

## TJÄNSTESKRIVELSE

Datum  
2020-11-17

Diarienummer  
DNRGS200017

### Driftnämnden Regionservice

## Regionservice - Standardisering av tjänster

### Förslag till beslut

Arbetsutskottet föreslår Driftnämnden besluta att

- anteckna att informationen har lämnats till nämnden
- nämnden lämnar informationen vidare till Regionstyrelsen.

### Sammanfattning

I "Prioritering och resursfördelning utifrån Regionfullmäktiges beslut om mål och budget 2018 och plan 2019-2020" gav Regionstyrelsen bland annat ett särskilt prioriterat uppdrag till Driftnämnden för Regionservice (RGS). Inom ramen för prioriteringen *Minska kostnadsutvecklingstakten för hela hälso- och sjukvården* ska RGS standardisera tjänsteutförandet. Standardiseringen syftade till att skapa förutsättningar för en utvecklad tjänsteleverans med ökad kostnadseffektivitet och styrbarhet för berörda parter och med en transparent prissättning för hela verksamheten.

RGS planerade att genomföra standardiseringen i två etapper. Etapp ett omfattande omställning av verksamheten från och med 2020-01-01. Detta planerades och genomfördes enligt plan under 2018 / 2019 och omfattade kost, logistik, teknisk service, städ, vårdnära service och televerksamheten. Identifierad effekthemtagning under 2020 omfattade 12,7 mnkr. I dagsläget kommer denna effekthemtagning att realiseras enligt plan. Till viss del har coronapandemin påverkat effekthemtagningen. Hur?

Första delen av etapp två omfattar Regionupphandling och Gemensam administrativ service (GAS). Planering är genomförd under 2020 och verksamheten påbörjar arbetet i den nya modellen från 2021-01-01. Under hösten 2020 tog Regionstyrelsen beslut om att Regionupphandling överförs till Regionkontoret från och med 2021-01-01 varför upphandlingsverksamheten efter detta datum inte inkluderas i RGS tjänsteleveranser.

Sista delen av etapp två omfattar standardisering av IT-service. Arbetet har påbörjats under sommaren 2020 och planerades för genomförande med omställning till 2022-01-01. Arbetet genomförs, liksom tidigare arbetsmetodik, i nära samverkan med berörda parter. Inte minst berör detta den styrande funktionen på Regionkontoret – IT styrning och samordning.

Under 2020 har Regionstyrelsens arbetsutskott fattat beslut om att genomföra ett arbete med det "samlade stödet IT och digitalisering" inom regionen. Ambitionen har varit att kunna genomföra båda utvecklingsarbetena parallellt och i samverkan med varandra. Arbetena har nu kommit in i en fas där förutsättningarna för att driva detta parallellt inte längre är optimala.

Inom utvecklingsarbetet för "samlat stöd IT och digitalisering" är ett av uppdragen att ta fram övergripande behovsbild för IT-stödets leveranser. Inom arbetet med RGS standardisering ingår också arbete med att ta fram behovsbilder för leveransen men på en mer detaljerad nivå. De här arbetena bör bedrivas i rätt ordning för att nå respektive effektmål.

Under rådande omständigheter innebär detta troligtvis att RGS samtliga leveransområden som skulle varit standardiserade till ingången av 2022 inte kan fullföljas utan försening. RGS äger inte längre förutsättningarna att fullfölja sitt uppdrag som planerat.

## **Regionservice**

Torbjörn Svanberg  
Förvaltningschef

