

# Anmäl personuppgiftsincident

Här anmäler du en personuppgiftsincident till IMY. Fält med asterisk (\*) är obligatoriska. Det är möjligt att lämna in kompletterande uppgifter i efterhand, men det är viktigt att IMY får in informationen så fort som möjligt.

När du är klar klicka på skicka och invänta bekräftelse på att vi mottagit anmälan. Därefter kan du ladda ner en kopia av er anmälan.

## Personuppgiftsansvarig

### 1. Organisationens namn \*

### 2. Organisationsnummer

### 3. Organisationens postadress

Adress

Postnummer \*

Ort \*

Land

### 4. Er organisations interna referensnummer

## Kontaktuppgifter för anmälan

## 5. Kontaktpersonens namn \*

## 6. Kontaktpersonens roll

## 7. Kontaktpersonens e-post \*

## 8. Kontaktpersonens telefonnummer \*

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare kontaktperson

## 9. Den adress ni önskar bli kontaktad på

Adress \*

Postnummer \*

Ort \*

Land

## Incidenten

### 10. När inträffade incidenten?

Datum

Klockslag

Eventuell kommentar

### 11. När upptäckte ni incidenten?

Datum

Klockslag

2023-03-14

10:00

Eventuell kommentar

## 12. Pågår incidenten fortfarande?

Ja

## 14. Om er anmälan kommer in senare än 72 timmar efter att ni upptäckte incidenten, beskriv varför.

## 15. Vad har hänt vid incidenten?

Obehörigt röjande genom felaktigt utskick av mejl/brev/sms

## 16. Kort beskrivning av incidenten

Två journalhandlingar som skulle skickas rekommenderat till två olika patienter har blandats ihop. Person A har fått person Bs journal och vice versa.

## 17. Hur upptäckte ni incidenten?

En utomstående eller registrerad informerade oss

## 18. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning?

Mänskliga faktorn: Fel i det enskilda fallet

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## 19. Inom vilken sektor inträffade incidenten?

Offentlig sektor

## 20. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten?

Hälsa- och sjukvård

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## Biträden

**21. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlidade personuppgiftsbiträden eller underbiträden?**

## 22. Organisationens namn och organisationsnummer

Organisationens namn

Organisationsnummer

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare biträde

## Uppgifterna och de registrerade

**23. Hur många registrerade har påverkats?**

Exakt antal registrerade

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

**24. Hur många uppgifter om de registrerade har påverkats totalt?**

Exakt antal uppgifter

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

## 25. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- Prenumeranter
- Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- Patienter
- Barn
- Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- Studerande i eftergymnasial utbildning
- Utsatta personer, till exempel personer som lever med skyddad identitet
- Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids
- Kan inte ange för närvarande
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## 26. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat?

Markera alla alternativ som gäller.

- Etniskt ursprung
- Politiska åsikter
- Religiös eller filosofisk övertygelse
- Medlemskap i fackförening
- Genetiska uppgifter
- Biometriska uppgifter
- Hälsa
- Sexualliv eller sexuell läggning
- Uppgift om brott

- Personnummer
- Ekonomisk eller finansiell information
- Officiella dokument
- Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPS-position, ej adressuppgifter)
- Kommunikationsloggar
- Metadata om kommunikation
- Identifierande information (till exempel för- och efternamn)
- Kontaktinformation
- Okänd
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## 27. Var personuppgifterna krypterade?

Nej

## Konsekvenser

### 28. Vad kan bli konsekvenserna av incidenten?

Markera alla alternativ som gäller.

- Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna
- Begränsning av rättigheter
- Diskriminering
- Identitetsstöld eller bedrägeri
- Ekonomisk förlust
- Obehörigt hävande av pseudonymisering
- Skadat anseende
- Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt
- Annan ekonomisk eller social nackdel
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## 29. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

3. Betydande

## 30. Hur har ni agerat efter incidenten?

Datum

Klockslag

Åtgärd

Incidenten har tagits upp hos enheten. För att undvika att samma typ av incident sker i framtiden kommer etiketter som skrivs ut för rekommenderat brev att skrivas ut en i taget och klistras på.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

## Information till de registrerade

### 31. Har ni informerat de registrerade?

Ja

### 32. När informerade ni de registrerade?

Datum

2023-03-15

### 34. När kommer ni att informera de registrerade?

Datum

## Komplettering/eventuell sekretess

### 36. Avser ni att komplettera er anmälan? Om ni ska komplettera anmälan så måste det ske skyndsamt

Nej

**37. Om ni anser att viss information i er anmälan bör omfattas av sekretess, beskriv vilken information som enligt er bör vara sekretessbelagd och varför.**