

Regionala genomförandegruppen för Samverkansrutinen - aktuella förbättringsarbeten

GNHH 24 maj 2023



Stödstruktur i Halland kopplat till vård- och omsorgsplanering i öppenvård och utskrivning från slutenvård



* Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel

Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård

Trädde i kraft 2018

- ” Denna lag syftar till att främja en god vård och en socialtjänst av god kvalitet för enskilda som efter utskrivning från slutna vård behöver insatser från socialtjänsten, den kommunalt finansierade hälso- och sjukvården eller den regionfinansierade öppna vården.

I detta syfte ska lagen **särskilt främja att en patient med behov av insatser skrivs ut från den slutna vården så snart som möjligt efter det att den behandlande läkaren bedömt att patienten är utskrivningsklar*.** ”

*Innebär att behandlande läkare bedömer att patienten inte längre är i behov av slutna hälso- och sjukvård

Fastställda dokument i Halland

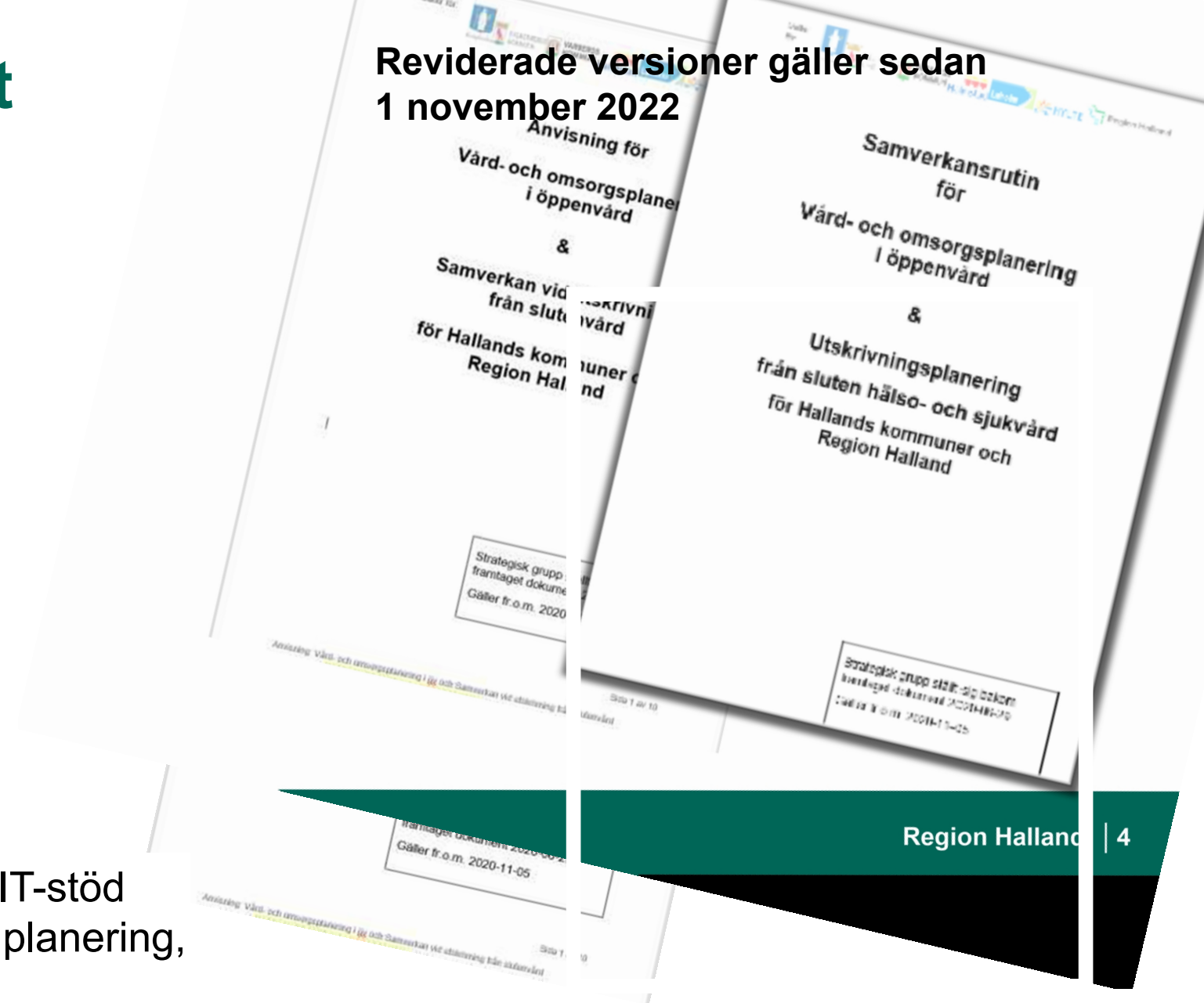
Som stöd för verksamhetens
följsamhet till *Lagen* finns sedan
november 2020

