Uppföljningsindikatorer, UR 1 Indikatorrapport & Patient och anhörigas upplevelser av utskrivningsprocessen

GNHH 2023-05-24

Agenda

- Förslag till reviderade uppföljningsindikatorer
- UR 1, Indikatorrapporten januari – april
- Patient och anhörigas upplevelser av utskrivningsprocessen

Uppföljning av hemsjukvården i Halland och Utskrivningsprocessen

Reflektion/dialog om Indikatorsrapporten

- Hur skulle nämndens ledamöter vilja utveckla rapportens innehåll? Saknas något? Något som är överflödigt?
- Vad behöver nämnden veta för att kunna följa utvecklingen av hemsjukvård och utskrivningsprocessen i Region Halland och på kommunnivå?
- Hur vill nämnden leda utifrån redovisade data i Indikatorrapporten?

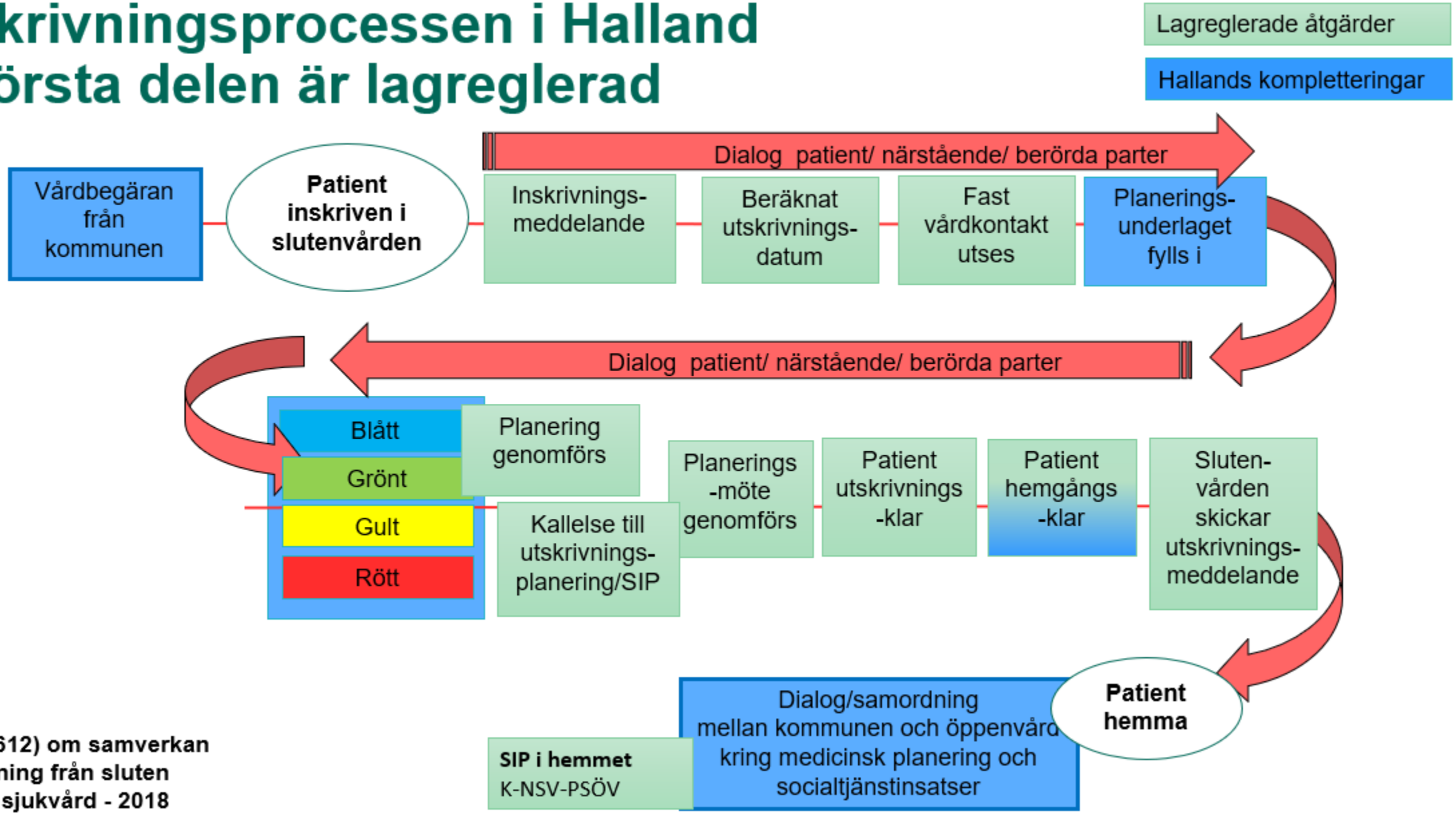
Syfte och bakgrund med Indikatorrapporten

- Följa och analysera utvecklingen av hemsjukvården och Trygg & effektiv utskrivning
- Uppföljning sker i samverkan mellan Region Halland och Hallands kommuner
- Följt hemsjukvården sen 2015 och Trygg & effektiv utskrivning sedan 2018
- För en löpande uppföljning i Region Halland men också på kommunnivå
- Ligga till grund för förbättringsförslag

Indikatorer

- Fastställda av GNHH
- Framtagna av Indikatorgruppen
- En grundförutsättning är att indikatorerna ska vara möjliga att tas ut ur befintliga IT-system.
- Ange en riktning: höga eller låga värden visar på hög eller låga kvalitet eller effektivitet
- Relevant för berörd verksamhet
- Vara valid, det vill säga mäta det den avser att mäta på ett tillförlitligt sätt över tid
- Utöver Hallandsindikatorer, fem nationella indikatorer framtagna av Sveriges regioner och kommuner

Utskrivningsprocessen i Halland - största delen är lagreglerad



Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård - 2018

Förslag från Indikatorgruppen

Indikator	Förslag revision	Definition	Mått	Källa	Frekvens
1. Vårdtillfällen med inskrivningsmeddelanden	Oförändrad		Andel/antal	Lifecare	Nationell indikator månadsvis
2. Vårdtillfällen som leder till samordnad individuell planering	Oförändrad		Andel/antal		Nationell indikator månadsvis
3. Vårdtid som utskrivningsklar	Oförändrad		Antal dagar som utskrivningsklar		Nationell indikator månadsvis
4. Vårdplatser belagda med utskrivningsklara patienter	Oförändrad		Antal		Nationell indikator månadsvis
5. Oplanerad återinskrivning inom 1-30 dagar	Oförändrad	Andel vårdtillfällen för patienter 65 år och äldre där oplanerad återinskrivning skett inom 30 dagar.	Antal dagar	Vården i siffror www.vardenisiffror.se	Nationell indikator månadsvis
6. Vårdtillfällen som utfallit med oförändrat behov av insatser och som sedan tidigare har insatser från kommunen	Oförändrad		Andel/antal		Hallands indikator månadsvis
7. Vårdtillfällen som utfallit med nya behov av insatser från socialtjänsten	Oförändrad		Andel/antal		Hallands indikator månadsvis
8. Vårdtillfällen som leder till SIP i hemmet	Oförändrad		Andel/antal		Hallands indikator månadsvis
9. Fast vårdkontakt utsedd	Oförändrad		Andel/antal per vårdcentral/mottagning	Lifecare	Hallands indikator månadsvis
~~10. Tid mellan kallelse för SIP möte och datum för mötet~~	Tas bort		Genomsnittligt antal dagar	Lifecare	Hallands indikator månadsvis
Tid mellan Utskrivningsklar och datum för SIP/UPL	Ny indikator		Antal dagar till genomfört möte	Lifecare	Hallands indikator månadsvis
~~11. Var sker den samordnade individuella planen~~	Tas bort		Videomöten, fysiskt på sjukhus/hemmet, telefon - andel		Hallands indikator månadsvis

