....	7
<b>7. Projektorganisation</b> .....	<b>7</b>
7.1. Beställare .....	7
7.2. Projektledare .....	7
7.3. Projektgrupp.....	7
7.4. Arbetsgrupp.....	8
7.5. Organisatoriska förutsättningar .....	8
<b>8. Aktivitets- och tidsplan</b> .....	<b>11</b>
<b>9. Uppföljning</b> .....	<b>11</b>
<b>10. Kommunikation</b> .....	<b>12</b>
10.1. Förankring under våren 2021 .....	12
10.2. Kommunikationsplan avseende spridning av kunskap .....	13
<b>11. Leverans och överlämning vid projektslut</b> .....	<b>13</b>
11.1. Leverans till beställaren .....	13
<b>12. Fastställande</b> .....	<b>13</b>

Lokala nämnders gemensamma  
kunskapsuppdrag 2020-2022 om tillit

Diarienummer  
LN HY200017

Datum  
2021-03-16

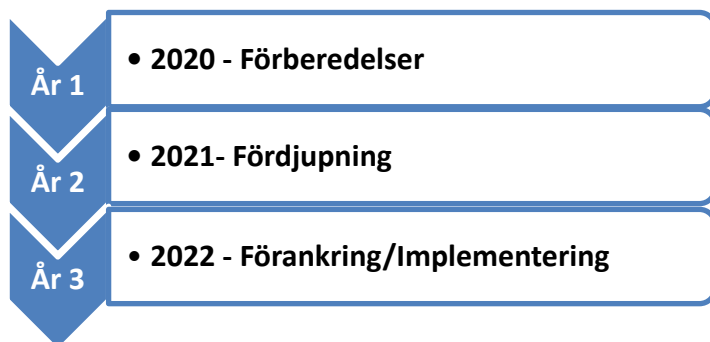
Version

	Diarienummer	Datum	Version
Lokala nämnders gemensamma kunskapsuppdrag 2020-2022 om tillit	LN HY200017	2021-03-16	

## 1. Bakgrund

Det senaste åren har lokala nämnder uppmärksammat tendenser till att tilliten i samhället minskar. Det finns flera underlag som indikerar detta, bland annat forskning från SOM-institutet vid Göteborgs universitet och undersökningarna Så mår vi i Halland och Så mår vi i Halland 16-18 år – baserade på Hälsa på lika villkor 2018. Med denna bakgrund har Region Hallands lokala nämnder gemensamt beslutat att genomföra en process med fokusområde tillit under 2020-2022.

Nämndernas beslut som fattades under våren 2020 innebär en treårig process som inkluderar förberedelser, fördjupning genom medskapande metoder och förankring/implementering av den kunskap som kommit fram. Bilden nedan beskriver den treåriga processen för kunskapsuppdraget.



**År 1. Förberedelser:** Processen förbereds genom framtagande av en rapport, *Tillit – Ett kunskapsunderlag av Region Hallands lokala nämnder*, som sammanfattar aktuell forskning kring tillit. Kunskapsunderlaget ska fungera som utgångspunkt för att identifiera relevanta perspektiv att undersöka närmare genom medskapande processer.

**År 2. Fördjupning:** Medskapande processer som ger möjlighet att fördjupa olika perspektiv på tillit genomförs. Dessa kan med fördel ske med koppling till lokala och regionala processer och sammanhang vilket skapar relevans i ett halländskt perspektiv.

**År 3. Förankring och implementering** som syftar till att uppmärksamma frågan om tillit genom att sprida den kunskap som framkommit samt bidra med kunskap om vad Region Halland och andra samhällsaktörer kan göra för att gynna tilliten. Detta kan i sin tur leda till initiativ till utvecklingsarbeten i samverkan med andra aktörer.

Denna projektplan beskriver enbart den del som berör processen som sker under år 2 (fördjupning).

	Diarienummer	Datum	Version
Lokala nämnders gemensamma kunskapsuppdrag 2020-2022 om tillit	LN HY200017	2021-03-16	

### 1.1. Sammanfattning av lokala nämnders kunskapsunderlag tillit

Tillit till andra människor, det vill säga huruvida vi litar på våra medmänniskor eller inte, verkar kunna avgöra ett helt lands välfärdssystem, påverka hur stor acceptansen är för politiskt fattade beslut och underlätta för det ekonomiska systemet. En hög nivå av tillit i ett samhälle visar dessutom samband med folkhälsa och samvarierar med jämställdhet och jämlikhet. Tillit är en av grundpelarna för att vårt samhälle ska fungera. Det genomsyrar all interaktion mellan människor och är centralt för att samarbeten och utbyten ska uppstå och bevaras.

