

Minnesanteckningar förskrivarråd

Tid: 2025-02-14 kl. 9-11

Plats: Teams

Medverkande från HMC: Christina Röricksson, Bodil Carselid, Katarina Grundström (sekreterare), Josefine Johansson, Ola Carlstoft, Rasmus Eriksson, Alexander Giannini, Åsa Curlow, Abaz Himaj

Medverkande förskrivare: Carina Strandmark, Anna Jansson, Eva Gerhartz, Hampus Mellgren, Camilla Stensinger, Maria Engholm, Christina Widmark, Malin L Nilsson, Ann-Charlotte Ibrahimi, Therése Svanberg

Föregående möte: 241109

Frågor på svar som skickades ut via mail:

Dagens punkter:

1.Presentation av Nutritionskonsulent Alexander Giannini

Alexander går igenom vad nutrition innebär, hur förskrivarutbildningen ser ut och visar ett litet flödesschema på hur det går till från det att förskrivare skriver recept till att patienten har fått produkterna.

Fråga från förskrivare om sköterskorna i kommunen direkt kan kontakta honom eller om de måste gå via dietist först. Svaret är att det går jättebra att kontakta Alexander direkt antingen via telefon eller funktionsbrevlådan.

2. Avtal och sortiment. Fråga om leverantörer med lyftselar/Bodil Carselid

Antal leverantörer på lyftselar: Tidigare hade vi 2 st leverantörer per grupp (6st olika). Detta kommer att ses över. Har man fler frågor eller funderingar så är man välkommen att höra av sig till Bodil via telefon eller mejl.

3. Nya Websesam/Rasmus Eriksson

Ca 800 personer har loggat in i nya websesam. Där är ca 100 personer som växlar mellan nya och gamla websesam. Införandet har från HMC:s perspektiv gått relativt smärtfritt. Fler frågor har börjat trilla in då fler har kommit in i systemet mer och mer.

Det har varit en del problem med e-fakturorna. HMC har inte riktigt kunnat hitta felen. Men har man problem med det eller frågor så får man gärna höra av sig.

Tips: Under fliken Mer – mer information – checklistor, sortimentsguider, lathundar och manualer där det bla finns små filmer som visar hur man gör vissa saker i nya websesam. Är det något som ni känner saknas där så hör av er.

Fråga som inkommit: sökvyn för artiklar. Rasmus visar hur man kan söka på artiklar. Man måste söka på minst 3 tecken.

Fråga från förskrivare: Bilderna på artiklarna upplevs inte alltid som rätt eller bra. Ibland visas det inte rätt bild, på exempelvis en manöverdosa så visas en bild på hela sängen. Rasmus svar: Det är leverantörerna som har hand om dessa bilder och lägger upp i hjälpmedelsdatabasen. Men HMC tar emot denna feedback och tar det vidare.

Önskemål om pris har även kommit upp. Om man går in på själva artikeln så finns där prisinformation.

Om det är ett huvudhjälpmedel så finns där även en flik som heter komponenter.

Sortimentskatalogen gås igenom.

Josefina frågar hur förskrivarna vill kunna söka och vilken information de vill ha? Svar från flera förskrivare är att de brukar söka i katalogerna om de ej kan artikelnumret utantill.

Rasmus skulle kunna skicka ut en utbildningsfilm gällande sortimentskatalogerna.

Utbildningarna (både externt och internt) finns länkade på startsidan i webbesam.

Förslag har inkommit om att man vill se det aktuella hyrespriset i översikt bilden i webbesam. Det är skickat vidare till Visma.

Fråga från förskrivare: Tidigare när man valde en rullstol exempelvis så fick man fram de artiklar som man kunde koppla på. Finns den funktionen kvar? Svar: När du förskriver ett hjälpmedel så i ett av stegen kan du ta bort och lägga till komponenter. Man trycker på de olika flikarna i fönstret.

Fråga inkommit om man kan avsluta eller ta bort aktiviteter i webbesam: Det går inte att ta bort aktiviteter som ligger på en brukare då vi behöver ha historik på vad som har gjorts.

Om det gäller de aktiviteter där notiser skickas i förskrivarens vy, ex att ett ärende de lagt in är avslutat, så kan man ta bort de meddelandena.

Fråga gällande CFR: Det registret finns inte kvar i nya webbesam pga bland GDPR.

Fråga gällande att söka på följesedelnummer i webbesam för att få fram ex kundordern det är kopplat till. Är det något som förskrivarna saknar i webbesam? **Svar** från olika förskrivare är att den funktionen önskas. Rasmus tar det vidare.

Förskrivare för fram att BMB upplevs omständigt. Detta då det måste godkännas av HMC innan det går igenom. Idag så sitter personal på HMC och godkänner detta manuellt. Men det finns ett ärende om att det ska bli automatiserat som det var innan.

Förskrivare har fråga om retur eller skrivit av hjälpmedel vid inventering. Där hjälpmedlen läggs in på deras buffertförråd istället för att skrotas. Det är fler förskrivare som upplever problem med detta.

Rasmus tar vidare kontakt med förskrivare för att gå vidare i ärendet och ser över detta.