Förslag från Indikatorgruppen

Indikator	Förslag revision	Definition	Mått	Källa	Frekvens
~~**12. Uppföljning genomförd enligt plan**~~	Tas bort		Ja/nej	Lifecare	Hallands indikator månadsvis
13. Inskrivna i hemsjukvård	Oförändrad	Antal inskrivna patienter i hemsjukvård med ordinärt boende	Andel/antal uppdelat från slutenvårdstillfället/öppenvårdstillfälle	Rapportering från kommunerna	Hallands indikator månadsvis
14. Inskrivna äldre (80+)	Oförändrad	Antal inskrivna patienter i hemsjukvård med ordinärt boende	Åldersfördelning & könsfördelning	Rapportering från kommunerna	Hallands indikator månadsvis
15. Flöde hemsjukvård	Oförändrad		Andel nyinskrivna/mån		Hallands indikator månadsvis
16. Enstaka hembesök	Oförändrad	Hembesök hos patienter som inte är inskrivna i hemsjukvården, avser unika individer med beställning från vårdcentral.	Antal invånare	Inrapportering från kommunerna	Hallands indikator månadsvis
17. Kvalitet i palliativ vård	Oförändrad	Rapporten bygger på registreringar i kvalitetsregistret och statistiken är hämtad ur palliativ.se Det visar måluppfyllnad för fyra indikatorer som är framtagna av Socialstyrelsen. I urvalet har följande dödsplatser exkluderats: särskilt boende, korttidsplats, sjukhusavdelning, hospice/slutenvård. Endast de som avlider hemma i ordinärt boende räknas.	4 kvalitetsindikatorer över tid	Palliativregistret www.palliativregistret.se	Hallands indikator månadsvis
18. Vårdbegäran från kommunen	Mätning 3ggr/år		Andel/antal		Hallands indikator 1ggr/år
19. Kallelser om SIP för inskrivning hemsjukvården	Mätning 3ggr/år		Antal närsjukvården/psykiatrisk öppenvård		Hallands indikator 1ggr/år
~~**20. Ändringar av datum för utskrivningsklar**~~	Tas bort		Antal ändringar		Hallands indikator 1ggr/år
~~**21. Patient och anhörigas delaktighet i planeringen**~~	Följs via VO kollen		Uppföljning av upplevelser via enkät under 2019		Utvecklingsområde

Förslag från Indikatorgruppen

Tillagd Indikator efter RUG 23-05-17

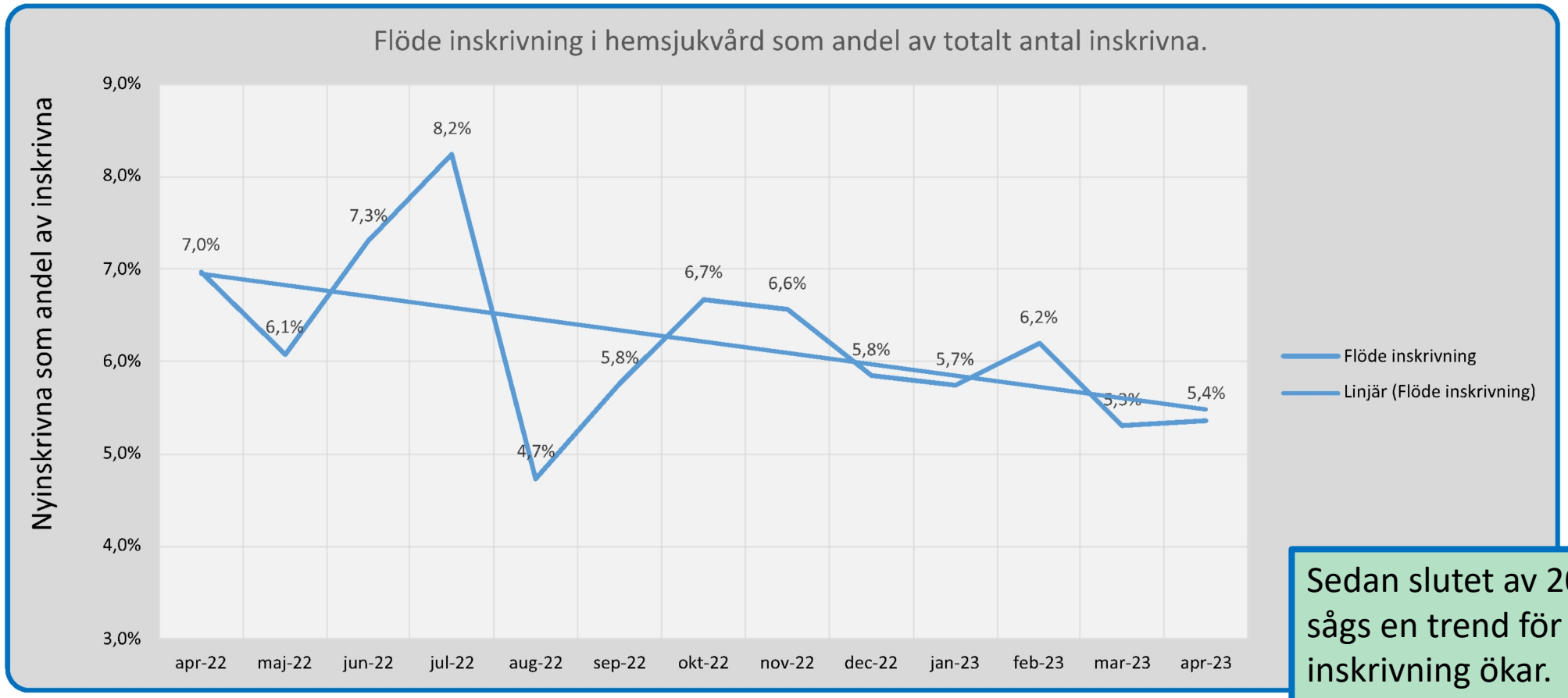
~~22. Kompetenser i hemsjukvård~~	Genomförd		Uppdatering planeras under 2019		Utvecklingsområde
Dag Utskrivningsklar blir utskriven	Ny indikator	Fördelning av utskrivning på antalet/andel 0-dagar, 1-3 dagar, 4-6 dagar och ≥ 7 dagar.	Andel/antal	Lifecare	Hallands indikator månadsvis
Beräknad utskrivningsklar	Ny indikator	Träffsäkerhet för bedömningen av utskrivningsklar beräknat på sista registerade datum	Andel	Lifecare	Hallands indikator månadsvis
Ändring av datum för beräknat utskrivningsdatum	Ny indikator	Ursprungsdatum för beräknat utskrivning och sista angivet datum samt antal ändringar av datumet	Datum för första och sista angivet beräknat utskrivningsklar Antalet ändringar	Lifecare Utveckling krävs	