Tilliten i Sverige och Halland är fortsatt stabilt på hög nivå, men skillnaderna mellan grupper har ökat. Att känna tillit till andra människor och känna delaktighet och inflytande i samhället är avgörande för individen då det är viktiga skyddsfaktorer för hälsa. Tillit är även viktigt för det demokratiska samhället då en hög tillit i befolkningen ökar legitimiteten för fattade beslut och offentliga samhällsinstitutioner samt minskar risken för social oro.

Det finns flera olika förklaringar till vad som påverkar tilliten. De förklaringarna går att finna inom områdena samhällsinstitutioner, civilsamhället, ekonomisk jämlikhet, utbildningssystemet, boendesegregation, anknytning och socialisering, händelser under barndomen, erfarenheter i vuxenlivet och utsatthet för brott. Det är tydligt att det är människor i olika typer av utsatta situationer som har lägst nivå av tillit. Faktorer som låg inkomstnivå, kort utbildning, sämre hälsa, lägre nivå av inflytande och delaktighet samt lägre deltagande i civilsamhället samvarierar ständigt. Det är särskilt oroande eftersom förhållandet mellan tillit och dessa faktorer är dubbelriktat och påverkar vartannat.

## 2. Syfte

Projektet har två syften:

1. Att fördjupa kunskapen om tillit genom att tillföra invånares perspektiv på tillit i Halland
2. Att genom medskapande processer ge individer möjlighet till inflytande och därmed bidra till en ökad generell tillit och ökat förtroende för demokratin.

	Diarienummer	Datum	Version
Lokala nämnders gemensamma kunskapsuppdrag 2020-2022 om tillit	LN HY200017	2021-03-16	

### 3. Mål

#### 3.1. Projektmål

- Utifrån vald inriktning inhämta en bredd av perspektiv på tillit hos hallänningar som berörs av frågan
- Ökad möjlighet för hallänningar att vara delaktiga genom att göra sin röst hörd
- Testa och utvärdera olika medskapande metoder för att möjliggöra för hallänningar att delta i processen
- Följa upp och återkoppla den medskapande processens resultat till de som deltagit
- Utifrån de medskapande processerna sammanställa och analysera resultaten som underlag inför år 3

#### 3.2. Effektmål

Långsiktiga effekter som projektet har som mål att uppnå är;

- Ökad kunskap om hallänningars perspektiv på tillit
- Projektets kunskap används som underlag i olika processer i Halland och leder till utvecklingsarbeten.
- Ökad kännedom och kunskap om medskapande processer hos olika aktörer i Halland leder till att hallänningar görs delaktiga i fler processer

### 4. Tillvägagångssätt

Projektet har tre faser, förberedelser, genomförande och efterarbete (För mer detaljer och ansvarsfördelning se tabell under *Organisatoriska förutsättningar* 7.5). Första fasen i projektet består av att förbereda för den medskapande processen. Det innebär bland annat att identifiera lokala och regionala processer som knyter an till arbetet, konkretisera aktiviteter och tidsramar, förankra det planerade arbetet med andra intressenter, vidareutveckla projektorganisationen samt genomföra eventuell kompetensutveckling. Efter att nämnderna beslutat om inriktning för det medskapande arbetet görs en målgruppsanalys och val av metoder och arenor för arbetet.

Genomförandet av den medskapande processen sker i huvudsak under augusti-december 2021. Genomförandet innebär bland annat att kontakta deltagare, bjuda in, genomföra dialoger och möjliggöra delaktighet på andra sätt samt dokumentera.

	Diarienummer	Datum	Version
Lokala nämnders gemensamma kunskapsuppdrag 2020-2022 om tillit	LN HY200017	2021-03-16	

En tät dialog mellan tjänstepersoner och förtroendevalda som ska delta i processen krävs för att möjliggöra deltagande.

Under efterarbetet sammanställs och analyseras resultaten och en kommunikationsplan för spridning och förankring av resultaten tas fram. I denna fas sker även återkoppling till deltagarna.

## 5. Avgränsningar

Lokala nämnders kunskapsuppdrag om tillit sträcker sig över tre år, 2020-2022. Projektet, som denna projektplan beskriver, avser endast det arbetet som sker inom ramen för den medskapande processen. Uppdraget i övrigt sker inom ramen för lokala nämnders ordinarie verksamhet.

