

# **Omställning till God och Nära vård**

**-ett strategiskt arbete för kommuner och landsting  
tillsammans**

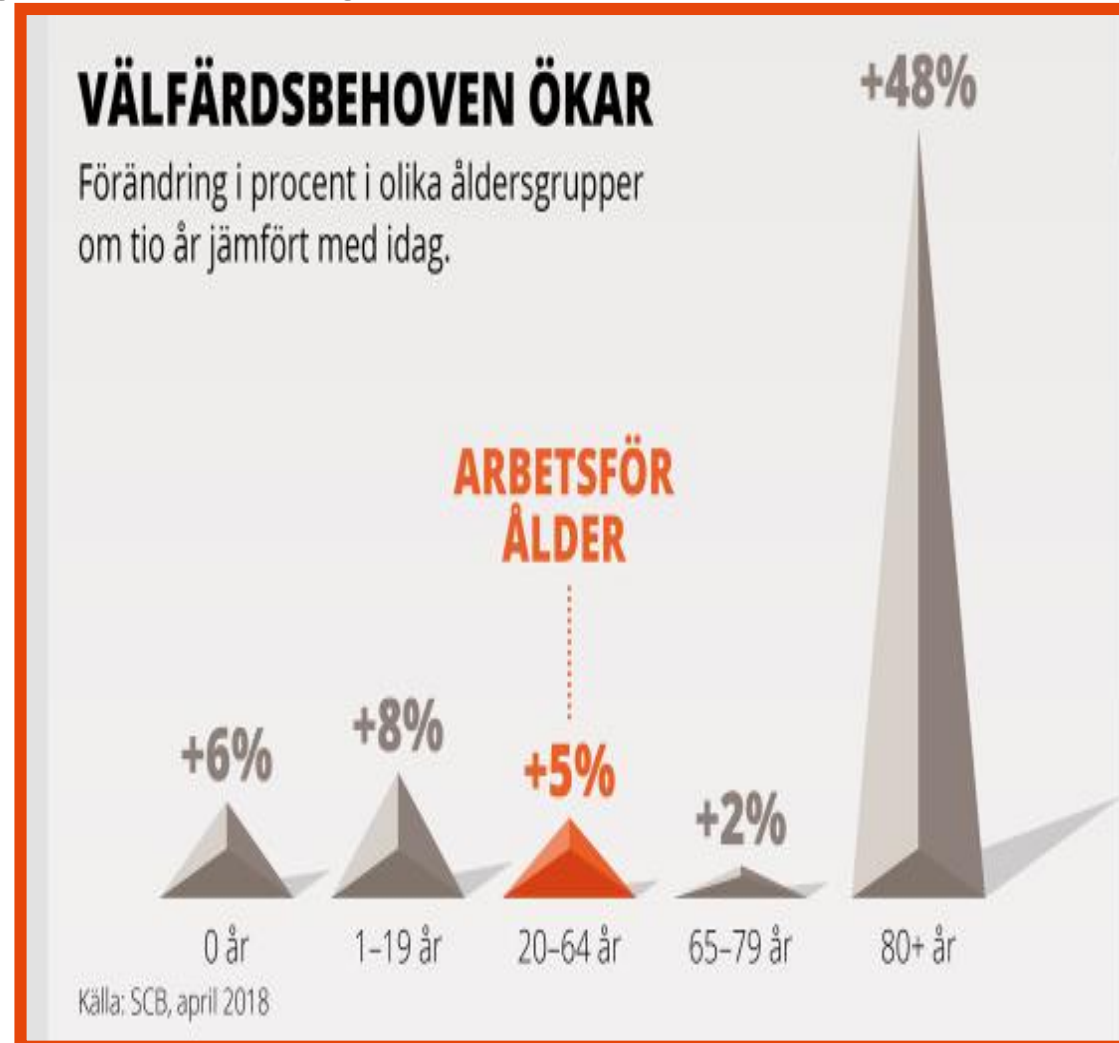
**Emma Spak  
samordnare Nära vård  
Sveriges Kommuner och Landsting**

