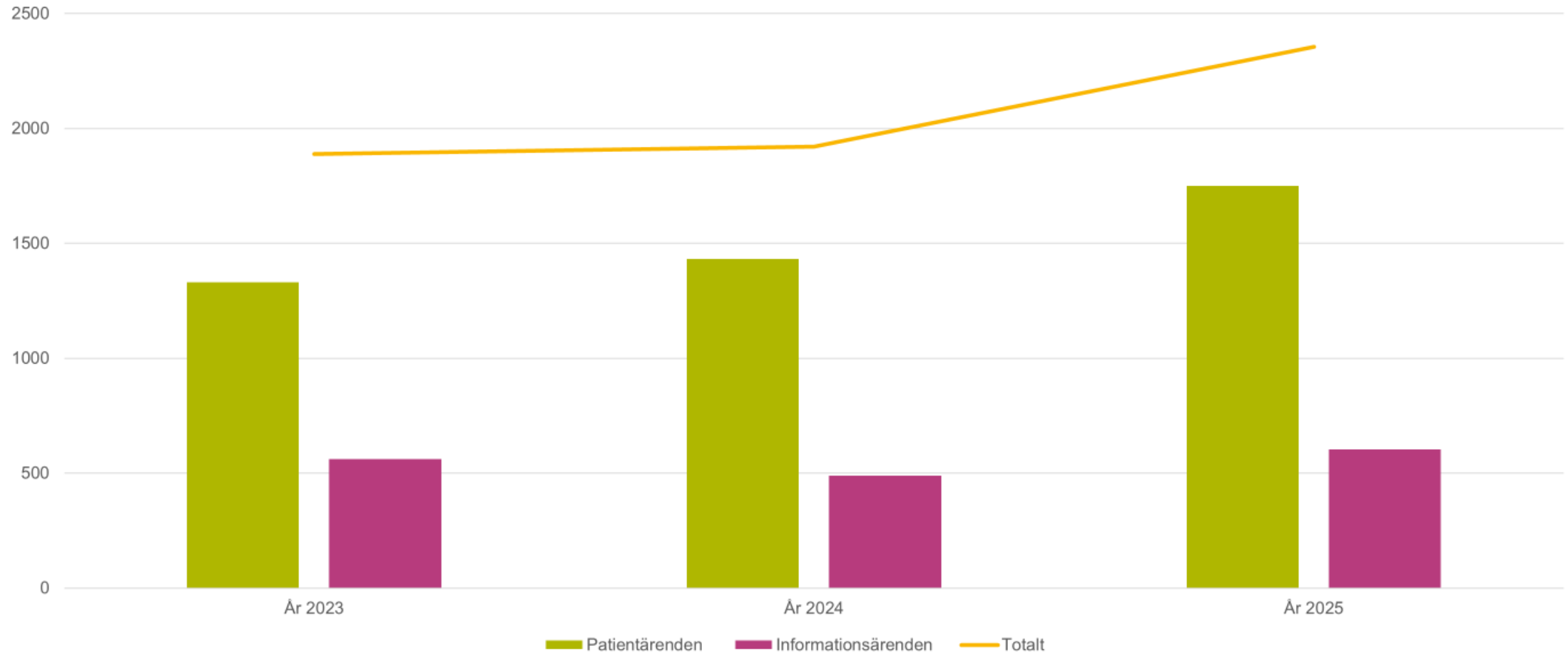


”Vi utreder inte, vi reder ut”

