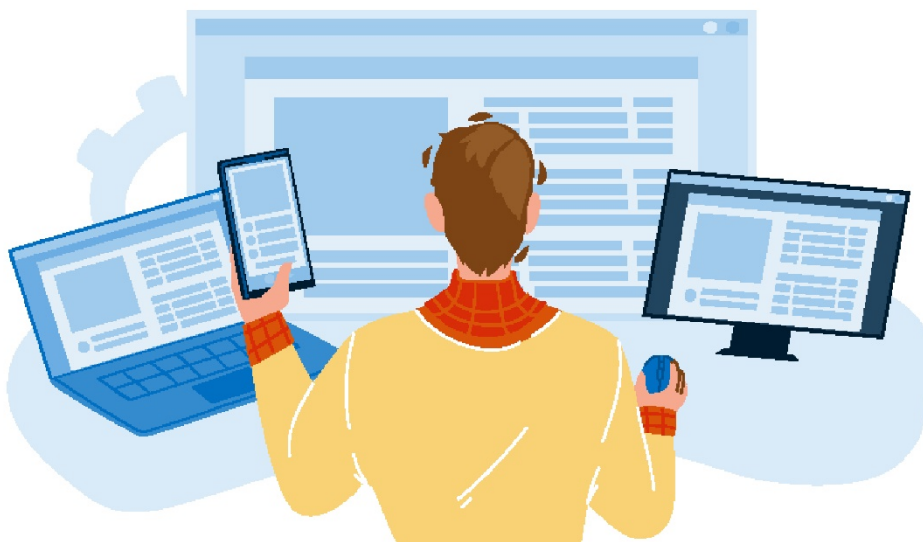


# Digitaliseringsbokslut 2022 Psykiatrin Halland

En sammanställning av årets aktiviteter och resultat



*De senaste åren har digitaliserings möjligheter ökat hastigt och Psykiatrin fattade under 2020 beslut om att arbeta mer strukturerat och målinriktat med digitalisering, varvid en digitaliseringsplan togs fram. Digitaliseringsplanen uppdateras löpande och följer Region Hallands samlade IT- och digitaliseringsarbete.*

## **Principer för digitalisering inom Psykiatrin**

Kraven på hälso- och sjukvården ökar som en följd av att allt fler behöver ta del av dess samlade resurser. Samtidigt har samhällsutvecklingen inneburit bättre informerade patienter med nya förväntningar och krav på vården. Detta har också inneburit ökade krav på samverkan mellan olika myndigheter och organisationer. Digitaliseringen av samhället har samtidigt gjort det möjligt att göra saker på nya sätt, vilket kan ge bättre och säkrare vård samt bättre arbetsförutsättningar för vården.

Psykiatrin Hallands digitaliseringsaktiviteter ska bidra till att uppfylla ett eller flera kriterier:

- ✓ Förbättra tillgängligheten till vården och minska väntetiderna
- ✓ Göra patienterna mer delaktiga i vården
- ✓ Förbättra patienternas självupplevda hälsotillstånd
- ✓ Underlätta för patienten
- ✓ Förbättra beslutsunderlag för behandlare
- ✓ Förbättra kontinuiteten i vården
- ✓ Förkorta ledtiderna
- ✓ Minska administrationen
- ✓ Använda resurserna mer effektivt
- ✓ Förbättra och förenkla kommunikationen mellan olika vårdgivare

### **Förändrat arbetssätt**

För att psykiatrin ska kunna möta digitaliseringsbehoven är det viktigt att etablera en kreativ och öppen kultur, där man uppmuntras att tänka nytt och utmana traditionella arbetssätt. För att etablera en kreativ och öppen kultur är ledarskapet avgörande. Digitaliseringsfrågor kan aktualiseras genom arbetsplatsträffar, samverkan, förbättringstavlor eller genom den digitala förslagslådan.

Digitaliseringsplanen ska göra det möjligt att på ett systematiskt och strukturerat sätt få överblick över de digitaliseringsaktiviteter som pågår i förvaltningen och de behov som bör omhändertas på kort och lång sikt. Planen ska således i första hand fånga upp behov.

Planen förvaltas av en grupp som leds av Psykiatrin Hallands digitaliseringschef. Gruppen bereder inkomna ärenden utifrån ett helhetsperspektiv innan ärendet lyfts till psykiatrins ledningsgrupp för beslut.

Alla större digitaliseringsaktiviteter inom Psykiatrin Halland ska finnas i digitaliseringsplanen för att kunna hanteras och prioriteras på ett strukturerat sätt och följas upp.

Planen uppdateras löpande utifrån hur status på aktiviteterna förändras samt utifrån förutsättningar och prioriteringar. [Länk till aktuell digitaliseringsplan](#)

## Genomförda aktiviteter 2022

Under året har det skett ett flertal aktiviteter av både större och mindre karaktär

### Infört nytt Bildhanteringssystem, Vidiview

Psykiatrin hade inget program för lagring av patientmaterial i form av bilder- och filmer. Men Videview, Region Hallands bildhanteringssystem, får vi ett system med säker lagring av bilder och filmer med patientinformation.

