



Årsredovisning 2024

Patientnämnden
Helår 2024

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	3
2	Målstyrning	4
2.1	Verksamhetens egna utvecklingsområden	4
3	Kvalitetsstyrning	5
4	Ekonomi	6
4.1	Årets budgetavvikelse	6

1 Sammanfattning

Patientnämnden är en gemensam nämnd och har inte av regionfullmäktige tilldelats några särskilda mål för året. Nämnden har identifierat fem egna utvecklingsområden vilka är uppfyllda under året.

Kvalitetsindikatorer har tagits upp för att säkerställa att verksamheten följer upp budget, patientärenden samt stödpersonsuppdrag. Det har under året pågått arbete med att öka antalet stödpersonsuppdrag samt att vårdgivaren ska svara patienten inom fyra veckor. Detta arbete kommer fortgå under 2025.

Patientnämndens budget är fortsatt stabil, det har under året speglats av ett överskott som beror på det låga antalet stödpersonsuppdrag. Beslutad budget är beräknad för att kunna möta upp flertalet nya ärenden.

2 Målstyrning

2.1 Verksamhetens egna utvecklingsområden

2.1.1 Patientärenden och Informationsärenden

● Uppfylls

Tillgängligheten har varit hög under 2024 vad gäller både digitala kontaktvägar som vid analoga kontaktvägar, målet är uppfyllt. Vi kan notera att den digitala kontaktvägen ökat under 2024.

2.1.2 Stödpersonsuppdraget

● Uppfylls

Lågt antal ärenden har föranlett aktiviteter för att fler anmälningar ska komma in. Det har tagits fram en ny folder, kommunikationsinsatser på vårdavdelningar har genomförts. Det har tagits fram en rutin hos psykiatrin för stödpersonsuppdraget. Det planeras för ytterligare insatser under 2025. Vi beräknar att dessa ska få genomslag nästa år.

2.1.3 Informationsspridning

● Uppfylls

Antalet informationsinsatser har genomförts över uppsatt mål.

2.1.4 Analyser och rapporter

● Uppfylls

Målet är uppnått med antalet analyser och rapporter

3 Kvalitetsstyrning

Budgeten följs upp vid varje presidiummöte och har under året prognosticerats ett överskott, som förväntas minska i takt med fler stödpersonsuppdrag.

Inkommande patientärenden, analogt som digitalt, har en ökande trend, vilket bedöms fortsätta under 2025. Tillgängligheten är i stort god, men i perioder låg vilket beror på att personalen lyfts ut från detta grunduppdrag att göra analyser, rapporter och informationsinsatser. Kvalitetsmål är uppnått.

Patienter som ska få svar från vårdgivaren har kvalitetsmålet uppnått fullt ut. Vi når i dag upp till 82,2 % och målet hade satts till 80 %. Detta är en stor framgångsfaktor hos Patientnämnden.

Det har under året arbetats med särskilda åtgärder för att eliminera bort avvikelser efter halvårsrapporten som då visade på att målet inte skulle uppnås. Vi hade då en svarsfrekvens på 73 %.

4 Ekonomi

4.1 Årets budgetavvikelse

Indikator	Resultat	Årsbudget	Budgetavvikelse
Akkumulerad budgetavvikelse			

Patientnämndens resultat är 807 000 kr. Budgetavvikelsen är 282 000 vilket är ett överskott som förklaras med lågt antal stödpersonsuppdrag.

4.1.1 Resultaträkning

4.1.2 Resultathantering