

Regionstyrelsens arbetsutskott**§58****Nämndsdialog med DN Regionservice, våren 2026**

RS251695

Beslut

1. Regionstyrelsens arbetsutskott antecknar informationen från diftnämnd Regionservice till protokollet.
2. Regionstyrelsens arbetsutskott noterar driftnämndens arbete med att utföra grunduppdraget med hög kvalitet.
3. Regionstyrelsens arbetsutskott noterar driftnämndens arbete med att genomföra beslutad verksamhetsplan och därmed arbeta för att bidra till regionfullmäktiges fokusområden.
4. Regionstyrelsens arbetsutskott noterar driftnämndens arbete med en budget i balans, och en god ekonomisk hushållning.
5. Regionstyrelsens arbetsutskott noterar driftnämndens arbete med en god intern kontroll och prioriterade kontrollmoment.
6. Regionstyrelsens arbetsutskott noterar driftnämndens goda resultat i arbetsmiljöarbetet 2025, samt positiva resultat i medarbetarindikatorerna.
7. Regionstyrelsens arbetsutskott noterar driftnämndens arbete med samordnad robust försörjning, civil beredskap, Framtidens sjukhusstruktur och Framtidens måltidsförsörjning.

Yrkanden

Ordförande Helene Andersson (C) yrkar på följande tillägg:

- Regionstyrelsens arbetsutskott noterar driftnämndens goda resultat i arbetsmiljöarbetet 2025, samt positiva resultat i medarbetarindikatorerna.
- Regionstyrelsens arbetsutskott noterar driftnämndens arbete med samordnad robust försörjning, civil beredskap, Framtidens sjukhusstruktur och Framtidens måltidsförsörjning.

Propositionsordning

Ordförande Helene Andersson (C) ställer proposition på liggande förslag samt hennes egna tilläggsyrkanden och finner att arbetsutskottet beslutar enligt dessa.

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Regionstyrelsens arbetsutskott**Ärendet**

Nämnds- och bolagsdialoger är ett systematiskt arbetssätt med strukturerade dialoger för att bidra till att säkra både grunduppdrag och utvecklingsarbete. Syftet med dialogerna är att utgöra en del i säkerställandet av regionstyrelsens uppsiktsplikt, samt bidra till ökad förståelse, helhetssyn och samverkan.

Förslag till beslut

1. Regionstyrelsens arbetsutskott antecknar informationen från diftnämnd Regionservice till protokollet.
2. Regionstyrelsens arbetsutskott noterar driftnämndens arbete med att utföra grunduppdraget med hög kvalitet.
3. Regionstyrelsens arbetsutskott noterar driftnämndens arbete med att genomföra beslutad verksamhetsplan och därmed arbeta för att bidra till regionfullmäktiges fokusområden.
4. Regionstyrelsens arbetsutskott noterar driftnämndens arbete med en budget i balans, och en god ekonomisk hushållning.
5. Regionstyrelsens arbetsutskott noterar driftnämndens arbete med en god intern kontroll och prioriterade kontrollmoment.

Beslutsunderlag

- Nämnddialog driftnämnden Regionservice våren 2026
- Dialogunderlag DNRGS 260310

Expedieras till

Driftnämnd Regionservice

Paragrafen är justerad

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Regionkontoret
Ekonomi
Angelica Eriksson
Verksamhetscontroller

Beslutsförslag

Datum	Diarienummer
2026-02-23	RS251695

Regionstyrelsen**Nämnddialog driftnämnden Regionservice våren 2026****Förslag till beslut**

1. Regionstyrelsens arbetsutskott antecknar informationen från diftnämnd Regionservice till protokollet.
2. Regionstyrelsens arbetsutskott noterar driftnämndens arbete med att utföra grunduppdraget med hög kvalitet.
3. Regionstyrelsens arbetsutskott noterar driftnämndens arbete med att genomföra beslutad verksamhetsplan och därmed arbeta för att bidra till regionfullmäktiges fokusområden.
4. Regionstyrelsens arbetsutskott noterar driftnämndens arbete med en budget i balans, och en god ekonomisk hushållning.
5. Regionstyrelsens arbetsutskott noterar driftnämndens arbete med en god intern kontroll och prioriterade kontrollmoment.

