



**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**

Dialog GNHH 201120



Patientnämndens
uppdrag

Vad har vi
uppmärksammat?

Nyttoeffekt

Presenteras av:



I samarbete med:



§

Varje region och kommun ska enligt *lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvård* ha en eller flera nämnder med uppgift att stödja och hjälpa patienter inom

- hälso- och sjukvård som bedrivs av region eller har avtal med region
- hälso- och sjukvård som bedrivs av kommun eller enligt avtal med kommun
- omvårdnad som ges i samband med hälso- och sjukvård
- Tandvård som helt eller delvis finansieras av region

Patientnämndernas uppdrag är att hjälpa patienter och anhöriga att

- föra fram synpunkter/klagomål till vårdgivaren och få dessa besvarade
- få den information de behöver för att kunna
 - ta tillvara sina intressen
 - veta vart de ska vända sig

Patientnämnderna ska också

- främja kontakter mellan patienter och vårdpersonal
- till vårdenheter rapportera iakttagelser och avvikelser som är av betydelse för patienter
- informera
 - allmänheten
 - hälso- och sjukvårdspersonalen
 - politiker
 - andra berörda så som patientföreningar
- samverka med och rapportera till IVO
- utse stödpersoner inom tvångsvård

Patientnämnderna ska bidra till

- Kvalitetsutveckling
- hög patientsäkerhet
- att hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att
 - analysera inkomna klagomål och synpunkter
 - uppmärksamma vårdgivare på riskområden och hinder för utveckling av vården

Regioner och kommuner ska organisera sin verksamhet så att slutsatser av de analyser som patientnämnderna gör tas om hand och bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling.



Nämndens uppdrag

Nämnden ska utifrån patientärenden

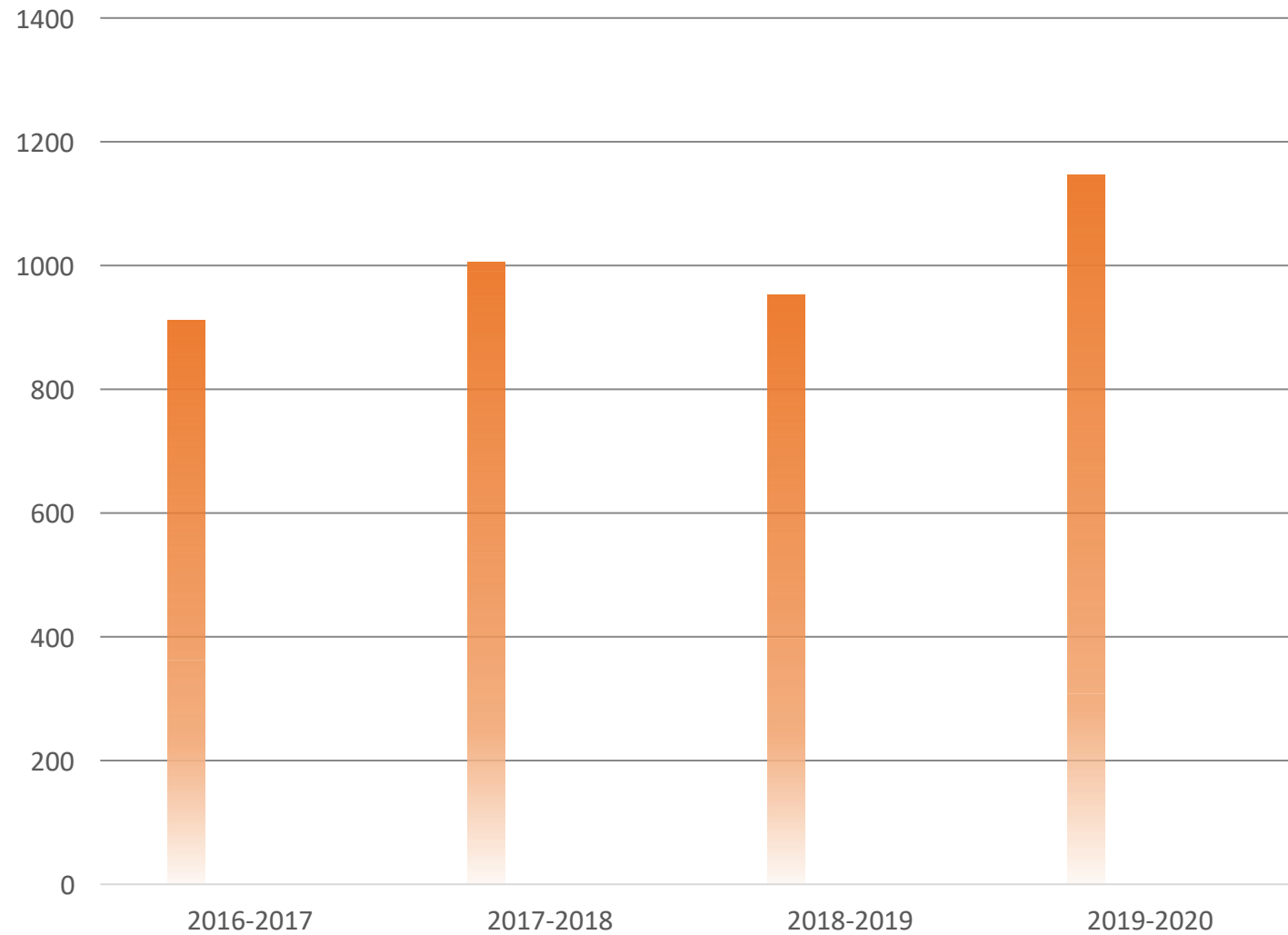
- föra fram generella iakttagelser, tendenser och uppmärksammade systemfel till ansvariga styrelser, nämnder och tjänstemän
- föra fram viktiga iakttagelser och erfarenheter från patientnämndsarbetet i andra politiska sammanhang och påverka politiska beslut
- delta och följa utvecklingen i hälso- och sjukvården i Halland