### Infört självincheckning för patienter inom BUP

Genom självincheckning kommer vi underlätta för patienten som får en snabbare väg för anmälan och betalning av sitt vårdbesök. Detta leder till en minskad arbetsbelastning i receptioner och för vårdpersonal. Tid som ska kunna användas till något mer värdeskapande för patienten och vården.

*(Infördes 2021 inom vuxenpsykiatrin)*

### Infört Patientindividuell läkemedelsförsörjning – PIL

Patientindividuell läkemedelsförsörjning innebär att delar av de moment som rör iordningställande av läkemedel kommer att utföras i en produktionsanläggning av Läkemedelsenhetens personal, inte på plats på avdelningen likt idag.

Patientindividuell läkemedelsförsörjning bidrar till:

- ökad kvalitet och patientsäkerhet i läkemedelshanteringen genom att risken för felplock och administrering till fel patient minskar
- bättre arbetsmiljö för sjuksköterskorna och mer tid till patientvård genom minskad tidsåtgång för läkemedelshandling.
- möjlighet till ökad patientmedverkan genom tydligare märkning på dospåsarna.

### Infört Q-BUP

Ett nationellt kvalitetsregister för patienter inom BUP, med koppling till Blåappen och VAS.

## Påbörjade aktiviteter 2022 som kommer fortsätta framåt

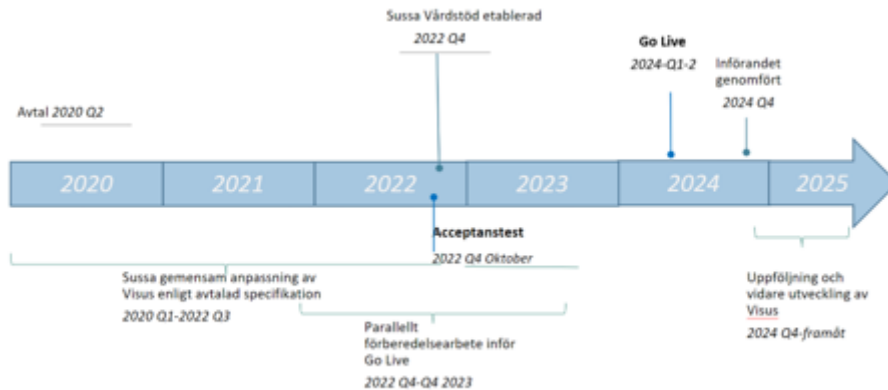
### Framtidens vårdinformationstöd (FVIS)

Under året har fortsatt arbete pågått med att införa Cosmic, arbetet följer den regionala införandestrategin och införandeplanen och Psykiatris projektplan.

Det nya vårdinformationsstödet förväntas bli en sammanhållen digital vårdmiljö som ska innehålla stöd för verksamhetens behov med utgångspunkt från invånarens väg i vården. Det vårdinformationsstöd som kommer att införas i Region Halland är inte en färdig slutversion utan det kommer fortsätta att anpassas i takt med vårdens behov och utifrån den verklighet vården befinner sig i där sammanhållen personcentrerad vård, ökad egenvård, sammanhållna vårdkedjor, virtuell vård, nära vård är några exempel.

Det är patienten som ska vara i fokus och det nya vårdinformationsstödet ska utgå från patientens behov och väg genom vården.

*Tidplan för FVIS (bifogar den senaste imorgon tisdag)*



### **Påbörjat planering av införandet av Schemalägningsverktyg**

Under 2024 kommer Regonhalland införa ett nytt schemaläggning-, planerings och personalverktygverktyg. Psykiatrin kommer följa regionens införandeplan. Alla medarbetare kommer bli berörda.

### **Påbörjat arbetet kring en digitala utvecklingsinsatser inom "En väg in" och "Barn och ungas psykiska hälsa"**

Under året har en projektansökan tagits fram och godkänts för arbete med digitala utvecklingsinsatser inom verksamheterna En väg in kontaktcenter för Barn och ungas psykiska hälsa halland och Barn och ungas psykiska hälsa. Målet med insatsen är att utveckla digitala kontaktvägar och digitalt behandlingsutbud för Halland. Arbetet inleds genom en omvärldsbevakning och kartläggning av digitala arbetsätt och digitalt utbud för målgruppen nationellt och regionalt.

### **Etablera nya interna arbetsprocesser för It- och digitalisering**

Psykiatrin har deltagit i det regionala arbetet kring Utveckla partnerskap, Användarstöd 2.0 samt arbetat med att stärka de interna IT-resurserna och ta fram interna arbetsprocesser för IT och digitalisering. Som ett led i att detta arbete kommer vi skapa tydligare arbetsuppgifter som ska ingå i IT-samordnarnas och IT-ombudens uppdrag och roller, IT-samordnarnas uppdrag kommer omarbetas till tjänster samt en digitaliseringschef har anställts. Fortsatt arbete kommer ske kring IT-ombudens uppdrag, för att även här skapa ett tydligare uppdrag med rätt förutsättningar. för att stärka de interna IT-resurserna.

