



HJÄLPMEDELSVERKSAMHET

NYCKELTAL 2018 | Rapport
Maj 2019

Ordlista

Nedan följer en förklarande ordlista till de begrepp som används i rapporten.

Brukare

En brukare är en person med unikt personnummer som är registrerad hos vårdgivaren. En brukare kan representeras av en eller flera företrädare/anhöriga. En individ kan bara registreras som brukare en gång per år. Termen ska inte förväxlas med Socialstyrelsens definition på brukare.

Förkortningen LMN

Står för läkemedelsnära produkter.

Förskrivning av hjälpmedel

Socialstyrelsens termbank definierar förskrivning som en åtgärd för att förse en person med hjälpmedel.

Hjälpmedel

Socialstyrelsens termbank definierar hjälpmedel som ett hjälpmedel för det dagliga livet (se nedan) eller som ett hjälpmedel för vård och behandling.

Hjälpmedel för det dagliga livet

Socialstyrelsens termbank definierar hjälpmedel som en individuellt utprovad produkt som syftar till att bibehålla eller öka aktivitet, delaktighet eller självständighet genom att kompensera en funktionsnedsättning.

Hjälpmedel för vård och behandling

Socialstyrelsens termbank definierar hjälpmedel för vård och behandling som en förskriven medicinteknisk produkt som syftar till att kontrollera, bibehålla eller förbättra ett medicinskt tillstånd och som är avsedd att kunna användas utan hälso- och sjukvårdsutbildning.

Huvudhjälpmedel

Komplett fungerande hjälpmedelsartikel.

Individermärkt hjälpmedel

Hjälpmedel med unik märkning för identifiering av hjälpmedelsprodukt/-artikel för spårbarhet.

Inköpskostnad hjälpmedel

Faktisk inköpskostnad för huvudhjälpmedel (både icke inventarier och inventarier) inklusive reservdelar och tillbehör.

Nyttjandegrad

Nyckeltal som beskriver av hur länge hjälpmedelsartiklar finns hos brukare av total "ägd" tid.

Produktgrupper

För klassificering av produktgrupper används den fjärde utgåvan av den internationella standarden ISO 9999, Klassificering av hjälpmedel för personer med funktionshinder.

Reservdel

Ersätter en utsliten del på ett tillbehör eller huvudhjälpmedel.

Tillbehör

Påverkar och/eller förändrar huvudhjälpmedlets egenskaper. Fungerar inte som enskild artikel.

Utprovningsärende

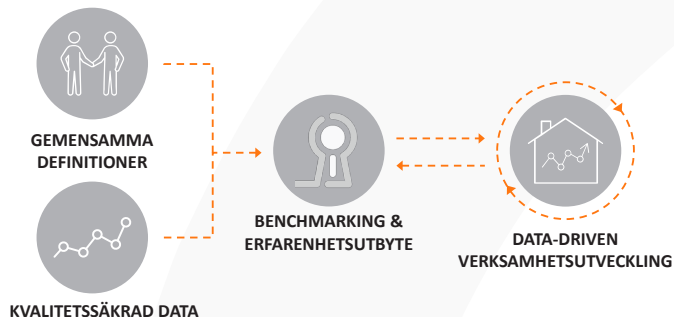
Ärende som innefattar utprovning av hjälpmedel och direktkontakt med brukaren. Ärendet ska ha journalförts.

Innehåll

Om Nysam.....	4
Nysam hjälpmedelsverksamhet.....	5
Verksamhetsbeskrivningar.....	6
Gotland.....	6
Gävleborg.....	8
Halland.....	10
Jämtland.....	12
Norrbotten.....	14
Västerbotten.....	16
Västernorrland.....	18
Örebro.....	20
Aktiviteter länsnivå.....	22
Resurser länsnivå.....	29
Produktivitet länsnivå.....	33
Verksamhetspraxis länsnivå.....	34
Ledtider länsnivå.....	36
Bilagor.....	38
Bilaga 1: Tabellbilaga länsnivå.....	38
Bilaga 2: Tabell profilbeskrivningar.....	40

Nysam – benchmarking, erfarenhetsutbyte och data-driven verksamhetsutveckling

Nysam är ett kunskapsföretag som bidrar till utveckling av hälso- och sjukvårdens effektivitet med kvalitetssäkrade data, unika nyckeltal och frekventa jämförelser av produktivitet, resursanvändning och resultat på verksamhetsnivå.



Att bara samla in data ger inte automatiskt några effekter. Det är hur information används som leder till resultat och möjliggör förändring. I syfte att inspirera och etablera förutsättningar för förbättringsarbete, arrangeras därför kontinuerligt erfarenhetsmöten där verksamhetsföreträdare och specialister inom ett 20-tal olika verksamhetsområden analyserar effekter av genomförda förändringar, delar erfarenheter och identifierar utvecklingsmöjligheter.

Genom att samverka kring nyckeltal och uppföljningsparametrar skapar Nysam ett forum där deltagarna själva sätter agendan och där den professionella dialogen ger utrymme att tolka och förstå vad graferna visar samt att vid behov fördjupa analyserna inom utvalda frågeställningar.

Stockholm, maj 2019

Vill du också delta i nätverk och jämföra din verksamhet?

Kontakta:
 Wiktor Suvander
 072-186 80 86
 wiktor.suvander@helseplan.se
 www.nysam.com

Hjälpmedelsverksamhet

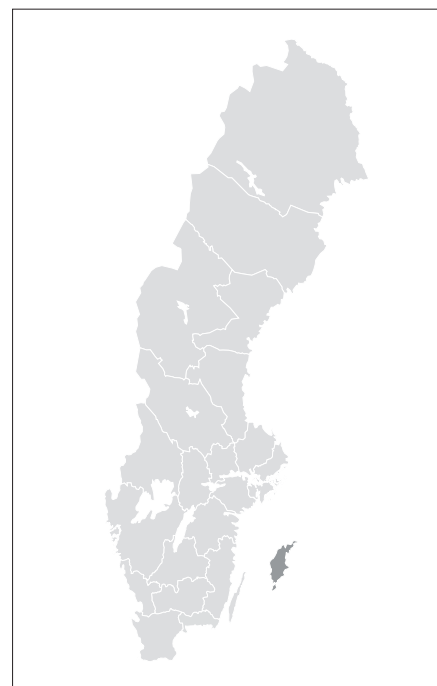
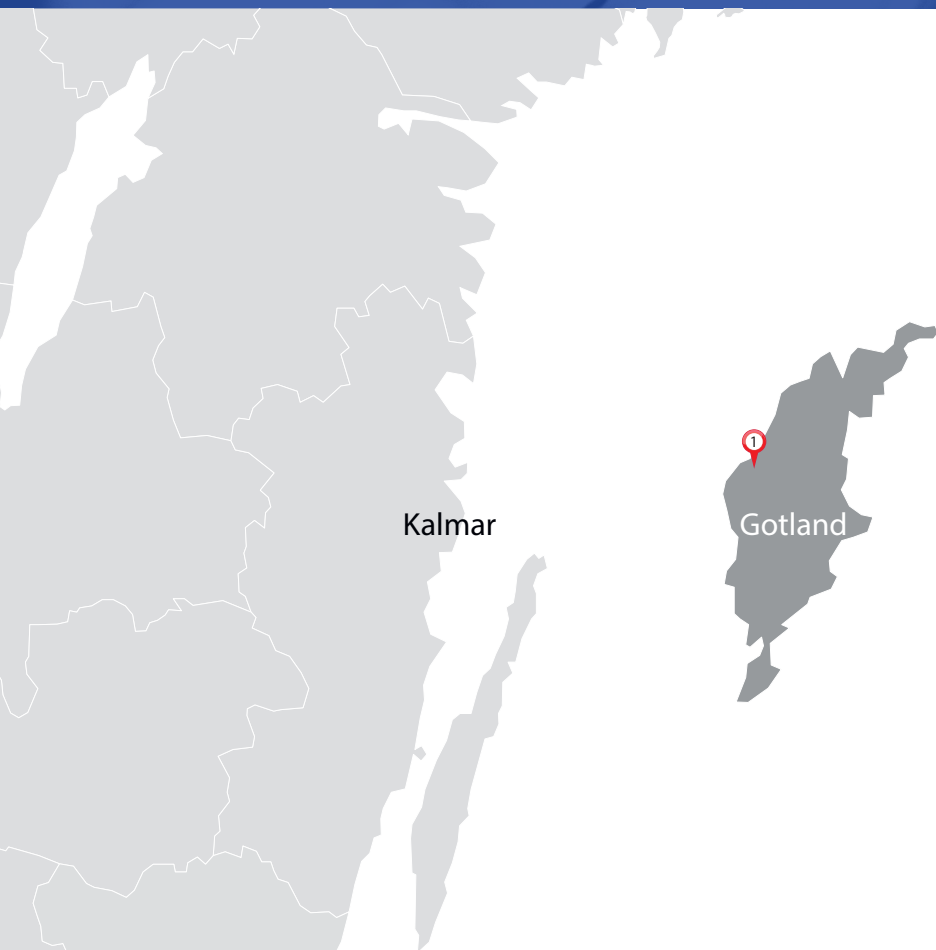
Denna rapport beskriver utvecklingen inom gruppen för hjälpmedelsverksamhet.

Verksamhetsområdet Hjälpmedelsverksamhet etablerades i Nysam våren 2008 på initiativ av de sju landstingsregionerna i Uppsala/Örebroregionen. Testinsamlingar genomfördes 2007-2010 och den första rapporten publicerades 2012 med 2011 års data som underlag. I dag deltar Gotland, Gävleborg, Halland, Jämtland, Norrbotten, Västerbotten, Västernorrland och Örebro i detta arbete.

Gruppens arbete inleddes med en genomgång av befintlig statistik inom hjälpmedelsområdet samt en genomgång av de olika verksamheternas uppdrag och ansvarsområde. Därefter påbörjades arbetet med att se över vilka data som ska samlas in samt hur data ska presenteras. Initialt fokus blev insamling av data för områdena brukare, aktiviteter och resurser. De senaste åren har gruppen börjat ta fram kvalitetsnyckeltal.

För att försäkra sig om att data tas ut ur verksamhetens respektive system på samma sätt och för att säkerställa att inrapportering sker på lika grund har gruppen arbetat fram en lathund. Lathunden anger tydliga definitioner på vad som ska samlas in, vilka parametrar som ska ingå samt vilka filtreringar som ska göras. Lathunden uppdaterades senast hösten 2017.

Rapporten inleds med en översikt av de termer som används. Därefter följer en verksamhetsbeskrivning, bestående av karta, faktaruta, beskrivande text och profilgraf, för varje deltagande verksamhet. Syftet är att ge läsaren en snabb överblick över respektive verksamhet och profilgrafen ger dessutom information om respektive verksamhet i förhållande till övriga verksamheter. Efter verksamhetsbeskrivningarna presenteras grafunderlaget för områdena aktiviteter, resurser, produktivitet, verksamhetspraxis samt ledtider. Avslutningsvis presenteras bilagor med de nyckeltal som ligger till grund för graferna samt profilinformation om verksamheterna.



Verksamheter

1. Visby

Faktaruta

Folkmängd (inv) ¹	59 249
Landareal (km ²) ²	3 134
Invånare per km ²	19

¹ Källa SCB, 2018-12-31

² Källa SCB, 2012-01-01

Gotland

Hjälpmedelsverksamhetens driftsform, t.ex. organisationstillhörighet, samverkansform mellan landsting och kommun

Hjälpmedelscentralen är organiserad i Regionstyrelseförvaltningen. Regionalt uppdrag att förse medborgaren med hjälpmedel inom både kommun och landsting.

Regelverk och anvisningar – Hur ser ansvarsfördelningen ut när det gäller att ta fram regler och anvisningar?

Hjälpmedelspolicy tas av fullmäktige medan regelverk och allmänna anvisningar samt det dagliga styrs via hjälpmedelsorganisationen och hjälpmedelskommittén.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. boendeform, hjälpmedel, ålder, biståndsbeslut?

Hjälpmedelscentralen har regionalt ansvar och är en del av Region Gotlands hjälpmedelsverksamhet i både kommun och landsting, det vill säga att verksamheten ger service och utbud till hela Gotland.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. hjälpmedelsförsörjning, service/reparationer av hjälpmedel?

Hjälpmedelscentralen har regionalt ansvar och är en del av Region Gotlands hjälpmedelsverksamhet i både kommun och landsting, det vill säga att verksamheten ger service och utbud till hela Gotland.

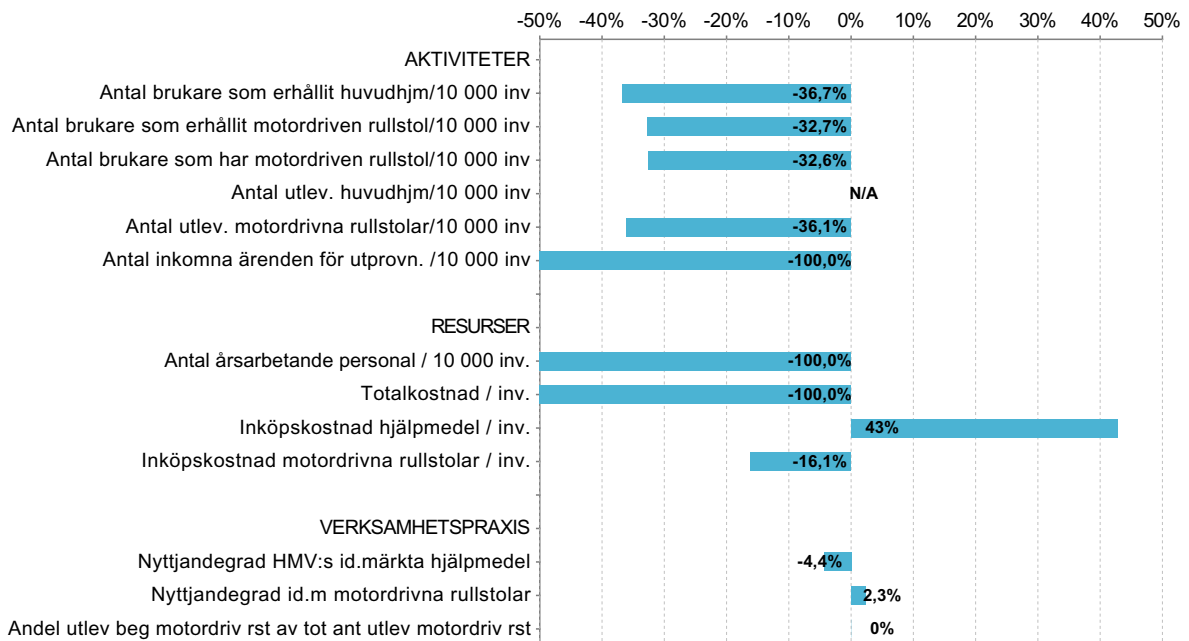
Filialmottagning – Ange antal filialmottagningar samt beskriv bemanning/uppdrag

Hjälpmedelscentralen har inga filialmottagningar.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

% - avvikelse från Nysam medianvärde

■ Gotland



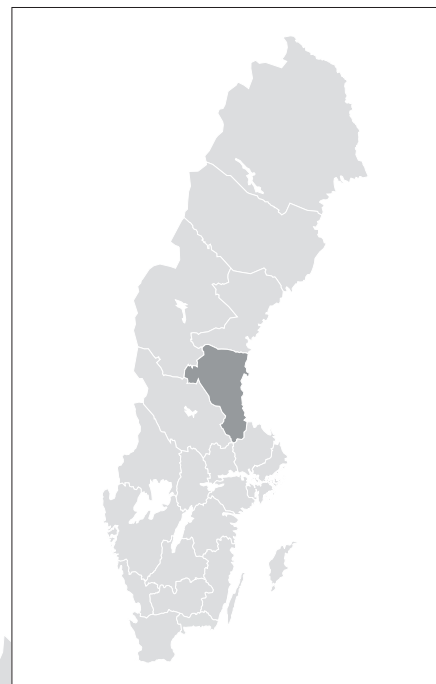
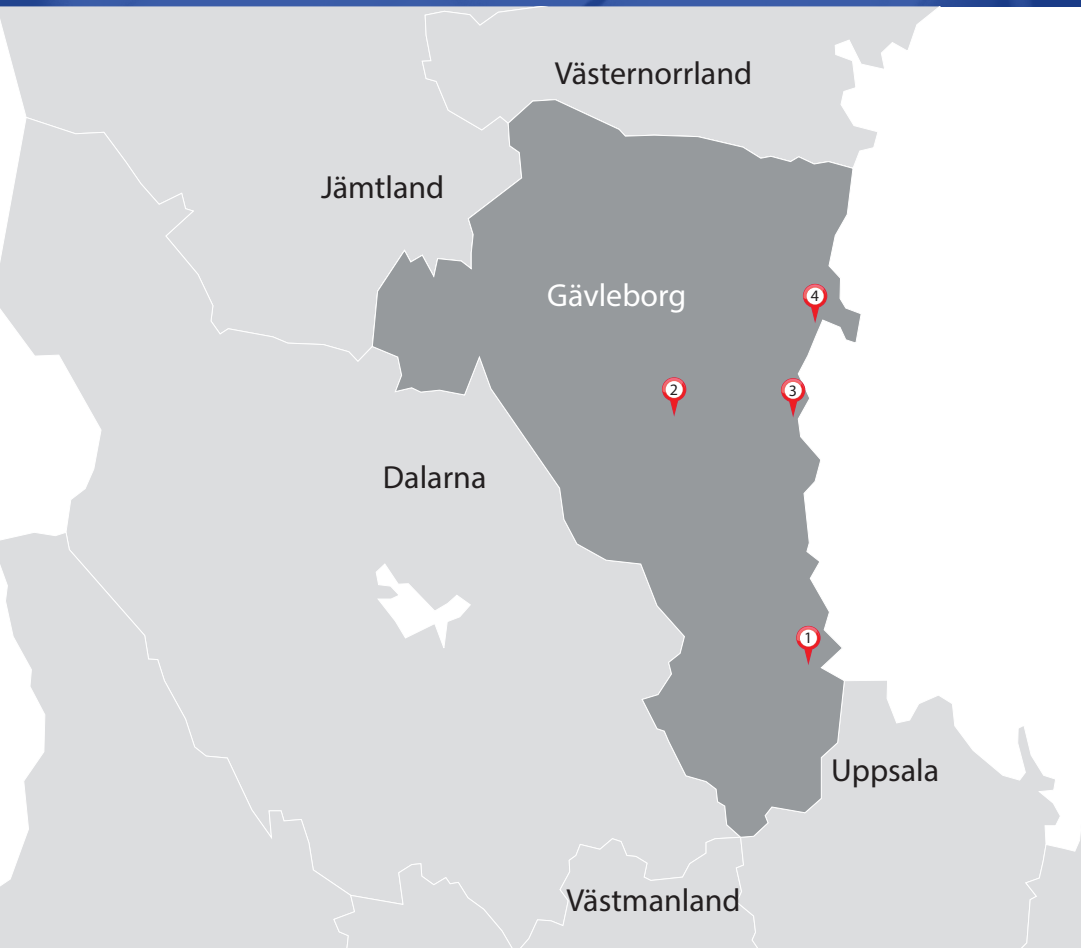
Graf ID: 3188

Profilgrafan ger en samlad överblick kring utfallet för ett urval av nyckeltal per verksamhet på länsnivå. Grafen visar den procentuella avvikelsen utifrån medianen (det mittersta värdet) för respektive nyckeltal i jämförelse med övriga verksamheter.