Sammanfattning

Nämnds- och bolagsdialoger är ett systematiskt arbetssätt med strukturerade dialoger för att bidra till att säkra både grunduppdrag och utvecklingsarbete. Syftet med dialogerna är att utgöra en del i säkerställandet av regionstyrelsens uppsiktsplikt, samt bidra till ökad förståelse, helhetssyn och samverkan.

Konsekvensbeskrivning

Det finns inga konsekvenser till följd av beslutet.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Det finns inga ekonomiska konsekvenser till följd av beslutet.

Regionkontoret

Krister Björkegren
Regiondirektör

Martin Hansson
Tf. Ekonomidirektör

Bilaga:

Dialogunderlag driftnämnden Regionservice

Styrelsens/nämndens beslut delges

Driftnämnd Regionservice

Regionservice 2026

Dialog Regionservice

Inledning

- Bidrar till öka civil beredskap med övningar, utbildning och rutiner
- *Samordnad robust försörjning och Framtidens sjukhusstruktur, Framtidens måltidsförsörjning*
- Extern revision (ISO) där samtliga föregående års avvikelser stängdes
- *Välfärdsbrottslighet* del av intern kontroll
- Eldriven lastbil gav uppmärksamhet
- Högt söktryck vid vakanser, sjukfrånvaron minskar och medarbetarundersökning pekar på goda effekter
- Ekonomistyrning visar på god ekonomisk kontroll och styrning



Målstyrning

Plan för utveckling av verksamheten, nämndens bidrag till regionfullmäktiges måluppfyllnad



Fokusområde	Fullmäktiges mål	Nämndens mål i Verksamhetsplan 2025	Måluppfyllelse
En organisation med utvecklings och motståndskraft	En organisation med robust verksamhet och tryggt samhällsuppdrag.	Säkerställa att prioriterade delar av verksamheten kan bedrivas även vid allvarliga störningar.	✓
		Bidra till en säker och trygg miljö i verksamhetslokaler och i de delar av gemensamma utrymmen som <u>Regionservice</u> har ansvar för.	✓
	En attraktiv arbetsgivare för hållbar kompetensförsörjning.	Stärka chefers och medarbetares kompetens och förutsättningar för ett hållbart arbetsliv.	✓
		Minska sjukfrånvaro bland medarbetarna.	✓
	En organisation som minskar sin klimat- och miljöpåverkan.	Minska klimatpåverkan från materialförbrukning och avfall	✓
		Främja resurseffektiva och fossilfria transporter	✓
En tillgänglig och högkvalitativ hälso- och sjukvård	En region som vidareutvecklar den nära vården.	Främja hållbar livsmedelsproduktion	✓
		Vidareutveckla arbetet med bland annat tjänsteutbud för att bidra till en god och nära vård.	✓
En digital kraftsamling för framtidens välfärd	En region som bidrar till en smartare och enklare vardag genom AI och informationsdriven utveckling.	Öka förvaltningens digitala mognad för att möjliggöra relevanta insatser inom digital verksamhetsutveckling.	✓
		En region som säkerställer ett modernt och sammanhållet Vårdinformationsstöd.	Genomföra införandet av Cosmic hos berörda avdelningar inom <u>Regionservice</u> .

