

Digitaliseringsbokslut 2023 Psykiatrin Halland

En sammanställning av årets aktiviteter och resultat



2020 fattade Psykiatrin ett beslut om att arbeta mer strukturerat och målinriktat med digitalisering, varvid en digitaliseringsplan togs fram. Digitaliseringsplanen uppdateras löpande och följer Region Hallands samlade IT- och digitaliseringsarbete. Aktiteterna ska bland annat leda till att skapa en enkel digital vardag för psykiatrins medarbetare och öka den digitala tillgängligheten för invånarna.

Principer för digitalisering inom Psykiatrin Halland

Kraven på hälso- och sjukvården ökar som en följd av att allt fler behöver ta del av dess samlade resurser, att det är svårt att rekryta vissa yrkesgrupper och lokalbrist. Samtidigt har samhällsutvecklingen inneburit bättre informerade patienter med nya förväntningar och krav på vården. Detta har också inneburit ökade krav på samverkan mellan olika myndigheter och organisationer.

Digitaliseringen av samhället har samtidigt gjort det möjligt att göra saker på nya sätt, vilket kan ge bättre och säkrare vård samt bättre arbetsförutsättningar för vården.

Psykiatrin Hallands digitaliseringsaktiviteter ska bidra till att uppfylla ett eller flera kriterier:

- ✓ Förbättra tillgängligheten till vården och minska väntetiderna
- ✓ Göra patienterna mer delaktiga i vården
- ✓ Förbättra patienternas självupplevda hälsotillstånd
- ✓ Underlätta för patienten
- ✓ Förbättra beslutsunderlag för behandlare
- ✓ Förbättra kontinuiteten i vården
- ✓ Förkorta ledtiderna
- ✓ Minska administrationen
- ✓ Använda resurserna mer effektivt
- ✓ Förbättra och förenkla kommunikationen mellan olika vårdgivare

Digitaliseringsplanen

Alla större digitaliseringsaktiviteter inom Psykiatrin Halland ska finnas i digitaliseringsplanen för att kunna hanteras och prioriteras och följas upp på ett strukturerat sätt.

Digitaliseringsplanen ska göra det möjligt att på ett systematiskt och strukturerat sätt få överblick över de digitaliseringsaktiviteter som pågår i förvaltningen och de behov som bör omhändertas på kort och lång sikt. Planen ska således i första hand fånga upp behov.

Planen förvaltas av av Psykiatrin Hallands digitaliseringschef som bereder inkomna ärenden utifrån ett helhetsperspektiv innan ärendet lyfts till psykiatrins ledningsgrupp för beslut.

Planen uppdateras löpande utifrån hur status på aktiviteterna förändras samt utifrån förutsättningar och prioriteringar. [Länk till aktuell digitaliseringsplan](#)

Genomförda aktiviteter 2023

Under året har det skett ett flertal aktiviteter av både större och mindre karaktär bland annat har vi inom psykiatrin i Halland.

Etablerat nya interna arbetsprocesser för IT- och digitalisering

För att lyckas med att driva digitala initiativ och förbättra samordningen av IT-projekt inom Psykiatrin i Halland på respektive avdelningar, mottagningar och verksamheter, i ett nära samarbete med Region Hallands andra förvaltningar och IT och digitaliserings avdelningar (ITD) har psykiatrin etablerat en nya intern arbetsprocesser samt skapade nya och relevanta uppdrag med rätt förutsättningar. Aktiviteter som utförts i denna process är:

1. Rekryterat en digitaliseringschef
2. Rekrytera digitala utvecklare, tidigare uppdrag som IT-samordnarna utgick.
3. Skapade nytt uppdrag med tydligare arbetsuppgifter och rätt förutsättningar för IT-ombuden
4. Psykiatrin beslutade att ändra namnen IT-ombud till digital samordnare vara så psykiatrin följer den regionala strukturen

Hela processen har godkänts av förvaltningschef, respektive verksamhetschef och Psykiatrin Hallands samverkansgrupper.