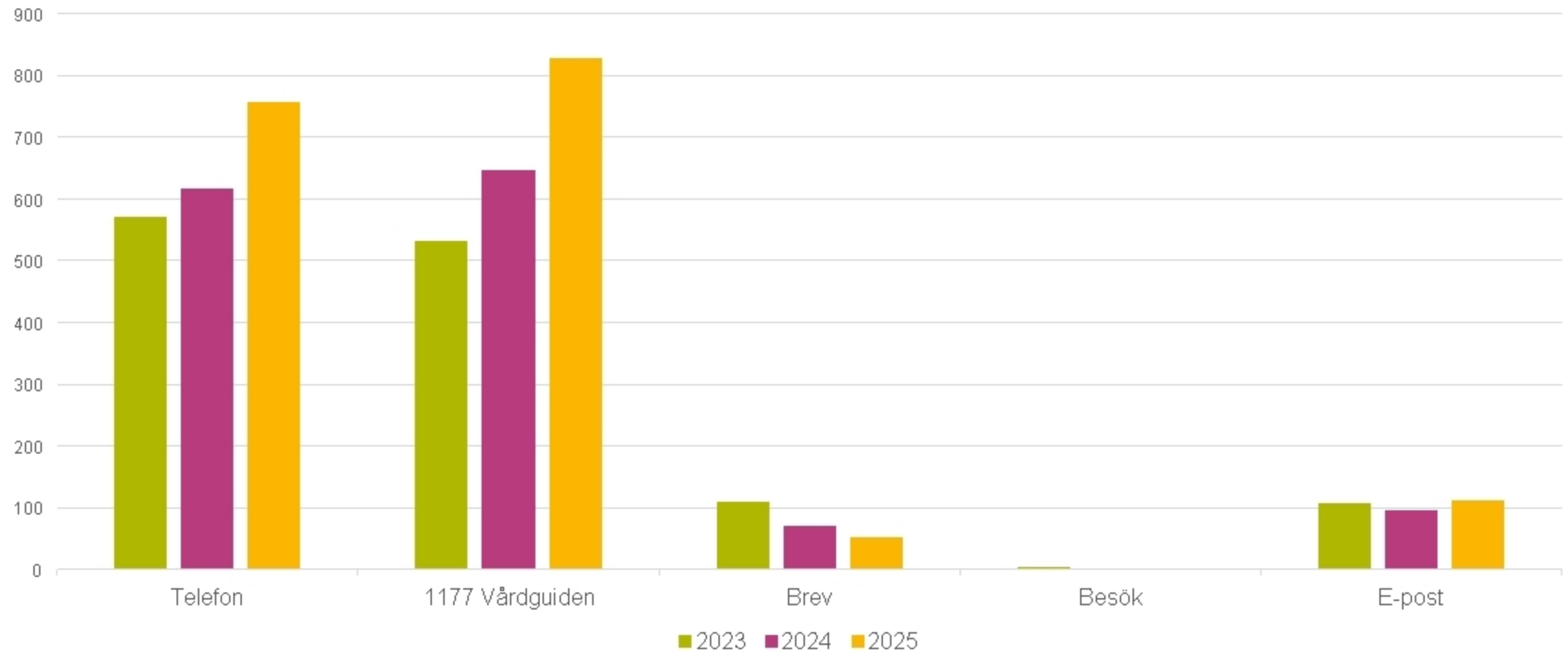


Din kommun i samarbete med Region Halland

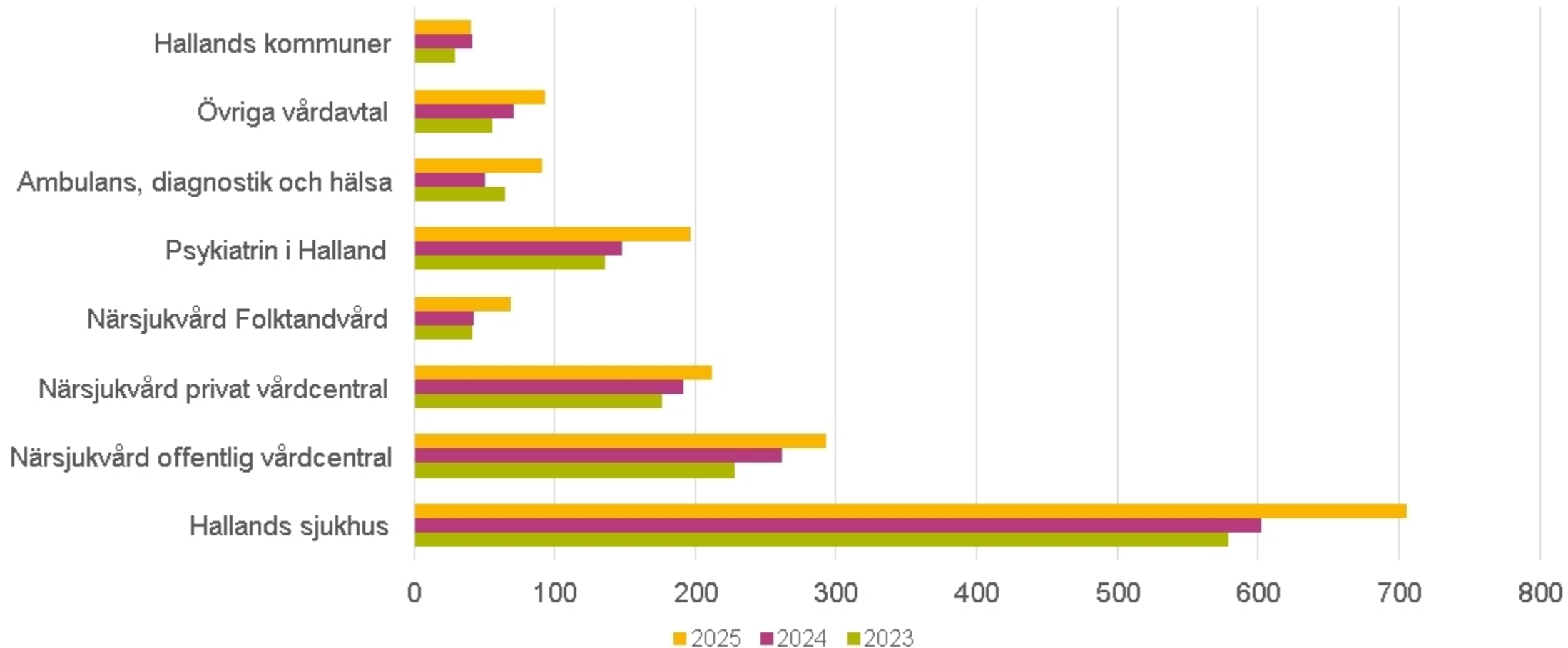
Patientnämndens ärenden per år