Övrig verksamhetsbeskrivning

Region Gotlands hjälpmedelscentral hanterar förutom ordinarie hjälpmedel för rörelsehindrade även läkemedelsnära produkter/inkontinens, kognition, synhjälpmedel, kommunikationshjälpmedel samt trygghetslarm, elektroniska nyckelgömmor och kameror för nattlig tillsyn.

Hjälpmedelscentralen utför alla uppdrag i egen regi inklusive alla leveranser och montering av taklyftar.



Verksamheter

1. Gävle
2. Bollnäs
3. Söderhamn
4. Hudiksvall

Faktaruta

Folkmängd (inv) ¹	286 547
Landareal (km ²) ²	18 119
Invånare per km ²	16

¹ Källa SCB, 2018-12-31

² Källa SCB, 2012-01-01

Gävleborg

Hjälpmedelsverksamhetens driftsform, t.ex. organisationstillhörighet, samverkansform mellan landsting och kommun

Hjälpmedel SAM ingår som en egen förvaltning i Region Gävleborg. Drivs av en gemensam nämnd mellan kommuner och Region Gävleborg. Avtal finns också med Älvkarleby kommun och samtliga privata hälsocentraler.

Regelverk och anvisningar – Hur ser ansvarsfördelningen ut när det gäller att ta fram regler och anvisningar?

Region Gävleborg har en speciell hjälpmedelsgroup som leds av hälso- och sjukvårdsdirektören för hantering av regelverk för hjälpmedelsförskrivning. Det finns ett styrande dokument (hjelpmedelshandboken) som stödjer förskrivaren i förskrivningsprocessen inom Region Gävleborg. Kommunerna har en egen organisation och regelverk, som hämtar inspiration från regelverket för Region Gävleborg.

Hjälpmedelsverksamheten är utförare av olika hjälpmedelstjänster som respektive sjukvårdshuvudman nyttjar i olika stor omfattning

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. boendeform, hjälpmedel, ålder, biståndsbeslut?

Region Gävleborg ansvar för tjänster och hjälpmedel i de boendeformer som omfattas av Regionens hälso- och sjukvårdsansvar samt för hjälpmedel som kräver läkarkompetens för förskrivning till personer som omfattas av kommunens hälso- och sjukvårdsansvar. Region Gävleborg ansvarar också för förskrivning av elrullstolar och barnhjälpmedel. Privata hälsocentraler har avtal med Region Gävleborg och har samma ansvar. Kommunen ansvarar för tjänster och hjälpmedel i de boendeformer som omfattas av kommunens hälso- och sjukvårdsansvar upp till och med sjuksköterskenivå. Ansvaret omfattar inte hjälpmedel som kräver läkarkompetens.

Gävleborg har inte haft möjlighet att redovisa data för 2018. Därför kan ingen profilgraf tas fram för verksamheten.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. hjälpmedelsförsörjning, service/reparationer av hjälpmedel?

Hjälpmedelsverksamheten ansvarar för allt via uthyrning eller försäljning. Kostnaden för service/reparationer ingår i hyran av hjälpmedlet.

Filialmottagning – Ange antal filialmottagningar samt beskriv bemanning/uppdrag

Det finns tre lokala verkstäder med tre tekniker i Bollnäs, en tekniker i Söderhamn och tre tekniker i Hudiksvall. De har upptagningsområdet Hälsingland. I Bollnäs finns också en butik med två försäljare.

Övrig verksamhetsbeskrivning

I Region Gävleborg gäller sedan början av 2000-talet ett utökat egenansvar på rollatorer, enklare hygienhjälpmedel och köksredskap. Definitionsmässigt gäller detta hjälpmedel där det inte behövs hjälp av förskrivare för att prova in eller träna in funktionen av ett hjälpmedel. Detta innebar att en del hjälpmedel började köpas av var och en när det inte kunde erhållas fritt från Region Gävleborg. I samband med detta fick Hjälpmedel SAM uppdraget att öppna upp för försäljning till privatpersoner.

Gävleborg har inte haft möjlighet att redovisa data för 2018. Data för Gävleborg för 2016 och 2017 redovisas i de grafer som sträcker sig över flera år.



Halland

Hjälpmedelverksamhetens driftsform, t.ex. organisationstillhörighet, samverkansform mellan landsting och kommun

Hjälpmedelscentrum ingår i hälsa och funktionsstöd och är Region Hallands specialenhet för funktionsnedsattas hjälpmedel. Hjälpmedelverksamheten styrs av en gemensam nämnd. Uppdraget omfattar Region Halland och dess kommuner.

Regelverk och anvisningar – Hur ser ansvarsfördelningen ut när det gäller att ta fram regler och anvisningar?

Hjälpmedelverksamheten tar fram underlag för övergripande riktlinjer och vårsriktlinjer för hjälpmedel. Den gemensamma nämnden fastställer båda.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. boendeform, hjälpmedel, ålder, biståndsbeslut?

Likt för alla kunder.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. hjälpmedelsförsörjning, service/reparationer av hjälpmedel?

Likt för alla kunder.

Filialmottagning – Ange antal filialmottagningar samt beskriv bemanning/uppdrag

Huvudort är Halmstad. Där finns storlagret, verkstad och utprovningmöjligheter. Hjälpmedelverksamheten har två filialer, som ligger i Varberg respektive i Kungsbacka. Filialernas lagerkapacitet är mycket mindre. Därutöver finns det verkstad och utprovningmöjligheter.

Verksamheter

1. Halmstad
2. Varberg
3. Kungsbacka

Faktaruta

Folkmängd (inv) ¹	329 352
Landareal (km ²) ²	5 427
Invånare per km ²	61

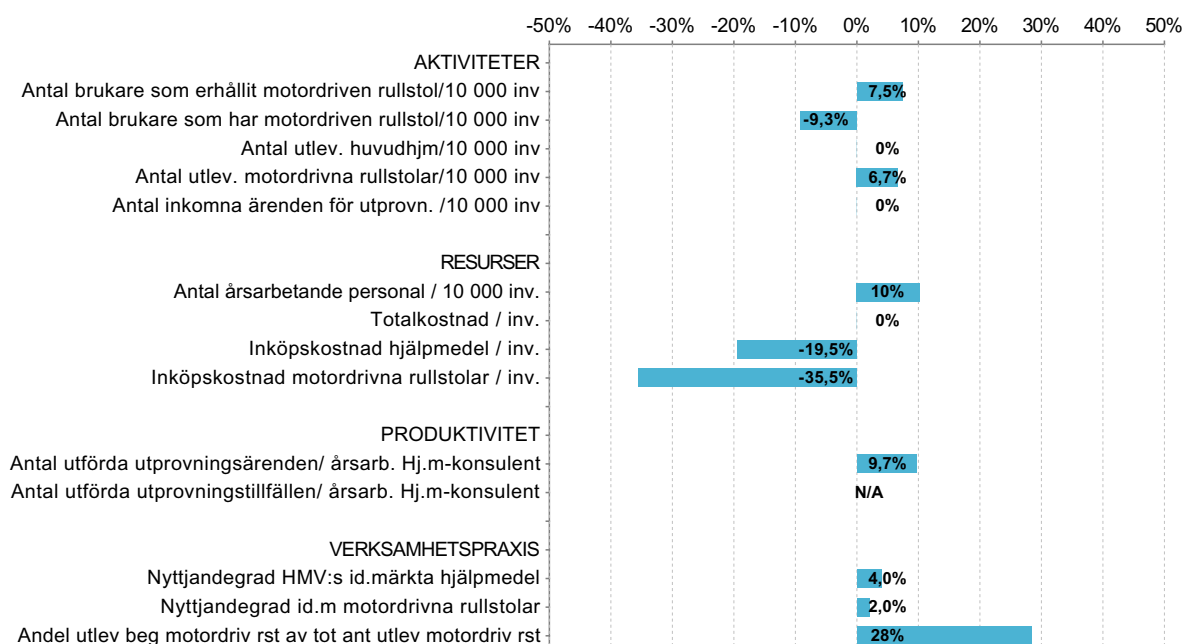
¹Källa SCB, 2018-12-31

²Källa SCB, 2012-01-01

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

% - avvikelse från Nysam medianvärde

■ Halland



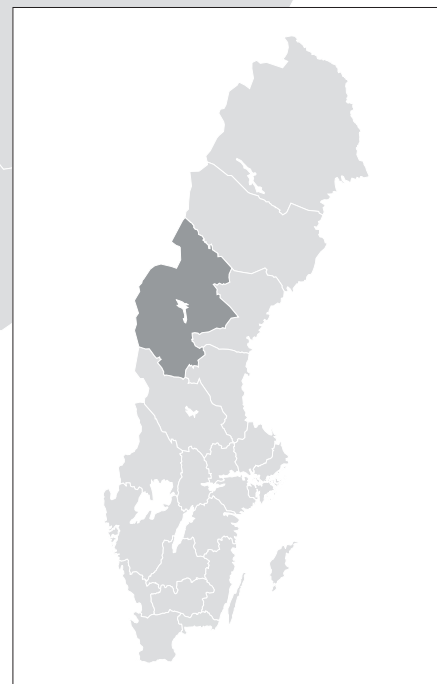
Graf ID: 3188

Profilgrafan ger en samlad överblick kring utfallet för ett urval av nyckeltal per verksamhet på länsnivå. Grafen visar den procentuella avvikelsen utifrån medianen (det mittersta värdet) för respektive nyckeltal i jämförelse med övriga verksamheter.

Övrig verksamhetsbeskrivning

Hjälpmedelscentrum tillhandahåller hjälpmedel för rörelsehinder, kognition, kommunikation, personlig medicinsk behandling och läkemedelsnära produkter. Inom verksamheten finns en samlad och bred kompetens såväl medicinsk som teknisk. Uppgiften är att genom utprovning, anpassning och underhåll av hjälpmedel underlätta vardagen för personer med funktionsnedsättning. Verksamheten arbetar med såväl information/konsultation, inköp, lagerhållning som teknisk service av hjälpmedel.

Sedan mars 2018 har Hjälpmedelscentrum ett nytt uppdrag i form av nutritionsförsäljning till hallänningarna. Införandet har inneburit både omstrukturering av lager och nyanställning av personal.



Verksamheter

1. Östersund

Faktaruta

Folkmängd (inv) ¹	130 280
Landareal (km ²) ²	48 945
Invånare per km ²	2,7

¹ Källa SCB, 2018-12-31

² Källa SCB, 2012-01-01

Jämtland

Hjälpmedelsverksamhetens driftsform, t.ex. organisationstillhörighet, samverkansform mellan landsting och kommun

Hjälpmedelsverksamheten tillhör divisionen för hälso- och sjukvård och där område diagnostik, teknik och service ingår. Uppdraget styrs genom en gemensam nämnd och omfattar att förse invånare med hjälpmedel, såväl inom regional som inom kommunal hälso- och sjukvård.

Regelverk och anvisningar – Hur ser ansvarsfördelningen ut när det gäller att ta fram regler och anvisningar?

Den gemensamma nämnden fattar beslut om regelverk. Avgifter beslutas av regionfullmäktige. En beredningsgrupp fattar beslut om verksamhetsnära rutiner. Hjälpmedelscentralens enhetschef är adjungerad till nämnden och ordförande i beredningsgruppen.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. boendeform, hjälpmedel, ålder, biståndsbeslut?

Kommunen ansvarar för brukare som bor inom särskild boendeform och för brukare som har stöd enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Kommunen ansvarar också för brukare som har ett ordinärt boende och uppfyller ett av fyra kriterier: hjälp av vårdpersonal eller anhöriga med förflyttning, matintag, daglig hygien eller påklädning. Regionen ansvarar för brukare som inte faller inom ovanstående målgrupp.

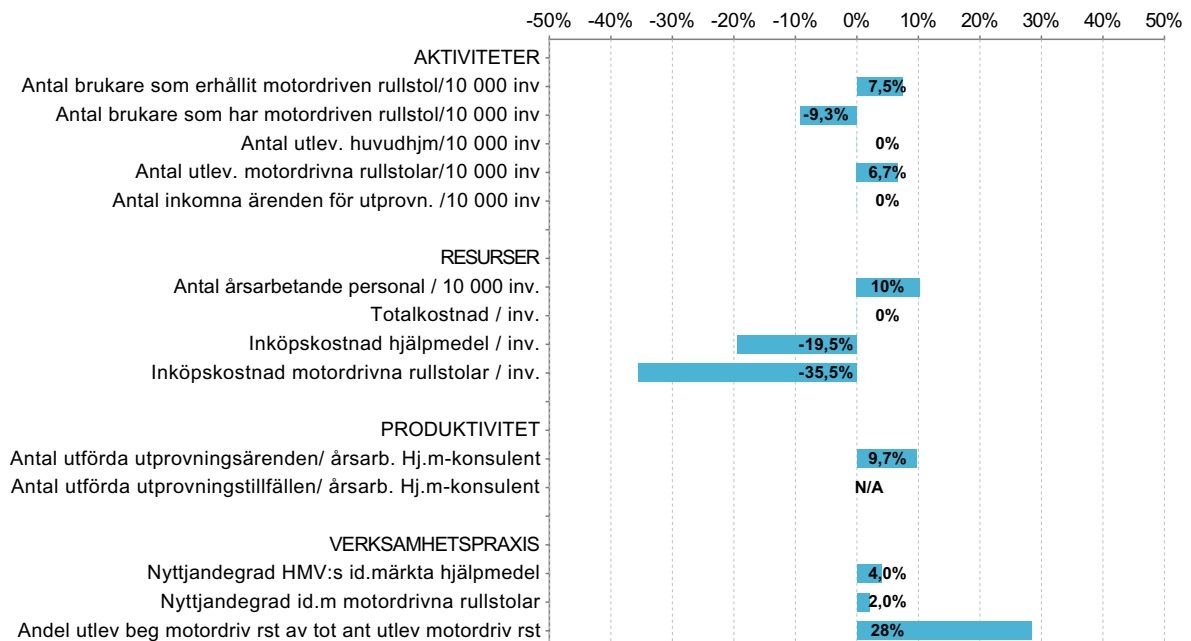
Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. hjälpmedelsförsörjning, service/reparationer av hjälpmedel?

Verksamhetens uppdrag är samma för kommun som för region och omfattar inköp, upphandling, lagerhållning, leverans, service, utbildning med mera.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

% - avvikelse från Nysam medianvärde

■ Halland



Graf ID: 3188

Profilgrafen ger en samlad överblick kring utfallet för ett urval av nyckeltal per verksamhet på länsnivå. Grafen visar den procentuella avvikelsen utifrån medianen (det mittersta värdet) för respektive nyckeltal i jämförelse med övriga verksamheter.

Filialmottagning – Ange antal filialmottagningar samt beskriv bemanning/uppdrag
Hjälpmedelscentralen har inga filialmottagningar.

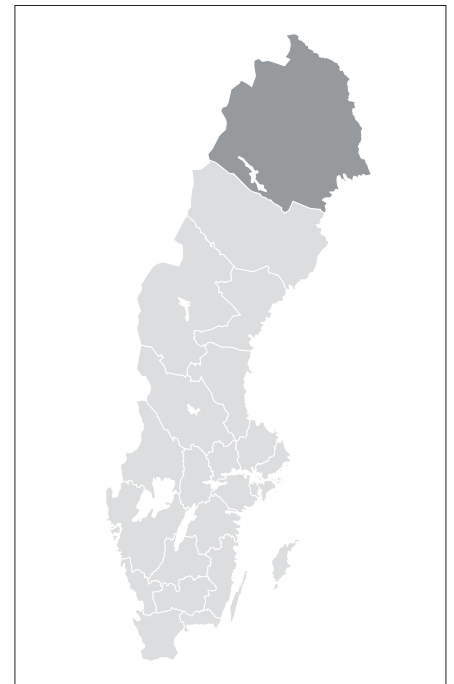
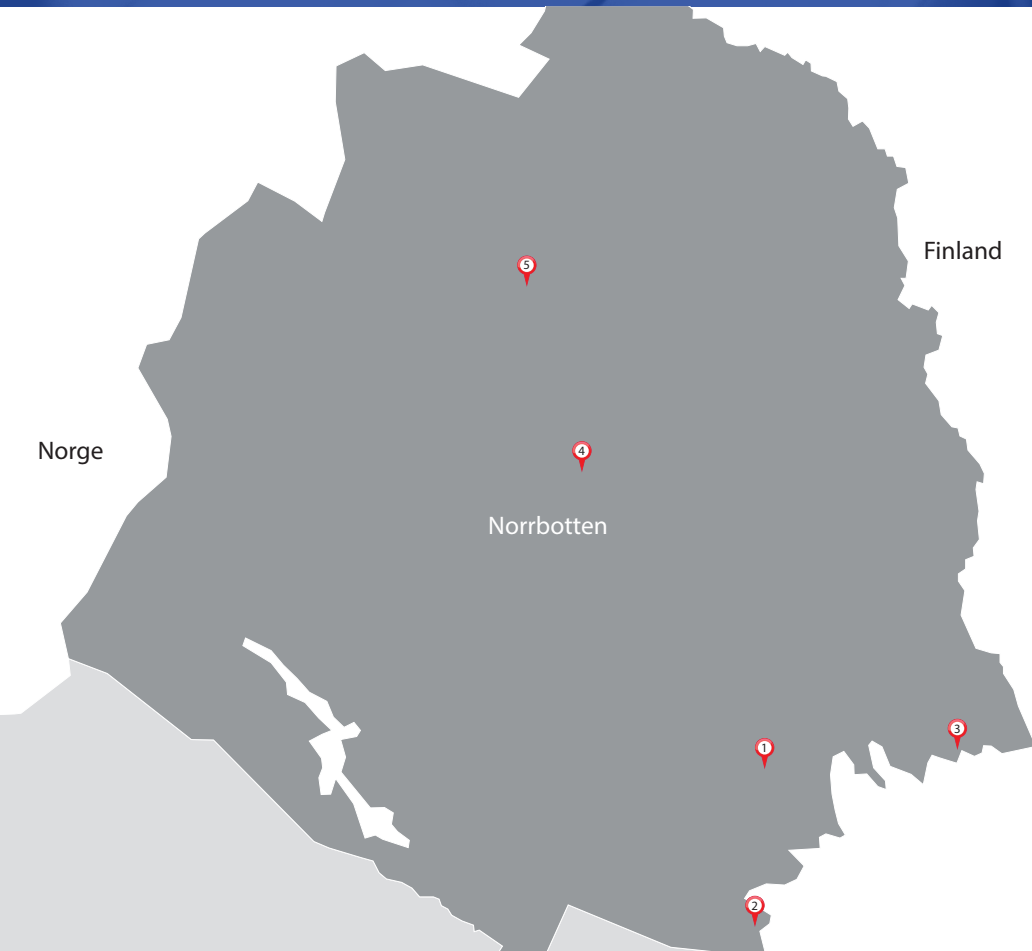
Övrig verksamhetsbeskrivning

Förtydligande vad verksamheten ansvarar och inte ansvarar för

Verksamheten ansvarar för	Verksamheten ansvarar inte för
Förflyttningshjälpmedel	Läkemedelsnära produkter (detta tillhör dock C-förrådet i samma byggnad)
Hygienhjälpmedel	Välfärdsteknik
Medicinska behandlingshjälpmedel	Syn och hörselhjälpmedel
Kommunikation/kognition	Ortoser
Säng/lyft	
Träningshjälpmedel	

Information om nuläge:

- Håller på att ta två paternosterverk i bruk
- Projekt "döda faxen" är avslutat
- Verksamheten granskas utifrån möjligheten att lägga ut på entreprenad



Norrbotten

Hjälpmedelsverksamhetens driftsform, t.ex. organisationstillhörighet, samverkansform mellan landsting och kommun

Hjälpmedelsverksamheten organiseras som en del av verksamhetsområdet Länservice tillsammans med centralförrådet inom Division Service i Region Norrbotten.