Utfört byte av intranät och ledningssystem

Följt regionens införande- och tidsplan kring utbyte av Intranät/ledningssystem

Infört rollbaserad behörighetstilldelning

Skapat en enklare process för hantering av behörigheter, där befintliga behörighetsblanketter ersatts med ett digitalt stöd. Behörighetstilldelning kommer framöver ske rollbaserat, utifrån profession och arbetsplats.

Utfört plattformbyte för videobesök med patient

Psykiatrin har bytt plattform för digitala kontakter från *Visiba Care* till *Platform24*. Platform24 har ersatt Visiba Care inom Psykiatri vuxen öppenvård för videomöten med patienterna. Arbete med införande inom BUP kommer fortsätta under 2024.

Infört taligenkänning vid journalföring

Infört taligenkänning för journalföring, Införandet har varit ett frivilligt erbjudande för medarbetare som önskat starta med taligenkänning.

Påbörjat arbete med att införa en E-tjänst för remiss till BUP från icke vårdverksamhet

Skapa en e-tjänst som kan användas av icke vårdverksamheter, tex skola och socialtjänsten. Framtagandet av E-tjänsten kommer ske av Region Hallands IT och digitaliserings avdelningar (ITD) och beräknas vara infört våren 2024.

Säkerställa information till invånare på tex Kontaktkortet 1177

Gemensam aktivitet har utförts av Digital utvecklare och kommunikatör inom psykiatrin. Målet med aktiviteten har varit att bland annat ge digitala samordnare information kring innehåll och utbildning av personalverktyget för att kunna hantera arbetsplatsens kontaktkort.

Infört videotjänst för PIVA och Ambulanssjukvården

(ingått i projektet för Prehospital-vård)

Infört system för videobesök mellan HOSP inom ambulans, PIVA och patient för konsulattaion och triagering under tiden ambulanspersonal finns vid patientens sida.

Infört RGS-webb, rådgivningsstöd vid telefontriagering på PIVA

Möjliggjort användandet av RGS-webb för sjuksköterskor Piva vid telefontriagering

Skapat E-tjänst, via 1177, för kontakt med målsägande till och från Rättspsykiatrin

Skapat e-tjänst ”invånartjänst omvänt ärende” via 1177, för kontakt med målsägande till och från avd 20 och 21 Rättspsykiatrin.

Aktiviteter som pågått under 2023 och som kommer pågå framåt

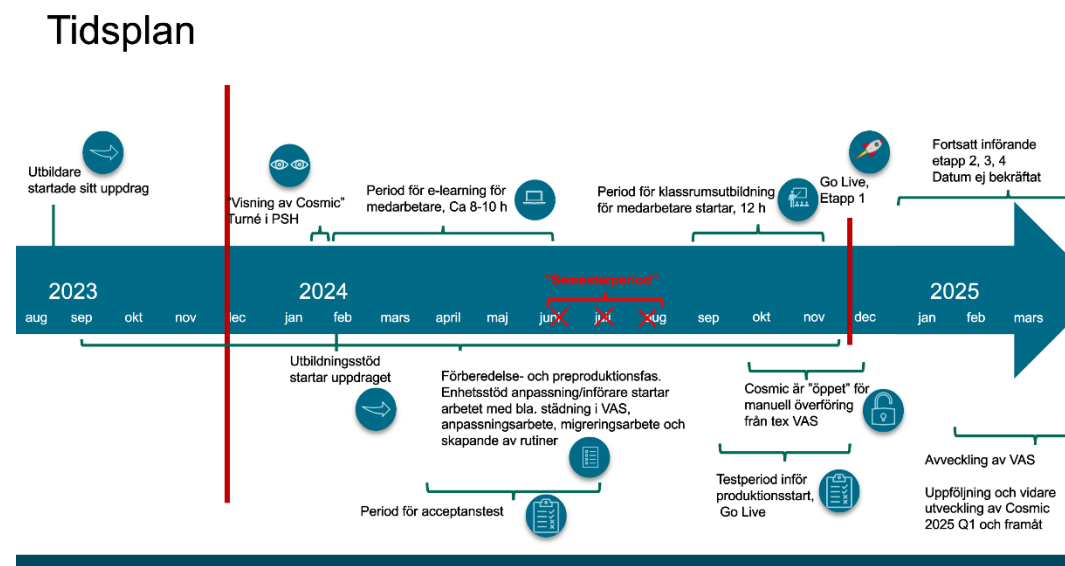
Framtidens vårdinformationstöd (FVIS)