Fokusområde	Prioriterade utvecklingsområden utifrån fokusområden – Nämndens mål för 2026	Måindikatorer (ex.)
<i>En organisation med utvecklings- och motståndskraft</i>	Säkerställa att prioriterade delar av verksamheten kan bedrivas vid såväl fredstida krissituationer som höjd beredskap.	<ul style="list-style-type: none"> • Kritiska processer är kartlagda och identifierade • Andel genomförda övningar per kritiska processer
	Bidra till en säker och trygg miljö i verksamhetslokaler och i de delar av gemensamma utrymmen som Regionservice har ansvar för.	<ul style="list-style-type: none"> • Andel brandskyddskontroller i Stratsys • Andel genomförda åtgärder från säk.inventering
	Aktivt bidra i arbetet med framtidens sjukhusstruktur.	<ul style="list-style-type: none"> • Antal arbetade timmar
	Stärka chefers och medarbetares kompetens och förutsättningar för ett hållbart arbetsliv.	<ul style="list-style-type: none"> • Resultat från pulsmätningar/kvartal • Andel chefer som är trygga i HR-relaterad kompetens
	Minska sjukfrånvaro bland medarbetarna.	<ul style="list-style-type: none"> • Sjukfrånvaromått
	Minska klimatpåverkan från materialförbrukning och avfall.	<ul style="list-style-type: none"> • Mängd inköp av plastmaterial • Antal hanterade exponeringsscenarier
	Främja resurseffektiva och fossilfria transporter.	<ul style="list-style-type: none"> • Andel verksamhetsbilar som rullar > 1500 mil/år
	Främja hållbar livsmedelsproduktion och minska matsvinn.	<ul style="list-style-type: none"> • Matsvinn g/tallrik (portion) • Andel CO2e per kg inköpta livsmedel
<i>En tillgänglig och högkvalitativ hälso- och sjukvård</i>	Leverera och utveckla trygga, hållbara och tillgängliga servicetjänster som bidrar till att vårdpersonalens kompetens används effektivt.	<ul style="list-style-type: none"> • Andel slutstäd av Städ & VNS • Leveransprecision för paket & gods
<i>En digital kraftsamling för framtidens välfärd</i>	Öka förvaltningens digitala mognad för att möjliggöra relevanta insatser inom digital verksamhetsutveckling.	<ul style="list-style-type: none"> • Resultat från DIMIOS-mätning
	Bidra till fortsatt förvaltning och utveckling av Cosmic genom aktivt deltagande från de delar som berörs.	

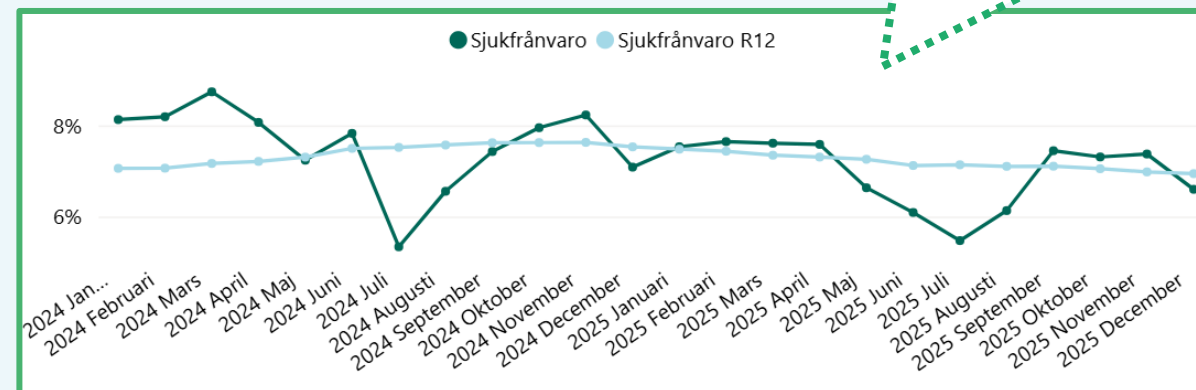
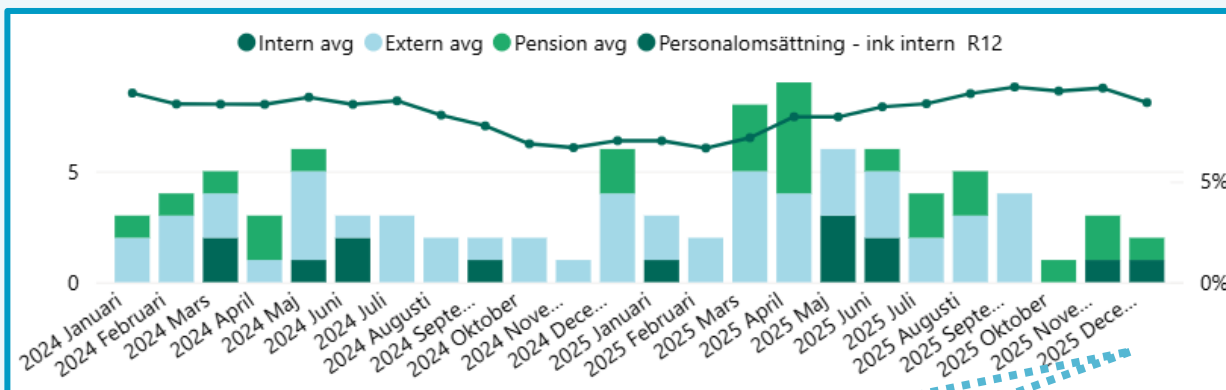