Projektet har en geografisk avgränsning inom Halland. Projektet har inte för avsikt att ge en heltäckande bild av perspektiv på tillit, inte heller att nå så många hallänningar som möjligt. Utifrån vald inriktning görs avgränsningar när det gäller målgrupp och frågeställningar. En mångfald av perspektiv inom vald inriktning eftersträvas dock.

Restriktioner med koppling till covid-19 kan medföra ytterligare avgränsningar som det i dagsläget är svårt att veta om.

## 6. Förutsättningar

### 6.1. Tidsram

April/maj 2021- april 2022

### 6.2. Ram för personella resurser

En projektledare rekryteras på heltid för att samordna och ha det övergripande ansvaret för projektet. Projektledare anställs under perioden april/maj 2021 – december 2021, med förlängning till april 2022 om behov och möjlighet finns.

### 6.3. Total budget

Personalkostnader projektledare	600 000 kr
Övriga kostnader (material, verktyg, kommunikation m.m.)	120 000 kr
<b>Totalt</b>	<b>720 000 kr</b>

	Diarienummer	Datum	Version
Lokala nämnders gemensamma kunskapsuppdrag 2020-2022 om tillit	LN HY200017	2021-03-16	

## 6.4. Finansiering

Projektet finansieras gemensamt av Region Hallands lokala nämnder inom ramen för respektive nämnds budget 2021. Samtliga lokala nämnder har i verksamhetsplan och budget för 2021 beslutat att avsätta 100 tkr vardera för personalkostnader för projektledare. Utöver detta har samtliga lokala nämnder även avsatt 20 tkr vardera för övriga kostnader som kan uppstå i samband med den medskapande processen. Varje lokal nämnd bidrar därmed med 120 tkr till projektet under verksamhetsåret 2021.

## 7. Projektorganisation

### 7.1. Beställare

Region Hallands lokala nämnder.

### 7.2. Projektledare

Projektledare rekryteras under våren 2021.

### 7.3. Projektgrupp

Projektgruppen består av tre-fyra tjänstepersoner för lokala nämnder, är agil och kan förändras under processen.

### 7.4. Arbetsgrupp

Samtliga tjänstepersoner för lokala nämnder.

### 7.5. Organisatoriska förutsättningar

Region Hallands lokala nämnder (beställare) beslutar om inriktning för den medskapande processen. Nämnderna är delaktiga i projektet genom bland annat dialoger och förankring.

Projektledare kommer att ha ett helhetsansvar och stämmer regelbundet av med projektgruppen.

Projektgruppen är delaktig i både förarbete, genomförande och efterarbete och har regelbundna avstämningar med projektledaren. Projektgruppen har, tillsammans med projektledaren, även huvudansvar för enskilda delar.

Arbetsgruppen är delaktig i flera delar av förarbete, genomförande och efterarbete, men har inte huvudansvar för några enskilda delar.

Lokala nämnders gemensamma  
kunskapsuppdrag 2020-2022 om tillit

Diarienummer  
LN HY200017

Datum  
2021-03-16

Version

Tabellen nedan beskriver ansvarsfördelningen närmare. (H) innebär att aktören har huvudansvar.

## ÖVERGRIPANDE

	Projekt- grupp	Projekt- ledare	Arbets- grupp	Förtroende -valda
Samordning av hela processen		X		
Löpande uppföljning	X	X	X	
Avstämning mot budget		X		
Kommunikation		X		
Återkoppling och information till beställare		X	X	

## FÖRBEREDELSE

	Projekt- grupp	Projekt- ledare	Arbets- grupp	Förtroende -valda
Beslut om inriktning för arbetet				X
Specificera projektets aktiviteter och tidsramar		X		
Organisera projektorganisation	X (H)	X		
Planera kompetensutveckling	X	X (H)		
Delta i kompetensutveckling	X	X	X	X
Identifiera lokala/regionala processer av relevans	X	X	X	X
Fastställa detaljbudget för processen	X	X		
Målgruppsanalys	X	X (H)	X	
Identifiera frågeställningar	X (H)	X (H)	X	
Avgöra lämpliga metoder	X	X(H)		
Förankring med intressenter	X	X	X	X
Kommunikation med målgrupp för att uppmäna till deltagande	X	X	X	