Regelverk och anvisningar – Hur ser ansvarsfördelningen ut när det gäller att ta fram regler och anvisningar?

De regler och anvisningar som tillämpas inom verksamheten regleras delvis via det samverkansavtal som är tecknat mellan Region Norrbotten och länets samtliga 14 kommuner. Utöver det finns gemensamma riktlinjer för vilka hjälpmedel vårdgivaren kan tillhandahålla enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) samt förskrivningsrätt och kriterier för förskrivning upprättade mellan Region Norrbotten och kommunerna i Norrbotten.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. boendeform, hjälpmedel, ålder, biståndsbeslut?

Hjälpmedelsverksamheten ansvarar för försörjningen av personliga hjälpmedel för Regionen och de 14 kommunerna. Hemsjukvården ingår i respektive kommuns ansvar.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. hjälpmedelsförsörjning, service/reparationer av hjälpmedel?

I ansvaret för hjälpmedelsförsörjningen ligger service, reparation, förebyggande underhåll, anpassning och montering av de hjälpmedel som hyrs av verksamheten. Kommunerna har möjlighet att nyttja teknisk service på de produkter som de själva äger. Hemsjukvården ingår i respektive kommuns ansvar.

Verksamheter

1. Boden
2. Piteå
3. Kalix
4. Gällivare
5. Kiruna

Faktaruta

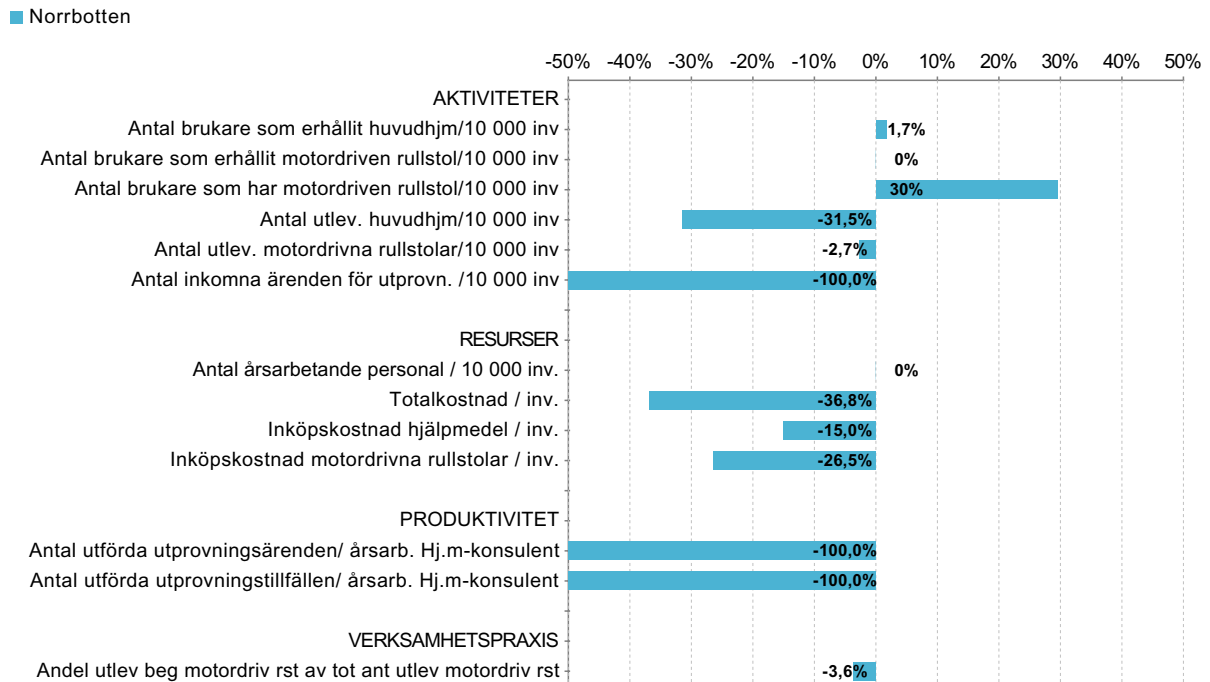
Folkmängd (inv) ¹	250 497
Landareal (km ²) ²	97 257
Invånare per km ²	2,6

¹ Källa SCB, 2018-12-31

² Källa SCB, 2012-01-01

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

% - avvikelse från Nysam medianvärde



Graf ID: 3188

Profilgrafan ger en samlad överblick kring utfallet för ett urval av nyckeltal per verksamhet på länsnivå. Grafen visar den procentuella avvikelsen utifrån medianen (det mittersta värdet) för respektive nyckeltal i jämförelse med övriga verksamheter.

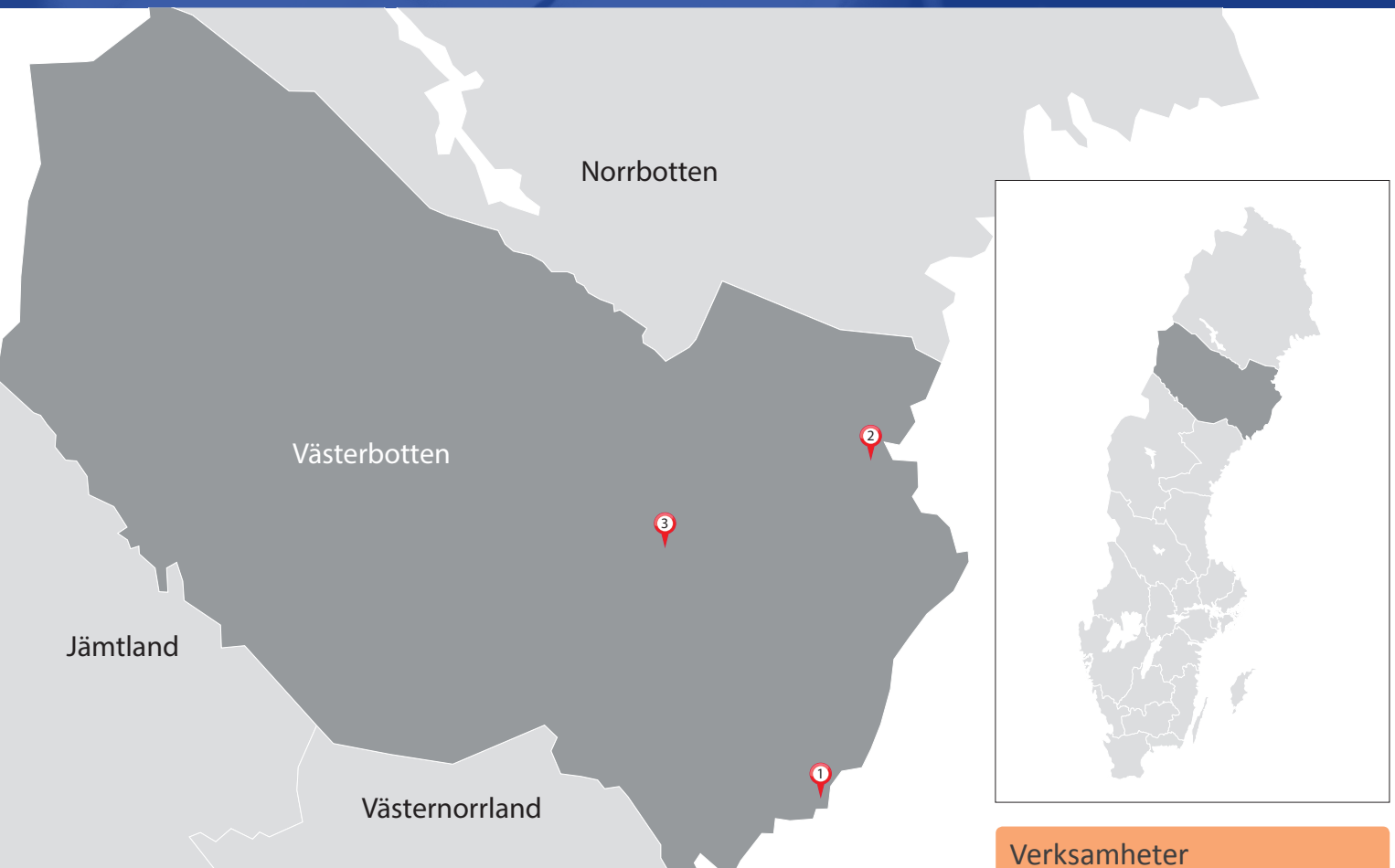
Filialmottagning – Ange antal filialmottagningar samt beskriv bemanning/uppdrag

Det finns fyra filialförråd som är bemannade men med begränsad lagerkapacitet. Bemanningen utgörs av en kundassistent samt två tekniker på tre av fyra förråd. Teknikerna bedriver normal service och underhåll. Det fjärde förrådet har tre tekniker då de även bedriver rekonditionering.

Övrig verksamhetsbeskrivning

Verksamheten ansvarar inte för läkemedelsnära produkter med undantag för nutitions pump och då handhas endast distribution av produkten.

Nuläget i verksamheten visar på en stadigvarande ökning vilket också kan avläsas i åldersstrukturen på befolkningen. Detta har skapat brist på lagerutrymme i huvudförrådet som delar lokalerna med centralförrådet. Projekt pågår för att se över möjligheten att påverka lokalerna vad gäller om- och tillbyggnad.



Västerbotten

Hjälpmedelverksamhetens driftsform, t.ex. organisationstillhörighet, samverkansform mellan landsting och kommun

Hjälpmedel Västerbotten (HMV) är organiserad inom landstinget och tillhör verksamhetsområde Sjukhusvård. Samverkar med länets 15 kommuner genom avtal.

Regelverk och anvisningar – Hur ser ansvarsfördelningen ut när det gäller att ta fram regler och anvisningar?

HMV får uppdrag från politiska nämnder eller från de samrådsorgan som finns mellan kommun och landsting. HMV tar fram underlag för beslut och kan även själv väcka förslag till förändringar.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. boendeform, hjälpmedel, ålder, biståndsbeslut?

Kommunerna ansvarar för hjälpmedel i ordinärt boende samt för hjälpmedel i särskilda boenden. Undantaget är hjälpmedel för barn och ungdomar upp till 18 år, medicinska behandlingshjälpmedel samt syn-, hörsel- och ortopedtekniska hjälpmedel. Undantaget är också hjälpmedel som kan provas ut på mottagning utan behov av hembesök samt hjälpmedel som behövs inom slutenvården.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. hjälpmedelsförsörjning, service/reparationer av hjälpmedel?

Konsultation, information, utprovingsstöd, hjälpmedelsförsörjning samt service och underhåll. Med vissa kommuner har HMV avtal på besiktning/service på kommunens egen hjälpmedelsutrustning.

Verksamheter

1. Umeå
2. Skellefteå
3. Lycksele

Faktaruta

Folkmängd (inv) ¹	268 465
Landareal (km ²) ²	54 672
Invånare per km ²	4,9

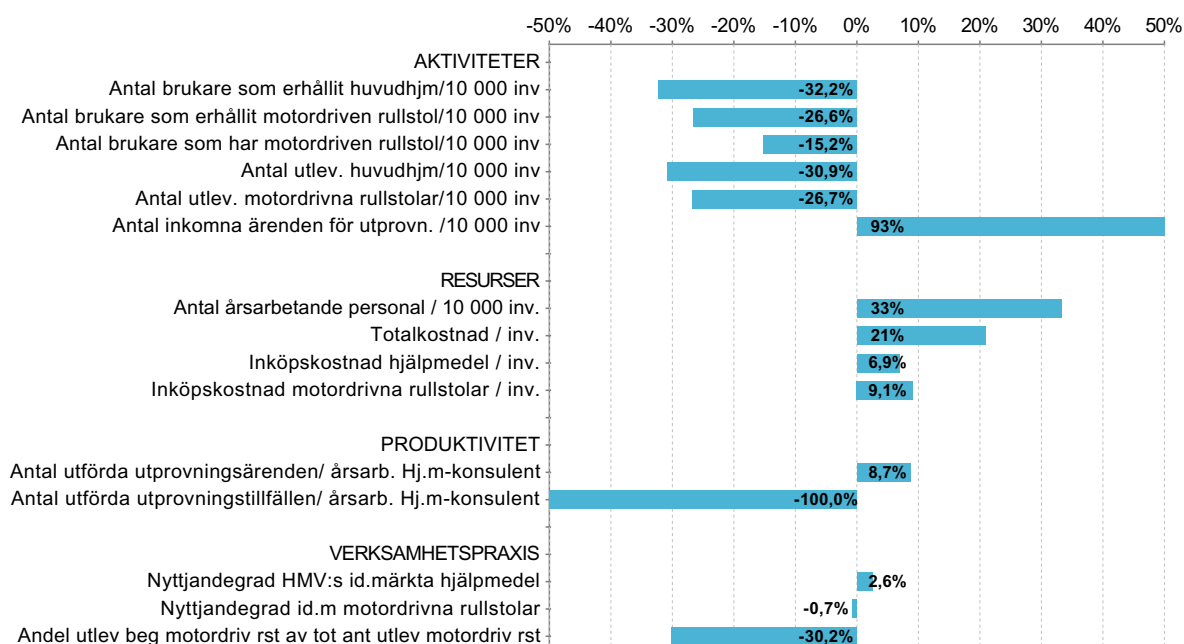
¹Källa SCB, 2018-12-31

²Källa SCB, 2012-01-01

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

% - avvikelse från Nysam medianvärde

■ Västerbotten



Graf ID: 3188

Profilgrafen ger en samlad överblick kring utfallet för ett urval av nyckeltal per verksamhet på länsnivå. Grafen visar den procentuella avvikelserna utifrån medianen (det mittersta värdet) för respektive nyckeltal i jämförelse med övriga verksamheter.

Filialmottagning – Ange antal filialmottagningar samt beskriv bemanning/uppdrag

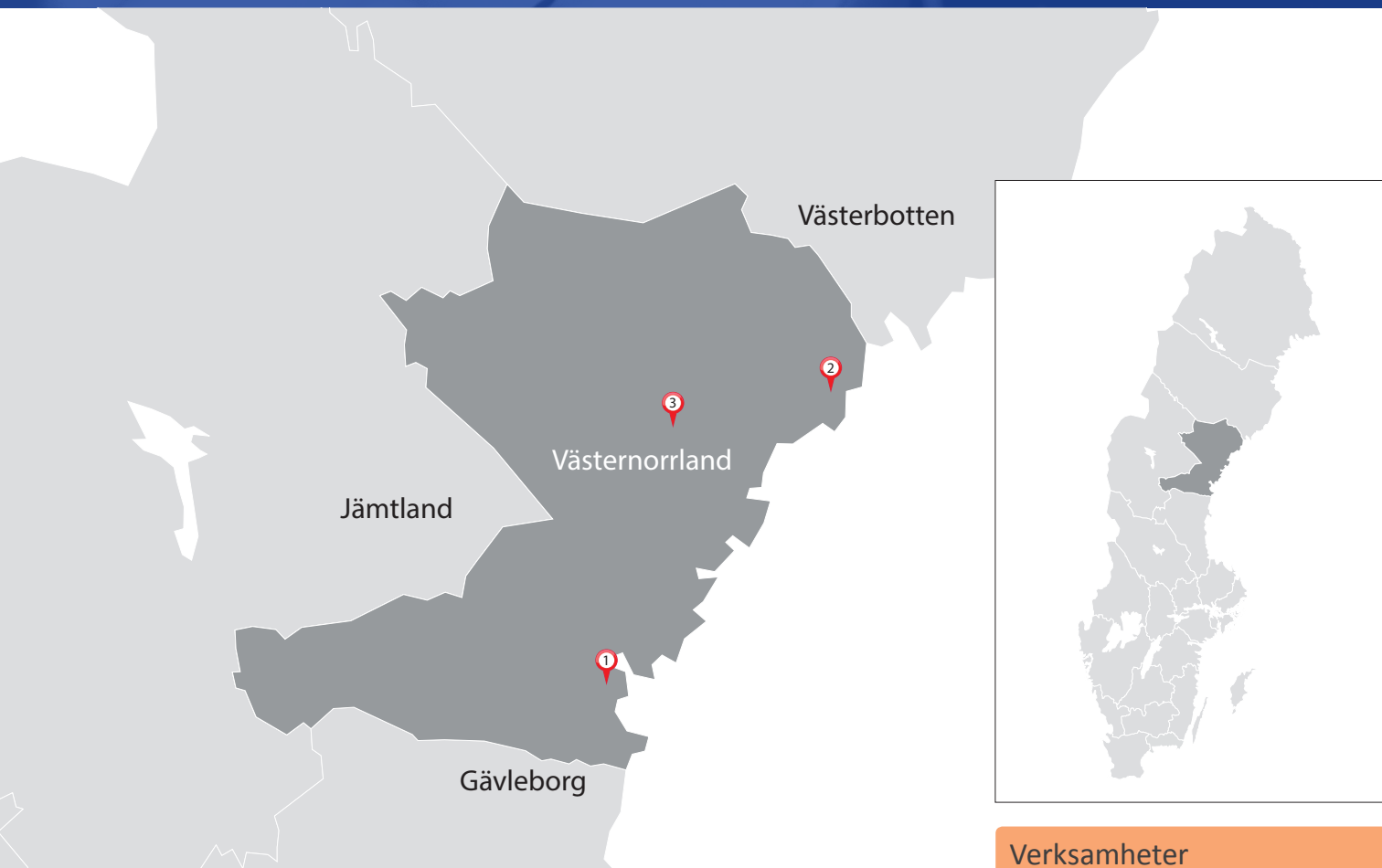
HMV har verksamhet på tre orter. I Umeå finns huvudlager, inköp, konsultation, utprovningstöd, teknisk service, information, administration och hjälpmedelsbutik finns. Sammanlagt finns 52,4 tjänster. Skellefteå har buffertlager för sjukhuset, konsultation, utprovningstöd och teknisk service. Sammanlagt finns 11,8 tjänster. Lycksele har buffertlager och teknisk service. Sammanlagt finns 2,0 tjänster.