Övriga indikatorer

Indikator	Förslag revision	Definition	Mått	Källa	Frekvens
A. Antal utskrivningar	Oförändrad	Antal vårdtillfällen per utskrivningsdatum. Beräknas för HS och PiH Används som nämnare för att beräkna andelar.	Antal	Region Hallands journalsystem VAS	
B. Antal inskrivningar	Oförändrad	Antal vårdtillfällen per inskrivningsdatum. Beräknas för HS och PiH Används som nämnare för att beräkna andelar.	Antal	Region Hallands journalsystem VAS	
B. Utskrivningsklara patienter på sjukhus	Oförändrad	Utskrivningsklar är en patient när hälsotillståndet är sådant att behandlande läkare bedömer att patienten inte längre behöver vård vid en enhet inom den slutna vården.	Dagar i genomsnitt	Väntetid i vården – Sveriges kommuner och regioner, SKR https://www.vantetider.se/Kontaktkort/Hallands/Utskrivningsklara Uppdaterad länk, nu: https://www.vantetider.se/vantetiderivarden/vantetidsstatistik/specialiseradvard/utskrivningsklarapatienter.54395.html	

UR 1 Indikatorrapport uppföljning av Hemsjukvård i Halland

Flöde inskrivna i hemsjukvård över tid



Sedan slutet av 2021 och under 2022 sågs en trend för att flödet av inskrivning ökar.
Trenden visa nu på en minskning av inskrivna i hemsjukvården.

Antal inskriva i Hemsjukvård kommunvis

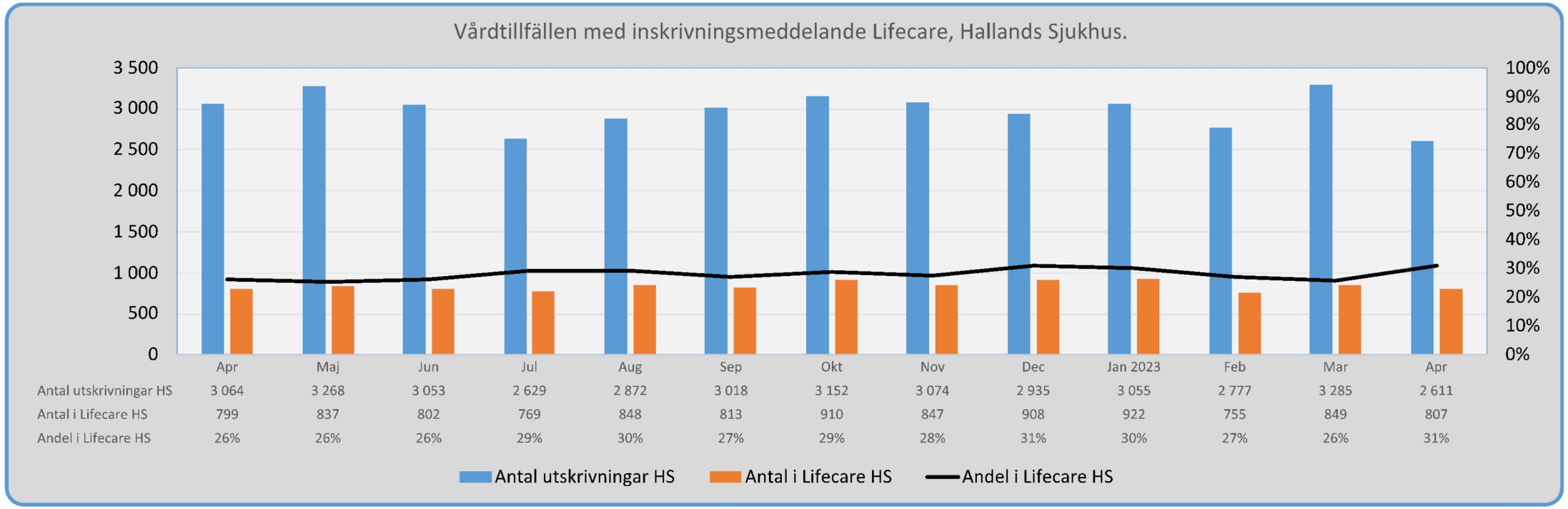
Inskrivna 2023-04-01	Total
Falkenberg	676
Halmstad	1331
Hylte	150
Kungsbacka	783
Laholm	461
Varberg	724
Halland	4125

UR 1 Indikatorrapport uppföljning av Trygg och effektiv utskrivning från slutenvården

Vårdtillfällen med inskrivningsmeddelande, HS

Andel patienter med behov av planering inför utskrivning ligger relativt stabilt över tid

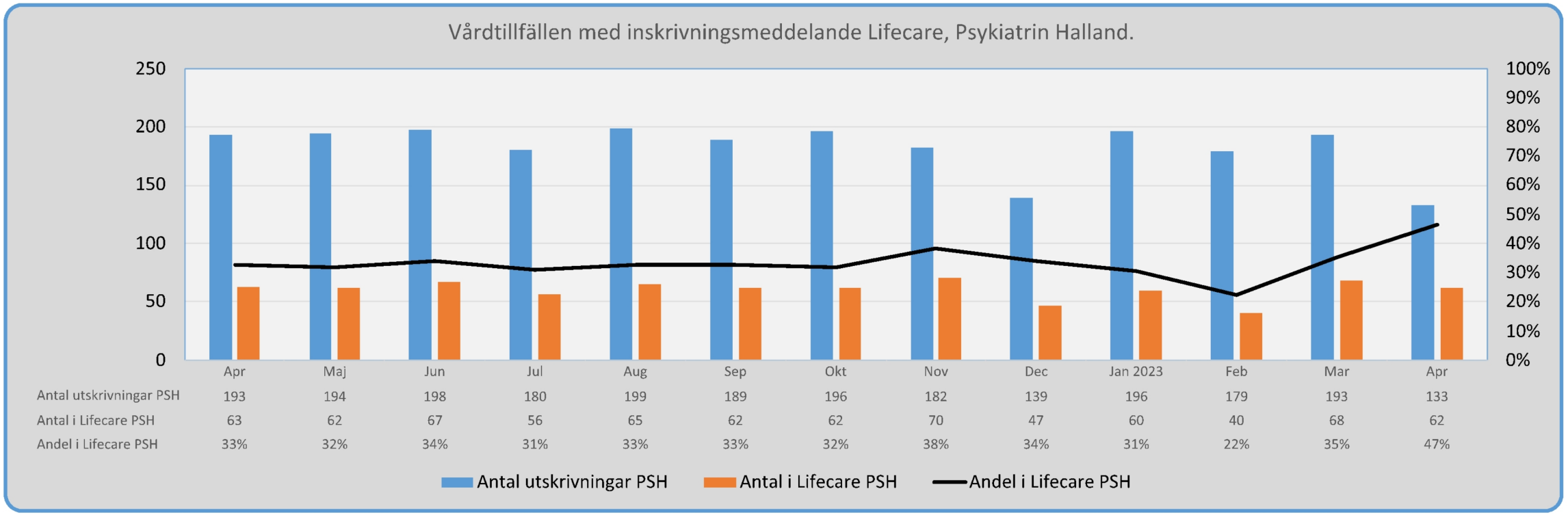
31 % (807 patienter) var i behov av planering inför utskrivning från HS i april



