



DECEMBER 2022

Är det någon som vill starta ett band?



Jag har senaste tiden deltagit på den utbildning vi genomför för alla oss inom Regionservice. Vid dessa tillfällen lär vi känna varandra lite mer tvärs våra verksamheter och jag vet nu att det finns kollegor som är duktiga på instrument som fiol, gitarr och piano, och som dessutom behärskar sång. Finns intresse kan jag förmedla kontakterna!

Hittills har jag lyckats att komma med på ett hörn vid alla tillfällen som vi arrangerar dessa utbildningstillfällen och det är min ambition att fortsätta delta på tillfällena även under våren. Det är väldigt kul att träffa er, få lyssna och ta del av alla de kloka tankar som finns bland oss. Det uppstår spännande diskussioner och jag hoppas att alla ni som hittills kunnat vara med känner att ni tar med er lite mer förståelse kring vilka vi är och en känsla av att vara en del av Regionservice, en betydande del av Region Halland och därmed ett viktigt sammanhang som bidrar till nytta i samhället.

Vi går snart in i en period som för många betyder någon extra ledig dag och jag vill passa på att önska er alla en välbehövlig vila, så ses vi på andra sidan årsskiftet.

Nu har serviceutbildningen för alla anställda kommit igång

Vi började formulera tankarna på en serviceutbildning redan i maj 2020, men på grund av pandemin

kunde vi inte realisera våra planer på att genomföra detta för alla anställda. Nu är vi igång!

I november genomförde vi två pilotomgångar i Halmstad och Varberg där deltagarna var från olika serviceverksamheter. Det bjöds bland annat på engagerade och intressanta gruppsamtal om våra leveranser av stöd och service, bemötande och arbetet med ständiga förbättringar.

Efter utvärdering och korrigeringar i innehållet utifrån egna erfarenheter och deltagarnas framförda synpunkter, fortsätter vi nu utbildningen enligt plan. Vi tar även till oss de synpunkter vi får vid utvärderingar efter varje utbildningstillfälle och det sker fortsatta usteringar i innehållet.

Vid varje utbildningsomgång är det två personer från vår förvaltningsledningsgrupp som är presentatörer för utbildningen. Utbildningens första fas är planerad att pågå fram till juni 2023. Vi ses!

Per Lidetun blir ny områdeschef för Teknik och fastighet



Foto: Privat.

Rekryteringen av en ny områdeschef för Teknik och fastighet är avslutad och Per Lidetun har utnämnts till befattningen.

Per kommer närmast från Halmstads Fastighets AB där han varit anställd med olika befattningar sedan 2013, nu senast i rollen som affärsområdeschef. Per har även varit anställd på Riksbyggen där han haft uppdrag som ekonom, marknadsområdeschef och teknisk förvaltare. Med Per får vi en omfattande chefserfarenhet och kunskap inom fastighetsverksamheten, såväl teknisk som administrativ förvaltning. Detta sammantaget stärker den utveckling Regionservice arbetar med gällande drift och avhjälpande underhåll för regionens fastighetsbestånd.

Per Lidetun är 49 år och bor i Halmstad med sönerna Emil (15) och Gustav (8). Hans fritid ägnas till stor del åt hälsa och friskvård med löpning som stort intresse, framför allt är han aktiv med maraton- och ultralopp.

Per kommer att ingå i förvaltningens ledningsgrupp och efterträder då Mathias Franzén som haft rollen som tillförordnad områdeschef. Per Lidetun tillträder befattningen som områdeschef 1 februari. Jag vill passa på att tacka Mathias Franzén som nu utför sitt uppdrag som tillförordnad områdeschef på förtjänstfullt och lojalt sätt.

Pär Petersson blir vår ekonomichef



Foto: Privat.

Pär Petersson har utsetts till ekonomichef för vår förvaltning och han ersätter därmed vår tidigare ekonomichef, Martin Hansson, som nu har den befattningen i närsjukvården.

