

# SWOT 2020

## Sammanfattning – Förslag att diskutera vidare

### Svagheter

- Svårigheter med språk, grupperingar och motsättningar inom arbetsgrupperna
- För mycket service (överarbete)
- Kompetensbrist (ersättare vid frånvaro pga. slimmad personalstyrka)
- Längre sjukfrånvaro på nyckelpersoner
- Sårbara på vissa positioner
- Kvaliteten på avrapportering av AO bristfällig
- Återkoppling till kund på beställningar
- Förhållningssätt till överenskomna servicenivåer. Överservice / underservice.
- Otydlig samsyn mellan leverans och förväntan
- Begränsad möjlighet till kompetensutveckling p.g.a. tidsbrist
- Rutiner för sekretess
- Inflödet
- Reservkortshanteringen (SITHS)
- Allmänt - återkoppling till kund

### Hot

- Att kunden tappar förtroendet om leveransen inte utförs enligt överenskommelse
- Inte få betalt för utförda tjänster
- Äldre utrustning haverier
- Oklarheter i befintligt driftavtal skapar otydlighet i ansvarsfördelning och åtagande samt ersättningsnivå
- Individspecifika arbetsuppgifter
- HR-partners uppdrag inte är tydlig för cheferna vilket gör att de har andra förväntningar
- För låg IT-säkerhetskompetens i Region Halland generellt
- Otydlig förväntan från partners

### Från Riskanalys 2020

- Svårigheter att behålla/rekrytera rätt kompetens