	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan 2023	Feb	Mar	Apr
Antal utskrivningar HS	3 064	3 268	3 053	2 629	2 872	3 018	3 152	3 074	2 935	3 055	2 777	3 285	2 611
Antal i Lifecare HS	799	837	802	769	848	813	910	847	908	922	755	849	807
Andel i Lifecare HS	26%	26%	26%	29%	30%	27%	29%	28%	31%	30%	27%	26%	31%

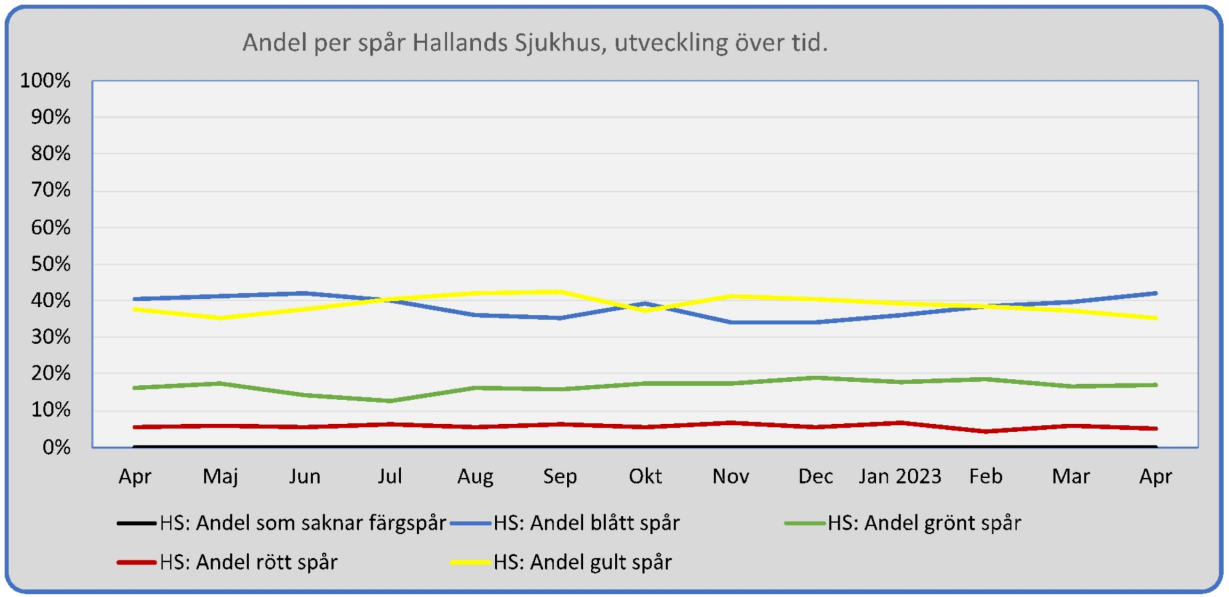
Vårdtillfällen med inskrivningsmeddelande, PS

47 % (62 antal) var i behov av planering inför utskrivning inom psykiatrin i april månad



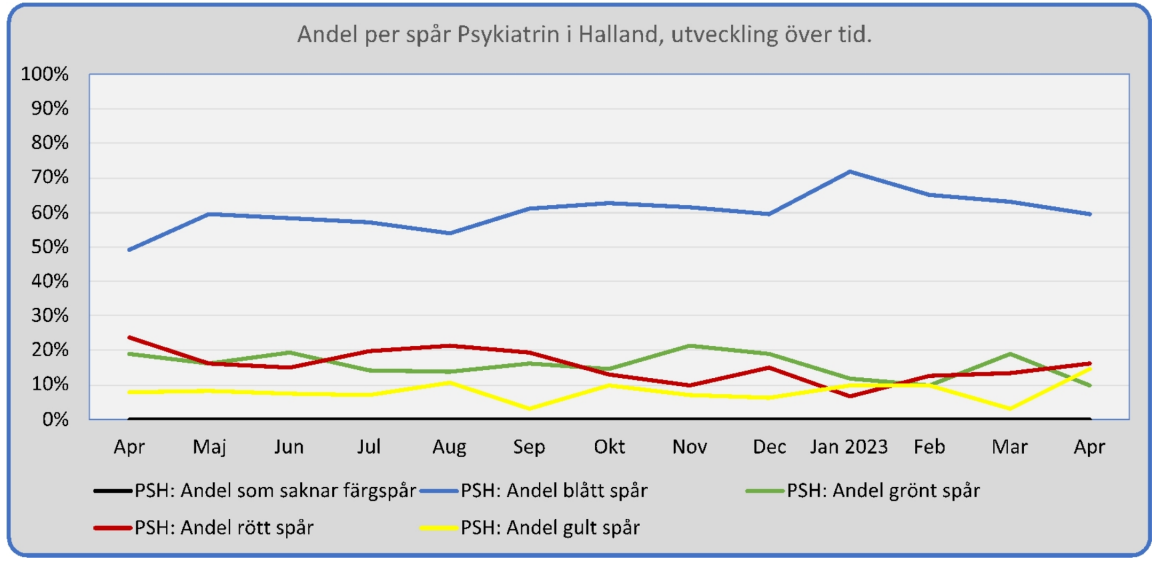
	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan 2023	Feb	Mar	Apr
Antal utskrivningar PSH	193	194	198	180	199	189	196	182	139	196	179	193	133
Antal i Lifecare PSH	63	62	67	56	65	62	62	70	47	60	40	68	62
Andel i Lifecare PSH	33%	32%	34%	31%	33%	33%	32%	38%	34%	31%	22%	35%	47%

Fördelning vårdbehov (färgspår i Lifecare)



Hallands sjukhus
Fördelningen av färgspår ligger stabilt över tid
Gula och blåa spår ca 40 %
Gröna ca 15 %
Röda ca 5%