Lokala nämnders gemensamma kunskapsuppdrag 2020-2022 om tillit

Diarienummer LN HY200017 Datum 2021-03-16 Version

Regional sammanhållning (förankring och översyn av andra relevanta regionala processer)		X		
Förbereda uppföljning/utvärdering	X	X		
Förbereda praktiskt inför dialoger; utrustning, dokumentationsmallar m.m.		X	X	

## GENOMFÖRANDE

	Projekt-grupp	Projekt-ledare	Arbets-grupp	Förtroende-valda
Kontakta deltagare och verksamheter/organisationer samt bjuda in till dialog		X	X	
Samordna mellan tjänstepersoner och förtroendevalda	X	X	X	X
Genomföra dialoger	X	X	X	X
Dokumentera alla dialoger		X	X	

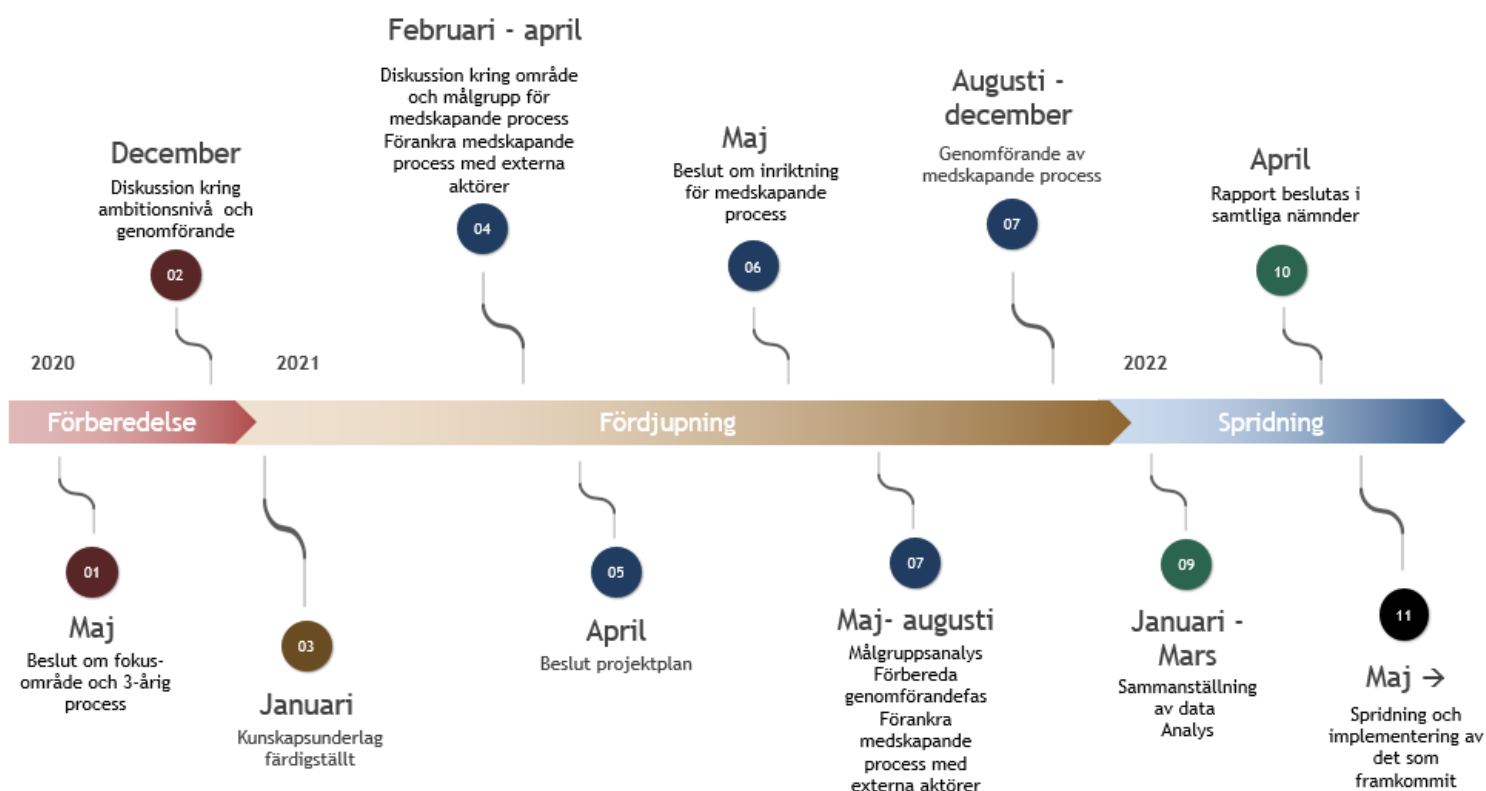
## EFTERARBETE

	Projekt-grupp	Projekt-ledare	Arbets-grupp	Förtroende-valda
Ta fram kommunikationsplan för spridning	X	X		
Analysera resultat i förhållande till olika faktorer som som geografi, kön, åldersgrupper etc.		X		
Analysera resultat i förhållande till evidens		X		
Sammanställa resultat och skriva rapport	X	X (H)	X	
Återkoppla till deltagare	X	X	X	X
Spridning och förankring av resultat	X		X	X

Lokala nämnders gemensamma kunskapsuppdrag 2020-2022 om tillit	Diarienummer LN HY200017	Datum 2021-03-16	Version
--	-----------------------------	---------------------	---------

## 8. Aktivitets- och tidsplan

Projektledaren ansvarar för att ta fram aktivitets- och tidsplan inom ramen för projektet som avser fördjupning i den övergripande tidsplanen nedan. En aktivitets- och tidsplan hanteras därmed i ett separat dokument.



## 9. Uppföljning

Kvalitativ uppföljning av projektet sker löpande. Det finns då goda möjligheter att göra förändringar i tillvägagångssättet för att uppnå gott resultat.

Följande uppföljning görs löpande under projekttiden samt i samband med projektets avslut:

- Vilka verktyg och metoder har använts i den medskapande processen samt fördelar/nackdelar med respektive verktyg/metod.
- Med vilka grupperingar/funktioner/beslutsfattare har projektet förankrats i uppstart av projektet?
- Antal medskapande tillfällen samt deltagande hallänningar.

Följande uppföljning görs i samband med projektets avslut:

	Diarienummer	Datum	Version
Lokala nämnders gemensamma kunskapsuppdrag 2020-2022 om tillit	LN HY200017	2021-03-16	

