

Begäran om tillfälligt listningsstopp i Varbergsområdet

Förslag till beslut

Regionstyrelsens ordförande beslutar.

– Om tillfälligt listningsstopp i Varbergsområdet för Läjeskliniken, Husläkarna Varmbadhuset och Neptunuskliniken med start den 2018-02-01 och slut den 2018-04-30. Listningsstoppet gäller omlistning och under denna period ska patienterna hänvisas tillbaka till den vårdenhet patienten är listad vid. Nyfödda och nyinflyttade som inte valt vårdenhet ska även fortsättningsvis tas emot vid enheterna. Enheterna får inte neka någon person akut vård eller hänvisa någon i behov av akutvård vidare till annan enhet.

– Att handlingsplan från Driftnämnden Närsjukvård med möjlighet till uppföljning inlämnas den 15:e varje månad. Handlingsplanen ska innehålla åtgärder för den uppkomna situationen både på kort och lång sikt och analys av resultaten så som tillgänglighet, besöksstatistik och väntetider.

– Att handlingsplan inlämnas från de privata enheterna om hur de efter det tillfälliga listningsstoppets slut ska anpassa sina verksamheter för att åter kunna ta emot invånare som väljer att lista sig vid enheten med hänsyn till bland annat befolkningsökningen i Varberg samt utifrån det avtal som är tecknat med Region Halland.

– Att regelbundna dialogmöten, minst 1 ggr i månaden, ska hållas med verksamhetscheferna i privat och offentlig regi i samverkan med regionkontoret för att diskutera utvecklingen i Varbergsområdet.

Sammanfattning

Läjeskliniken, Husläkarna Varmbadhuset och Neptunuskliniken i Varbergsområdet inkom i december 2017 till Regionkontoret med begäran om tillfälligt listningsstopp. Detta på grund av kraftigt ökad belastning till följd av att många invånare listat om sig till dessa enheter och orsaken som anges är dålig tillgänglighet till framför allt läkare och psykosocialt stöd inom de offentligt drivna vårdcentralerna under 2017. Detta har

medfört en ökad belastning på de privata enheterna som begärt listningsstopp både ur kapacitet- arbetsmiljö- och patientsäkerhets aspekter.

Regionstyrelsens ordförande beslutar att införa tillfälligt listningsstopp i Varbergsområdet för Läjeskliniken, Husläkarna Varmbadhuset och Neptunuskliniken med start 2018-02-01 och slut den 2018-04-30. Listningsstoppet gäller omlistning från annan vårdenhet och under denna period ska patienterna hänvisas tillbaka till den vårdenhet patienten är listad vid. Nyfödda och passivt listade patienter från inflyttningslussen ska även fortsättningsvis tas emot vid enheterna. Enheterna får inte neka någon person akut vård eller hänvisa någon i behov av akutvård vidare till annan enhet.

För att komma tillrätta med den uppkomna situationen ska handlingsplan från Driftnämnden Närsjukvård med möjlighet till uppföljning inlämnas den 15:e varje månad. Handlingsplanen ska innehålla åtgärder för den uppkomna situationen både på kort och lång sikt och analys av resultaten så som tillgänglighet, besöksstatistik och väntetider.

Vårdenheterna Läjeskliniken, Husläkarna Varmbadhuset och Neptunuskliniken ska komma in med handlingsplaner hur de efter det tillfälliga listningsstoppets slut ska anpassa sina verksamheter för att åter kunna ta emot invånare som väljer att lista sig vid enheten med hänsyn till bland annat befolkningsökningen i Varberg samt utifrån det avtal som är tecknat med Region Halland.

Regelbundna dialogmöten, minst 1 ggr i månaden, ska hållas med verksamhetscheferna i privat och offentlig regi i samverkan med regionkontoret för att diskutera utvecklingen i Varbergsområdet.