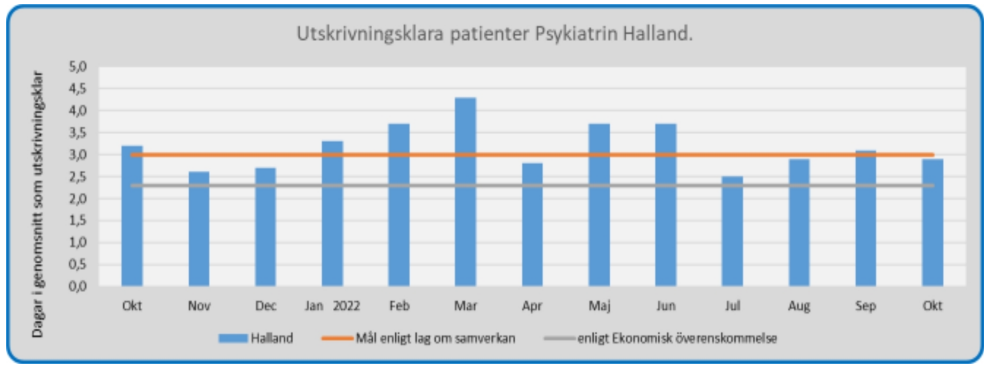
Psykiatrin i Halland
Fördelningen av färgspår för psykiatrin ser något annorlunda ut jämfört med somatiken.
Störst andel ses inom blåa spår, ca 60%
Röda ca 18 %
Gröna ca 15 %
Gula ca 7%

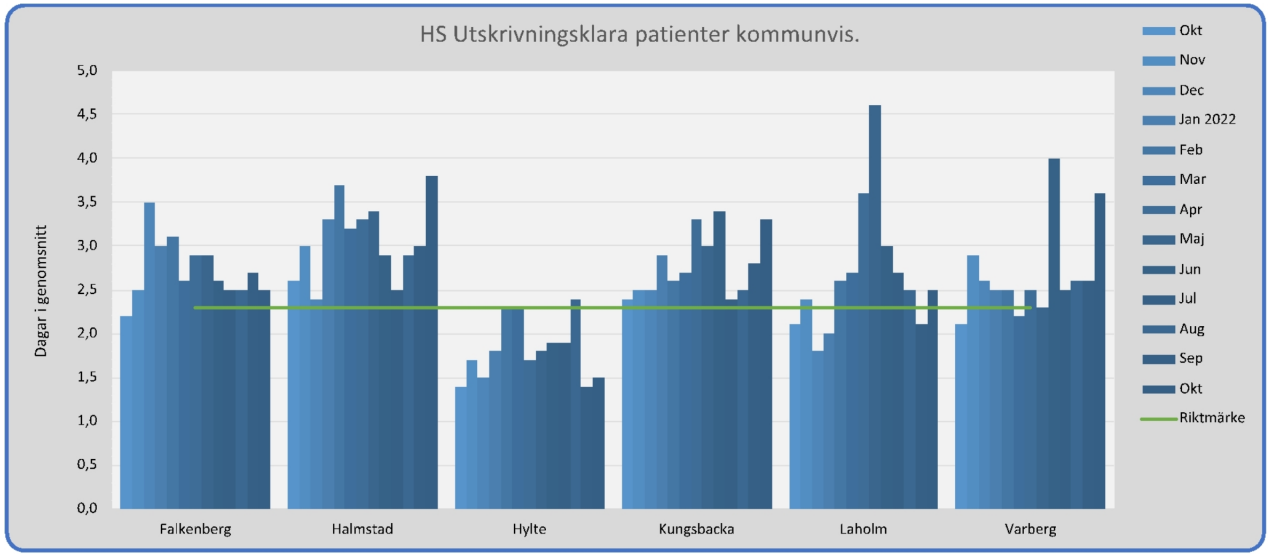


Utskrivningsklara patienter

Sedan 1 november gäller ny Ekonomisk genomsnittsmodell med riktmärke 2,3 (för 2023)

Kommunvis genomsnittsdagar ligger till grund för beräkning av betalningsdagar för utskrivningsklar patient.

