

## Ekonomi

Grunduppdraget är utfört inom ekonomisk ram. Överskott 8 926,5 tkr återredovisat till kunderna.

Överskottet är till del pandemirelaterat:

- Lägre aktivitet i vården innebar lägre intäkter för hjälpmedel men kopplat till det ännu lägre kostnader.
- Lägre utbildningsaktivitet inom Hjälpmedelscentrum samt en relativt sett hög korttidsfrånvaro påverkar personalkostnaderna.

## Tillgänglighet

Område	Mål	Utfall 2021	Utfall 2020
Högprioriterade leveranser	100% inom 2 arbetsdagar	100%	100%
Lagerhållet sortiment	95 % levereras inom 5 arbetsdagar	95,8%	96,6%
Beställningssortiment	95 % levereras inom 15 dagar	91,3%	94,3%
Avhjälpande underhåll	95% skall vara utförda inom 10 dagar	92,0%	94,0%

Tillgängligheten visar att leveranser av högprioriterade leveranser (trygg och effektiv hemgång) fungerar. Förutsättningen är att beställningen görs på rätt sätt och för utpekade hjälpmedel.

Tillgängligheten för beställningssortiment och reservdelar (avhjälpande underhåll) påverkas till del av de leveransproblem som vi noterat under året. Tillgängligheten påverkas också av den relativt sett höga korttidsfrånvaron inom Hjälpmedelscentrum under delar av året.

## Volym

	December -21	December-20	Förändring
Antalet huvudhjälpmedel hos mottagare	373 095	355 774	4,9%
Antalet mottagare	46 177	45 201	2,2%

Ökningstakten för såväl antal hjälpmedel som antal brukare avtar till viss del beror detta på att tyngdtäcken togs bort ur sortimentet under 2021, men vi kan även se en ”pandemi”-effekt där som påverkar. Detta blir extra tydligt för s k försäljningshjälpmedel.