# Resultat i världsklass ändå behov av förändring

- Goda resultat, hög medicinsk kvalitet
- Sämre kvalitet avseende kontinuitet, tillgänglighet, delaktighet
- Hälsan skiljer sig mellan grupper (jämlik vård)
- Historiskt fokus på sjukhus och akutsjukvård
- Ändrat sjukdomspanorama
- Demografi (Äldre befolkning)

## Åtgärder måste syfta till:

- Bibehållen eller ökad kvalitet
- Ökad jämlikhet
- Bättre resursanvändning



# En global rörelse

## What is Primary Health Care?

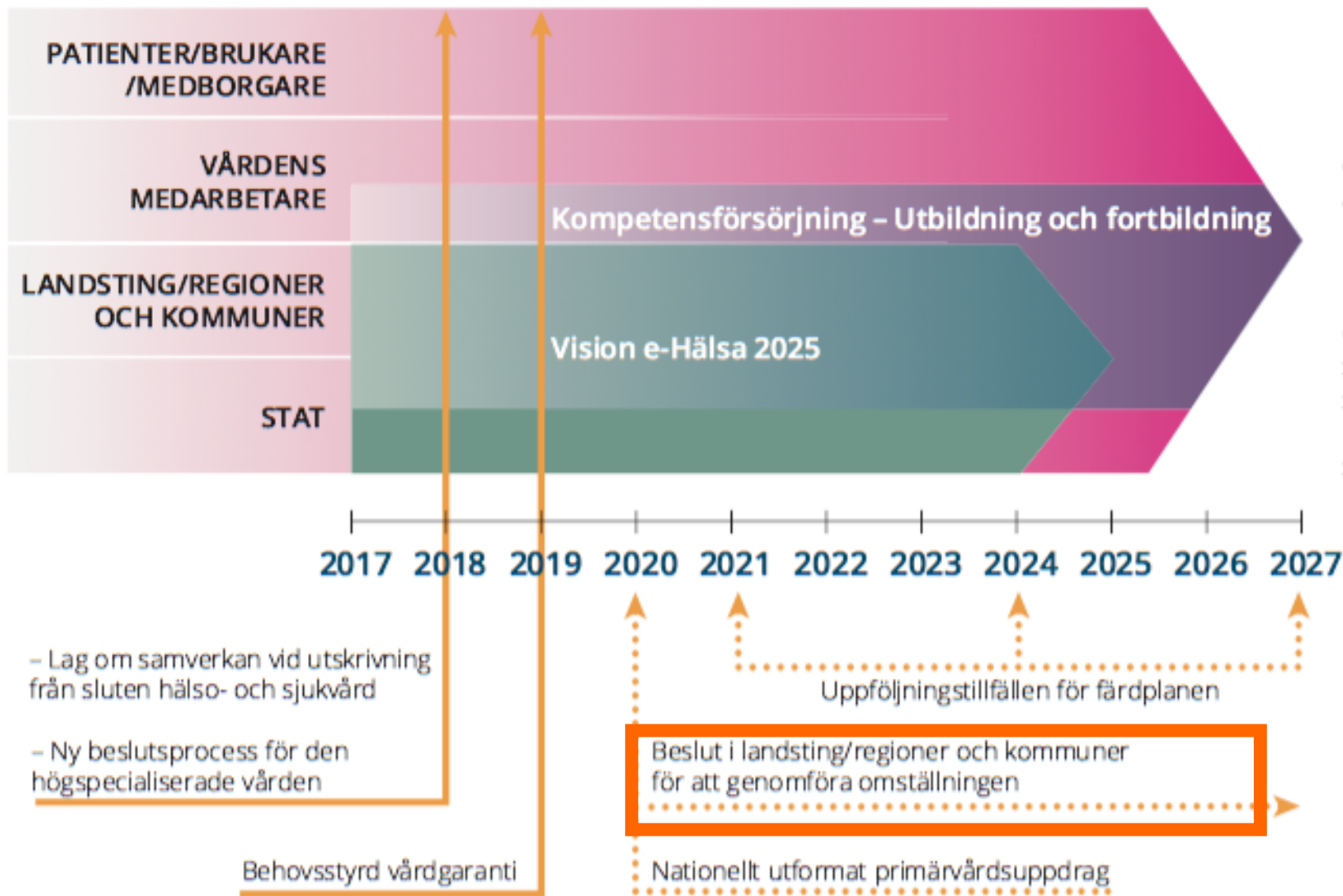


At its heart, primary health care is about caring for people, rather than simply treating specific diseases or conditions.