Övrig verksamhetsbeskrivning

Hjälpmedel Västerbotten (HMV) sköter på uppdrag inköp, lagerhantering och rekonditionering för synrehabiliteringsprodukter. Verksamheten har förutom lagerhantering av nutitionspumpar inga läkemedelsnära produkter i sin hantering. HMV har egna transportbilar för leveranser i Skellefteå- och Umeåområdet. För övriga delar av länet är tjänsten upphandlad med extern transportör. HMV har uppdrag att sköta service och underhåll av sjukhusets sängar i Umeå. I uppdraget ingår också sjukhusets utrustning för tunga brukare, elöverkänsliga samt avancerade antidecubitusmadrasser.

Under 2016 flyttade verksamheten till nya lokaler och i samband med detta centraliserades lagerhantering och administration. Detta har under en övergångsperiod inneburit en ökad mängd internt arbete och högre personalkostnader på grund av personalomstrukturering. Under en del av året har förändringarna även föranlett längre ledtider för arbetsordern samt längre leveranstider för hjälpmedel.

Sedan 2016 genomför HMV rekonditionering i egen regi. Den egna personalstyrkan har utökats med två tjänster. Hjälpmedelskonsulenterna finansieras till 75 procent via hjälpmedelshyran och till 25 procent via abonnemang med kunderna. Hjälpmedelsteknikerna finansieras genom löpande debitering av köpta tjänster.



Västernorrland

Hjälpmedelsverksamhetens driftsform, t.ex. organisationstillhörighet, samverkansform mellan landsting och kommun

Hjälpmedelsverksamheten tillhör regionledningsförvaltningens hälso- och sjukvårdsområde och verkar över hela länet. Verksamheten är intäktsfinansierad, icke-vinstdrivande och omsätter cirka 160 miljoner kronor per år, inklusive länsdistributionen av förbrukningsartiklar för diabetiker.

Regelverk och anvisningar – Hur ser ansvarsfördelningen ut när det gäller att ta fram regler och anvisningar?

Regelverk, anvisningar och riktlinjer tas fram av hjälpmedelskommittén. Hjälpmedelsverksamheten agerar remissinstans.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. boendeform, hjälpmedel, ålder, biståndsbeslut?

Region Västernorrland ansvarar för hjälpmedel via syn- och hörcentral, logoped, specialistklinik, specialistbarn-, ungdoms- och vuxenhabiliterings- samt ortopediska hjälpmedel. Hjälpmedel Västernorrland

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. hjälpmedelsförsörjning, service/reparationer av hjälpmedel?

Hjälpmedelsverksamheten har avtal med länets sju kommuner för personliga hjälpmedel exkl hörsel och ortopediska hjälpmedel. Det finns också service- och besiktningssavtal med fem av kommunerna för kommunägd utrustning.

Filialmottagning – Ange antal filialmottagningar samt beskriv bemanning/uppdrag

Huvudanläggningen ligger i Sundsvall och två mindre filialer återfinns i Örnsköldsvik respektive Sollefteå. Vid filialerna finns det teknikertjänster och en har även konsulttjänst.

Verksamheter

1. Sundsvall
2. Örnsköldsvik
3. Sollefteå

Faktaruta

Folkmängd (inv) ¹	245 968
Landareal (km ²) ²	21 552
Invånare per km ²	11

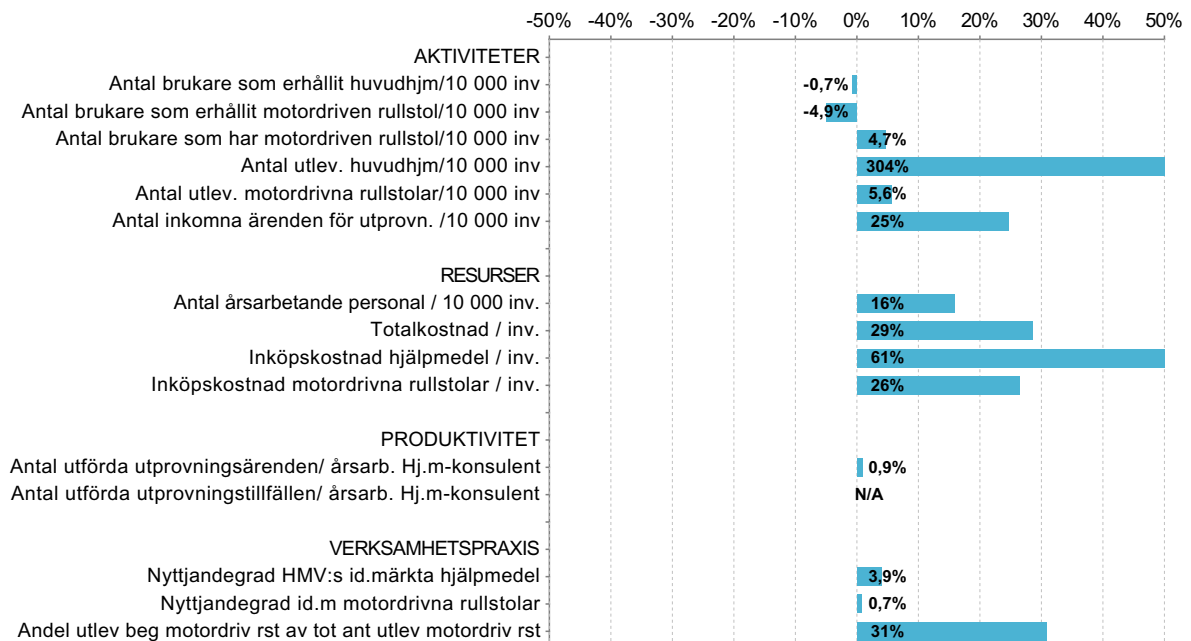
¹Källa SCB, 2018-12-31

²Källa SCB, 2012-01-01

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

% - avvikelse från Nysam medianvärde

■ Västernorrland



Graf ID: 3188

Profilgrafan ger en samlad överblick kring utfallet för ett urval av nyckeltal per verksamhet på länsnivå. Grafen visar den procentuella avvikelsen utifrån medianen (det mittersta värdet) för respektive nyckeltal i jämförelse med övriga verksamheter.

Övrig verksamhetsbeskrivning

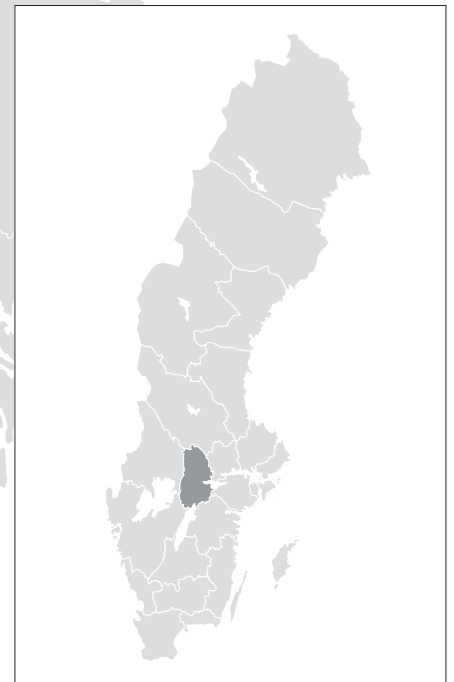
Hjälpmedel Västernorrland försörjer tillsammans med hörselvård och ortopedteknik, Västernorrlands sju kommuner samt Regionens olika verksamheter med hjälpmedel och hjälpmedelstjänster. Utöver medicintekniska hjälpmedel av olika slag, tillhandahåller Hjälpmedel Västernorrland också förbrukningsartiklar för diabetiker samt nutritions- och inhalationspumpar.

Konsultation/rådgivning/utprovning/utbildning, avhjälpande underhåll, anpassningar/specialanpassningar, rekonditionering, besiktning och lagerhantering sker till 100 procent med egen personal. Leveranser köps av Regionens egen transportverksamhet.

Verksamheten är helt intäktsfinansierad, via funktionshyror och försäljningsintäkter, där länets kommuner står för största delen av omsättningen. Utöver hjälpmedelsuppdraget finns också service- och besiktningssavtal med fem av kommunerna för deras kommunägda utrustning.

Hjälpmedel Västernorrland har verksamhet med konsulenter, tekniker och verkstäder i Örnsköldsvik, Sollefteå och i Ljustadalen, Sundsvall och sysselsätter cirka 55 medarbetare. Under senare delen av 2018 övergick verksamheten från att leverera hjälpmedel enligt fast turbilsschema till att istället leverera behovsstyrt.

Verksamheten är certifierad i enlighet med både ISO 9001 och ISO 14001.



Verksamheter

1. Örebro
2. Karlskoga

Faktaruta

Folkmängd (inv) ¹	302 252
Landareal (km ²) ²	8 504
Invånare per km ²	36

¹ Källa SCB, 2017-12-31

² Källa SCB, 2012-01-01

Örebro

Hjälpmedelsverksamhetens driftsform, t.ex. organisationstillhörighet, samverkansform mellan landsting och kommun

Region Örebro län bedriver hjälpmedelsverksamheten. Centrum för hjälpmedel ingår organisatoriskt i område Habilitering och hjälpmedel.

Regelverk och anvisningar – Hur ser ansvarsfördelningen ut när det gäller att ta fram regler och anvisningar?

Hjälpmedelsverksamheten ansvarar för att ta fram regler och riktlinjer.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. boendeform, hjälpmedel, ålder, biståndsbeslut?

Regionen ansvarar för personliga hjälpmedel och kommunerna ansvarar för omvårdnadshjälpmedel och bostadsanpassningar. Enskilda kliniker ansvarar för behandlingshjälpmedel.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. hjälpmedelsförsörjning, service/reparationer av hjälpmedel?

Kommunen förskriver de personliga hjälpmedlen som regionens hjälpmedelsverksamhet tillhandahåller. Regionen står även för service av dessa hjälpmedel.

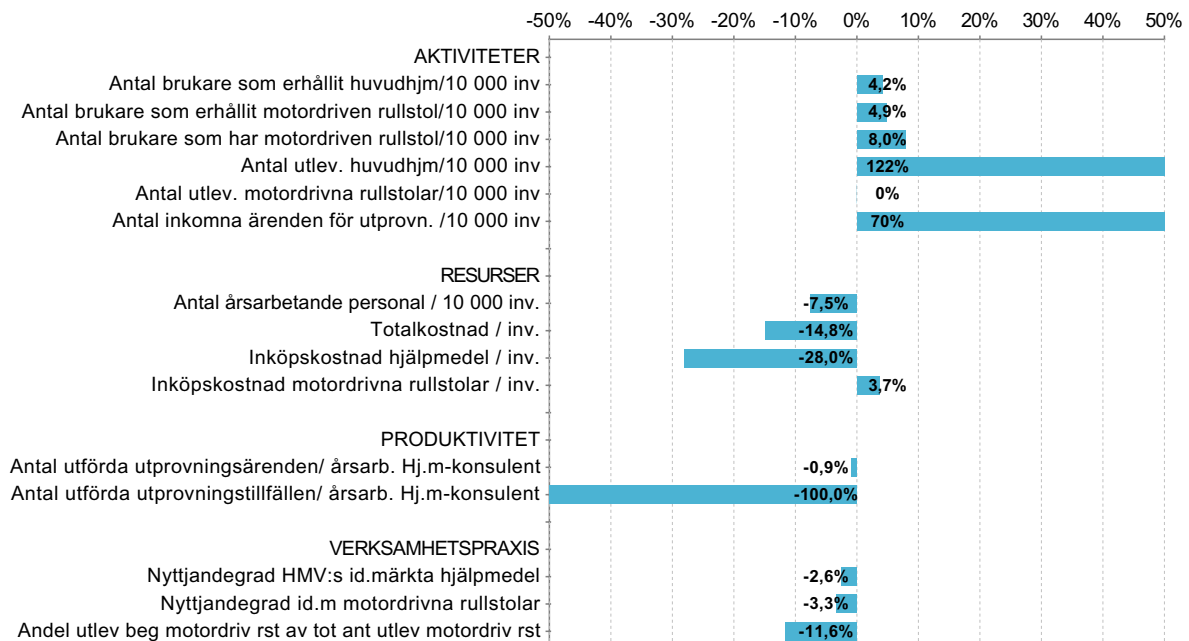
Filialmottagning – Ange antal filialmottagningar samt beskriv bemanning/uppdrag

Det finns en bemannad filial. Bemanningen består av en tekniker som är på plats tre dagar i veckan.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

% - avvikelse från Nysam medianvärde

■ Örebro



Graf ID: 3188

Profilgrafan ger en samlad överblick kring utfallet för ett urval av nyckeltal per verksamhet på länsnivå. Grafen visar den procentuella avvikelserna utifrån medianen (det mittersta värdet) för respektive nyckeltal i jämförelse med övriga verksamheter.

Övrig verksamhetsbeskrivning

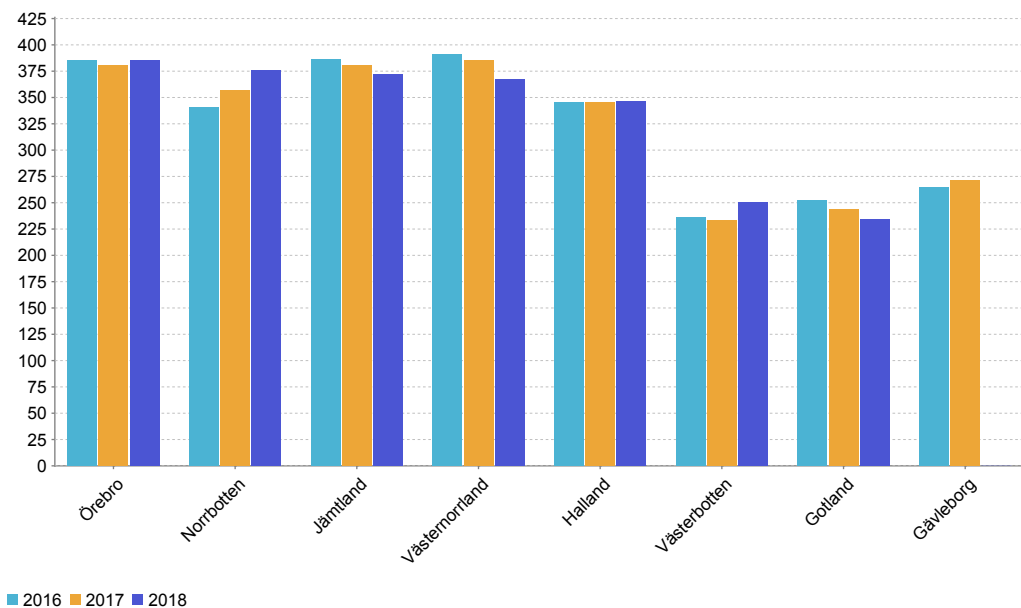
Habilitering och hjälpmedel har ett särskilt ansvar att bevaka patienter med funktionsnedsättnings behov av och krav på god vård samt möjligheter att delta i samhällslivet på lika villkor som andra utifrån verksamheternas gemensamma resurser. Centrum för hjälpmedel sätter barnrättsperspektivet i fokus och analys ska genomföras med hjälp av SKL:s implementeringsnycklar. Verksamheten har även hälsan i fokus och patienten som behandlas/eller har fått hjälpmedel ska i lämpliga fall tillfrågas om levnadsvanor.

Genom att dokumentera och granska vilken vård, behandling och utprovning av hjälpmedel som har "effekt/nytta" för patienten, kan insatserna följas upp och vården förbättras. Utvärderingsmodeller har provats i flera verksamheter under 2016 och 2017 såsom Goal Attainment Scale (GAS) för utvärdering av behandlingsåtgärder och Angelägenhetsgrad-Effekt-Nytta (AEN) för utvärdering av förskrivning av hjälpmedel. Implementeringen av dessa modeller sker. Diagnoskoder enligt ICD-10 och KVÅ-koder ska registreras i journalen. Centrum för hjälpmedel arbetar ständigt med verksamhetsutveckling, främst via LEAN och processutveckling. Det finns ett systematiskt arbetssätt gällande identifiering och analys av orsaker till risker och skador. Verksamheterna ska arbeta med ökad tillgänglighet genom att erbjuda patientanpassade lösningar för bokning av tider, till exempel via central bokning. Inom verksamheten pågår ett aktivt i jämställdhetsarbete som tar avstamp i metodboken "Spelar Roll".

