

En väg in telefon och Första linje verksamhet

För barn och unga med psykisk ohälsa i Halland



Syfte

- Syftet är att säkerställa att barn och unga i Halland erbjuds tillgängligt, patientsäkert, effektivt och jämlikt omhändertagande på rätt vårdnivå vid psykisk ohälsa.

Med "rätt tid" menas att familjen får en överenskommen tid direkt i telefonen utifrån identifierat behov och funktion. Med "rätt vårdnivå" menas att barnet/ungdomen och familjen lotsas till den verksamhet som har uppdraget för målgruppen.

- Barn och unga med psykisk ohälsa ska få tillgång till vård och behandling, i rätt tid och på rätt vårdnivå.

En väg in telefon

Mål - En väg in telefontriagering

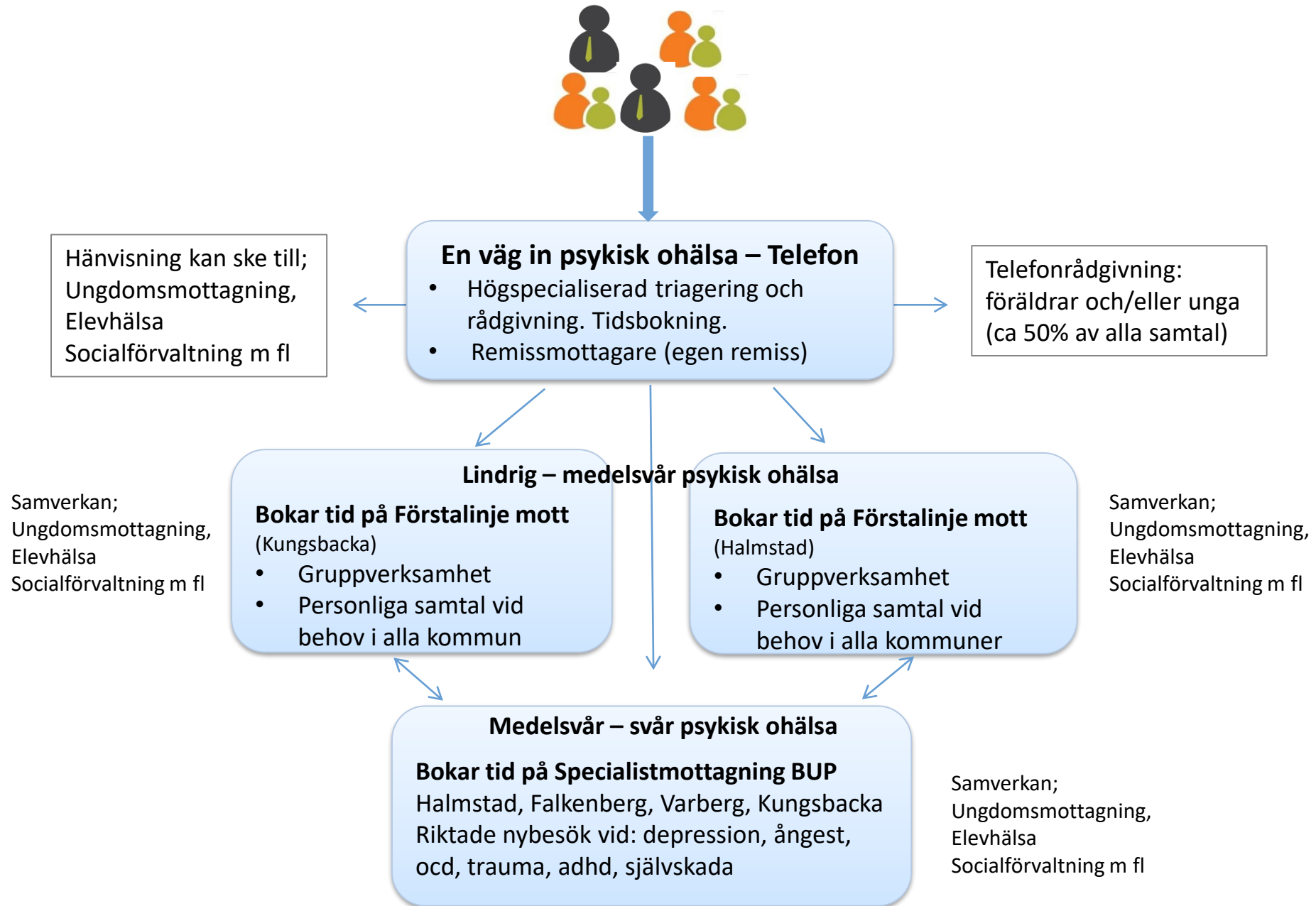
- Ska skapa en god tillgänglighet till såväl rådgivning, en första bedömning som till en fördjupad utredning inom första linjen eller specialistvården.
- Med en gemensam kontaktväg skapas förutsättningar för att familjen lotsas till den verksamhet som har uppdraget att möta individens individuella behov. På sikt ser vi att triageringen kan säkerställa att barn och unga hamnar på rätt instans från början och därmed kunna påbörja behandling i tid - vilket kan förkorta väntetiderna.
- Genom att erbjuda **ett** nummer skapas en mer patientsäker och jämlik vård. Samverkan ska ske med andra aktörer såsom t.ex. elevhälsa, skola och socialförvaltning.
- Den nya telefonlinjen ska ersätta BUP-linjen och erbjuda rådgivning och triagering (tidsbokning till rätt instans) gällande alla barn och unga med lindrig till svår psykisk ohälsa/sjukdom.