Anvisning som beskriver
ansvar och uppdrag på
en övergripande nivå.

Samverkansrutin
som är mer detaljerad och
beskriver samarbetet kring
patienten och stegen
i processerna.

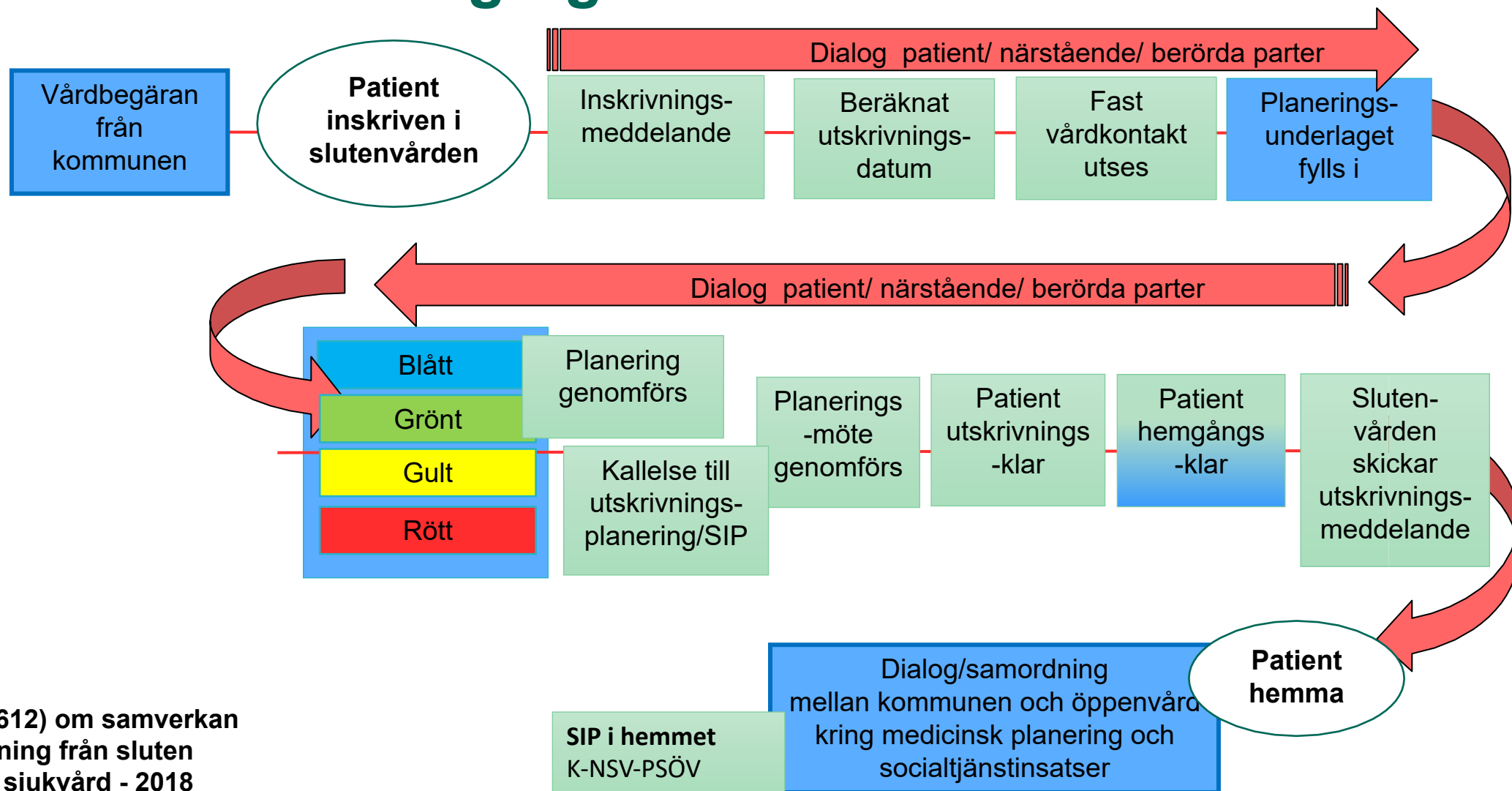
Lifecare - gemensamt IT-stöd
för kommunikation och planering,
inkluderat tidbok

