

## Nämndens mål

### **RF 1: En organisation med robust verksamhet och tryggt samhällsuppdrag**

#### Nämndens mål

Säkerställa att prioriterade delar av verksamheten kan bedrivas även vid allvarliga störningar.

#### *Beskrivning*

Det har inom förvaltningen gjorts ett omfattande arbete med att utveckla reservrutinerna de senaste åren. Det finns nu en ny regiongemensam rutin att ha till stöd för att förfina dessa ytterligare. Därmed kan förvaltningen säkerställa att prioriterade verksamheter kan fortgå även vid allvarliga störningar med koppling till de resurser som förvaltningen är beroende av.

Målet är att prioriterade delar av verksamheter ska ha tillräckligt kvalitativa reservrutiner för de resurser som finns behov av. Minst en övning bör genomföras som har koppling till en av respektive verksamhets reservrutiner.

Målet följs upp genom redovisning av aktiviteter och insatser.

#### Nämndens mål

Bidra till en säker och trygg miljö i verksamhetslokaler och i de delar av gemensamma utrymmen som Regionservice har ansvar för.

#### *Beskrivning*

För att skapa och upprätthålla en trygg och säker miljö för medarbetare och allmänhet är det viktigt att bland annat utrymningsvägar är fria, att brandutrustning är tillgänglig och att gällande trafikregler efterlevs. Regionservice kan bidra till detta genom att ta ansvar för sina delar.

Målet följs upp genom redovisning av aktiviteter och insatser.

## **RF 2: En attraktiv arbetsgivare för hållbar kompetensförsörjning**

### **Nämndens mål**

Stärka chefers och medarbetares kompetens och förutsättningar för ett hållbart arbetsliv.

### *Beskrivning*

Det är viktigt med en kontinuerlig översyn av verksamheten för att säkerställa att chefer och medarbetare har rätt förutsättningar och kompetens att klara sitt uppdrag. Det kan handla om kompetensförsörjning till exempel. Det kräver strategier som säkerställer att verksamheten har medarbetare med rätt kompetens för att utföra verksamhetens uppdrag. Det innebär både att rekrytera rätt medarbetare, utveckla befintliga medarbetare och ta vara på kompetens även om en medarbetare inte kan arbeta heltid.

Aktiviteter som kan krävas är exempelvis samverka med andra aktörer, ta fram en kompetensförsörjningsplan och utveckla processen för att ta emot praktikanter.

Målet följs upp genom redovisning av aktiviteter och insatser.

### **Nämndens mål**

Minska sjukfrånvaro bland medarbetarna.

### *Beskrivning*

Sjukfrånvaro påverkar arbetsmiljö, verksamhet och ekonomi på flera sätt. När sjukfrånvaron är hög, ökar belastningen på kvarvarande medarbetare, vilket kan försämra arbetsmiljön och leda till ytterligare sjukfrånvaro. Verksamhetens effektivitet och leveransförmåga kan också påverkas negativt av att flera medarbetare är frånvarande. Dessutom innebär sjukfrånvaro direkta kostnader, exempelvis för sjuklön, övertidsarbete och vikarier.

På senare tid har sjukfrånvaron inom Regionservice ökat något vilket innebär att sjukfrånvaron ligger över målvärdet (6.5 % 2024). Att minska sjukfrånvaron är ett långsiktigt arbete som kräver aktiviteter på flera områden såsom det hälsofrämjande, det förebyggande och det rehabiliterande.

Aktiviteterna kommer i huvudsak att hanteras inom ramen för arbetsmiljöplanen som alla verksamheter omfattas av.

## **RF 3: En organisation som minskar sin klimat- och miljöpåverkan**

### **Nämndens mål**

Minska klimatpåverkan från materialförbrukning och avfall.

#### *Beskrivning*

Genom att minska klimatpåverkan från materialförbrukning och avfall bidrar nämnden/förvaltningen till att främja hållbar konsumtion och produktion, bekämpa klimatförändringarna, förbättra avfallshantering i städer, och uppmuntra resurseffektiva och miljövänliga industriprocesser. Detta bidrar till en övergripande strategi för att skapa en mer hållbar och klimatanpassad framtid.

Målet följs upp genom redovisning av aktiviteter och insatser.

### **Nämndens mål**

Främja resurseffektiva och fossilfria transporter.