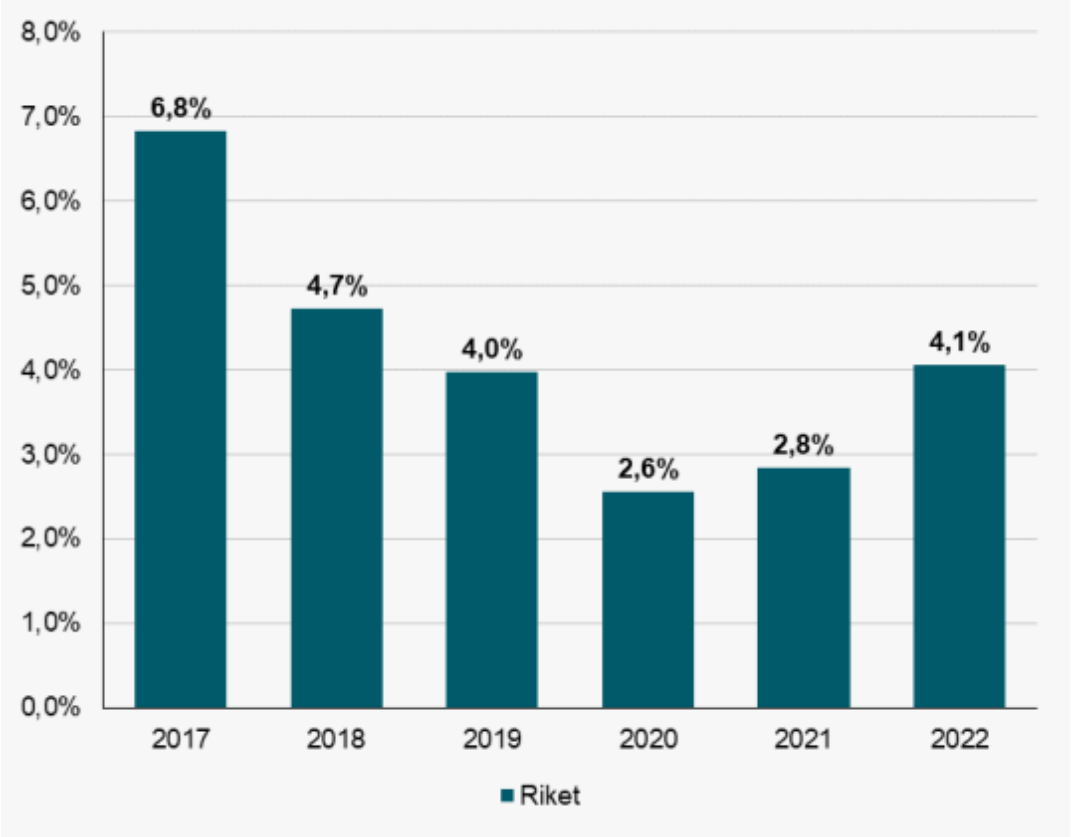


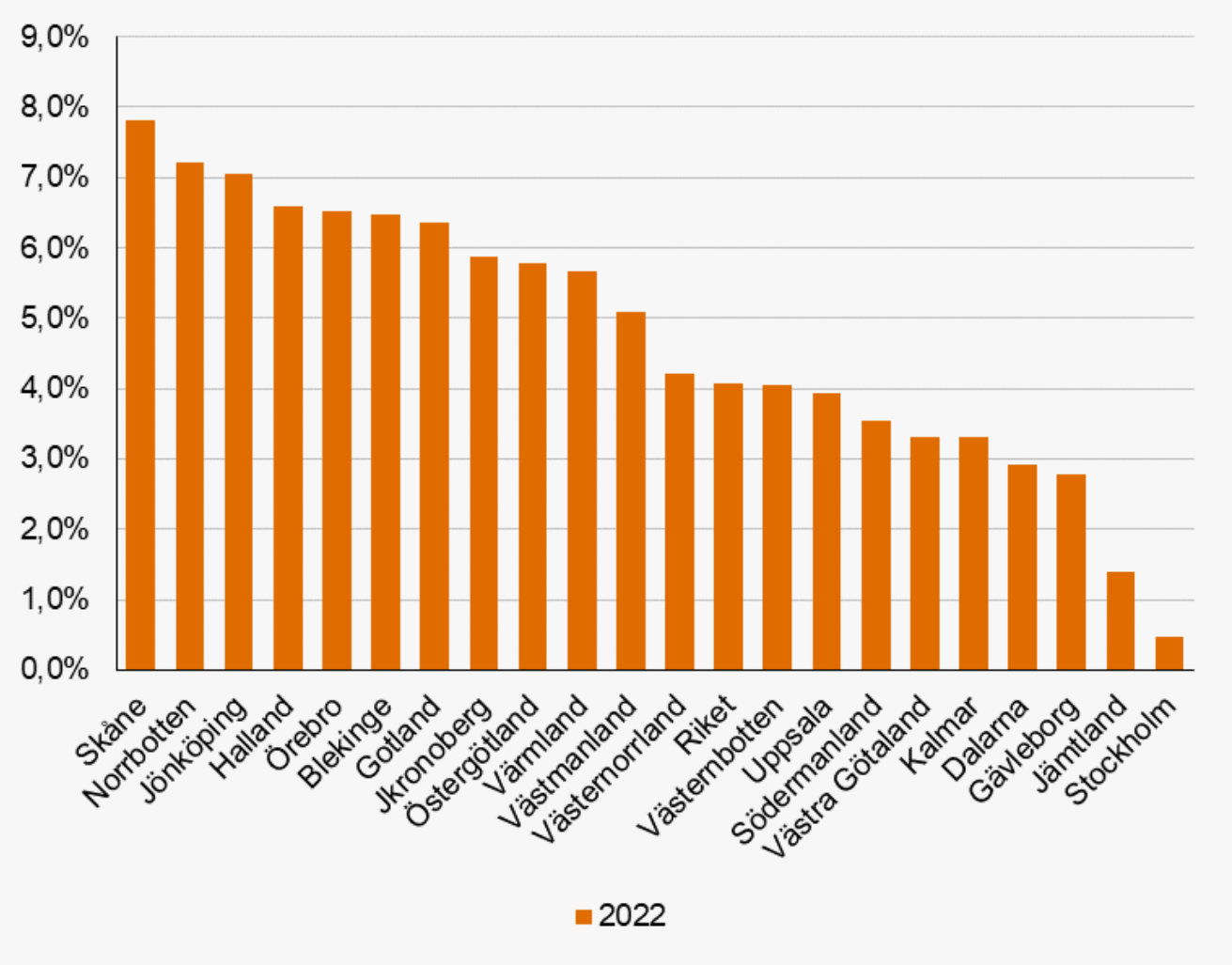


Inrapportering av data som ligger till grund för Utskrivningsklara patienter till SKR är pausad sedan 1 november och fram tills data är säkerställd

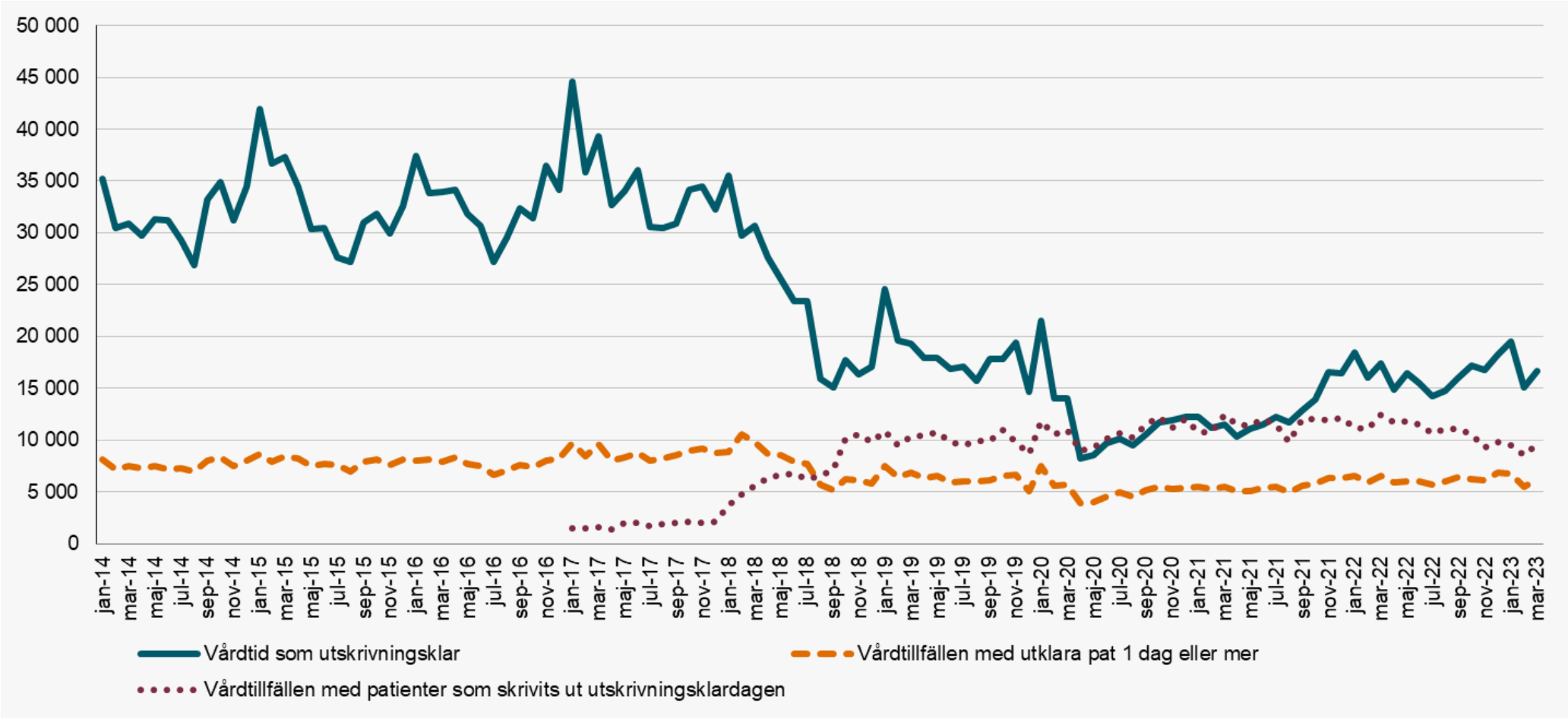
Nationell data
Utskrivningsklara patienter - indikatorer för uppföljning
Andel vårdplatser belagda av utskrivningsklara