På 1177.se tema hjälpmedel visas hjälpmedelssortiment på regional och nationell nivå. Habilitering och hjälpmedel sköter uppdateringarna för de hjälpmedel som ligger på Habilitering och hjälpmedels ansvar. Centrum för hjälpmedel ska arbeta med ökat utbud av e-hälsotjänster och samarbetar med 1177.se gällande möjlighet att boka som ombud.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal brukare som erhållit förskrivna huvudhjälpmedel (exkl med beh hjm, ort o prot, syn, lmn) per 10 000 inv

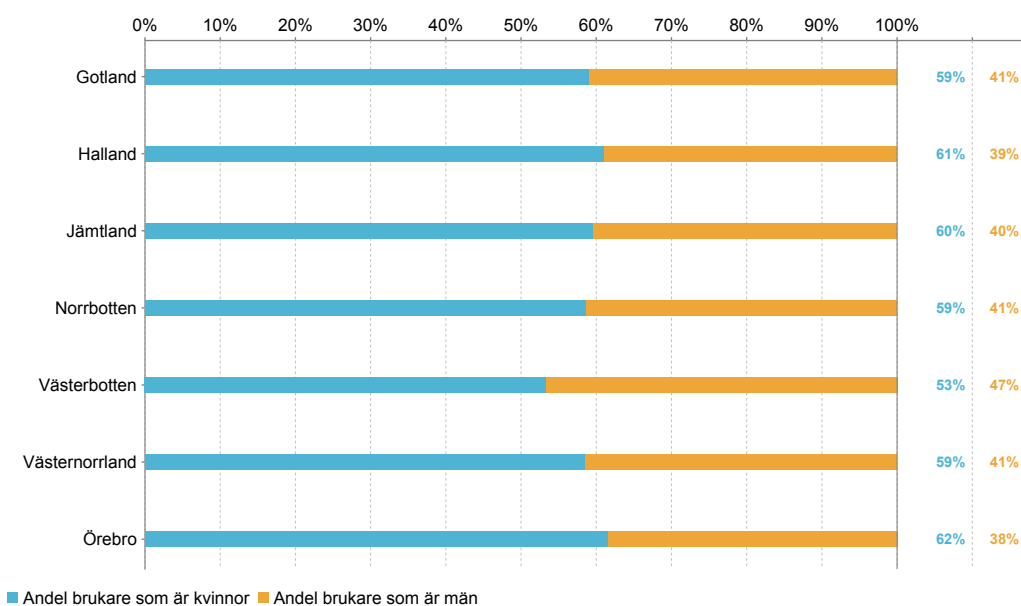


Graf ID: 515

Graf 515 visar antalet brukare i det egna länet som erhållit ett eller flera huvudhjälpmedel (exkl. med beh hjm, ort o prot, syn, lmn) över tre år per 10 000 invånare. Under 2018 hade t.ex. Örebro 22 637 brukare och en befolkning på 302 252.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Brukare som erhållit huvudhjälpmedel under året fördelat på kön

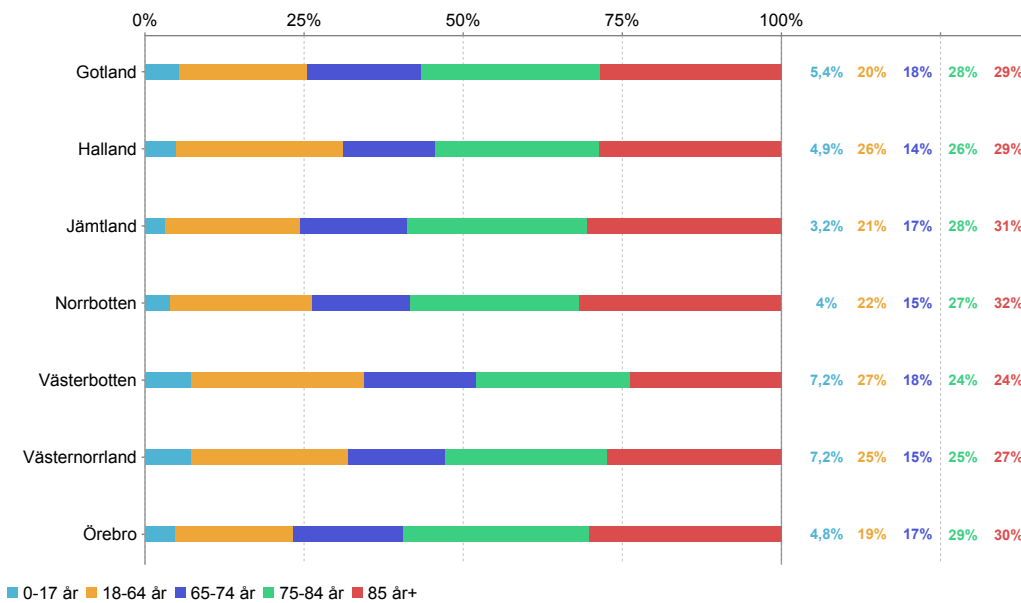


Graf ID: 516

Graf 516 visar fördelningen av brukare som erhållit huvudhjälpmedel fördelat på kön.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Brukare som erhållit huvudhjälpmedel under året fördelat på ålder

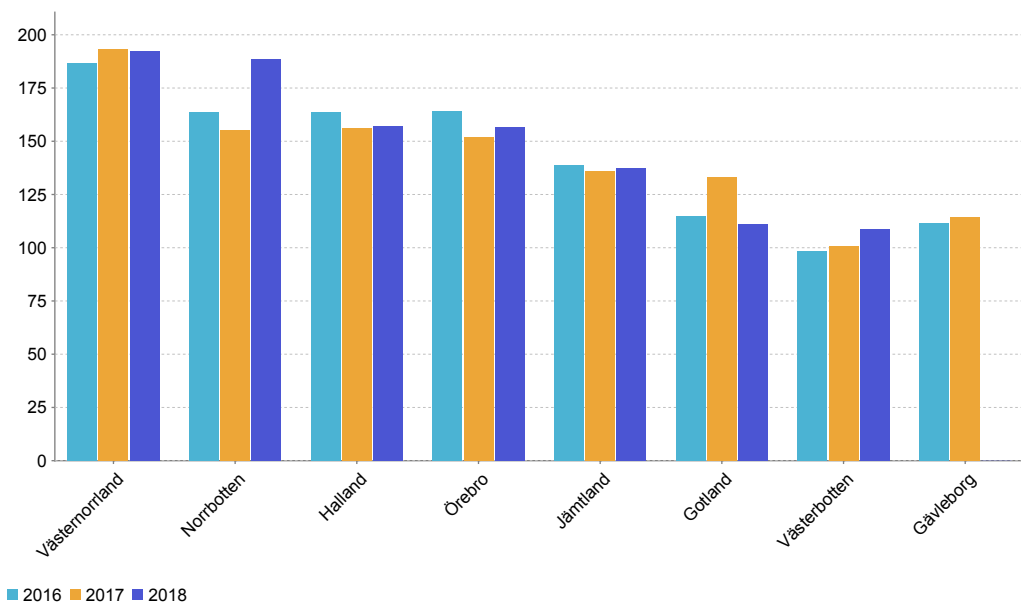


Graf ID: 517

Graf 517 visar fördelningen av brukare som erhållit huvudhjälpmedel fördelat på ålder. Grafen visar att cirka tre av fyra brukare som erhållit förskrivna hjälpmedel under 2018 var 65 år eller äldre.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal brukare som erhållit huvudhjälpmedel för personlig vård per 10 000 invånare

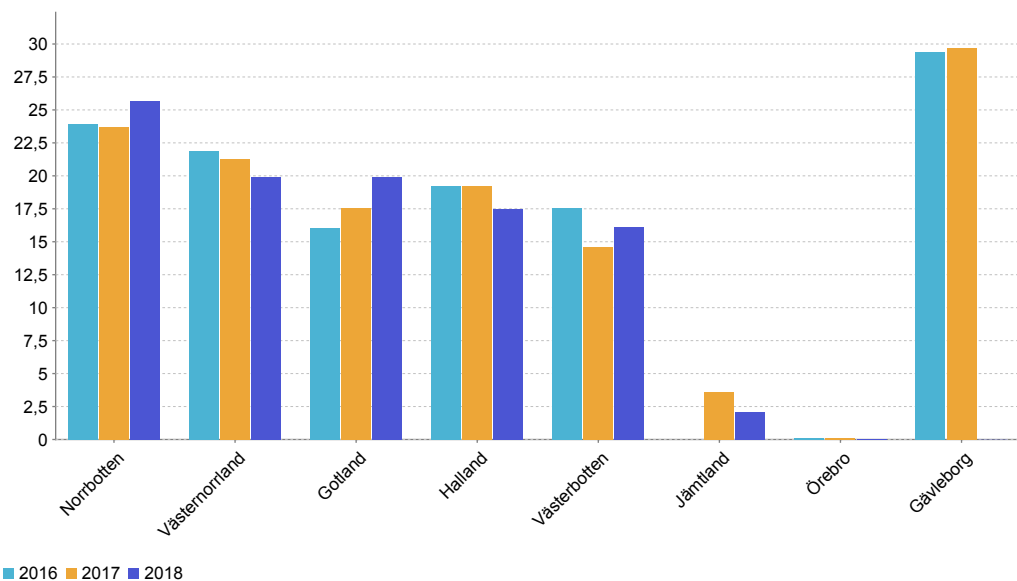


Graf ID: 518

Graf 518 visar antal brukare som erhållit hjälpmedel för personlig vård, exempelvis hygienhjälpmedel som badbrädor och duschstolar, per 10 000 invånare. Under 2018 hade t.ex. Västernorrland 4 715 brukare och en befolkning på 245 453. De förhållandevis stora skillnaderna kan bero på skillnader i regelverk.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal brukare som erhållit sängar per 10 000 invånare



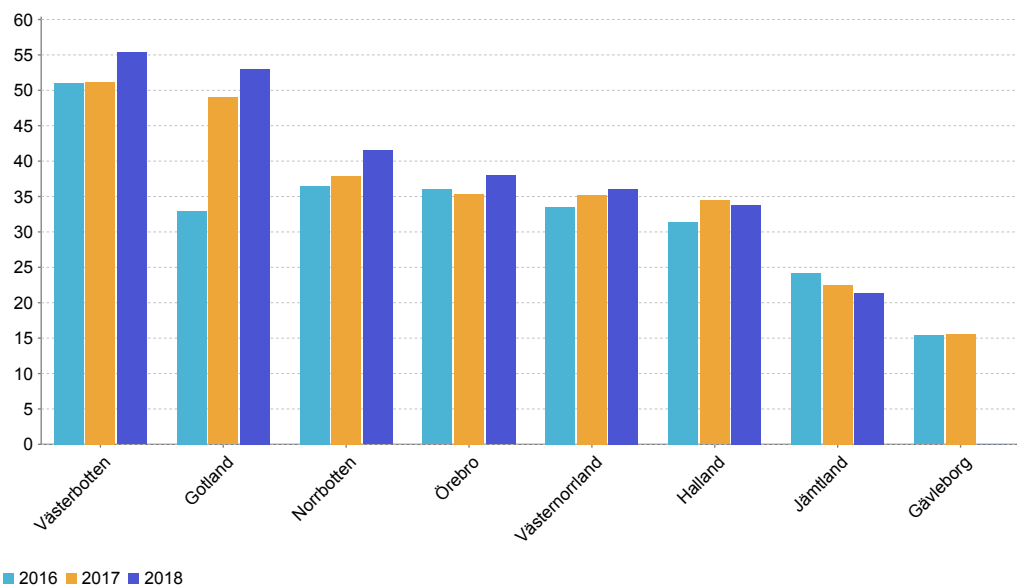
Vårdsängar förskrivna till brukare i vård- och omsorgsboende ingår

Graf ID: 522

Graf 522 visar antal brukare som erhållit sängar inklusive vårdarsängar till brukarens boende per 10 000 invånare. Notera att Örebro tillhandahåller endast sängryggstöd.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal brukare som erhållit H-hjm för kommunikation och info (exkl synhjm) per 10 000 invånare



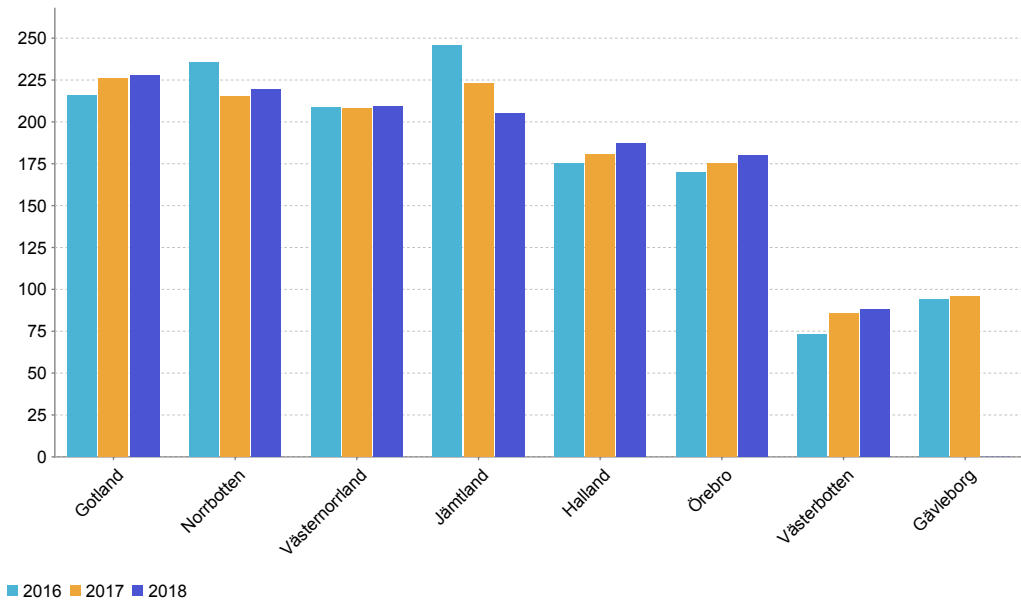
Variation kan bero på uppdrag och sortiment

Graf ID: 523

Graf 523 visar antal brukare som erhållit hjälpmedel för kommunikation, exempelvis texttelefoni, samtalsapparater, pekskrmar och förskrivning av appar, per 10 000 invånare. De förhållandevis stora skillnaderna beror på verksamheternas varierande uppdrag samt skillnader i regelverk.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal brukare som erhållit gånghjälpmedel som hanteras med båda armarna per 10 000 invånare

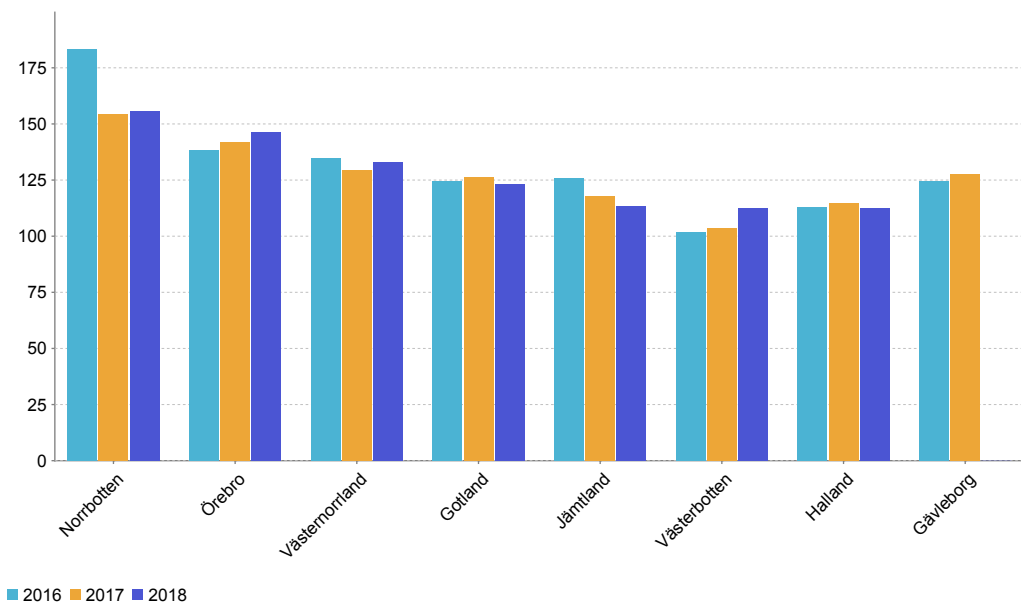


Graf ID: 519

Graf 519 visar antal brukare som erhållit gånghjälpmedel, främst rollatorer, per 10 000 invånare. Under 2018 hade t.ex. Gotland 1 350 brukare som erhållit gånghjälpmedel och en befolkning på 59 249.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal brukare som erhållit manuellt drivna rullstolar per 10 000 invånare

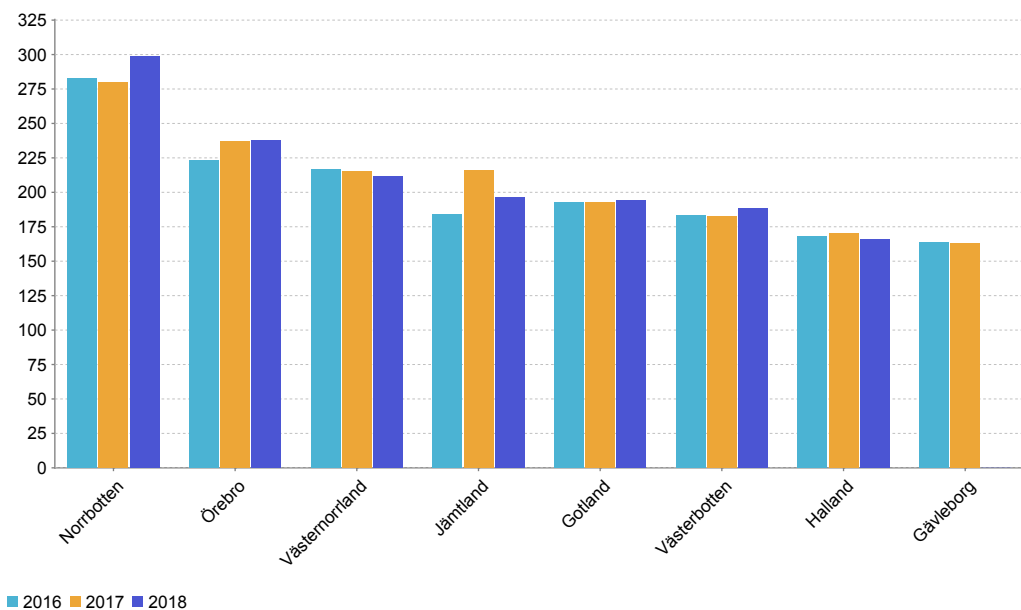


Graf ID: 520

Graf 520 visar antal brukare som erhållit manuellt drivna rullstolar. Under 2018 hade t.ex. Norrbotten 3 905 brukare som erhållit manuellt driven rullstol och en befolkning på 250 497.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal brukare som har manuellt drivna rullstolar per 10 000 invånare