PHC is made up of three main areas: empowered people and communities; multisectoral policy and action; and primary care and essential public health functions as the core of integrated health services.

This includes a spectrum of services from prevention to management of chronic health conditions and palliative care.

Figur 8.1 Från akutsjukhus till nära vård



## Målbild

Målet är att patienten får en **god, nära och samordnad vård och omsorg** som stärker hälsan. Målet är också att patienten är **delaktig** utifrån sina förutsättningar och preferenser. **Primärvården** är **navet** i vården och omsorgen och samspelar både med annan specialistvård på och utanför sjukhusen, med övrig kommunal hälso- och sjukvård och med socialtjänsten.

# Att definiera Närhet

Geografisk närhet

Patientens/brukarens upplevelse är central för definitionen av närhet

Närhet

Relationell

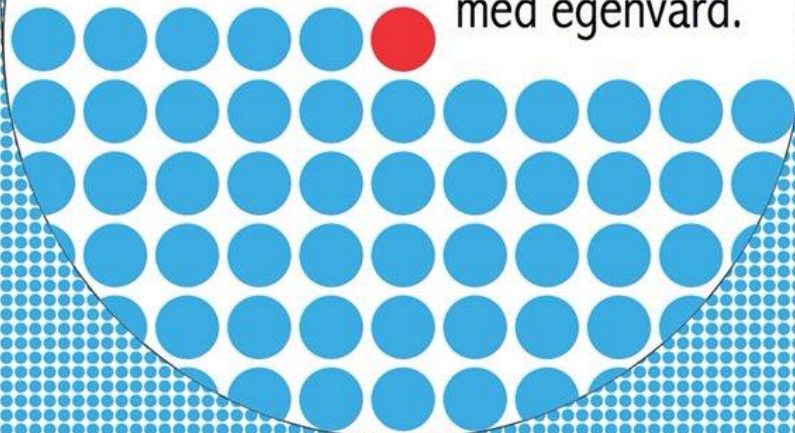
- Kontinuitet
- Trygghet
- Samordning
- Kompetens