Visar andel av disponibla vårdplatser som varit belagda av utskrivningsklara



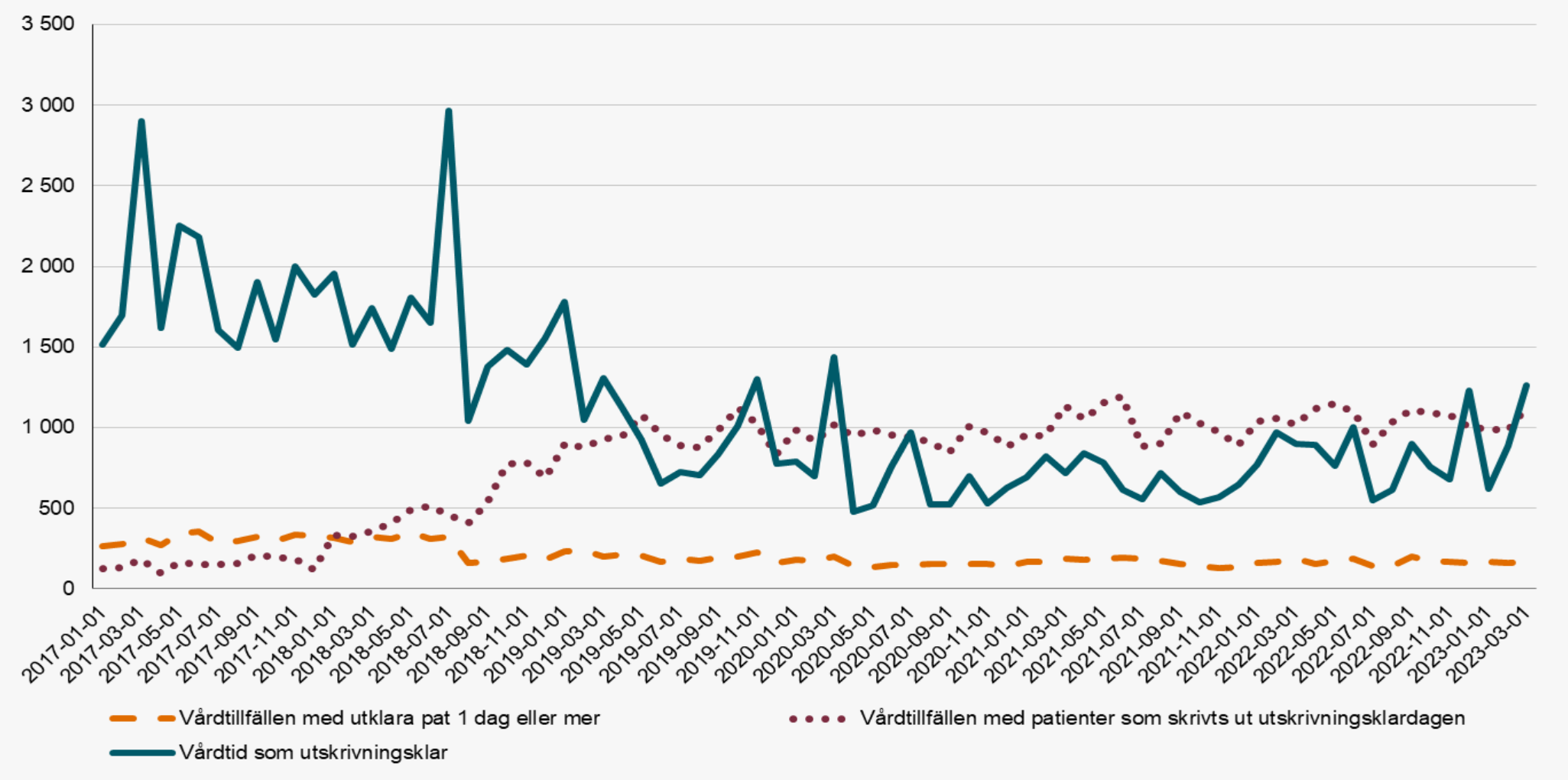


Nationell data
Utskrivningsklara patienter januari 2014 – mars 2023 somatisk sluten vård



Data från Stockholm och Halland saknas från oktober 2022.

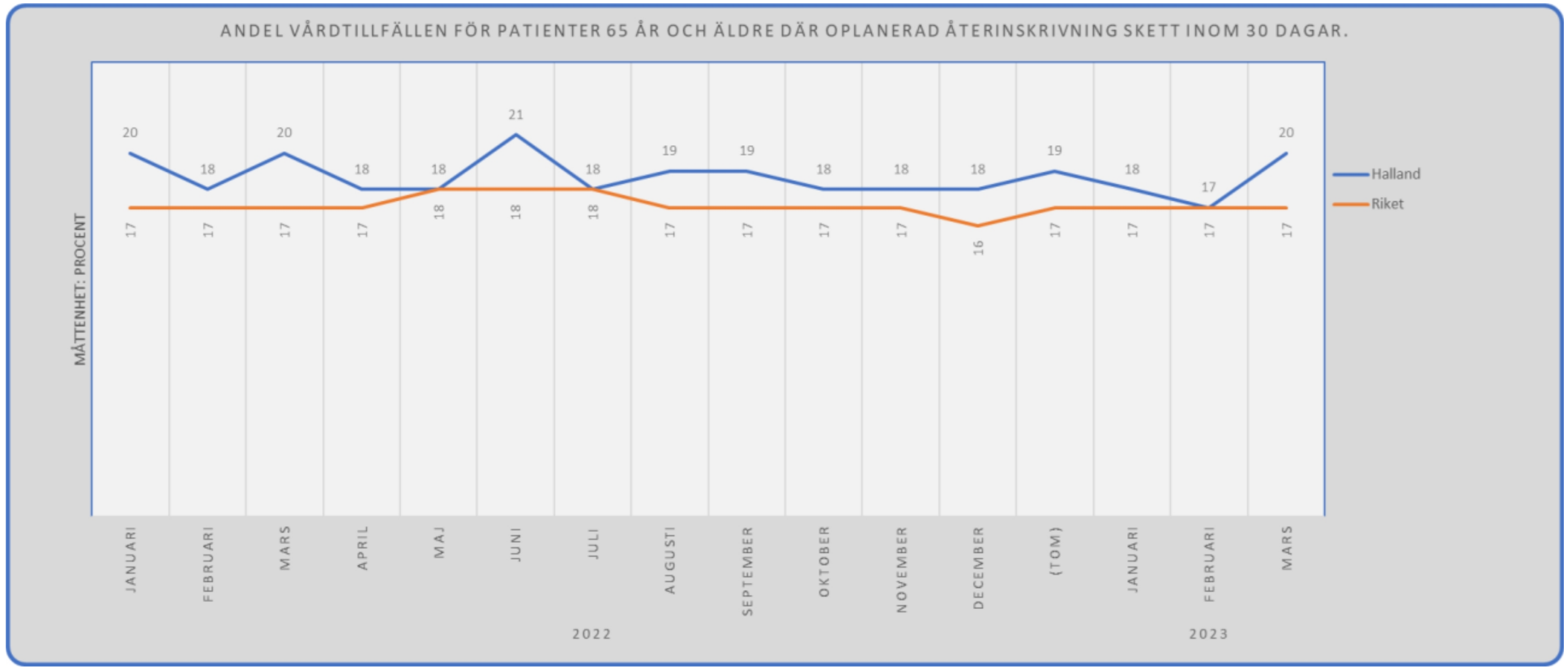
Nationell data
Utskrivningsklara patienter 2017 – 2023
psykiatrisk sluten vård