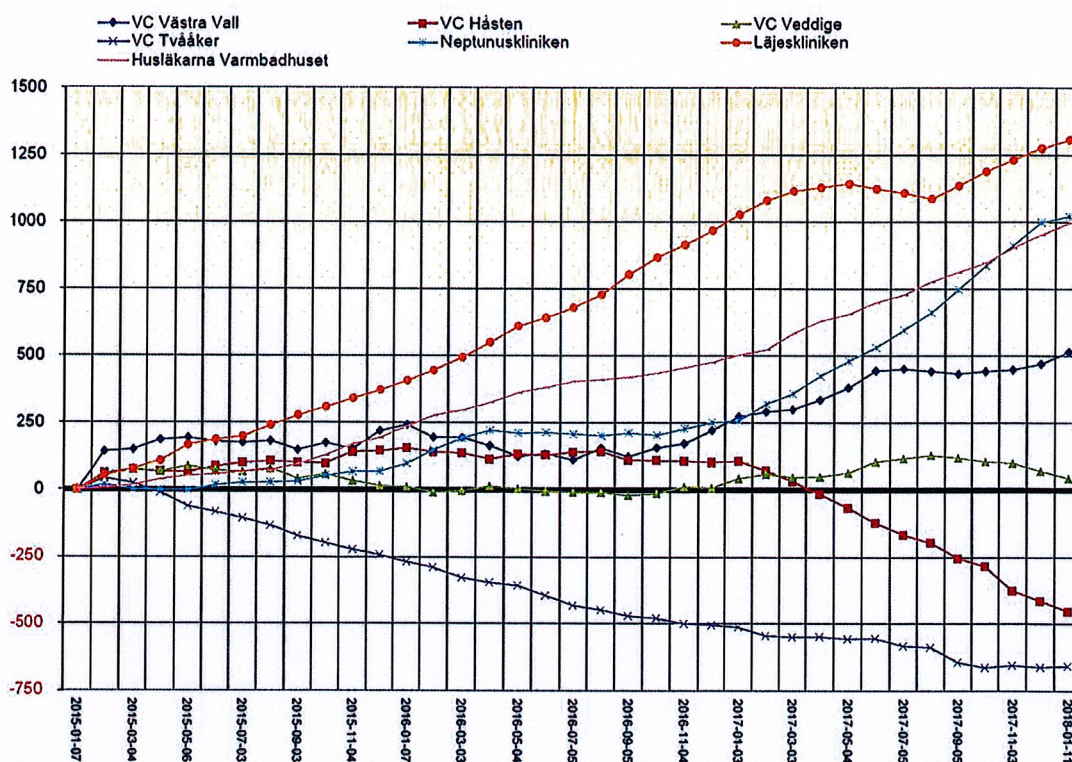
Bakgrund

Patienter som inte har kunnat få sina behov tillgodosedda inom den offentliga vården har listat om sig till de privata vårdenheterna. Detta handlar ofta om patienter med stora behov, patienter med kroniska sjukdomar som inte beretts möjlighet till återbesök och årskontroller samt patienter med psykisk ohälsa som inte fått tillgång till psykosocialt stöd enligt de inkomna ansökningarna.

Listningsstatistiken i siffror för föregående år kan vara missvisande då de visar nettopålistning där även de patienter från inflyttningslussen som inte aktivt valt vårdcentral visas och det inte tar hänsyn till rörelsen i patienternas val att lista om sig mellan vårdenheterna. Inflyttningen till Varbergsområdet är ytterligare en bidragande orsak då befolkningsmängden ökar årligen med drygt tusen personer.

Kurvan nedan visar nettolistningseffekten i Varbergsområdet över tiden sedan 2015. För de privata vårdenheterna har detta inneburit en succesivt ökad belastning där nu det lokalmässiga och personella taket är nått. Verksamheterna behöver en möjlighet att ställa om och rigga verksamheten för att de fortsatt ska kunna drivas enligt de avtal vårdenheterna har tecknat med Region Halland.

VARBERG Förändring antal listade sedan jan 2015



Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser.

Regionstyrelsen

Mats Eriksson
Ordförande

Bilaga:

1. Begäran om listningsstopp Neptunuskliniken
2. Begäran om listningsstopp Läjeskliniken
3. Begäran om listningsstopp Husläkarna Varmbadhuset

Beslutet ska skickas till

Driftnämnden NSVH
Husläkarna Varmbadhuset
Neptunuskliniken
Läjeskliniken
RGS IT
GAS
Central samverkan, CSG

NEPTUNUSKLINIKEN
Sjöallén 12
432 44 VARBERG

HANDLINGSPLAN
2017-12-07

Region Halland	
2018-01-19	2
Dnr	RS180103
Handl	Karin N

Handlingsplan – Listningsstopp Neptunuskliniken

Neptunuskliniken är en högeffektiv mottagning med en otroligt lojal personal som hela tiden jobbar mot att vi skall vara en av de bästa mottagningarna i Varberg. Vi arbetar hela tiden gemensamt för att förbättra våra mål – där de viktigaste målet är att aldrig tumma på kvaliteten el arbetsglädjen.

Våra mål

Kvalitet
Arbetsglädje
Lojalitet
Ansvarstagande
Initiativ
Kunnande
Flexibilitet

Det senaste året har varit ett tufft år då vi från att jan 2017 vara 11 211 patienter till att idag vara 11955, där många utav dessa 744 patienter är svårt kroniskt sjuka patienter eller patienter med psykiska besvär som inte fått tider på sin offentliga vårdcentral.