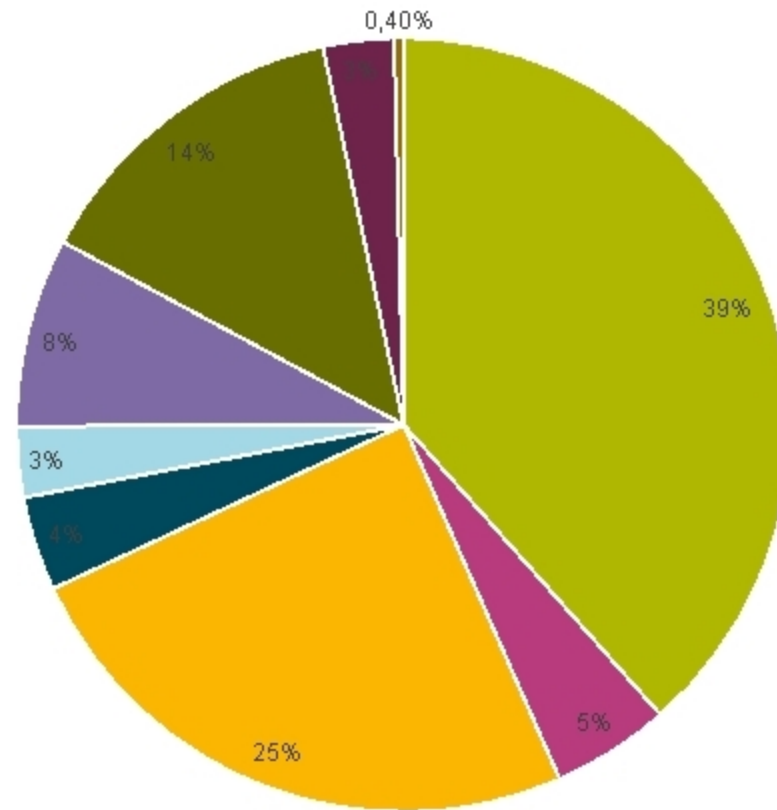
Kontaktvägar



Antal ärenden per verksamhetsområde

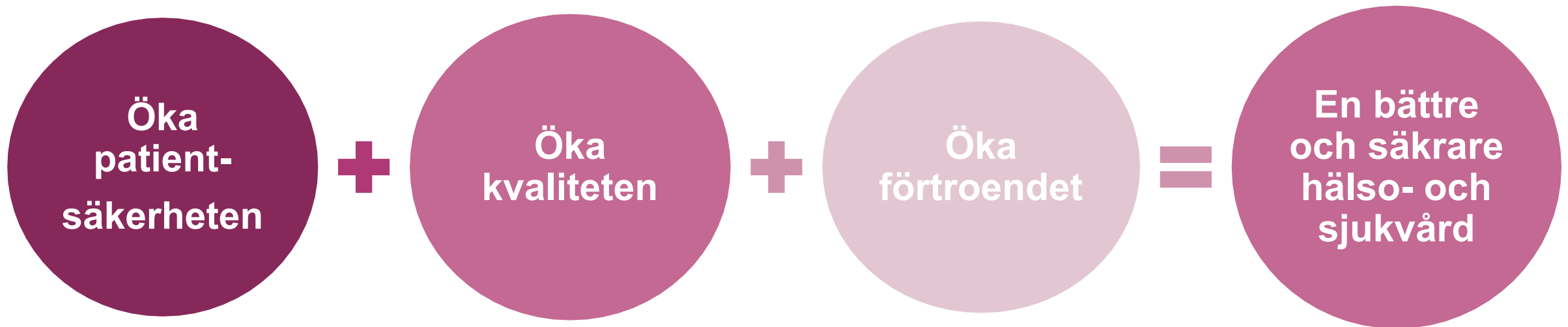


Huvudkategorier 2025

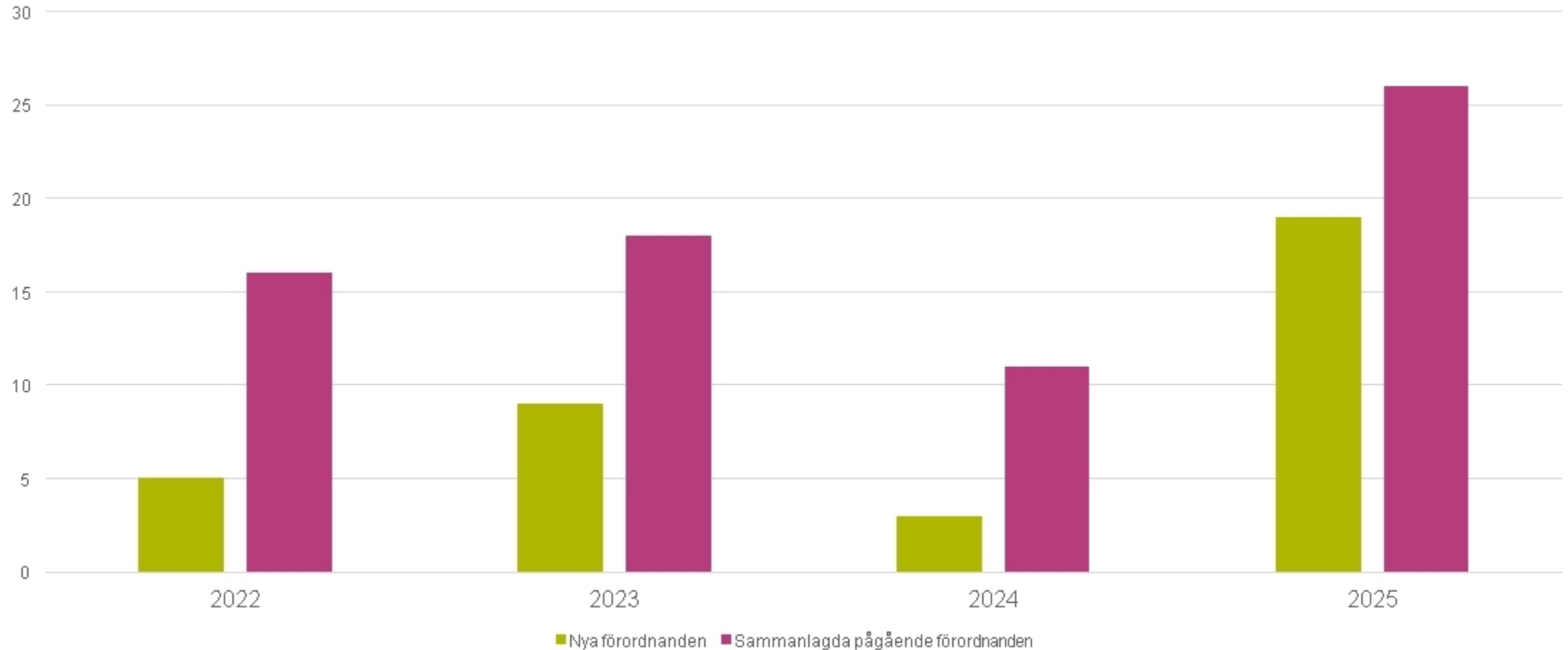


- Vård och behandling
- Resultat
- Kommunikation
- Dokumentation och sekretess
- Ekonomi
- Tillgänglighet
- Vårdansvar och organisation
- Adminstrativ hantering
- Övrigt