Kvalitetsstyrning

Kvalitetssäkring av verksamhetens grunduppdrag enligt lagar och föreskrifter, reglemente och övriga styrdokument

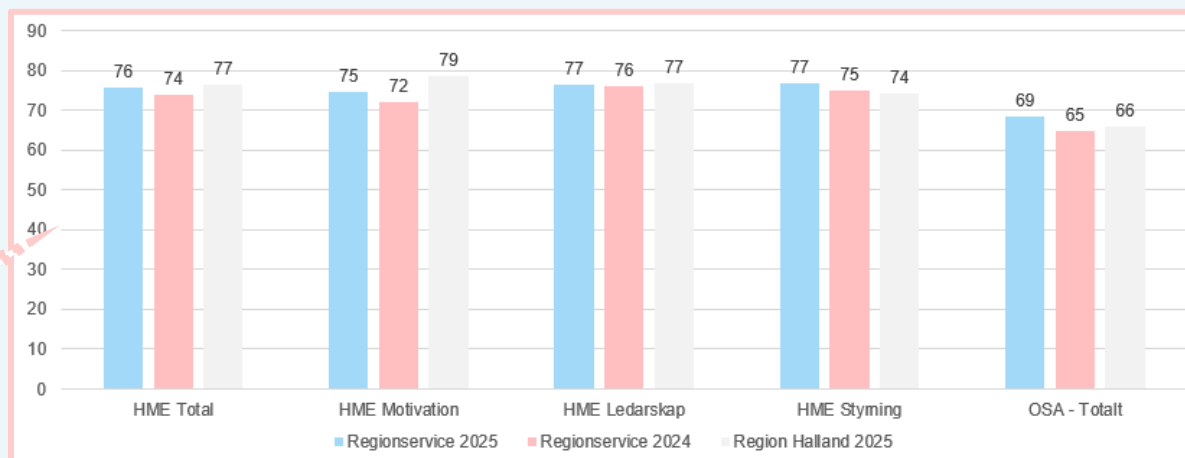
Minskad sjukfrånvaro och ökad HME/OSA ökar

Sjukfrånvaro (R12) = 6,94 % (7,53 %)
Korttidssjukfrånvaro 3,3 % (3,58 %)



Personalomsättning (R12) = 8,92 % (7,03 %)

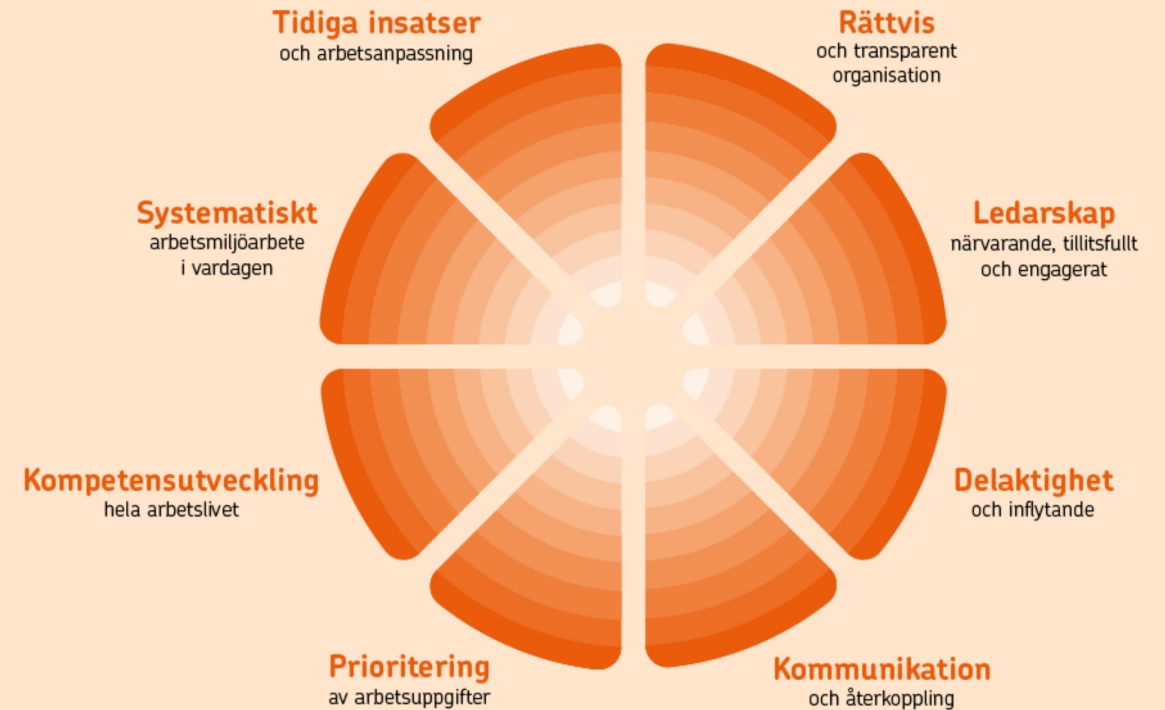
HME = 76 (74)
OSA = 69 (65)