Reviderade versioner gäller sedan
1 november 2022



Utskrivningsprocessen i Halland - största delen är lagreglerad

Lagreglerade åtgärder
Hallands kompletteringar



Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutenvård - 2018

Vilka behov har patienterna inför utskrivningsplaneringen?

PSH	HS	Behov
60%	40%	Oförändrade behov av insatser
15%	15%	Nyttillkomna behov av insatser från socialtjänsten (ex hemtjänst)
7%	40%	Nyttillkomna behov av hälso- och sjukvårdsinsatser och eventuellt också socialtjänstinsatser
18%	5%	Nyttillkomna avancerade behov av hälso- och sjukvård (ex palliativ vård)

Källa: IT-stödet Lifecare

**Kontinuerliga
uppföljningar och
dialoger pågår för att
tillsammans uppnå**

***en för patienten
trygg och säker
utskrivning!***



Uppföljning, analys och aktivitetsplan

Sammanställning av hösten/vinterns uppföljning av Samverkansrutin med aktivitetsplan utifrån underlag från:

- Input från Regionala genomförandegruppen för Samverkansrutinens representanter hösten/vintern 22/23
- Möte Koordinatorsgruppen och Regionala genomförandegruppen för Samverkansrutinen 221129
- Dialogmöten mellan kommun och närsjukvårdens chefer i respektive kommun jan/febr 2023
- Avvikelser till och från samtliga parter från slutet av 2022 och början av 2023

Steg i processen	Nuläge	Önskat läge	Förslag åtgärder	Aktivitetsplan
				<ul style="list-style-type: none">• Parterna skapar rätt förutsättningar för rätt planering (via telefon eller bokad möte) och planeringsmöte i rätt tid
				<ul style="list-style-type: none">• Berörda parter planering av insatser/åtgärder leder till att patienten kan skrivas ut den dag hen är utskrivningsklar
				<ul style="list-style-type: none">• Dialogforum finns och kontaktvägarna är tydliga och enkla för ett bra och utvecklande samarbete mellan parterna

Aktuella förbättrings- och utvecklingsarbeten



- **Inspirationsinsamling och omvärldsbevakning startat** för nytänkande i utvecklingen av utskrivningsprocessen både på kort sikt och inför införande av nytt IT-stöd 2026
- Kungsbacka kommun genomför ett utvecklingsarbete kopplat till mottagandet i kommunen vid utskrivning från slutenvården under 2023. Utvecklar ett tvärprofessionellt samarbete och team vid hemgång. Stort fokus på rehatänk och att gå från att vara kompenserande till stödjande.
- Utskrivningsprocessen i Region Skåne och Båstads kommun med stöd av IT-stödet Mina planer. Alla parter fyller i en kartläggning som beskriver funktionstillstånd och funktionshinder i relation till hälsa, vilket är underlaget för de flesta beslut om insatser i kommunen. Mycket få planerade möten. Ställningstagande för utskrivning samt sammanfattning av vårdtiden skrivs i systemet av läkare och godkänns av samtliga parter inför utskrivning.
- Visning av Cosmic Links från Region Kronoberg är planerad under våren.