## **Automatiserat administrativa uppgifter med hjälp av roboten Ernst**

Fortsatt arbete har pågått med att hitta processer som vi kan automatisera med hjälp av roboten Ernst

Processer som ska leda till minskad administration med stora tidsvinster, tid som kan användas till något mer värdeskapande för patienten och vården. I förlängningen innebär det även ökad patientsäkerhet.

## **Fortsatt utveckla Psykiatrin i fickan**

Ett system för utskick, inhämtning och rättning av skattningar som används inom Psykiatri vuxen öppenvård.

Infört flera nya skattningar, där alla skattningar har möjlighet att ge återkoppling till patienten, automatisk rättning och autogenererad journaltext som kan kopieras in i journalsystemet. En annan ny funktion är ”känslorbarometern” som mäter känslomässiga svängningar och impulser till självskadebeteende. Psykiatrin i fickan leder till förbättrade beslutsunderlag och minskad administration för behandlare. Tid till patientarbete som i sin tur kan förbättra tillgängligheten till vården och minska väntetiderna. Underlätta för patienten och göra patienten mer delaktiga i vården.

## **Fortsatt införandet av ”Blå appen”**

Under året har vi fortsatt införa Blå appen inom BUP. Blå appen är ett system för utskick, inhämtning och rättning av skattningar. Detta leder till förbättrade beslutsunderlag och minskad administration för behandlare. Tid till patientarbete som i sin tur kan förbättra tillgängligheten till vården och minska väntetiderna och kan underlätta och göra patienterna mer delaktiga i vården.

## **Aktiviteter som inte blivit klara 2022**

### **Byta ut Intranät och Ledningssystem**

Följer regionens införande- och tidsplan kring utbyte av Intranät/ledningssystem

### **Aktivt arbetet med att införa Rollbaserad behörighetstilldelning**

Arbetet innebär en enklare process för hantering av behörigheter, där befintliga behörighetsblanketter ersätts med ett digitalt stöd. Behörighetstilldelning kommer framöver ske rollbaserat, utifrån profession och arbetsplats. Arbetet kommer minska administrativt arbete, bidra till bättre resursutnyttjande samt förbättrad informationssäkerhet då kvaliteten på tilldelning och avslut av behörigheter kommer öka. Försenat pga att vi fick prioritera om vissa aktiviteter, infört under januari 2023

### **Arbetat med plattformsbyte från Visiba Care till Plattform 24**

Region Halland kommer byta plattform för digitala kontakter från *Visiba Care* till *Plattform24*. Plattform24 ersätter Visiba i de vanliga, dagliga videomötena med patienterna. Plattformen kommer även innehålla chatt, ljud och video. Bytet förväntas medföra mer delaktiga patienter, bättre digital tillgänglighet och förbättrad kommunikation mellan vårdaktörer. Försenat pga att leverantören inte levererar utlovad funktionalitet.

# Införts 2022, för förbättrad kommunikation och kunskapsspridning

## Utvecklat Digitala nyhetsbrev

Under året har vi fortsatt arbeta med digitalt nyhetsbrev som ett sätt nå ut med information till våra sammarbetspartner. Detta leder till en förbättrad och förenklad kommunikation mellan olika vårdgivare.

## Infört ”digital plattform för kommunikation”

Plattformen ska fungera som en kunskapskälla och består dels av en webbsida [Psykiatri Halland - Region Halland](#), dels en podd (länk). Syftet är att arbeta mer målgruppsstyrt gentemot de grupper vi vill nå, till exempel unga och framtida medarbetare.

## Fortsatt skapa filmer för kunskapsspridning via film

Filmer har skapats i syfte att användas för bl.a. suicidprevention, introduktionsfilm för nya medarbetare, rekryteringssyfte, utbildningsfilmer för medarbetare och informationsfilmer för patienter.

## Planerade aktiviteter 2023

Nedan redovisas ett axplock av de aktiviteter som planeras 2023. Ytterligare aktiviteter kan tillkomma och omprioritering kan ske under året då arbetet ska harmonisera med Regionens övergripande prioriteringar och verksamhetens behov.

- Fortsätta att införa **Cosmic**, utifrån regional införandeplan
- Fortsätta införa nytt **Schemalägningsverktyg**, utifrån regional införandeplan
- Införa **Taligenkänning vid journalföring**
- Införa en **Digital anmälan** till föräldrautbildningar inom BUP
- Införa en **E-tjänst för remiss till BUP från icke vårdverksamhet**
- Säkerställa information till invånare på tex **Kontaktkorten 1177**
- Arbeta med att öka kunskapen hos våra medarbetare kring våra **invånartjänster** bl.a. på **1177.se**
- Arbeta med att öka kunskapen hos våra medarbetare kring **Informationssäkerhe**
- Fortsätta **Automatisera administrativa processer** med hjälp av Ernst
- Fortsätta att utveckla **Psykiatri i fickan**
- Fortsätta införa **Blå Appen**
- Kontinuerligt **Öka den digitala kompetensen** i förvaltningen för att kunna möta framtidens krav på digitalisering
- Arbeta vidare med att **Utveckla de interna arbetsprocesserna för IT- och digitalisering**