Första linje verksamheter

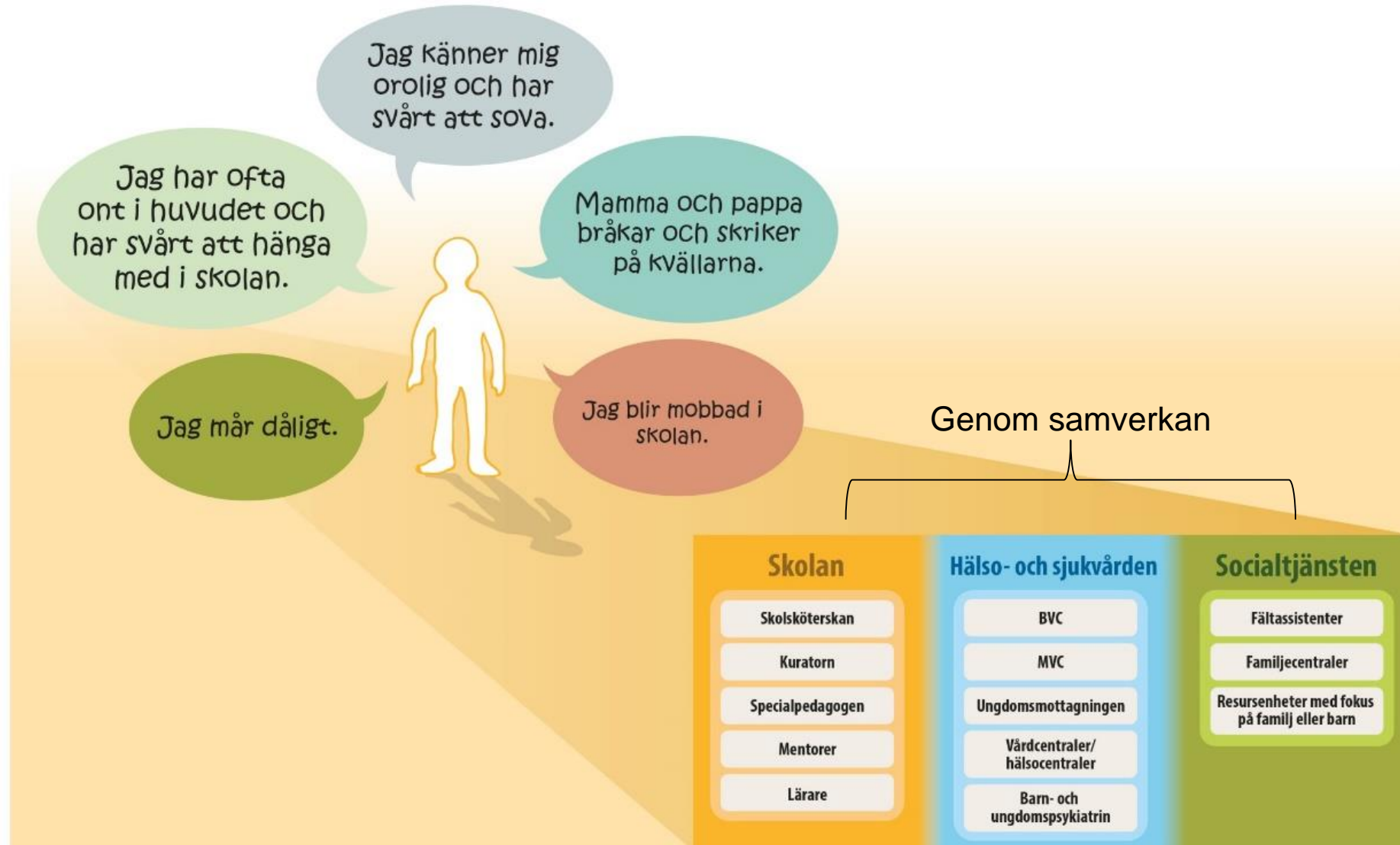
Mål - Första linje verksamheter

- Första linjeverksamheterna som startas kommer att ha upptagningsområde hela Halland med två större mottagningar, i Kungsbacka och Halmstad. Satellitmottagningar kommer finnas utifrån behov i övriga kommuner. Nuvarande verksamhet i närsjukvården för dessa barn och unga upphör därmed.
- Första linje verksamheten planeras att starta senast första kvartalet 2021. Innan verksamheten kan vara i full drift behöver bland annat personal anställas och utbildas samt lokaler iordningsställas. Det kommer att finnas ett behov av att rekrytera fler medarbetare framöver. Det handlar om både psykologer, kuratorer, socionomer och sjuksköterskor.
- Berörda verksamheter/samverkanspartners kommer kontinuerligt att hållas informerade om arbetet under hösten. Samverkan ska ske med aktörer såsom t ex elevhälsa, skola och socialförvaltning.

Patient/anhörigs kontaktväg in (direktnummer alt vidarekoppling från 1177, Tele-Q)



Vilka barn är det vi ska hjälpa?



Berörda verksamheter/samverkanspartners kommer kontinuerligt att hållas informerade om införandearbetet under hösten och samtidigt kommer det påbörjas ett samverkansarbete.



Region Halland

Vid frågor kontakta gärna:

Helena Morténus, Tf Avd.chef
Barn och Ungas psykiska hälsa
Första linje verksamheter

helena.mortenius@regionhalland.se