Aktuella förbättrings- och utvecklingsarbeten

Genomfört och fortgår

- Utbildningssatsning för ökad kunskap och nyttjande av SIP
- Uppföljning patienternas upplevelser av utskrivningsprocessen
- Säkra leverans av hjälpmedel i samband med utskrivning med fokus på patienter som inte skrivs in i hemsjukvård
- Stödja införande av dialogforum för kommunen och närsjukvården i respektive kommun kopplat till Samverkansrutinen och Lifecare

Pågår

- Tydliggöra fast vårdkontakts ansvar och roll
- Utveckling/förenkling av planeringsunderlaget
- Konsekvensanalys – planering utifrån beräknat utskrivningsdatum och utskrivningsklar
- Konsekvensanalys av tillgängliga tider i gemensam tidbok
- Tydliggöra innebörd av begreppet utskrivningsklar i slutenvården
- Säkerställa läkemedelshanteringen inför utskrivningen
- Presentera Samverkansrutinen på ett mer användarvänligt sätt för medarbetarna
- Uppdatering rutin om Egenvård i Halland
- Uppdatering rutin om Lifecare som informationskanal mellan parterna

Aktuella pågående förbättringsåtgärder av Regional genomförandegrupp för Samverkansrutinen

Utbildningssatsning för ökad kunskap och nyttjande av SIP (Samordnad individuell plan)

- Webbaserad utbildningssatsning för ökad kunskap och användande av SIP för alla målgrupper (vuxna/barn/somatik/psykiatri) med start i december 2022. Praktisk vägledning framtagen för "det goda mötet".
- En utbildningssatsning som vänder sig till kommunen, närsjukvården, Psykiatri i Halland och Hallands sjukhus kopplat till personal som omfattas av Samverkansrutinen.
- Målbilden är att cirka **750** ska gå utbildningen och hittills har **661** medarbetare genomgått den i Halland.
- Parallellt pågår arbete för att säkra digitala möten hemma hos patienten där kommunen har uppdraget att finnas i patientens hem och säkra uppkopplingen därifrån.
- Möte inplanerat mellan vårdcentraler och kommunens planeringsteam med start i Varberg för dialog kring exempelvis roller och ansvar vid SIP.

Aktuella och pågående förbättringsåtgärder av Regional genomförandegrupp för Samverkansrutinen

- **Uppföljning av patientens upplevelse av utskrivningsprocessen** via telefonintervjuer med stöd av frågor från Sveriges kommuner och regioner i "Vård- och omsorgskollen" genomfördes under mars 2023.
 - Syftet var att involvera patienterna i förbättringsarbetet av utskrivningsprocessen.
 - Uppföljningen visar på en för patienten trygg process.
 - Fortsatt utvecklingsarbete med fokus på att stärka patienternas delaktighet bland annat genom en tydlig plan för insatserna, samt att stärka och utveckla fast vårdkontakts ansvar och roll.

Aktuella och pågående förbättringsåtgärder av Regional genomförandegrupp för Samverkansrutinen

- **Säkra leverans av hjälpmedel i samband med utskrivning med fokus på patienter som inte skrivs in i hemsjukvård** - dialoger Hjälpmedelscentrum (HMC), rehabpersonal från närsjukvården och Hallands sjukhus i syfte att tydliggöra behovet och säkra tillgången till "enklare" hjälpmedel för att inte förlänga vårdtiden.
 - HMC går igenom buffertförråden/närförråden i hela Halland (cirka 60 stycken), som ska resultera i en förteckning över var dessa finns.
 - HMC tar ansvar för info inför sommaren om närförråden till berörda verksamheter, var de finns och hur de ska hanteras.
 - Rehabiliteringskliniken och närsjukvården har i vår ombetts av den Regionala genomförandegruppen att prioritera bemanning med rehabpersonal (arbetsterapeut/fysioterapeut) torsdagar och fredagar för att patienter som är planerade och redo att skrivas ut inte ska behöva vara kvar över helgen.