Fråga kommer från förskrivare om när gamla webbesam släcks ner. Svaret är att det inte är satt något datum, men det kommer troligtvis ske inom en snar framtid. Allting ska fungera först i nya webbesam innan gamla släcks ner.

Vid fler frågor är man välkommen att höra av sig till Rasmus.

4. Vad som finns i saldo/Rasmus Eriksson

Önskemål från förskrivare och konsulenter om att man ska se om det är lagervara (netto) eller beställningsvara (kundorder). HMC har skickat ärende om att det ska under "Lev.tid kundavtal" kommer det framöver stå om det är en lagervara eller beställningsvara.

5. Ramper som är förskrivna och Färdtjänsthantering/Konsulent Ola Carlstoft och Josefina Johansson.

Halmstad kommun har hört av sig om att emellanåt så vägrar färdtjänsten att använda portabla ramper, pga risker med bland annat att ramla av. Idag så har Ola eller Josefina inget svar på varför det ska vara så. Men att kontakt behöver tas med de som är ansvariga för färdtjänsten. Ola ska försöka få tag i en kontaktperson hos färdtjänst som kan ta kontakt de kommuner som upplever problem.

Kungsbacka och Falkenbergs kommun upplever inte samma problem.

Frågan kom upp om vi ska bjuda in representant från färdtjänst någon gång framöver.

Info från förskrivare om att färdtjänstpersonal vägrar ta brukare med rullstol där hjälpmotor ingår. Ola svarar att det står i färdtjänstpersonalens arbetsbeskrivning att de ej får ta i hjälpmedel med el.

6. Utbildningar som Hjälpmedelscentrum erbjuder/ Konsulent Ola Carlstoft och Josefina Johansson.

Utbildningar och visningar publiceras ut i god tid. Det har inte varit så bra respons gällande visningarna. Frågan ställs om hur förskrivarna vill ha det? En förskrivare meddelar att det är bra och enklare när det finns fasta datum.

En annan förskrivare meddelar att de har fått till sig att pga cosmics lansering så får de ej gå några andra utbildningar än detta under våren.

Ytterligare en förskrivare meddelar att efter cosmics lansering så får de möjligheten att gå andra utbildningar.

Det har varit tre visningar i januari där två blivit inställda pga för få anmällda.

Även varit inplanerat visningar av drivaggregat där alla har fått ställas in.

HMC behöver ha in anmälningar senast 2 veckor innan.

Nedan är en länk till översikten av utbildningar och visningar under 2025:

[Hjälpmedelscentrums utbildningsutbud 2025 - Vårdgivare](#)

7. Utseende i signaturer i alla konsulenters mail. / Josefina Johansson

Alla konsulenters signaturer har nedan länkar bifogade.

[Hjälpmedel - Vårdgivare \(regionhalland.se\)](#)

[Se Hjälpmedelscentrum utbildningsutbud för 2025](#)

8. Avvikelse och protokoll från förskrivarrådet/Avdelningschef Åsa Curlow, TF avdelningschef Abaz Himaj och samordnare teknisk service Aleksandra Jakovic

Avvikelse tas om hand kontinuerligt.

Aleksandra ställer frågan om förskrivarna vill ha ett mejl om att svar inkommit på avvikelserna eller om det räcker att svara i själva aktiviteten. Förskrivare återkopplar att det räcker med svar i aktiviteten.

Åsa har ställt frågan internt om vi kan publicera mötesprotokollen externt på vårdgivarwebben. Nu lyfts även frågan här i detta forum. Förskrivare meddelar att de tycker det vore en bra idé att publicera detta men att det kommer ut en notis om att det är publicerat. Åsa föreslår att det kan publiceras i månadsbrevet att protokollet är publicerat.

Önskemål från förskrivare att så snart vi har ett datum för kommande möten att inbjudan skickas ut också.

9. Vårdriktlinje för Strumppådragare/Konsulent Christina Röricksson

Önskemål om att skriva om i vårdriktlinjen. Den är redan reviderad lite förra året. Christina vill ha in lite mer tankar om vad man syftar på. Då vårdriktlinjerna publiceras i januari så kan det ej ändras mer för i år. Återkoppling till Christina om vad man önskar ska justeras. Förslag från förskrivare om att texten behöver "mjukas upp" lite.

10. Vid förskrivning av scootrar/elrullstolar med hastighet 6km/h. / Christina Röricksson.

Alla hastigheter går att förskriva. Standard är 10km/h och kommer vara framöver som det ser ut nu.

Övriga frågor

Bodil Carselid: 1 mars nytt avtal på gånghjälpmedel. Kommer ej ha fortsatt avtal med sunrise medical gällande gemino 20 och 60. TopRo kommer vara ny leverantör gällande likvärdiga rollatorer istället för gemino 20 samt även HumanCare gällande likvärdiga rollatorer istället för gemino 60.

1 april nytt avtal arbetsstolar mm. Inga större förändringar, men nyinköp kommer ske från Mercado och inte Eurovema.

Återkoppling från förskrivare om att det är oerhört komplicerat att förskriva arbetsstolar då

majoriteten är utgående produkter. Josefina återkopplar att detta kommer att ses över då det är rörigt gällande arbetsstolarna. När nya avtalet går igång så blir det nya omtag.

Nästa möte: 23/5 kl 9.00