Vi har hela tiden försökt jobba så effektivt det bara går och att hela tiden behålla kvaliteten i våra patientmöten. Men senaste månaden har vår arbetssituation blivit ohållbar, vi tar emot ungefär 6-10 samtal per dag från patienter som inte får hjälp på vårdcentral i egen regi. Patienterna är ledsna och uppgivna och hade behövt få träffa sin läkare för länge sedan. Vår personal jobbar på att efter bästa förmåga hjälpa alla som behöver. Men nu går det inte längre. Personalen är ledsen, man känner sig inte tillfredsställd när man inte kan tillgodose patienternas behov. Man går helt enkelt på knäna. Våra läkare får patienter som är svårt kroniskt sjuka vilket dessutom är mycket kostsamt för mottagningen då de inte ovanligt behöver exempelvis dyra katetrar el andra hjälpmedel. Man ser ett mönster i att de patienter som listar om sig har svåra kroniska sjukdomar eller mår mycket psykiskt dåligt. Man har då i flera månader många gånger sökt sin vårdcentral men inte fått hjälp och nu är vi deras sista hopp.

Svensson Inga-Britt RK STAB

Från: Nordstrand Karin RK HÄLSO- OCH SJUKVÅRD
Skickat: den 19 januari 2018 15:10
Till: REGION HALLAND officiell e-post
Ämne: Läjeskliniken

Hej!

Detta ska diarieföras i RS180103

Hälsningar
Karin

21 nov. 2017 kl. 16:50 skrev Repfennig Per LÄJESKLINIKEN <Per.Repfennig@regionhalland.se>:

Hej Haleh!

Therese Mårtensson berättade om ert möte och att hon blev inspirerad av att ni verkligen lyssnade och var intresserade av vad ST läkarna hade att säga. Hon har en stor potential och brinner för Närsjukvårdens utveckling.

Jag har dock ett nygammalt problem, när listningsstoppet upphörde 20170908 hade vi 5244 listade patienter. Idag har vi 5413, dvs en ökning med 169 patienter. Det kanske inte låter mycket, men om du räknar med att 1 patientbesök tar 30 min så rör det sig om 84 mottagningstider som skall ordnas. Det är ju inte så att det är enkla patienter som listar om sig utan de är desperata, oftast kronisk sjuka som inte får en tid på sin Regionalt drivna vårdcentral.

Jag skickade in några handlingsplaner till er efter överenskommelse, jag är väldigt nyfiken på de handlingsplaner som inkom från de andra vårdcentralerna.

Finns det någon plan?

Jag kan ju inte på något sätt känna att situationen har blivit till det bättre, snarare tvärtom. Patienterna är ännu mer upprörda, personalen på vårdcentralerna känner ännu mer hopplöshet osv...

Vi fick även ett önskemål från studierektorn för AT läkare att hjälpa till med en AT läkarplacering under våren, då det inte finns möjlighet att ha en AT läkare på vårdcentraler som inte fungerar.

Vi har lovat att hjälpa till med detta.

Men vår arbetssituation blir allt svårare...arbetsmiljön allt sämre...

Jag ansöker därför med detta brev om ett nytt listningsstopp för Läjeskliniken

Med vänlig hälsning Per Repfennig

PS - jag har även tagit del av att Regionsstyrelsens hälso-och sjukvårdsutskott uppdragit åt dig att komma med ett förslag till ny vårdvalsmodell. Om de



Region Halland	
2017-12-12 13	
Dnr.	RS170173
Handl.	Hele h L

Till
Region Halland
Box 517
301 80 Halmstad

Ansökan om listningsstopp

Med anledning av den rådande situationen i Primärvården i Varberg ansöker jag härmed om listningsstopp för Husläkarna Varmbadhuset Varberg.

Husläkarna har under 2017 hittills ökat med 10% vad gäller antalet listade. Detta är mer än någon annan vårdenhets. Tillströmningen har varit stor och den har ökat kraftigt framförallt den sista tiden. Vi har signalerat detta på olika sätt och i och med att regionen inte har lagt fram någon handlingsplan för rådande situation för de offentliga vårdenhetserna ser jag mig nu till följd av detta nödgad att anhålla om listningsstopp.

Jag kan inte upprätthålla varesig medicinsk säkerhet eller följa arbetsmiljölagen om vi får till oss fler listade i denna takt som är i behov av akut omhändertagande.

I tjänsten 171211


Johanna Hilmersson
Verksamhetschef
Husläkarna Varmbadhuset Varberg
Strandgatan 5
432 44 Varberg
0340-67 58 81