Aktuella pågående förbättringsåtgärder av Regional genomförandegrupp för Samverkansrutinen

- Genomförandegruppen höll i **Dialogforum för kommun och närsjukvård** i respektive kommun under januari/februari 2023.
 - Syftet var att säkra och stärka samarbetet mellan parterna och hitta former för dialog framåt, där detta saknats eller behöver förbättras.
 - Plan/struktur finns nu för dialogmöten i samtliga kommuner för gemensamma frågor framåt.

Aktuella och pågående förbättringsåtgärder av Regional genomförandegrupp för Samverkansrutinen

- **Förbättringsarbete pågår kopplat till planeringsunderlaget** för att bättre vägleda i vad som behöver delges mellan parterna inför planering – *arbete pågår i utsedd arbetsgrupp.*
- **Konsekvensanalys kopplat till bokning av planeringsmöte** utifrån beräknat utskrivningsdatum och utskrivningsklar – *pågår. Ev. tydliggöra i befintligt meddelande när möte är aktuellt att planeras in.*
- **Konsekvensanalys kopplat till bokningsbara tider i gemensam tidbok** för planeringsmöten inför utskrivning - *pågår. Fakta visar ett större antal planeringsmöten i Halmstad jämfört med Varberg. På gång - Hallands sjukhus ser över möjligheter till omfördelning av resurser inom funktionen Trygg Hemgång.*
- **Tydliggöra** i slutenvården vad **begreppet utskrivningsklar** innebär för att skickas i rätt tid – *tas med i Hallands sjukhus pågående utvecklingsuppdrag*
- **Säkerställa läkemedelshanteringen** inför utskrivningen – *tas med i Hallands sjukhus pågående utvecklingsuppdrag*

Aktuella och pågående förbättringsåtgärder av Regional genomförandegrupp för Samverkansrutinen

- **Skapa en mer lättillgänglig presentation av Samverkansrutinen på Vårdgivarwebben** med fokus på utskrivningsprocessen
 - Syfte att underlätta följsamheten till rutinen i verksamheten.
 - Arbetet pågår med stöd av kommunikatör inom Region Halland och objektspecialister för Lifecare.
- **Uppdatering av rutin Egenvård i Halland** – *arbete pågår i utsedd arbetsgrupp inför remissrunda*
- **Uppdatering av rutin för Lifecare som informationskanal** – *sammanställning pågår efter remissrunda av förslag till revideringar*

Hallands sjukhus förstärkte med ny funktion 2022

- Sjukhuschefsbeslut fattades 220222 om inrättande av ny funktion med uppdrag att vara resurs i planeringen inför utskrivning från slutenvård vid sjukhuset i Varberg och Halmstad för patienter med behov av kommunala insatser efter utskrivning.
- Att utveckla och stärka samarbetet med andra resurser och kompetenser är en viktig del i denna utveckling.
- Funktionen benämns ”Trygg Hemgång” och har också ett utbildningsuppdrag inom Hallands sjukhus och samverkansroll gentemot kommunerna.
- Vårdavdelningen i Kungsbacka omfattas inte av beslutet och har fortsatt ansvar för planering av patienter som vårdas där.

Utvecklingsuppdrag på HS 2023

Uppdragsansvarig: Carina Forsberg, områdeschef

Uppdragsledare: Ingrid Kvist, utredare

Deluppdragsledare Säker Läkemedelshantering: Frida Gårdstam apotekare

Utveckla och säkra Hallands sjukhus ansvar i utskrivningsprocessen för patienter med behov av kommunala insatser efter utskrivning

- Bakgrund är brister och avvikelser som återkommer från kommunerna, närsjukvården och i den interna uppföljningen.
- Genomförs med en bred involvering i verksamheten både på chefsnivå och medarbetarnivå; sjuksköterskor, läkare och rehabpersonal i Halmstad, Varberg och Kungsbacka.
- Kommunerna och närsjukvården kommer att involveras i uppdraget.
- Målet är en trygg och säker utskrivningsprocess för patienten med behov av kommunala insatser och för mottagande part – rätt från oss på Hallands sjukhus!

Exempel på brister/avvikelser





Kungsbacka



FALKENBERGS
KOMMUN



VARBERGS
KOMMUN



Halmstad



Laholm



HYLTE



BÄSTA LIVSPLATSEN

Region Halland