Arbetsmiljöplanen bidrog till minskad sjukfrånvaro

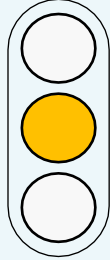
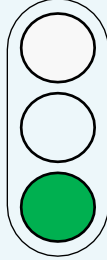
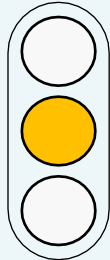
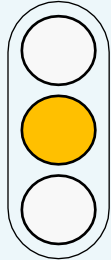
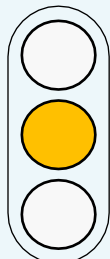
Genomförda aktiviteter

- Systematiskt arbete med friskfaktorer (*forts. 2026*)
- Rehabinventering (*forts 2026*)
- Fördjupad analys av sjukfrånvaro
- Insatser och verktyg för att stärka arbetet mot utsatthet



Nämndens internkontrollplan 2025

- sammanfattning av resultatet

	Apr	Aug	Helår
Välfärdsbrottslighet Skер utbetalningar utifrån korrekta underlag?			
Kvalitetssäkring av nuvarande tjänster Finns det följsamhet till framtagna rutiner för tjänsternas utförande?			
Informationssäkerhet Hur stor andel av Regionservices medarbetare har genomgått utbildningen i informationssäkerhet?			

Återstående åtgärder

Välfärdsbrottslighet

- Information om regelverk för reseräkningar
- Undersöka möjliga systemstödförändringar för att underlätta för användarna
- Kontrollmoment i internkontrollplan 2026

Kvalitetssäkring av nuvarande tjänster

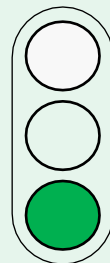
- Utveckling av systemstöd för egenkontroll elsäkerhet

Informationssäkerhet

- Aktiviteter i VP & kontrollmoment i internkontrollplan 2026 för att stärka informationssäkerheten

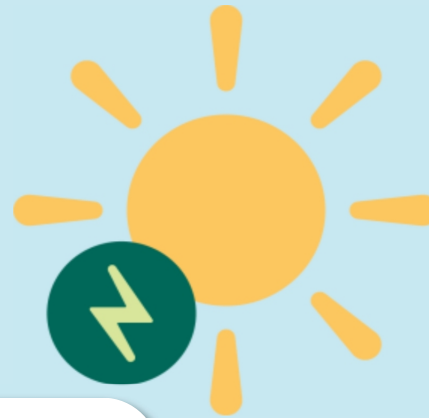
Ekonomistyrning

- Förvaltningens ekonomi är fortsatt i balans
 - Kontrollerad avslutning år 2025 med få överraskningar
 - Omsättning: 867,5 mnkr (fg år 833,9)
Utfall ordinarie verksamhet: +1,7 mnkr (+2,4)*
Avvikelse ordinarie verksamhet +0,26 %*
- | | |
|----------------------|------------------|
| Utfall Regionservice | +6,0 mnkr (+9,1) |
|----------------------|------------------|
- Interna aktiviteter för stärka ekonomiskt resultat där Måltidsservice har aktiv intern åtgärdsplan
 - Omvärderade investeringsbehov leder till önskad resultathantering



* Exklusive förrådsvaror och förstärkt försörjningsberedskap

Långsiktig utveckling



Slut