Nämndens fokus är att bidra till

- att stärka patientens ställning
- god patientsäkerhet
- vård på lika villkor
- ett gott och respektfullt bemötande
- att stärka samarbetet med kommunerna

Antal ärenden Patientnämnden Halland

1/11 t.o.m. 31/10

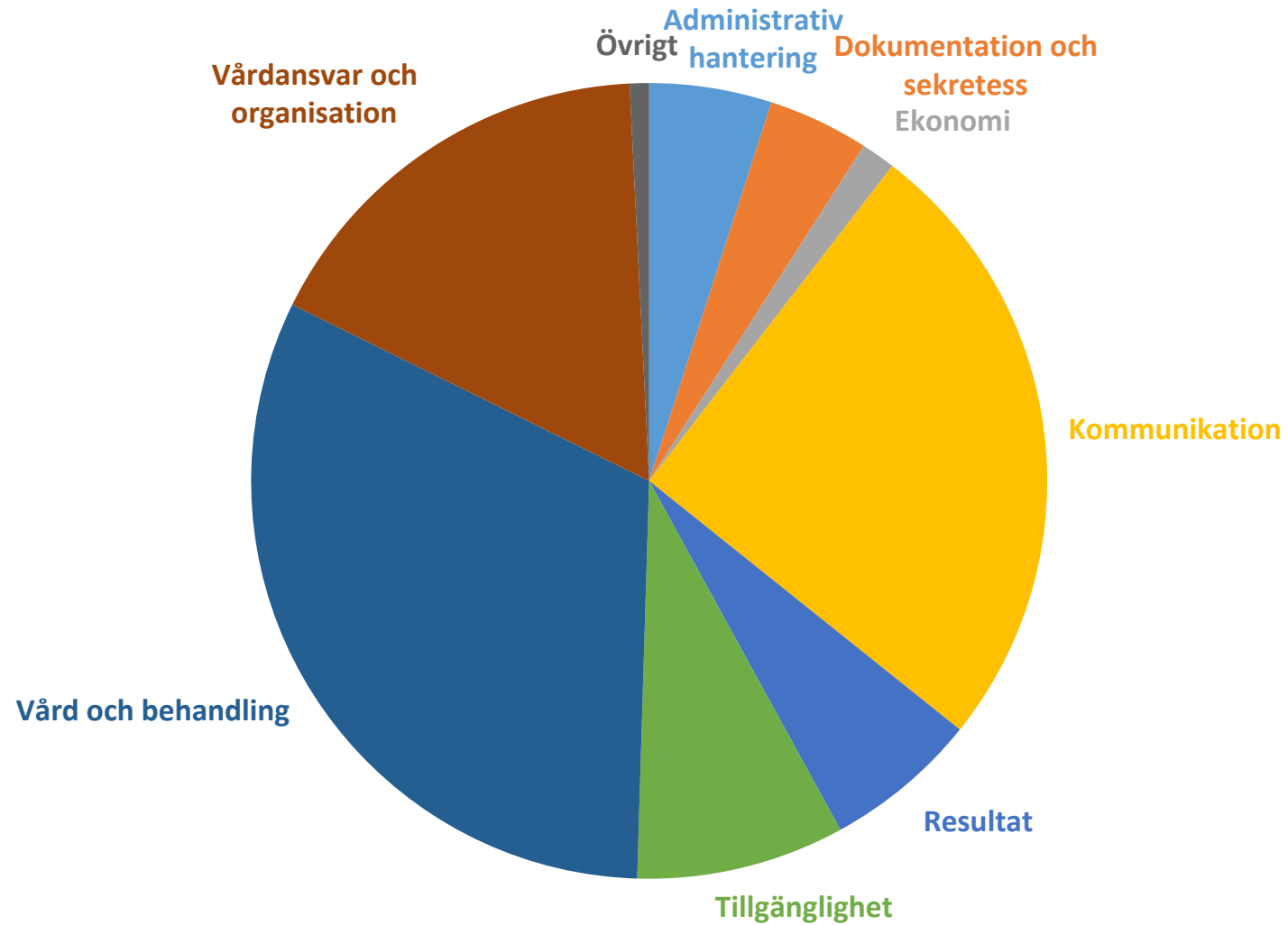


548 (ett år tillbaka)