Under året har fortsatt arbete pågått med att införa Cosmic, arbetet har under 2023 följt den regionala införandestrategin och införandeplanen och Psykiatris projektplan.

Det nya vårdinformationsstödet förväntas bli en sammanhållen digital vårdmiljö som ska innehålla stöd för verksamhetens behov med utgångspunkt från invånarens väg i vården. Det vårdinformationsstöd som kommer att införas i Region Halland är inte en färdig slutversion utan det kommer fortsätta att anpassas i takt med vårdens behov och utifrån den verklighet vården befinner sig i där sammanhållen personcentrerad vård, ökad egenvård, sammanhållna vårdkedjor, virtuell vård, nära vård är några exempel.

Det är patienten som ska vara i fokus och det nya vårdinformationsstödet ska utgå från patientens behov och väg genom vården.

Tidplan för FVIS 231231



Påbörjat införandet av Schemalägningsverktyg

Under 2023 har arbete påbörjats med att införa ett nytt schemaläggning-, planerings- och personalverktygverktyg. Psykiatrin kommer följa regionens införandeplan. Alla medarbetare kommer bli berörda.

Fortsatt arbete med att automatisera administrativa uppgifter med hjälp av roboten Ernst

Fortsatt arbete har pågått med att hitta processer som vi kan automatisera med hjälp av roboten Ernst

Processer som ska leda till minskad administration med stora tidsvinster, tid som kan användas till något mer värdeskapande för patienten och vården. I förlängningen innebär det även ökad patientsäkerhet.

Fortsatt utveckling av Psykiatrin i fickan

Ett system för utskick, inhämtning och rättning av skattningar som används inom Psykiatri vuxen öppenvård.

Infört flera nya skattningar, där alla skattningar har möjlighet att ge återkoppling till patienten, automatisk rättning och autogenererad journaltext som kan kopieras in i journalsystemet. En annan ny funktion är "känslorbarometern" som mäter känslomässiga svängningar och impulser till självskadebeteende. Psykiatrin i fickan leder till förbättrade beslutsunderlag och minskad administration för behandlare. Tid till patientarbete som i sin tur kan förbättra tillgängligheten till vården och minska väntetiderna. Underlätta för patienten och göra patienten mer delaktiga i vården.

Fortsatt införandet av "Blå appen"

Under året har vi fortsatt införa Blå appen inom BUP. Blå appen är ett system för utskick, inhämtning och rättning av skattningar. Detta leder till förbättrade beslutsunderlag och minskad administration för behandlare. Tid till patientarbete som i sin tur kan förbättra tillgängligheten till vården och minska väntetiderna.och kan underlätta och göra patienterna mer delaktiga i vården.



Planerade aktiviteter 2024

Planeringen för 2024 kommer styras av det regionala införandeplanerna införa Tessa och Cosmic. Ytterligare aktiviteter som kan tillkomma är aktiviteter som behöver utföras för att lyckas med ovan nämnda aktiviteter samt aktiviteter som kan frigör arbetstid för medarbetare inom yrkeskategorier med personalbrist och somkan frigör utrymme i våra lokaler. Vissa aktiviteter kommer pausas till förmån av ovan processer.

Digitaliseringsplanen uppdateras löpande utifrån status på aktiviteterna. [Länk till aktuell digitaliseringsplan](#)