Pär har tjänstgjort på Regionservice sedan 2018 och är idag tillförordnad avdelningschef för Fastighetsdrift Norr (Teknik och fastighet). Pär började hos oss som controller på ekonomiavdelningen och har genom verksamhetsnära samarbete lärt känna flera av områdena väl i vår förvaltning.

Sedan 2021 har Pär även varit utvecklare inom Teknik och fastighet och i det uppdraget har han

arbetat mycket med hur verksamheten kan använda affärssystemet mer effektivt, bland annat genom att införa s.k. mobilitetslösningar. I grunden har Pär ekonomiutbildning från universitetet i Växjö och innan han kom till Regionservice var han verksam i banksektorn. Pär bor med sin familj i Kvibille, utanför Halmstad.

Pär tillträder befattningen som ekonomichef 1 februari. Han ingår då i förvaltningens ledningsgrupp och kommer att ha sin ordinarie arbetsplats i fastigheten på Skånegatan 59 i Halmstad.

Nätverksträff för regionernas servicechefer



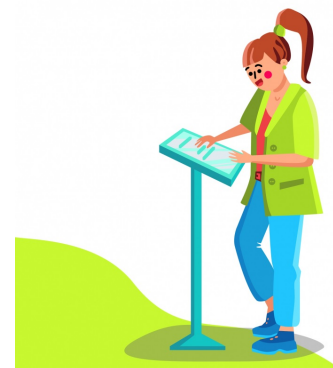
Bild: Privat. Andreas Mattsson i bakre raden, femte personen från vänster.

Nyligen arrangerades nätverksträffen för chefer i regionernas serviceförvaltningar och det här var första gången som jag deltog som förvaltningschef för Regionservice. Vid den här nätverksträffen diskuterade vi utveckling och digitalisering inom servicefunktionen som kan göra nytta i och för hälso- och sjukvården. Vi hade även uppe frågan om hur vi tillsammans kan bidra för att hitta lösningar och skapa mervärde ur ett bredare perspektiv. Nätverket har träffats under många år och vid förra tillfället som var 7 - 8 april i år var vi arrangör.

Årets medarbetarundersökning

Nu har resultatet från Region Hallands medarbetarundersökning för 2022 blivit klart och därmed möjligt att presenteras på förvaltningarna. Jag tycker det är viktigt att vi anställda i Regionservice deltar i undersökningen och glädjande nog var det högt deltagande även i år.

Vi hade ett resultat baserat på 440 deltagande och vi uppnådde en svarsfrekvens på 83,8 %, nästan identiskt med undersökningen 2021 (83,7 %). Det var glädjande att notera vår svarsfrekvens som var högre än genomsnittet för Region Halland (81,0 %).



I undersökningen mäts och sammanställs värden för HME (hållbart medarbetarengagemang) och OSA (organisatorisk och social arbetsmiljö). Resultatet från årets medarbetarundersökning redovisas här.

- HME-värde: 77 (78 för hela regionen, 76 för RGS 2021)
- OSA-värde: 67 (67 för hela regionen, 65 för RGS 2021)

Vi förbättrade alltså värdet för både HME och OSA jämfört med föregående års undersökning. När det gäller värdet för hållbart medarbetarengagemang har vi förbättrat resultatet sedan 2019 och det är glädjande. I min ledningsgrupp har vi nu gjort ställningstagandet att vi höjer vårt målvärde för HME till 77 för nästa års medarbetarundersökning.

Sju mindre avvikelser vid externrevisionen



Den 23 - 24 november genomfördes en uppföljande revision av vårt ledningssystem där vi har certifiering inom både kvalitet- och miljöområdet. Revisionen utfördes av företaget, A3 Cert, som är upphandlat av Region Halland för revisioner likt denna. Vi har de senare åren haft Intertek som revisionsorgan så detta var första gången vi fick träffa A3 Cert som revisionsorgan.

Den externa revisionen innebar sju mindre avvikelser samt några observationer och förbättringsförslag. För de noterade avvikelserna ska vi lämna en åtgärdsplan till A3 Cert senast i januari 2023. Nästa gång det blir externrevision handlar det om en omcertifieringsrevision och den blir då mer omfattande.