Kategorier

2019-11-01 t.o.m. 2020-10-31

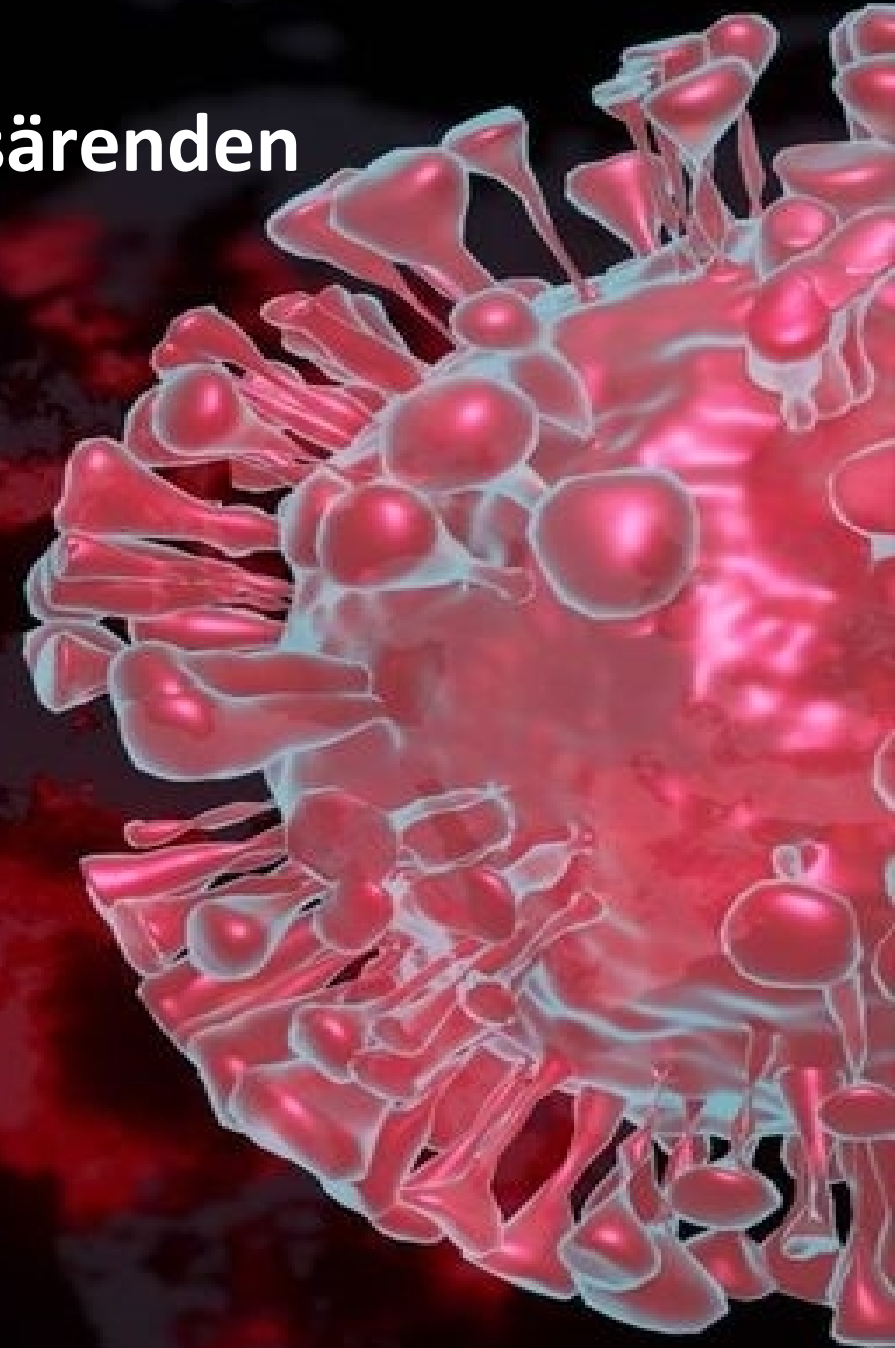