Tillgänglighet

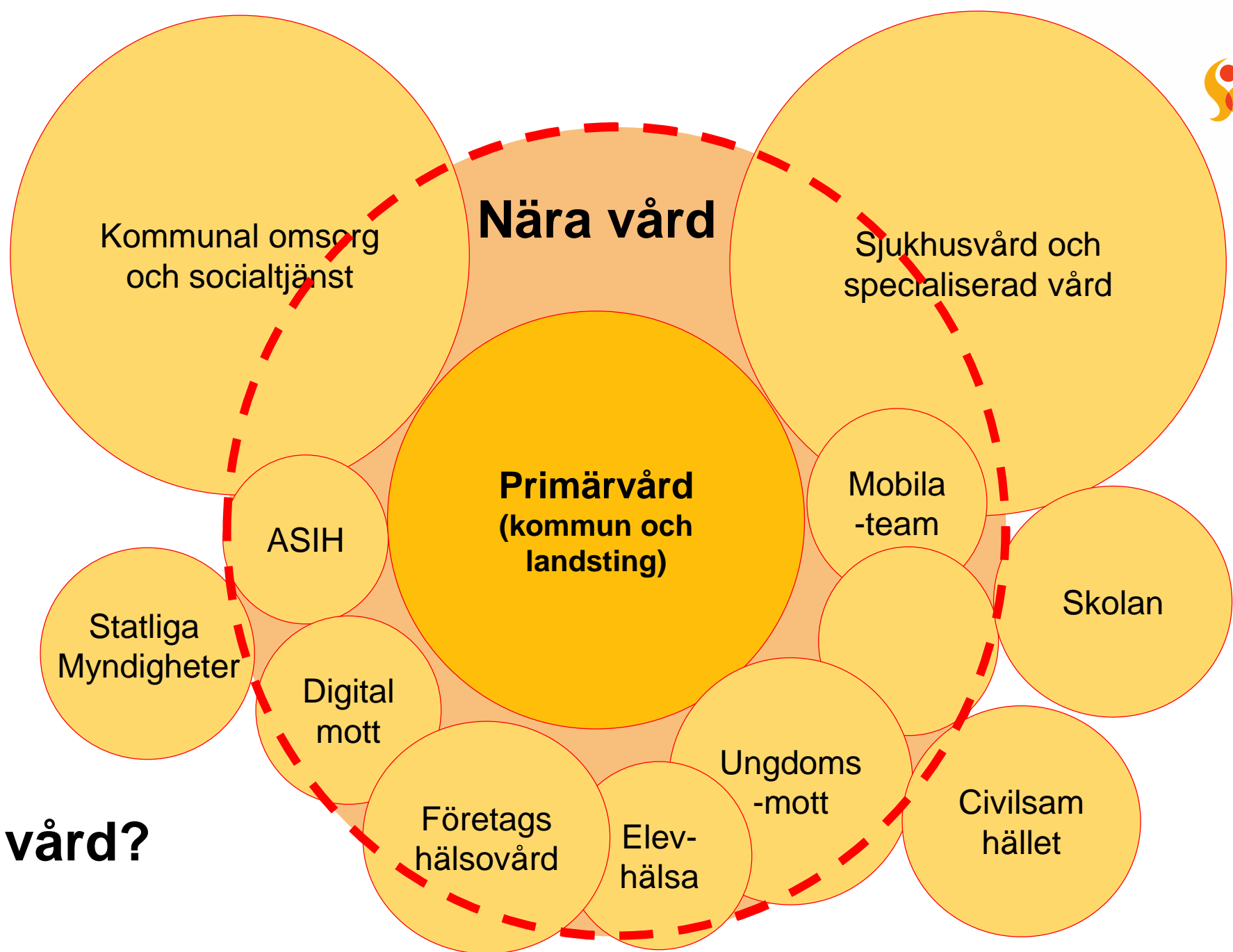
- Öppettider
- Fysiska möten
- Digitala möten
- Kontaktmöjligheter

Från VGR:s omställningsarbete

För att hantera sin  
Parkinsons sjukdom tillbringar  
Sara Riggare varje år 1 timme  
med sin neurolog och 8 765 timmar  
med egenvård.