#### *Beskrivning*

När nämnden/förvaltningen främjar resurseffektiva och fossilfria transporter bidrar det direkt till uppfyllelsen av flera centrala mål inom Agenda 2030, särskilt de som rör hållbar energi, infrastruktur, hållbara städer, resurshantering och klimatåtgärder. Genom att arbeta mot detta mål kan man inte bara minska transportsektorns miljöpåverkan, utan också främja hållbar utveckling och förbättra livskvaliteten globalt.

Målet följs upp genom redovisning av aktiviteter och insatser samt genom eventuella kvalitetsindikatorer inom grunduppdraget.

### **Nämndens mål**

Främja hållbar livsmedelsproduktion

#### *Beskrivning*

Genom att främja hållbar livsmedelsproduktion arbetar man mot att uppfylla flera av Agenda 2030-målen, framför allt de som rör hunger, hållbar konsumtion och produktion, klimatåtgärder och skydd av ekosystem och biologisk mångfald. Detta mål stödjer en hållbar utveckling på flera fronter och hjälper till att säkerställa att livsmedel produceras på ett sätt som är både miljövänligt och ekonomiskt hållbart, vilket är i linje med Agenda 2030 övergripande vision om en bättre framtid för alla.

Målet följs upp genom redovisning av aktiviteter och insatser.

## **RF 4: En region som vidareutvecklar den nära vården**

### **Nämndens mål**

Vidareutveckla arbetet med bland annat tjänsteutbud för att bidra till en god och nära vård.

### *Beskrivning*

Behovet av hälso- och sjukvård kommer att öka de kommande åren, samtidigt som kompetensförsörjningen blir alltmer utmanande. Därför blir det allt viktigare att använda befintlig kompetens på rätt sätt. Det kan innebära förändrade arbetssätt, liksom att flytta arbetsuppgifter från en yrkesgrupp till en annan, så att hälso- och sjukvårdsutbildade medarbetare kan ägna sig åt det patientnära arbetet. Regionservice kan stötta utvecklingen av den nära vården genom att bland annat erbjuda tjänster som bidrar till ett effektivt nyttjande av hälso- och sjukvårdens samlade kompetens.

Målet följs upp genom redovisning av aktiviteter och insatser.

## **RF 5: En region som bidrar till en smartare och enklare vardag genom AI och informationsdriven utveckling**

### **Nämndens mål**

Öka förvaltningens digitala mognad för att möjliggöra relevanta insatser inom digital verksamhetsutveckling.

### *Beskrivning*

Det finns ett behov av att bygga grunden för en framgångsrik innovationsdriven förvaltning där förvaltningen på ett gemensamt sätt tar en idé till genomförande som kommer verksamheten till gagn.

Det förutsätter en styrning och uppföljning av digitala investeringar genom till exempel nyttokalkyler för att möjliggöra adekvata prioriteringar. Det förutsätter också att kunskapen om AI och digitalisering stärks hos medarbetare och chefer.

Målet följs upp genom redovisning av aktiviteter och insatser.

## **RF 6: En region som säkerställer ett modernt och sammanhållet vårdinformationssystem**

### **Nämndens mål**

Genomföra införandet av Cosmic hos berörda avdelningar inom Regionservice.

#### *Beskrivning*

Införandet av det nya vårdinformationssystemet Cosmic berör i första hand avdelningarna Redovisningsservice, Fakturaservice och Huvudreceptionerna inom Gemensam administrativ service. Men även andra avdelningar inom Gemensam administrativ service kan komma att beröras på olika sätt. Planering för införandet pågår och behöver fortsätta. Införandet består bland annat av utbildning av de medarbetare som ska använda systemet i sitt arbete. Det finns en regional införandeprocess för systemet och Regionservices planering och införande behöver följa denna. Regionservice behöver försäkra sig om utbildning med fokus på administrativa delar i systemet.

Målet följs upp genom redovisning av aktiviteter och insatser och genom indikator.

## **Nämndens egna utvecklingsområden**

### **Nämndens mål**

Bedriva förbättringsarbete inom nämndens områden för att bidra till bättre kvalitet.

#### *Beskrivning*

Syftet är att bidra till utveckling av kvalitet, som i längden kommer vara värdeskapande för nämndens kunder. Det kan röra sig om förbättringar, kvalitetsutveckling och

effektiviseringar av processer, rutiner och arbetssätt. Under det här målet definierar varje områdeschef aktiviteter efter egen prioritering.

Målet följs upp genom redovisning av aktiviteter och insatser.