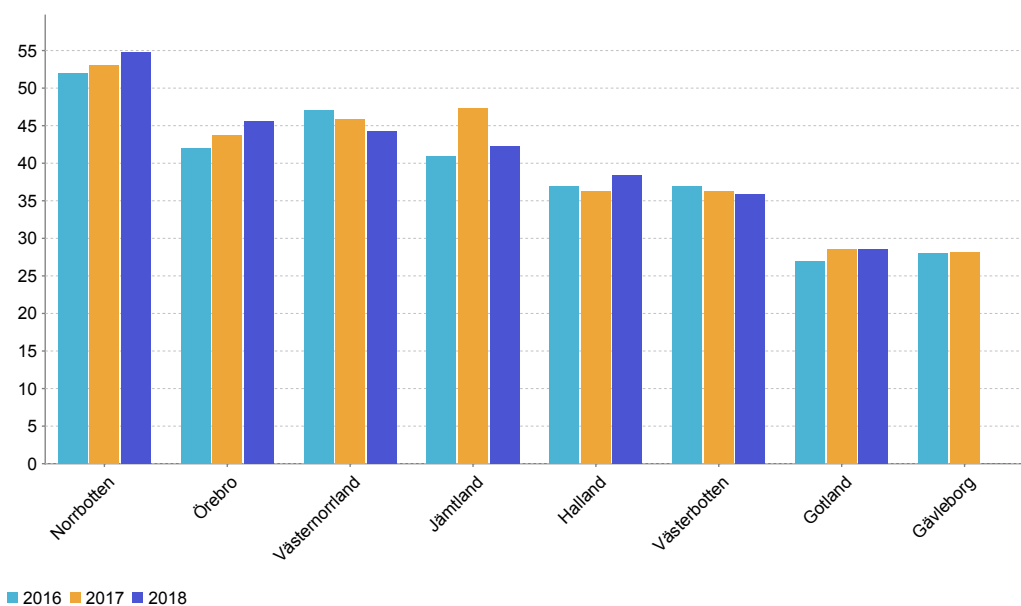


Graf ID: 2386

Graf 2386 visar antalet brukare som den 31 december 2018 hade minst en manuellt driven rullstol per 10 000 invånare i länet. I jämförelse med 2016 och 2017. Den 31 december hade t.ex. Norrbotten 7 481 brukare med minst en manuell rullstol och en befolkning på 250 497.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal brukare som har motordrivna rullstolar per 10 000 invånare

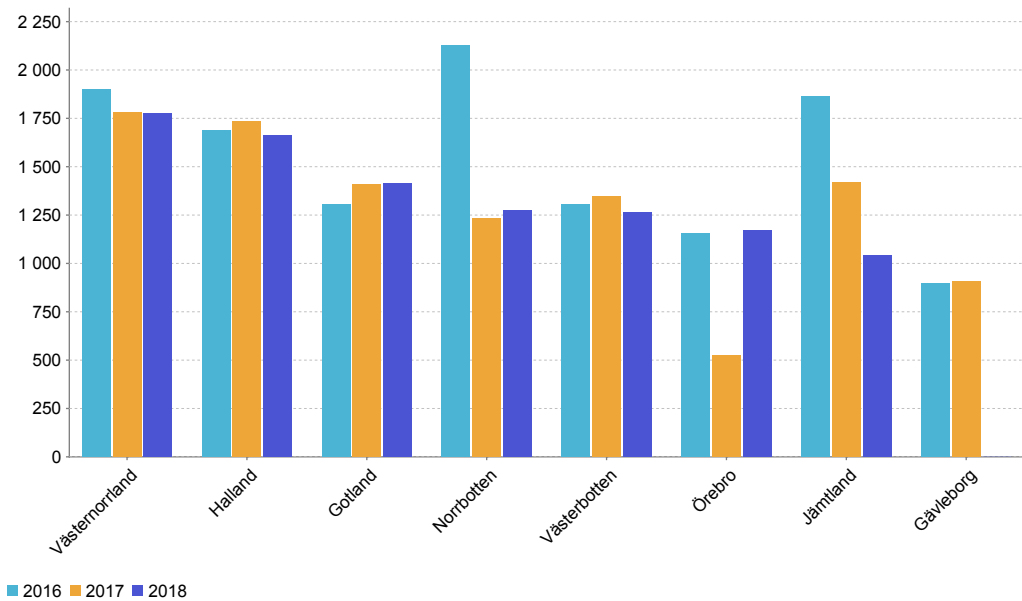


Graf ID: 558

Graf 558 visar antalet brukare som den 31 december 2018 hade minst en motordriven rullstol per 10 000 invånare i länet. I jämförelse med 2016 och 2017. Den 31 december hade t.ex. Norrbotten 1 372 brukare minst en motordriven rullstol och en befolkning på 250 497.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal utleverade huvudhjm (exkl med beh hjm, ort o prot, syn, lmn) per 10 000 invånare

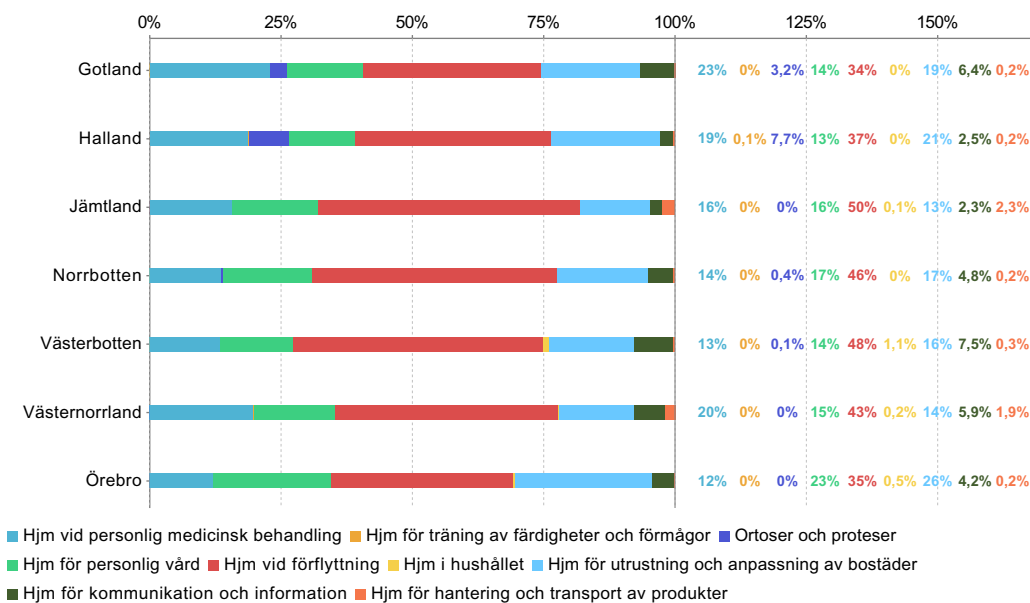


Graf ID: 525

Graf 525 visar hur många huvudhjälpmedel som levererats ut per 10 000 invånare. Huvudhjälpmedel inkluderar antidecubitushjälpmedel, exempelvis madrasser och rullstolsdynor.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Utleverade huvudhjälpmedel under året fördelat på typ

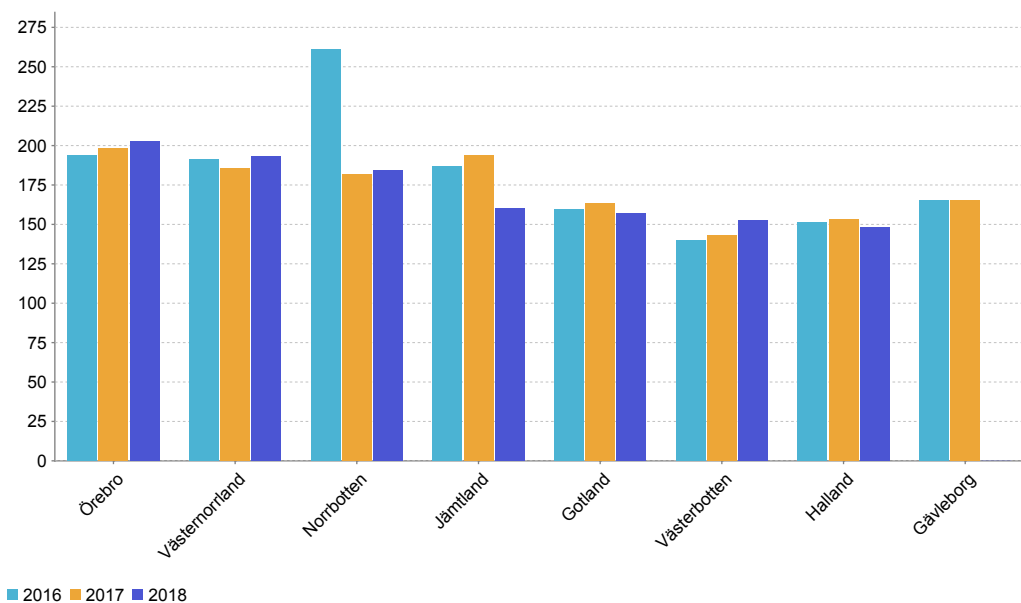


Graf ID: 3521

Graf 3521 visar fördelningen av utleverade hjälpmedel under året fördelat på typ av hjälpmedel.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal utleverade manuellt drivna rullstolar per 10 000 invånare

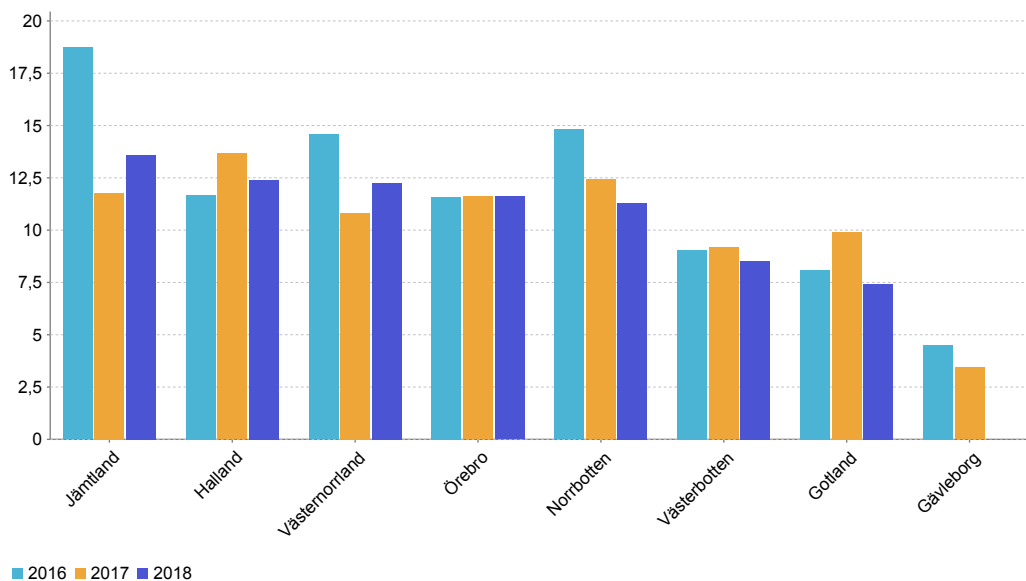


Graf ID: 2378

Graf 2378 visar antal utleverade manuellt drivna rullstolar per 10 000 invånare över tid de senaste tre åren. Under 2018 hade t.ex. Örebro utleverat 6 130 rullstolar och en befolkning på 302 252.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal utleverade motordrivna rullstolar per 10 000 invånare



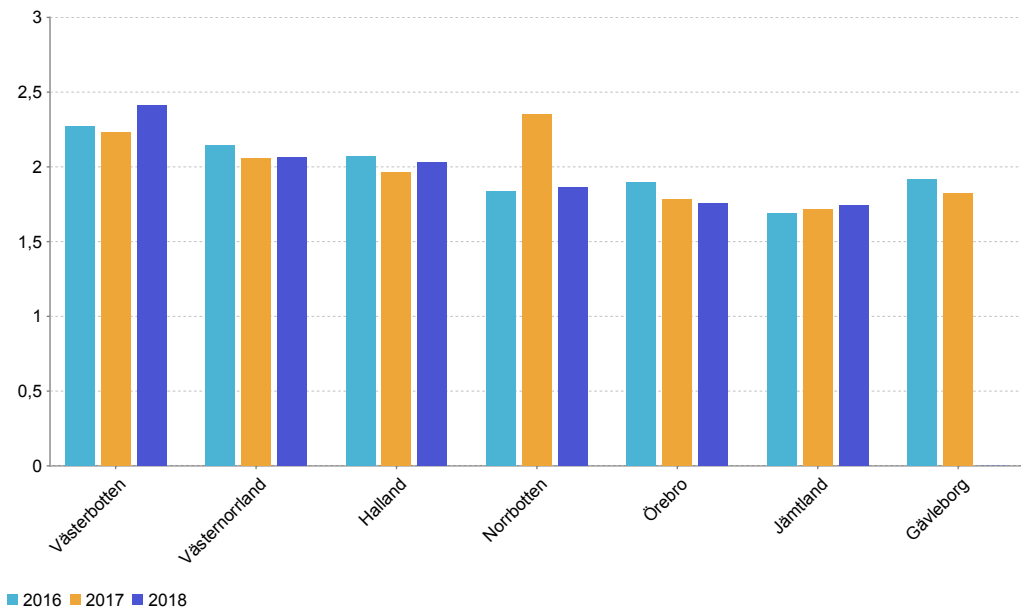
Se även graf 521 gällande antal brukare som erhållit motordrivna rullstolar

Graf ID: 526

Graf 526 visar antal utleverade motordrivna drivna rullstolar, inklusive scootrar, per 10 000 invånare över tid de senaste tre åren.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal årsarbetande personal (exkl med beh hjm, ort o prot, syn, lmn) per 10 000 invånare

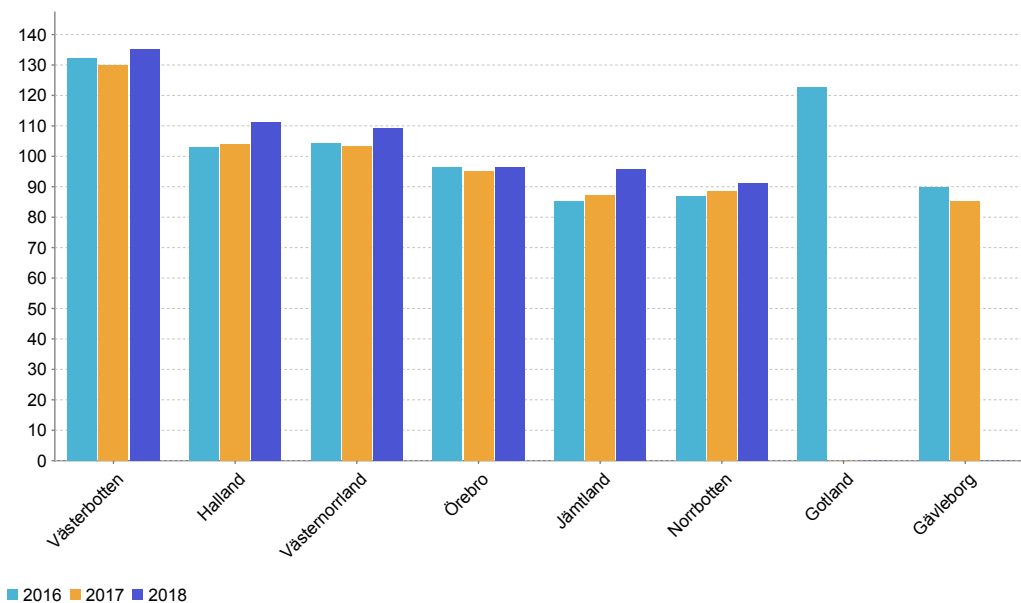


Graf ID: 527

Graf 527 visar antal årsarbetare (egen anställd personal) fördelat per 10 000 invånare de tre senaste åren. För att öka jämförbarheten i grafen har personal exkluderats som berör hanteringen av medicinska behandlingshjälpmedel, ortoser och proteser, synhjälpmedel och läkemedelsnära produkter.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Personalkostnad (exkl med beh hjm, ort o prot, syn, lmn) i kronor per invånare

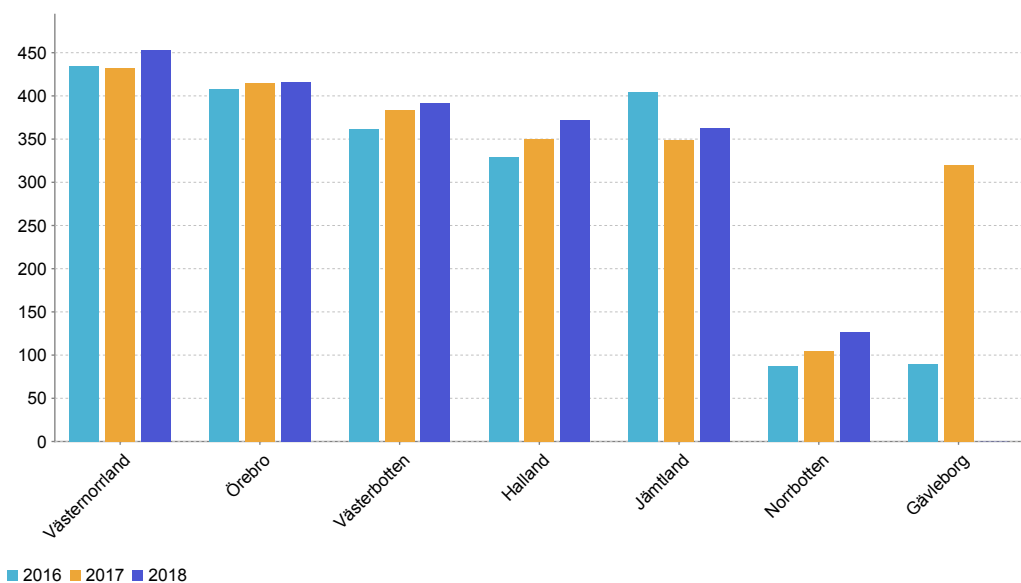


Graf ID: 528

Graf 528 visar personalkostnad fördelat per invånare de tre senaste åren. För att öka jämförbarheten i grafen har personalkostnad exkluderats som berör hanteringen av medicinska behandlingshjälpmedel, ortoser och proteser, synhjälpmedel och läkemedelsnära produkter.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Totalkostnad inkl hjmkostn (exkl med beh hjm, ort + prot, syn, lmn) i kronor per invånare