Minimera elförbrukningen - varje kilowattimme räknas

I mitt förra nyhetsbrev nämnde jag behovet av att vi hushåller med vår elförbrukning och jag vill åter påminna om detta. Sedan en tid tillbaka är energisituationen i Sverige och Europa kraftigt ansträngd. Prisnivåerna på el är höga och de kan komma att stiga ännu mer. Det finns också risk att elen inte räcker till för vissa timmar på dagen i vinter. Vi kan tillsammans förbättra situationen genom att minska elanvändningen där det är möjligt och lämpligt. Detta är något som Energimyndigheten också manar oss till. Hos oss i Regionservice kan vi också bidra och detta genom att inte tända energikällor i onödan och att endast använda nödvändig el. Även om vi i dessa tider gärna vill förgylla tillvaron under stundande högtid med olika ljuskällor, så ska vi undvika att ha sådana på arbetsplatsen eller att tända dem som finns där. Julstjärnor, ljusslingor och adventsljusstakar är exempel på ljuskällor som vi ska låta bli att ha tända, alternativt att byta ut ljuskällorna till lågenergilampor.



Korta notiser

Rättspsykiatrisk avdelning i Varberg

Psykiatrivetsenheten etablerade i november en rättspsykiatrisk avdelning för utslussning.

Filial blir egen vårdcentral i Varberg

Vårdcentralen Västra Vall har under flera år haft en filial i bostadsområdet Breared i Varberg.

Enheten finns på Hallands sjukhus Varberg och har benämningen, avdelning 20.

Nu har patientunderlaget blivit så stort, att närsjukvården väljer att låta filialen bli en egen vårdcentral i Breared. Etableringen planeras till mars 2023.

Städarnas dag 6 december

Den första måndagen i december var det "Städarnas dag", en dag som syftar till att uppmärksamma och hylla lokalvårdare för det arbete som utförs varje dag i vårt samhälle. Tanken med "Städarnas dag" är också att höja medvetenheten och statusen för städbranschen, samt respekten för de som städar på arbetsplatser, i bostadshus och i hem. Den här dagen har uppmärksammats i Sverige sedan 2016 och har sitt ursprung från en demonstration i Los Angeles 1990, där demonstrerande städare möttes av vad de uppfattade som polisvåld. Med anledning av denna händelse myntades "The International Justice Day for Cleaners". Här i Sverige har dagen översatts till "Städarnas dag".

Ny affisch om missat samtal

Region Halland har ett telefonnummer som visas i nummerpresentationen hos den abonnent som regionen har ringt upp. Nu har regionen ändrat budskapet i den information som tidigare tagits fram. Numera framgår det att det är Region Halland som ringt och inte någon från vården, så som det stod i föregående information.

Har du ett missat samtal från 010-184 80 04?

Då är det någon som arbetar inom Region Halland som har försökt att nå dig. Du behöver inte göra någonting, utan du kommer bli uppringd igen om det behövs.

Tidigare har vi i Region Halland ofta visat ditt nummer när vi ringt. Det har vi ändrat på nu. Vi hoppas att förändringen gör att du känner dig tryggare med att svara.

Vårt nya nummer går till en telefonsvarare. Du kommer alltså inte fram till någon vårdverksamhet eller till den person som sökt dig.

Behöver du hjälp med telefonnummer till en enskild verksamhet kan du i stället ringa 035-13 48 00 eller gå in på 1177.se/halland

TIPS!
Spara vårt nya nummer som kontakt i din telefon. Då ser du ett det är vi som ringert

1177

Region Halland





Det här är ett nyhetsbrev från
Andreas Mattsson
förvaltningschef
Regionservice
[Mejla förvaltningschefen](#)



Förvaltningsledningens nyhetsbrev finns arkiverade på Region Hallands intranät. Har du missat något av dessa nyhetsbrev kan du hitta nyhetsbrev på intranät.

[Här finns förvaltningsledningens nyhetsbrev](#)



Redaktör: Tommy Thorbjörnsson
Regionservice, Stöd och samordning
Skånegatan 59, Halmstad
[Skicka tips eller synpunkter](#)