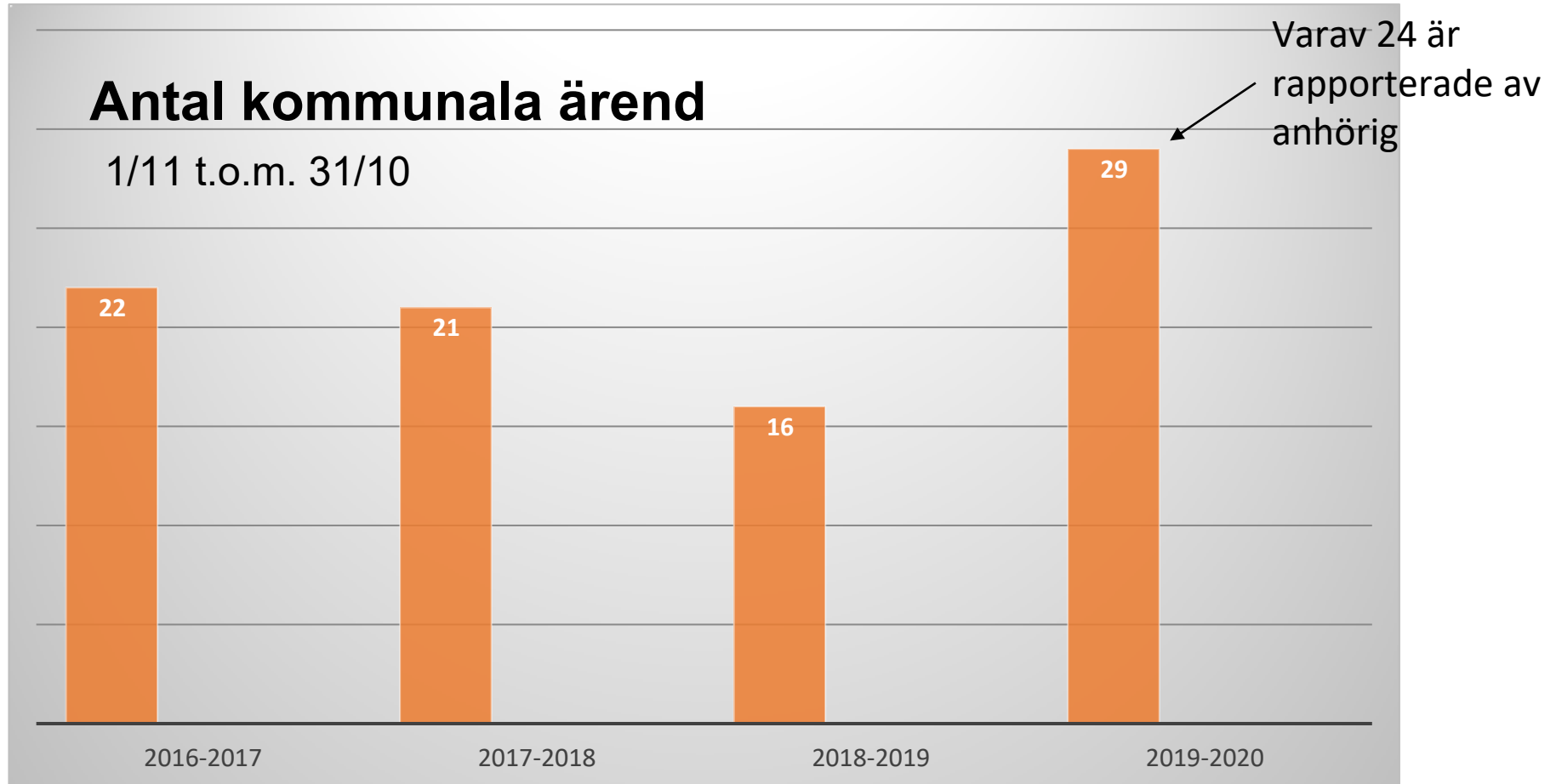
Coronarelaterade ärenden inkl. informationsärenden