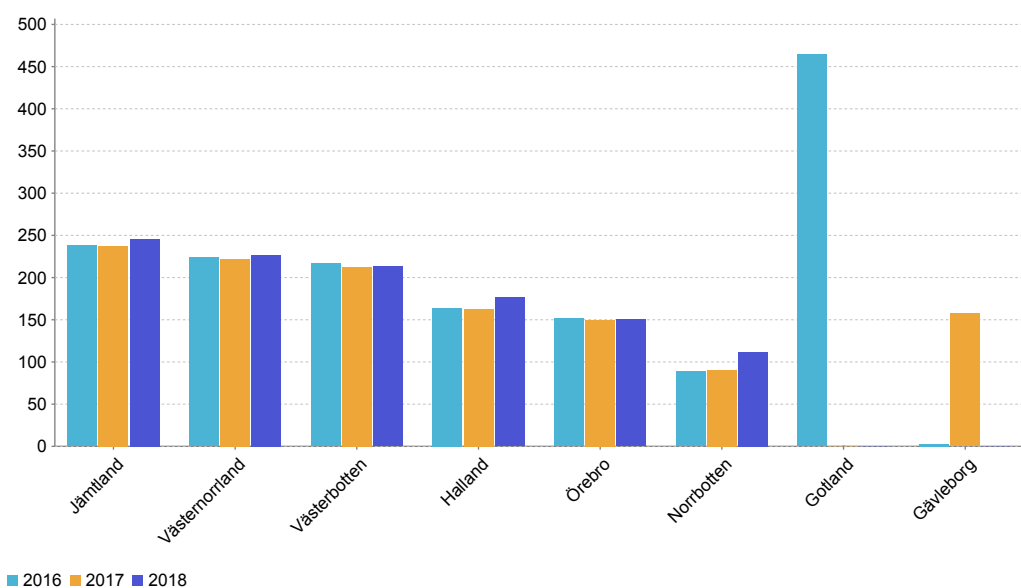
Exkl kostnad arbetstid och hantering av medicinska behandlingshjälpmedel, ortoser och proteser, synhjälpmedel samt läkemedelsnära produkter

Graf ID: 529

Graf 529 visar totalkostnad per invånare de tre senaste åren. För att öka jämförbarheten i grafen har kostnad exkluderats som berör hanteringen av medicinska behandlingshjälpmedel, ortoser och proteser, synhjälpmedel och läkemedelsnära produkter.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Totalkostnad exkl hjmkostn i kronor per invånare



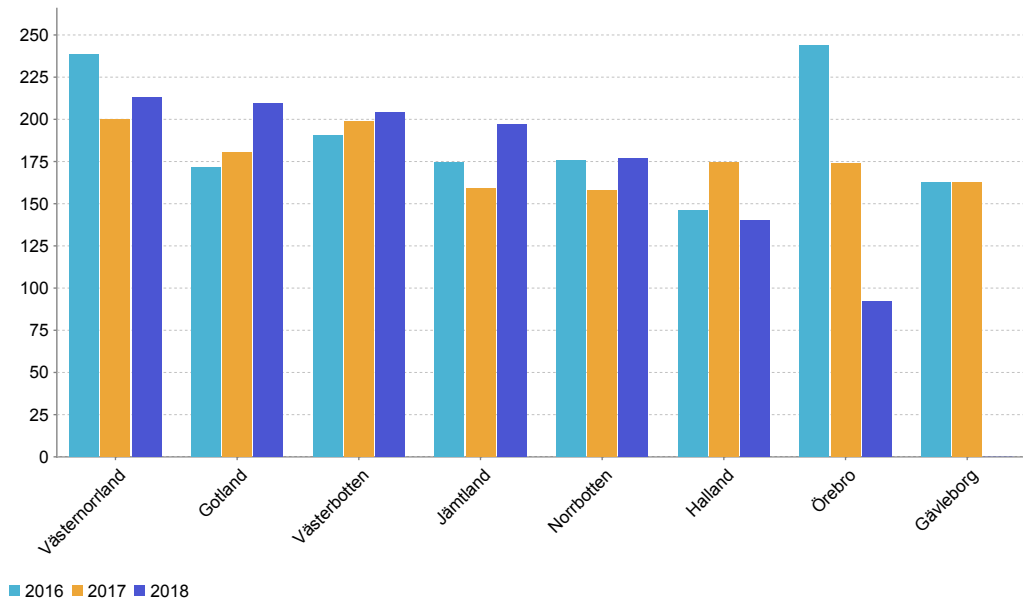
Exkl kostnad arbetstid och hantering av medicinska behandlingshjälpmedel, ortoser och proteser, synhjälpmedel samt läkemedelsnära produkter

Graf ID: 530

Graf 530 visar totalkostnad inklusive hjälpmedelskostnader men exklusive hjälpmedelskostnader för behandlingshjälpmedel, ortoser och proteser, synhjälpmedel och läkemedelsnära produkter per invånare. Grafen visar data över tid de tre senaste åren.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Inköpskostnad hjälpmedel (exkl med beh hjm, ort o prot, syn, lmn) i kronor per invånare

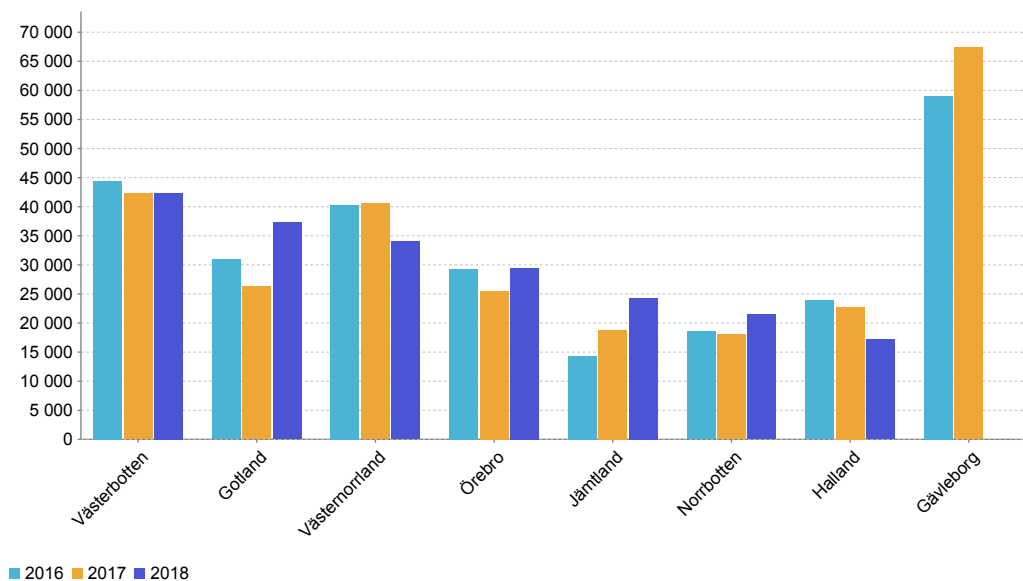


Graf ID: 531

Graf 531 visar kostnad för inköp av nya hjälpmedel per invånare de tre senaste åren. För att öka jämförbarheten i grafen har kostnad exkluderats som berör hanteringen av medicinska behandlingshjälpmedel, ortoser och proteser, synhjälpmedel och läkemedelsnära produkter.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Inköpskostnad motordrivna rullstolar i kronor per utlevererad motordriven rullstol



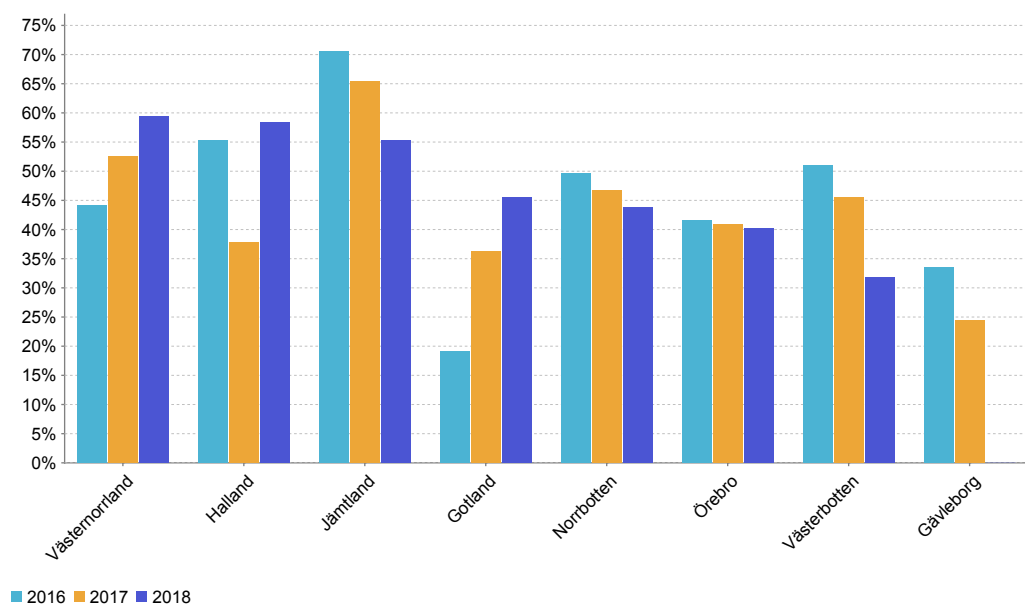
Se även graf 534, utlevererade begagnade motordrivna rullstolar, samt graf 539 gällande nyttjandegrad

Graf ID: 533

Graf 533 visar kostnad för inköp av nya motordrivna rullstolar per utlevererad motordriven rullstol de tre senaste åren. Under 2018 hade t.ex. Västerbotten en kostnad för inköp av nya motordrivna rullstolar på 9,7 miljoner kronor och utlevererat 301 motordrivna rullstolar.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Andel utleverade begagnade motordrivna rullstolar av totalt antal utleverade motordrivna rullstolar

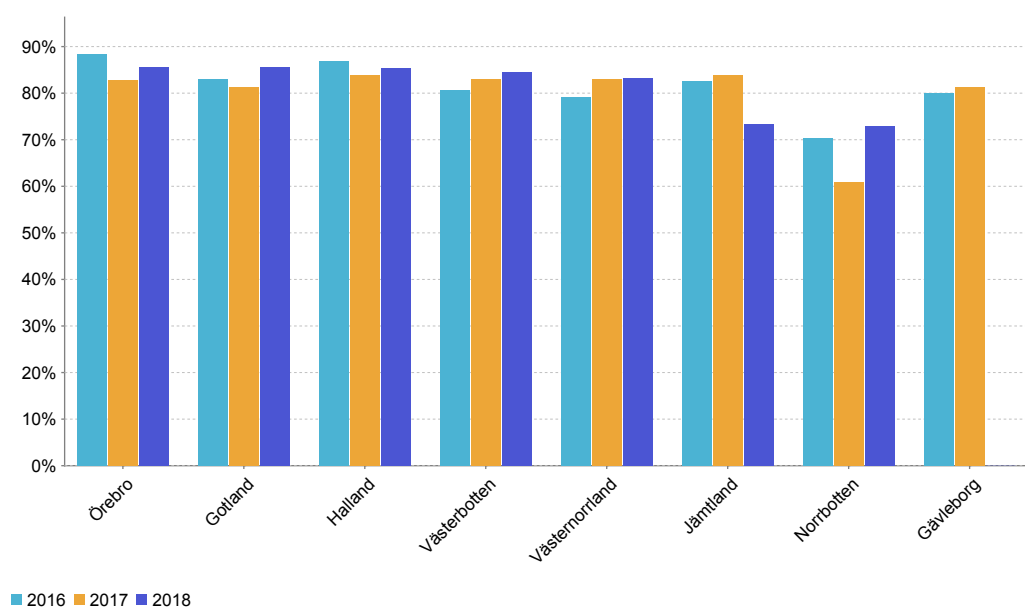


Graf ID: 534

Graf 534 visar andelen begagnade, i jämförelse med nyinköpta, utleverade motordrivna rullstolar.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Andel utleverade begagnade manuellt drivna rullstolar av totalt antal utlev manuellt drivna rullstolar

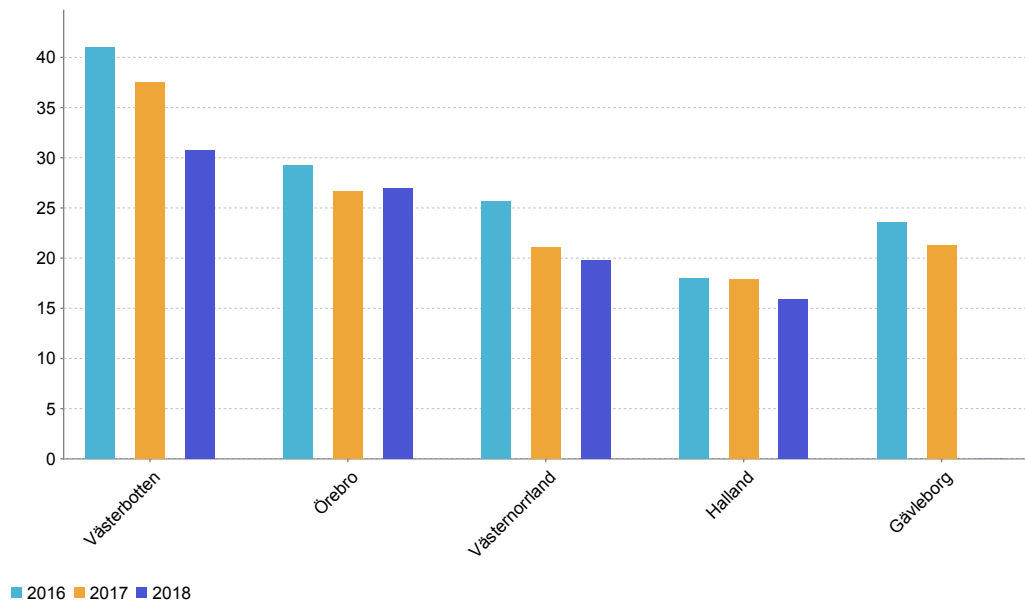


Graf ID: 3522

Graf 3522 visar andelen begagnade, i jämförelse med nyinköpta, utleverade manuellt drivna rullstolar.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal inkomna ärenden för utprovning (till hjälpmedelskonsulent) per 10 000 invånare

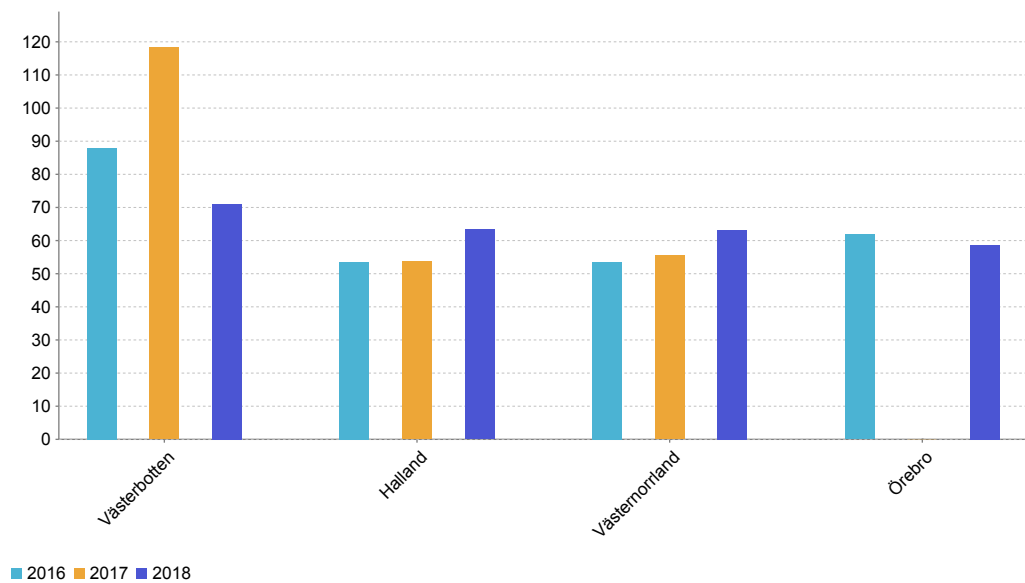


Graf ID: 524

Graf 524 visar antal inkomna utprovningssärenden till hjälpmedelskonsulent per 10 000 invånare i länet. Ett ärende kan innebära flera utprovningstillfällen. Under 2018 hade t.ex. Västerbotten 830 utprovningssärenden till hjälpmedelskonsulent och en befolkning på 270 154.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal utförda utprovningssärenden per årsarbetande hjälpmedelskonsulent



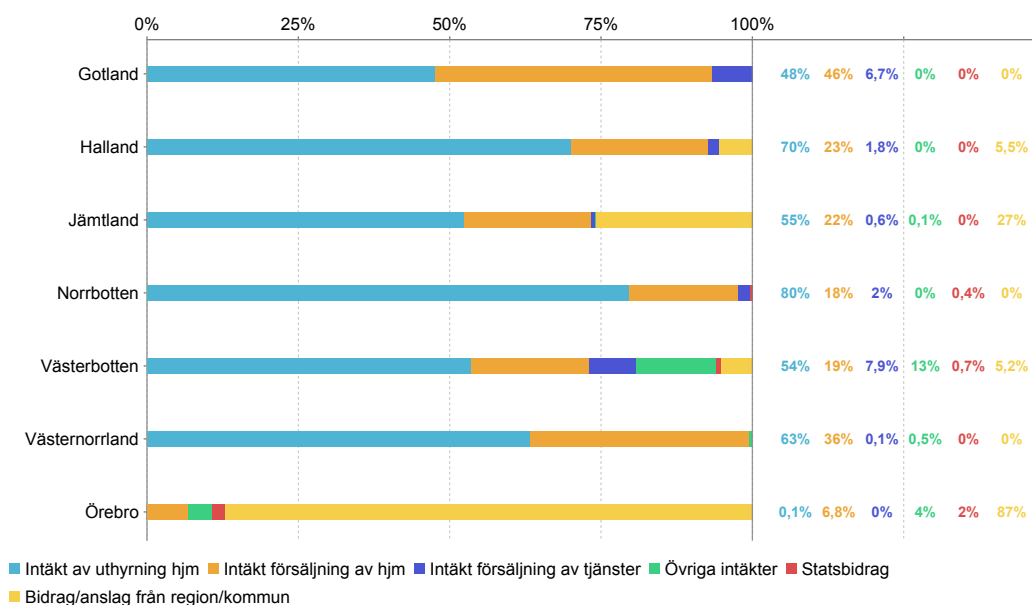
Västerbotten genomför 2018 en översyn över vad som räknas som utprovning

Graf ID: 535

Graf 535 visar antal utförda/slutförda utprovningssärenden oavsett antal utprovningstillfällen per årsarbetande hjälpmedelskonsulent över tid de senare tre åren.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Fördelning intäkter - uthyrning, försäljning, bidrag och anslag