- På vilket sätt har projektet gett fördjupad kunskap kring tillit?
- I vilken utsträckning har deltagarna i projektet varit representativa för vald målgrupp avseende kön, etnicitet, bostadsort m.m?
- På vilket sätt har projektet lett till ökad möjlighet för hallänningar att vara delaktiga genom att göra sin röst hörd?
- Till vilka grupperingar/funktioner/beslutsfattare har projektet och dess resultat kommunicerats?
- På vilket sätt har resultatet från projektet återkopplats till de som deltagit?

Tillit, inflytande och förtroende för demokratin är komplexa frågor som påverkas av hela samhällsutvecklingen och förändras långsamt. Det är därför önskvärt att fortsätta uppföljningen av projektet även efter avslut.

Följande är önskvärt att följa efter projekttiden:

- På vilket sätt har projektet lett till ökad kännedom och kunskap om medskapande processer hos olika aktörer i Halland?
- På vilket sätt har projektets kunskap använts som underlag i olika processer i Halland?
- Har projektet lett till utvecklingsarbeten i Halland?
- På vilket sätt har deltagare fått återkoppling om vad projektet lett till?
- Jämföra resultaten i studierna Hälsa på lika villkor 2018 och 2022 avseende *Andel av befolkningen (%) som i allmänhet inte tycker att de kan lita på de flesta människorna.*

## 10. Kommunikation

### 10.1. Förankring under våren 2021

Förankring med lokala och regionala intressenter görs främst av projektgrupp, arbetsgrupp och förtroendevalda under våren 2021. Förankringen syftar dels till att informera om att projektet kommer genomföras, men även för att identifiera verksamheter, processer eller målgrupper som är intressant för projektet.

### 10.2. Kommunikationsplan avseende spridning av kunskap

Inför det tredje året (2022) i den treåriga processen ska en kommunikationsplan tas fram.

	Diarienummer	Datum	Version
Lokala nämnders gemensamma kunskapsuppdrag 2020-2022 om tillit	LN HY200017	2021-03-16	

## **11. Leverans och överlämning vid projektslut**

### **11.1. Leverans till beställaren**

Avslutande sammanställning och analys av resultaten lämnas över till de lokala nämnderna i april/maj 2022.

## **12. Fastställande**

Projektplanen fastställs genom att den godkänns av de sex lokala nämnderna vid sammanträden i mars/april 2021.