**Vad är Nära vård?**



**Vad är Nära vård?**

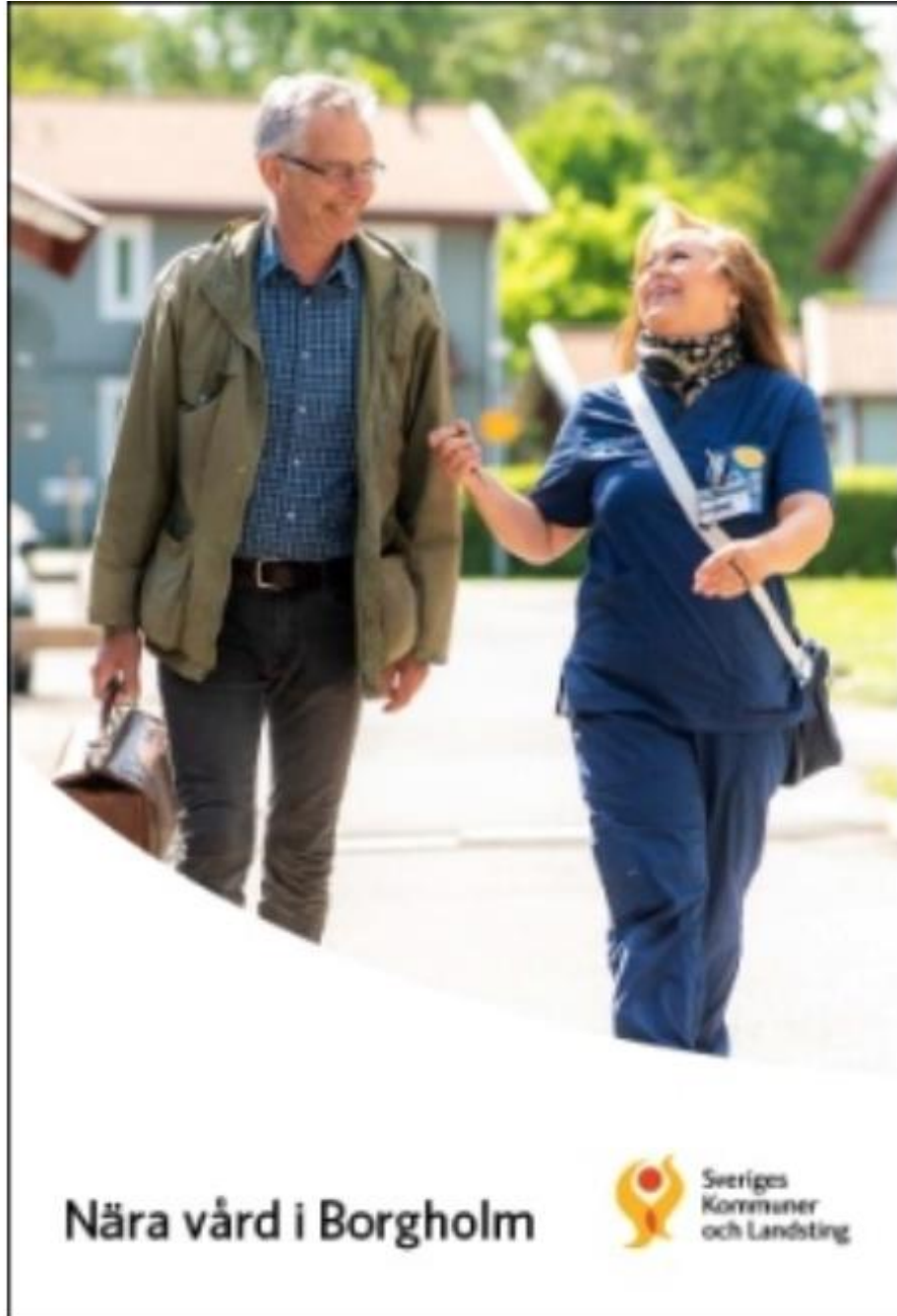
# Målbild

- En god och nära vård utgår från individuella förutsättningar och behov.
- En god och nära vård bygger på relationer, är hälsofrämjande, förebyggande och proaktiv.
- En god och nära vård bidrar till jämlik hälsa, trygghet och självständighet och grundas i gemensamt ansvarstagande och tillit.

## För att nå målbilden bör varje åtgärd :

- Utgå från patientens/brukarens individuella förutsättningar och behov
- Utgå från att hälsofrämjande, förebyggande och proaktiva insatser uppströms är det mest rationella arbetssättet
- Utgå från att relationer är centrala för kvalitet och effektivitet
- Bidra till jämlik vård för jämlik hälsa
- Bidra till trygghet och självständighet
- Skapas tillsammans med gemensamt ansvarstagande och tillit





# Nära vård i Borgholm




Borgholms Hälsocentral har format ett arbetssätt utifrån patientens upplevelse och behov. Det är en sömlös vård där vårdkedjan hålls ihop och där patienten kan känna trygghet i att vården är nära. Arbetssättet har fått namnet Borgholmsmodellen. I den här skriften berättar verksamhetschef Åke Åkesson om arbetssättet som har resulterat i både tryggare patienter och en bra arbetsmiljö.

# Omställning till Nära vård - att leda i komplexitet

- Bottna i visionen – alla måste vara ägare av målet
- *"Det är genom görandet som innovationen klarnar."* Det går inte att enbart tänka sig till en innovation. Vi måste testa i praktiken - GÖRA.
- För att bedöma värde och effektivitet av det som testats är reflektion tillsammans viktigt. Reflektion och återkoppling är något som ofta bortprioriteras.
- Nya komplexa system kan inte "installeras" - de uppstår bit för bit av de delar som fungerar.
- *"Enkelt, tydligt syfte och principer ger upphov till komplext intelligent beteende. Komplexa lagar och regler ger upphov till enkelt, korkat beteende."* Dee Hock, grundare av VISA

# Det måste få vara roligt att arbeta!





Vad kan jag göra för att bidra till  
**arbetsglädjen och utvecklingen**  
av **Nära vård?**