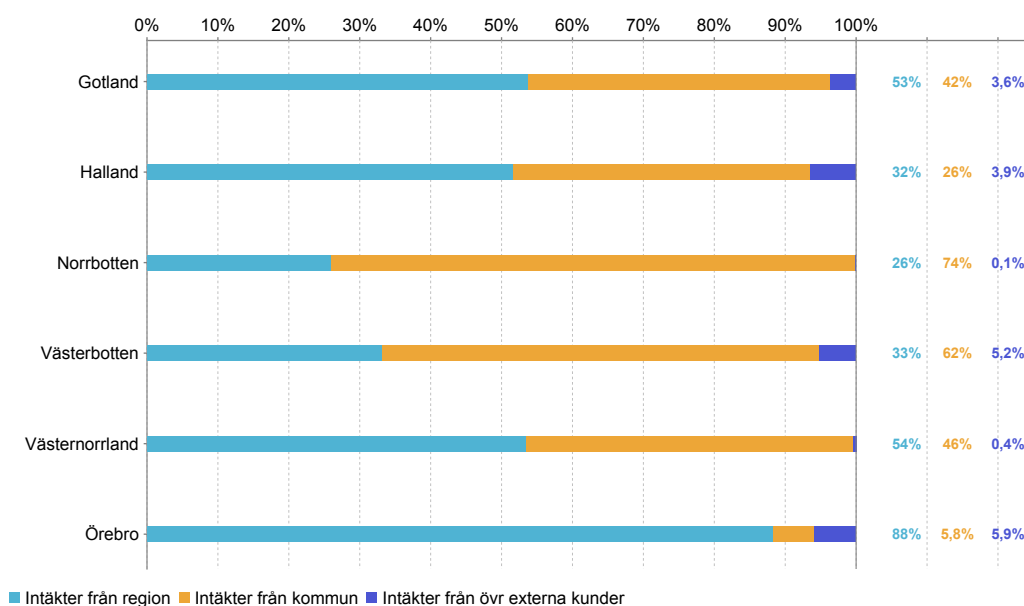


Graf ID: 537

Graf 537 visar fördelningen av hjälpmedelsverksamhetens intäkter fördelat på intäktslag.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Fördelning intäkter - kundgrupp

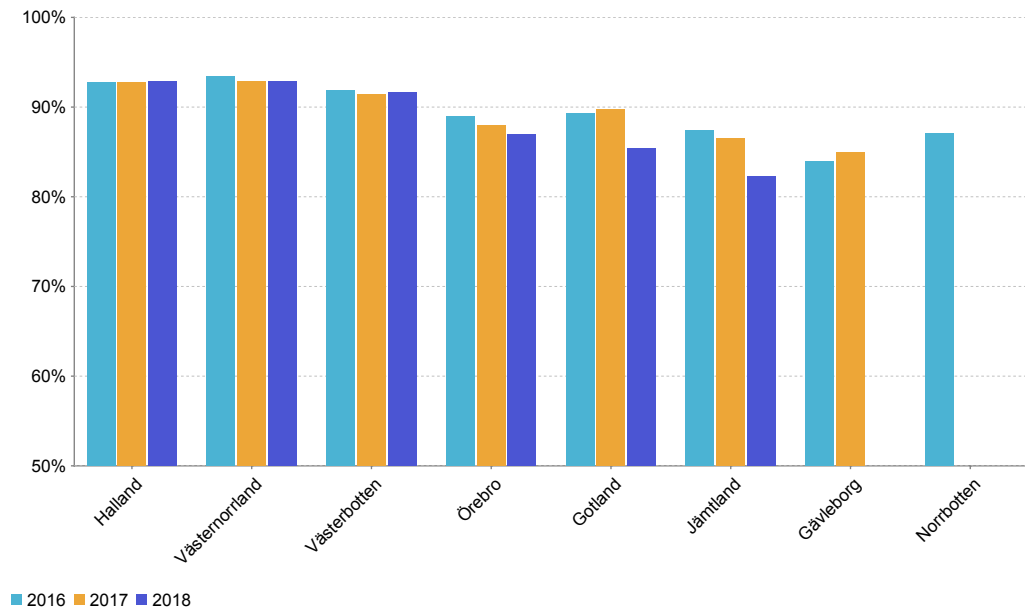


Graf ID: 538

Graf 538 visar fördelningen av hjälpmedelsverksamhetens intäkter fördelat per kundtyp.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Nyttjandegrad för hjälpmedelsverksamhetens individmärkta hjälpmedel (i %)

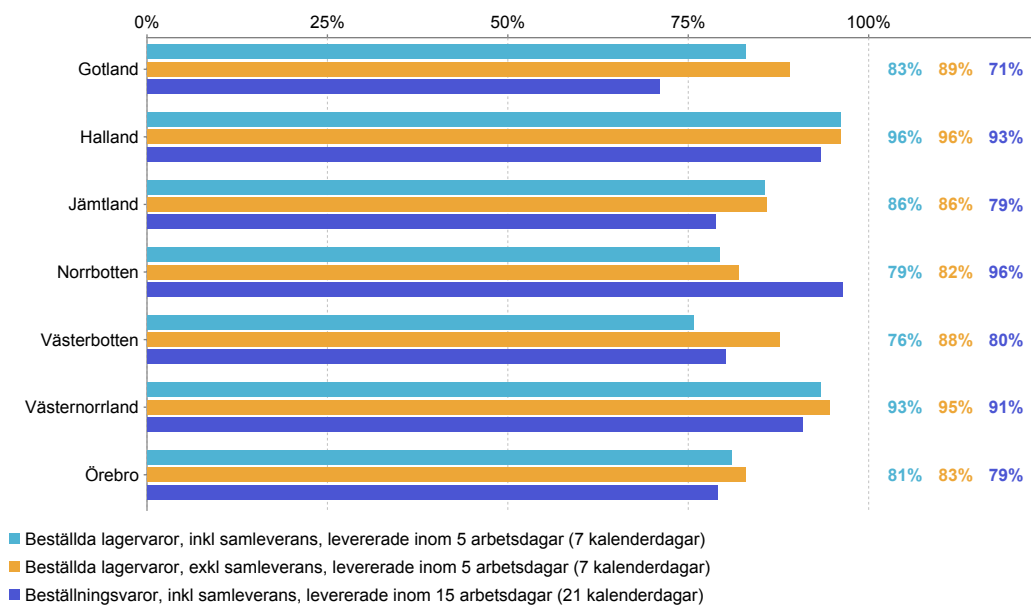


Graf ID: 539

Graf 539 visar nyttjandegraden av individmärkta hjälpmedel hos brukare över tid de senaste tre åren. Nyttjandegrad anger hur stor andel av hjälpmedlen som är i bruk hos användare.

Nyckeltal 2018 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Ledtid - Leverans av beställda lagervaror och beställningsvaror



Graf ID: 3518

Graf 3518 visar ledtider från beställning till utleverans (leveransdag gällande huvudhjälpmedel exklusive läkemedelsnära produkter). Gäller förskrivning, förbokad förskrivning, beställning, lagerpåfyllnad till kund baserat på orderrader. Nyckeltalen presenteras som andel levererade inom visst tidsintervall.

Bilaga 1: Tabellbilaga länsnivå

Nyckeltal	Gotland	Halland	Jämtland	Norrbottn
AKTIVITETSDATA				
Antal brukare som erhållit förskrivna huvudhjälpmedel (exkl. beh hjm, ort o prot, syn, lmn) / 10 000 inv.	234		372	376
Ant brukare som erh H-hjm för personlig vård / 10 000 inv.	444	157	137	189
Ant brukare som erh gånghjm som hant med båda armarna / 10 000 inv.	228	187	205	220
Ant brukare som erh manuellt drivna rullstolar / 10 000 inv.	123	112	113	156
Ant brukare som erh motordrivna rullstolar / 10 000 inv.	7,1	11	12	11
Ant brukare som erh H-hjm sängar / 10 000 inv	20	17	2	26
Ant brukare som erh H-hjm för komm och info / 10 000 inv.	65	34	21	56
Ant brukare som erh H-hjm för komm och info (exkl. synhjälpmedel) / 10 000 inv.	53	34	21	42
Ant brukare som har manuellt drivna rullstolar / 10 000 inv.	194	166	197	299
Ant brukare som har motordrivna rullstolar / 10 000 inv.	29	38	42	55
RESURSDATA				
Antal årsarbetande personal / 10 000 inv.	-	2,1	1,8	1,9
Totalkostnad (exkl. med beh hjm, ort o prot, syn, inkontinens) / inv.	-	372	363	127
Totalkostnad / inv.	-	176	246	111
Personalkostnad (exkl. med beh hjm, ort o prot, syn, inkontinens) / inv.	-	111	96	91
Inköpskostnad hjälpmedel (exkl. med beh hjm, ort o prot, syn, inkontinens) / inv.	210	140	197	177
Inköpskostnad motordrivna rullstolar / inv.	28	21	33	24
Andel utlev beg man driv rst av tot ant utlev man driv rst	85%	85%	73%	73%
Andel utlev beg motordriv rst av tot ant utlev motordriv rst	45%	58%	55%	44%
PRODUKTIVITETSDATA				
Antal inkomna ärenden för utprovning / 10 000 inv.	-	16	-	-
Antal utförda ärenden / årsarb hjälpmedelskonsulent		66	0,60	-
VERKSAMHETSPRAXIS				
Nyttjandegrad HMC:s id.märkta hjälpmedel	85%	93%	82%	
LEDTIDER				
Beställda lagervaror, inkl samleverans, levererade inom 5 arbetsdagar (7 kalenderdagar)	83%	96%	86%	79%
Beställda lagervaror, exkl samleverans, levererade inom 5 arbetsdagar (7 kalenderdagar)	89%	96%	86%	82%
Beställningsvaror, inkl samleverans, levererade inom 15 arbetsdagar (21 kalenderdagar)	71%	93%	79%	96%

Nyckeltal	Västerbotten	Västernorrland	Örebro
AKTIVITETSDATA			
Antal brukare som erhållit förskrivna huvudhjälpmedel (exkl. beh hjm, ort o prot, syn, lmn) / 10 000 inv.	251	367	385
Ant brukare som erh H-hjm för personlig vård / 10 000 inv.	109	192	157
Ant brukare som erh gånghjm som hant med båda armarna / 10 000 inv.	88	209	180
Ant brukare som erh manuellt drivna rullstolar / 10 000 inv.	113	133	146
Ant brukare som erh motordrivna rullstolar / 10 000 inv.	7,7	10	11
Ant brukare som erh H-hjm sängar / 10 000 inv	16	20	0
Ant brukare som erh H-hjm för komm och info / 10 000 inv.	73	49	38
Ant brukare som erh H-hjm för komm och info (exkl. synhjälpmedel) / 10 000 inv.	55	36	38
Ant brukare som har manuellt drivna rullstolar / 10 000 inv.	188	212	238
Ant brukare som har motordrivna rullstolar / 10 000 inv.	36	44	46
RESURSDATA			
Antal årsarbetande personal / 10 000 inv.	2,5	2,2	1,8
Totalkostnad (exkl. med beh hjm, ort o prot, syn, inkontinens) / inv.	392	454	416
Totalkostnad / inv.	213	227	150
Personalkostnad (exkl. med beh hjm, ort o prot, syn, inkontinens) / inv.	135	109	96
Inköpskostnad hjälpmedel (exkl. med beh hjm, ort o prot, syn, inkontinens) / inv.	204	213	92
Inköpskostnad motordrivna rullstolar / inv.	36	42	34
Andel utlev beg man driv rst av tot ant utlev man driv rst	85%	83%	86%
Andel utlev beg motordriv rst av tot ant utlev motordriv rst	32%	59%	40%
PRODUKTIVITETSDATA			
Antal inkomna ärenden för utprovning / 10 000 inv.	31	20	27
Antal utförda ärenden / årsarb hjälpmedelskonsulent	112	94	59
VERKSAMHETSPRAXIS			
Nyttjandegrad HMC:s id.märkta hjälpmedel	92%	93%	87%
LEDTIDER			
Beställda lagervaror, inkl samleverans, levererade inom 5 arbetsdagar (7 kalenderdagar)	76%	93%	81%
Beställda lagervaror, exkl samleverans, levererade inom 5 arbetsdagar (7 kalenderdagar)	88%	95%	83%
Beställningsvaror, inkl samleverans, levererade inom 15 arbetsdagar (21 kalenderdagar)	80%	91%	79%

Bilaga 2: Tabell profilbeskrivningar

Region	Buffertlager (HMV-lager utlokaliserat hos kund)	Finansiering			Förskrivartutbildning	
		Hur finansieras verksamheten?	Förekommer besöksavgifter?	Förekommer hjälpmedelsavgifter för brukare?	Fanns det krav på att förskrivare ska ha genomgått förskrivartutbildning?	Genomförs förskrivartutbildning med egen personal?
Gotland	7	Intäktsfinansierad	Nej	Sjukvården tar ut avgifter, inte HMV	Ja	Ja
Halland	54	Intäktsfinansierad	Nej	Ja	Ja	Ja
Jämtland						
Norrbottnen	12	Intäktsfinansierad	Ja	Egenavgift förekommer på vissa hjälpmedel	Nej	Ja
Västerbotten	6	Intäktsfinansierad	Ja, förskrivarna har besöksavgifter, inte HMV	Årsavgift för C-pap på 500 kronor, årsavgift elrullstol för utomhusbruk på 500 kronor, tyngdtäcken 400 kronor, kryckor 100 kronor per styck och brukarens andra rollator 300 kronor. Några kommuner tar andra avgifter.	Ja	Nej
Västernorrland		Intäktsfinansierad	Nej	Ja, egenavgifter i Region Västernorrland samt utprovningssavgift i vissa kommuner.	Ja	Nej
Örebro	70	Anslagsfinansierad	Ja, 80 kronor per besök	Låneavgift för rollatorer på 250 kronor i engångsavgift	Ja	Ja

Region	Utställning av hjälpmedel		Fritt val av hjälpmedel Har regionen infört fritt val av hjälpmedel?	I vilken omfattning ansvarar HVMV för hjälpmedel vid/för:		
	Har HVMV utställning av hjälpmedel?	Ange antal timmar som utställningen är bemannad per vecka		Personlig medicinsk behandling (ISO 04)	Träning av färdigheter och förmågor (ISO 05)	Ortoser och proteser (ISO 06)
Gotland	Nej		Nej	Delvis	Helt	Delvis
Halland	Ja	2 timmar	Nej	Helt	Helt	Helt
Jämtland						
Norrbottnen	Ja		Nej	Helt	Helt	Delvis
Västerbotten	Nej		Nej	Delvis	Inte alls	Delvis
Västernorrland	Nej		Nej	Delvis	Inte alls	Inte alls
Örebro	Ja		Nej	Delvis	Inte alls	Inte alls

Region	I vilken omfattning ansvarar HVMV för hjälpmedel vid/för:					
	Peruker (ISO 06 30 03)	Personlig vård (ISO 09)	Förflyttning (ISO 12)	Gånghjälpmedel som hanteras med en arm (ISO 12 03)	Gånghjälpmedel som hanteras med båda armarna (ISO 12 06)	Manuellt drivna rullstolar (ISO 12 22)
Gotland	Delvis	Helt	Helt	Helt	Helt	Helt
Halland	Helt	Helt	Helt	Helt	Helt	Helt
Jämtland						
Norrbottnen	Inte alls	Helt	Helt	Helt	Helt	Helt
Västerbotten	Delvis	Helt	Helt	Helt	Helt	Helt
Västernorrland	Helt	Delvis	Helt	Helt	Helt	Helt
Örebro	Inte alls	Delvis	Helt	Delvis	Helt	Helt

Region	I vilken omfattning ansvarar HMV för hjälpmedel vid/för:					
	Motordrivna rullstolar (ISO 12 23)	Hjälpmedel i hushållet (ISO 15)	Utrustning och anpassning bostäder och andra lokaler (ISO 18)	Sångar (ISO 181204, 181207, 181210)	Kommunikation och information (ISO 22)	Synhjälpmedel (ISO 22 03)
Gotland	Helt	Helt	Delvis	Helt	Delvis	Delvis
Halland	Helt	Helt	Delvis	Helt	Helt	Inte alls
Jämtland						
Norrbottnen	Helt	Helt	Helt	Helt	Helt	Delvis
Västerbotten	Helt	Delvis	Helt	Delvis	Delvis	Delvis
Västernorrland	Helt	Delvis	Delvis	Helt	Delvis	Helt
Örebro	Helt	Inte alls	Helt	Delvis	Helt	Inte alls

Region	I vilken omfattning ansvarar HMV för hjälpmedel vid/för:				Hur stor andel av arbetsuppgifterna utförs med egen personal:			
	Hantering och transport av produkter (ISO 24)	Inkontinenshjälpmedel	Förskrivning	Rådgivning	Utprovning	Utbildning		
Gotland	Helt	Helt	0 %	100 %	25 %	100 %		
Halland	Helt	Delvis	75 %	100 %	100 %	100 %		
Jämtland								
Norrbottnen	Inte alls	Inte alls	0 %	50 %	0 %	50 %		
Västerbotten	Helt	Inte alls	0 %	100 %	100 %	75 %		
Västernorrland	Delvis	Inte alls	0 %	100 %	100 %	100 %		
Örebro	Delvis	Delvis	0 %	100 %	100 %	75 %		

Region	Hur stor andel av arbetsuppgifterna utförs med egen personal:						
	Förebyggande underhåll	Avhjälpande underhåll	Anpassning / specialanpassning	Rekond	Besiktning	Lagerhantering	Transport
Gotland	100 %	100 %	75 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Halland	75 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	25 %
Jämtland							
Norrbottnen	100 %	100 %	75 %	100 %	100 %	100 %	0 %
Västerbottnen	75 %	75 %	75 %	75 %	100 %	100 %	25 %
Västernorrland	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	0 %
Örebro	0 %	100 %	100 %	100 %	0 %	100 %	0 %

Region	Försäljning av hjälpmedel		Jour / Beredskap		Avhjälpande underhåll (AU)	
	Försäljning/ uthyrning till privatpersoner	Externa kunder	Har HMV jour / beredskap på kvällen / helger när HMV är stängd?	Ange antal timmar jour / beredskap per vecka	I vilken omfattning genomförs avhjälpande underhåll i brukarnas hem?	Kommentar angående avhjälpande underhåll i hemmet
Gotland	Ja	Ja	Nej		75 %	
Halland	Nej	Ja	Ja	16 timmar	100 %	
Jämtland						
Norrbottnen	Ja	Ja	Nej		25 %	
Västerbottnen	Ja	Ja	Nej		50 %	Enklare AU och AU hos kunder som ligger långt från HMV genomförs om möjligt i hemmet.
Västernorrland	Ja	Ja	Nej		75 %	Större reparationer och motorbyten på i första hand elrullstolar görs på HMV.
Örebro	#null	Ja	Ja	8 timmar	25 %	Vi tror att vi är mest effektiva genom att reparera så mycket som möjligt på plats på CFH.

