

Till: Region Hallands revisorer**Datum**
2023-04-21**Diarienummer**
DN PS230040

Svar på revisionsrapporten ”Granskning av remisshantering”

Bakgrund

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Halland granskat remisshanteringen i Regionen och begärt in svar från nämnden.

Revisionsrapportens samlade bedömning är att Regionen, inklusive Driftnämnden Psykiatri inte helt säkerställt en ändamålsenlig remisshantering.

För Driftnämnden Psykiatri innebär detta särskilt att:

- Verksamhetens rutin kring remisshantering behöver förtydligas, bland annat avseende bevakning av att remissvar kommer in i godtagbar tid, samt vilka åtgärder som skall vidtas om svar dröjer eller uteblir.
- Rutinerna behöver bli mer kända i verksamheten
- Den systematiska uppföljningen av remisshantering på övergripande nivå behöver skärpas

Driftnämnden Psykiatri:s svar

Nämnden anser att rapporten på ett bra sätt belyst och fångat in de olika aspekter som finns i remisshanteringen och ser positivt på de rekommendationer som lyfts.

Vi avser, som en följd av rapporten:

- att förtydliga våra egna rutiner i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter samt informera om rutinerna i berörda verksamheter.
- Se över hur den systematiska uppföljningen kan stärkas

Driftnämnden Psykiatri

Lars Gustafsson
ordförande

Goran Delic
förvaltningschef

Adress: Region Halland, Box 517, 301 80 Halmstad

Besöksadress: Södra vägen 9

Telefon: 035-13 48 00 Fax: 035-13 54 44

E-post:

regionen@regionhalland.se

Webb: regionhalland.se

Org. Nr: 232100-0015