Sammanlagt ca 120 st
Dessa har t.ex. berört

- provtagning
- nekade besök
- fördröjd operation
- rutiner
- skyddsutrustning

Tre av dessa är
kommunala





Gemensamt mönster nationellt.

Patientnämnden för diskussion om hur vi ska bli mer synliga i kommunen

- Bjuda in MAS

Enligt *patientsäkerhetslagen* ska vårdgivaren, således även vårdgivare inom kommunen, informera en patient som har drabbats av en vårdskada om patientnämndernas uppgift.

Viktigt att informationen är lättillgänglig

- Vilken information finns på kommunens hemsidor?
- Hemdokpärmen



Annan dignitet? – lyfts politiskt

Rådgivande funktion –
547 informationsärenden
senaste året

Sjuksköterskor – medicinsk kompetens
och kunskap om vårdorganisationen

Alla ärenden till regionen går till
verksamhetschefen och även
chefläkaren tar del av dem,
dock aidentifierade

Alla kommunala ärenden går
till MAS

På vilket sätt kan
patientnämnden
komplettera den vanliga
klagomålshanteringen
som finns inom regionen
och kommunerna?

Patientnämnderna är fristående och
opartiska.
Patienterna är i beroendeställning -
lättare att prata med någon som är
opartisk, inte värderar eller går i försvar

Vi gör inga medicinska bedömningar och
tar inte heller ställning till om vårdgivaren
har gjort rätt eller fel

Hjälper patienten att få svar
på sina frågor – stöd för
patienten i hela processen

Beskriver, informerar, reder ut och
förklarar och på så sätt bidrar till att
patienter och vårdgivare förstår varandra
bättre

Hjälp med att sammanställa och
strukturera frågeställningar – underlätta
för patienten och för verksamheten

Bollplank – tar oss tid att lyssna



PATIENTNÄMNDEN
HALLAND

Detta har vi sett i de ärenden som berör kommunal vård och hjälpmedel

1/11-2019 t.o.m. 31/10-2020

Kompetens och tillgänglighet

- Bristande tillgänglighet till kommun-sjuksköterska och läkare
- Bristande kompetens hos personal
- Försämring i hälsotillstånd uppmärksammas inte
- Tillkallar inte kommunsjuksköterska/läkare
- Hinner inte/ont om tid

Beslut/Samordning

- Beslut vid vårdplanering följs inte/olika syn på behov av hjälp vid hemgång/inte färdigt när patienten kommer hem
- Hemtjänsten följer inte de beslut gällande behov och insatser som fattats
- Nekad hjälpmedel/lång väntan på hjälpmedel

Säkerhet och dokumentation

- Bristande hantering och säkerhet gällande medicinering
- Bristfällig dokumentation

Anhörigas/patienters upplevelse

- Inte delaktiga
- Saknar information/återkoppling
- Dåligt bemötande
- Ifrågasatta
- Inte lyssnade till



PATIENTNÄMNDEN
HALLAND



Vad har hänt sedan vi sågs sist?

Hur går vi vidare?