

GNHH 22-04-29

Kartläggning av medicinska insatser i kommunal hälso och sjukvård

Bakgrund

- Vård i hemmet utförs till störst del av primärvården, där utförare är region och kommun.
- För patienter inskrivna i kommunal hälso och sjukvård ansvarar regionen för läkare medan kommunerna ansvarar för övrig hälso- och sjukvård. Kommunerna har signalerat att behovet av läkare inte täcks fullt ut.
- Regionen har initierat en kartläggning för att få fram en gemensam bild av vad som fungerar och vad som brister.

Syftet

Det övergripande syftet är att:

- Patienter inskrivna i kommunal hälso- och sjukvård ska få sitt behov av medicinska insatser tillgodosett och att en god och jämlik vård erbjuds.

Syftet med kartläggningen är att:

- Skapa en gemensam bild, kommun och region, om det som fungerar och det som brister gällande medicinska insatser i kommunal hälso- och sjukvård samt identifiera om där finns några områden med diskrepans i uppfattning.
- Utifrån den gemensamma bilden identifiera goda exempel samt ta fram förslag på möjliga förbättringar.

Kort om kartläggningen

- Kvalitativ – kommunen och regionens uppfattning om vad som fungerar och inte fungerar.
- Utförts via enkäter och dialog.
- I kartläggningen ingår primärvårdens parter i region och kommun. "Utfall" som berör andra vårdnivåer lyfts till redan existerande forum för samverkan alternativt om det behövs så får de hanteras vid senare tillfälle.

Resultat

- Goda och konstruktiva dialoger.
- Stor samstämmighet i vad som upplevs fungera och vad som brister.

Huvudpunkter resultat – upplevs fungera

- Där parterna har ett patientfokus och flexibelt förhållningssätt upplevs det fungera väl
- Läkemedelsgenomgångar
- Hemsjukvårdsläkare (ansvar för korttidsboende samt akuta hembesök inom hemsjukvård) – god tillgänglighet
- Palliativ vård
- Tydliga kontaktvägar

Huvudpunkter resultat – upplevda brister

Tolkning av avtal

- Omfattning och utformande av läkarstöd skiljer sig åt mellan olika vårdcentraler
- Överenskommelse om hemsjukvård samt avtal för SäBo uppfattas för övergripande och lämnar tolkningsutrymme
- Råd och stöd tid används till rond och inte till utbildning.

Tillgänglighet

- Avsatt tid för läkare upplevs vara för låg i omfattning
- Läkare är inbokade på planerade besök – komplicerat att "få loss" när stöd önskas
- För få hembesök utifrån upplevt behov
- Rondtid/avstämningstid – SäBo och hemsjukvård – otillräckligt med tid, inte alltid på plats på Säbo
- Svårt att få kontakt när respektive part behöver det

Huvudpunkter resultat – upplevda brister

Genomförande och planering

- Otillräcklig nivå av genomförda inskrivningssamtal SäBo samt brytpunktssamtal
- Låg omfattning av förebyggande vård, mest akuta insatser

Informationsöverföring

- Olika journalsystem
- Alla kommuner producerar inte journalinformation till NPÖ, nationell patientöversikt
- Samordning primärvård – specialistvård
- Samordning läkare i hemsjukvården – vårdcentralsläkare
- Upplevelse att det är vanligt att kontinuitet brister hos kommun och region – organisation och personaltillgång

Åtgärdsförslag i stort

- Skapa goda förutsättningar för vårdcentralerna att lösa uppdraget med läkarmedverkan i kommunal hälso- och sjukvård för en jämlik vård.
- Fler parallellorganisationer önskas inte.
- Dialog och uppföljning viktig.

Hur går vi vidare

- Resultatet är redovisat för Region Hallands hälso och sjukvårdsutskott samt för regional utvecklingsgrupp.
- Resultatet kommer att användas som bakgrund **för regionen** vid arbete med olika avtal kopplade till vård av äldre i utveckling mot nära vård såsom till exempel:
 - Läkarmedverkan i kommunal hälso- och sjukvård,
 - Avtal med vårdcentraler och Närsjukvården för SäBo/KoBo
 - Vid översyn av Uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag för Vårdval Halland närsjukvård
- De gemensamt identifierade förbättringsområden utifrån nuläge **inom samverkan** används som bas vid **regionkommunala förbättringsarbeten** inom området för läkarmedverkan ex vid framtagande av förslag på färdplan och aktiviteter.



Region Halland

Pernilla.Wallerstedt@regionhalland.se