Data för Stockholm saknas.
Data för Halland saknas efter oktober 2022.

Oplanerad återinskrivning 65+

Indikatorgruppen har sedan hösten 2022 påbörjat ett arbete med fördjupad analys av oplanerade återinskrivningar 65+
Återrapportering löpande till GNHH



Patient och anhörigas upplevelser av utskrivningsprocessen

Vård & omsorgs KOLLEN inom Region Halland och Hallands kommuner

Britta Engvall, Hälso- och sjukvårdsstrateg Region Halland
Åsa Rydberg, MAR i Halmstad kommun

Kungsbacka Varbergs kommun FALKENBERG Hitta det här HYLTE Halmstad Laholm BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland

Bakgrund och Syfte

- I Halland följer vi utskrivningsprocessen sedan flera år tillbaka.
- Kvantitativa mått på utfall av följsamhet till processen.
- Men patientens upplevelse saknas…

- Syftet med Hallands mätning med hjälp av vård och omsorgskollen är att få information om patienters upplevelse av utskrivningsprocessen.

Kungsbacka Varbergs kommun FALKENBERG Hitta det här HYLTE Halmstad Laholm BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland

Metod och Urval

- Punktmätningen är genomförd som en telefonintervju tre till sju dagar efter utskrivning från sluten somatiskvård under mars och april 2023.
- Patienter som deltagit i en utskrivningsplanering eller en SIP under vårdtiden och som återgick till ordinärt boende inkluderades.
- Patienter som erhöll en korttidsplats eller ett särskilt boende exkluderades.

- Totalt 79 patienter deltog i mätningen.

Kungsbacka Varbergs kommun FALKENBERG Hitta det här HYLTE Halmstad Laholm BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland

Resultat från Halland - Utskrivning

- 8 av 10 fick den hjälp de behövde när de kom hem
- 9 av 10 vet vart de ska vända sig med eventuella frågor

Kungsbacka Varbergs kommun FALKENBERG Hitta det här HYLTE Halmstad Laholm BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland

Resultat från Halland – Trygghet & Fast kontakt

- 8 av 10 har en fast vård och omsorgskontakt
- 9 av 10 känner sig trygga med sina vård och omsorgskontakter

Kommentarer om trygghet

Vet inte vad som ska hända framåt.

Hemtjänsten fungerar alldeles utmärkt!

Ett telefonnummer som man kan ringa till och det kopplas vidare till rätt person

Att personalen som kommer har rätt utbildning på det som de ska göra hos, det har inte alla haft.

Kungsbacka Varbergs kommun FALKENBERG Hitta det här HYLTE Halmstad Laholm BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland

Resultat från Halland - Kontinuitet

- 5 av 10 uppger att de får träffa samma person i hemmet
- I kommentarerna beskrivs att man känner sig trygg trots att det är olika personer som kommer

Olika personer från hemtjänst kommer men det gör inget. jag får tala om hur jag vill ha min hjälp och då lyssnar de.

Alla som kommer är fantastiska!

Kungsbacka Varbergs kommun FALKENBERG Hitta det här HYLTE Halmstad Laholm BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland

Resultat från Halland - Planering

- 6 av 10 har en överenskommelse eller planering av sin vård och omsorg.
- Och individen själv eller närstående har varit involverad i planeringen i den utsträckning man önskar.
- För 5 av 10 framgår det i överenskommelsen/planen vad man själv kan göra för sin hälsa

Tycker planeringsmötet fungerade bra men kommer inte ihåg så mycket från det. Skulle varit bra om man fått en sammanställning från mötet nedskrivit

Kungsbacka · Varbergs kommun · Falkenberg Hitta det här · Hylte · Halmstad · Laholm · Bästa livsplatsen Region Halland

Resultat från Halland - Bemötande

- 8 av 10 upplever att det som är viktigt för hen tas tillvara i mötet med vård och omsorgskontakten

Trygghetslarmet fantastiskt, var inte inkopplat när jag kom hem men de kom en lördag kväll och installerade det. Helt otroligt!

Är mycket nöjd med hemtjänst och hemsjukvård.

Som anhörig känner jag mig delaktig i planering och utförande av hemtjänst och hemsjukvård.

Kungsbacka Varbergs kommun FALKENBERG Hitta det här HYLTE Halmstad Laholm BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland

Resultat från Halland - Bemötande

Kommentarer från när det som är viktigt för hen inte tagits tillvara…

Kommer inte i kontakt med dem, man ringer och så är det bara en telefonsvarare som går igång.

– Det är kaos i vården. Det blev fel med medicinen och ronden kom inte. Tyvärr.

En del personal vet inte vad de ska göra när de kommer utan frågar mig och jag vet ju ingenting.

Kungsbacka Varbergs kommun FALKENBERG Hitta det här HYLTE Halmstad Laholm BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland

Erfarenheter…

- Stärka invånarens delaktighet – att veta nästa steg
- Styrka rollen Fast vårdkontakt

Kungsbacka Varbergs kommun FALKENBERG Hitta det här HYLTE Halmstad Laholm BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland

Nästa steg!

Föremål för utveckling:

- Återkommande mätning i samband med utskrivning
- Fast vårdkontakt stärks
- Planer och Patientkontrakt

Kungsbacka Varbergs kommun FALKENBERG Hitta det här HYLTE Halmstad Laholm BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland

Tack!

Britta & Åsa

Kungsbacka
Varbergs kommun
FALKENBERG Hitta det här
HYLTE
Halmstad
Laholm
BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland

Region Halland

Britta Engvall Hälso o sjukvårdsstrateg | Kvalitet inom hälso- och sjukvård | britta.engvall@regionhalland.se