Patientnämndens målsättning



Stödpersonsuppdrag



Analys av klagomål och synpunkter och rör äldre (80+) i hälso- och sjukvården 2025

Mer än bara vård: vikten av att bli sedd och hörd

- Analys av klagomål och synpunkter som rör äldre (80+) i hälso- och sjukvården 2025

Analysen är skriven av Cecilia Hasselgren och Anna Persson



Din kommun i samarbete med Region Halland



Din kommun i samarbete med Region Halland

Resultat



Ärendeökning 29% från 2024



Närstående framförde 39% av ärendena



Majoriteten av ärendena inkom via telefon

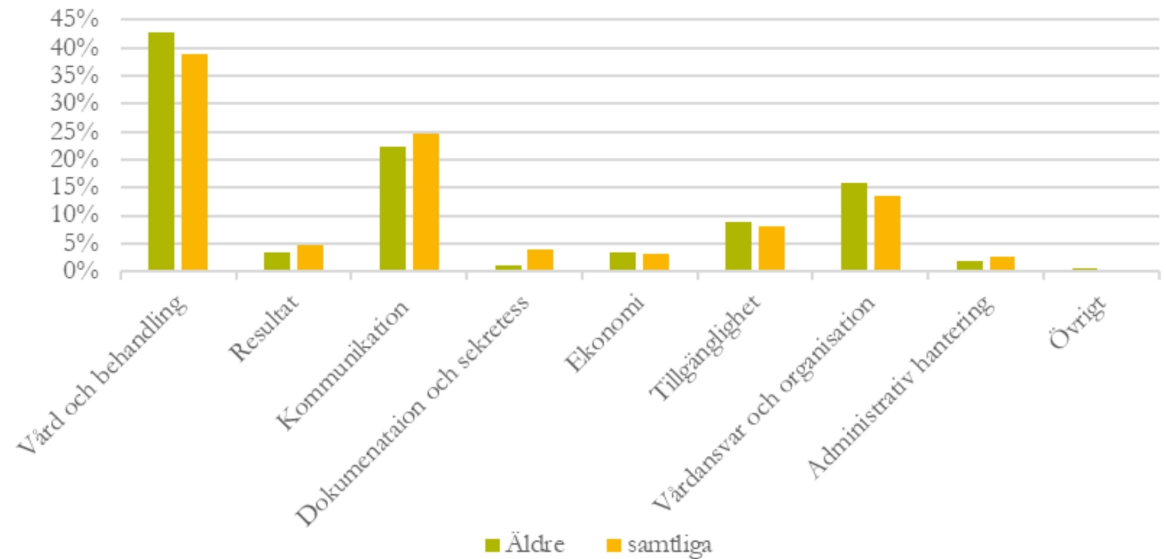


Flest ärenden avsåg somatisk specialistvård, följt av primärvård och kommunal vård.



Vård och behandling var det vanligaste problemområdet.

Fördelning av problemområden avseende äldre respektive samtliga ärenden 2025



Resultat

Vård och behandling

Upplevelsen av en god bedömning

En trygg läkemedelshantering

En omvårdnad som gör skillnad

Att vara redo för utskrivning

Kommunikation

Information som gör skillnad

Att få vara delaktig

Att få ett respektfullt och empatiskt bemötande

Ålder som ett hinder

Vårdansvar och organisation

En samordning som ger trygghet

När omvårdnadsresurserna inte räcker till

Tillgänglighet

Att vänta på vård

Att ta och få kontakt med hälso- och sjukvården



Analys

- Mönster/trender
- Metadata
- Utvecklingsområden

Återkoppling

- Verksamhet
- Nämnder
- Fullmäktige

Du når oss på flera sätt

- Logga in på www.1177.se och använd vår **e-tjänst**
- Ring oss på **020 - 42 20 30**, samtalet är kostnadsfritt
- Skicka **brev**
 - Patientnämnden Halland, Box 517, 301 80 Halmstad
- Läs mer på regionhalland.se/patientnamnden

