

# Policy för digital transformation

---

## Hitta i dokumentet

[Sammanfattning](#)

[Syfte](#)

[Förhållningssätt och viljeinriktning](#)

[Övergripande mål och avgränsningar](#)

[Ansvarsförhållanden](#)

[Uppföljning](#)

[Referenser och bilagor](#)

[Lagar och andra krav](#)

[Begrepp och definitioner](#)

[Uppdaterat från föregående version](#)

## Sammanfattning

Det råder ingen tvekan om att digitalisering är ett bärande element i ett välfungerande välfärdssamhälle och en viktig parameter för Hallands utveckling och målbild att verka som "den bästa livsplatsen".

Region Halland har idag en stark förmåga att arbeta med digitalisering och visar ständiga framsteg i dess utveckling, som uppmärksammas såväl regionalt som nationellt. Vi har hög samverkan med akademi, näringsliv och samhälle där stor del av vårt arbete präglas av forskning, innovation och verksamhet. Dock för att möta de olika behov och utmaningar vi har, medföra positiva effekter på vår omvärld samt följa samhällets raska utvecklingstakt, krävs ytterligare insatser för att snabba på digitaliseringstakten och öka organisationens förmåga att möjliggöra digital innovation och utveckling.

För att uppnå sådan effekt, behöver vi fortsätta skapa förutsättningar, förståelse och förmågor att driva utvecklingen framåt och genomföra den förändringsprocess (s.k. transformation) som krävs för att lyckas med sådan digitalisering. Det här dokumentet beskriver de viljeriktningar som Region Halland behöver anta i syfte att driva, leda och utveckla organisationens digitala transformation. Viljeriktningarna ska ses som ett komplement till Region Hallands övergripande strategier och behöver kompletteras med förutsättningar för att uppnå en framgångsrik och långsiktig digital transformation.

## Syfte

Att arbeta strategiskt, innovativt och metodiskt med digitalisering inom alla Region Hallands verksamheter är en viktig förutsättning för att följa den snabba förändringstakten i samhället, möta dagens och framtidens behov samt verka som en modern organisation i framkant. Det här dokumentet beskriver de viljeriktningar och förutsättningar som krävs för att Region Halland ska vara framgångsrika i det digitaliseringsarbete som organisationen driver inom ramen för digital transformation.

Dokumentet riktar sig till hela organisationen med respektive verksamhet, personal och förtroendevalda samt till våra externa samarbetspartners intresserade av att följa och vara en del av vårt arbete. Dokumentet tillämpar såväl aktuella nationella som lokala riktlinjer och strategier för digitalisering, samt fungerar som ett komplement till Region Hallands övergripande och styrande strategier.

## Förhållningssätt och viljeinriktning

I arbetet med att driva, utveckla och leda Region Hallands arbete med digital transformation har ett flertal viljeriktningar arbetats fram för att konkretisera områdets innebörd och ge en kvalitativ beskrivning av vad området syftar till att uppnå på lång sikt.

Begreppet "vi" omfattar alla de aktörer som bidrar till genomförandet av viljeriktningarna. Det vill säga hela organisationen med respektive verksamhet, personal och förtroendevalda samt till våra externa samarbetspartners intresserade av att följa och vara en del av vårt arbete. Vi har olika ansvar, resurser och kunskaper, och policyn är en gemensam plattform för kontinuerlig dialog, riktning och kraftfullt genomförande.

Region Hallands viljeriktningar för digital transformation:

- Vi har ett helhetsperspektiv på IT, digitalisering och samhälle i vårt arbete, där alla är viktiga medskapare för vår framgång och digitala tillgångar kan nyttjas över organisatoriska gränser
- Vi har en stark egen förmåga att producera, leverera och använder digitaliseringen för en smart och enkel vardag med hög IT- och informationssäkerhet
- Vår digitalisering utgår från behov, är deltagarstyrd och målgruppsanpassad
- Vi tar ansvar för att skapa en god helhetsupplevelse för våra användare utifrån en sammanhållen arbetsprocess och i starkt partnerskap med varandra
- Vi verkar som en informationsdriven organisation och drar nytta av data som en naturlig del i vår arbetsvardag och skapar förutsättningar för framtiden
- Vi har en stark innovationskraft för att ständigt vara uppdaterade och snabbt agera utifrån samhällets förändrings- och utvecklingstakt

## Beskrivning av viljeriktningar

Nedan följer korta beskrivningar kring hur viljeriktningarna kan tillämpas, förstås och exemplifieras.

Viljeriktningar	Exempel på tillämpning och förståelse
Vi har ett helhetsperspektiv på IT, digitalisering och samhälle i vårt arbete, där alla är viktiga medskapare för vår framgång och digitala tillgångar kan nyttjas över organisatoriska gränser och dess mellanrum	<ul style="list-style-type: none"><li>• I vårt digitaliseringsarbete tar vi hänsyn till att det finns flera perspektiv som påverkar vårt digitala ekosystem som påverkar vad, hur och varför vi digitaliserar, såväl samhälleliga, som verksamhetsmässiga och digitala.</li><li>• Vi sätter digitaliseringen i ett sammanhang, i syfte att stärka vår förståelse för hur digitaliseringen bäst ska genomföras, vilken kompetens som behövs och hur vi genomför en god digitaliseringsprocess.</li><li>• Vi ser till att digitaliseringens potential kan nyttjas av flera verksamheter och användare oberoende av organisatoriska gränser eller andra strukturer, som främjar Region Hallands digitala totala utveckling.</li></ul>
Vi har en stark egen förmåga att producera, leverera och använder digitaliseringen för en smart och enkel vardag med hög IT- och informationssäkerhet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi har en förmåga att utveckla egna digitala lösningar som skapar förutsättningar för Region Hallands digitala utveckling och uppmuntrar till en enklare och bättre vardag.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har en god balans mellan att producera eget och att ta in stöd från externa leverantörer utifrån medvetna val och arbetsprocesser.</li> <li>• Vi använder våra digitala lösningar på bästa möjliga sätt, utifrån dess möjligheter men också begränsningar som kan påverka vår IT- och informationssäkerhet.</li> </ul>
Vår digitalisering utgår från behov, är deltagarstyrd och målgruppsanpassad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vårt digitaliseringsarbete utgår från våra verksamheters eller användares "faktiska behov".</li> <li>• När vi utvecklar digitaliseringen gör vi det i delaktighet och samskapande med den verksamhet och användargrupp som berörs av digitaliseringen (i en deltagarstyrd process).</li> <li>• För att kvalitetssäkra att digitaliseringen genomförs för att skapa det värde eller den effekt som förväntas, ska digitaliseringen anpassas efter målgruppens förutsättningar, förmåga och behov.</li> </ul>
Vi tar ansvar för att skapa en god helhetsupplevelse för våra användare och i starkt partnerskap med varandra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi verkar som ett samlat stöd för digitalisering där vi drar nytta av den samlade kraften, kompetensen och samarbetet vi har inom vår verksamhet och totala organisation, samt i samverkan med andra.</li> <li>• Vi ser användaren i ett sammanhang för att förstå behovet och skapa en god användarupplevelse.</li> <li>• Vi har ett serviceinriktat bemötande med användaren i fokus, där vi tillsammans hittar en god arbetsprocess.</li> <li>• Vi har ett bra partnerskap inom Region Halland som bidrar till bra och effektivt samarbete med gemensamt ansvar för att driva digitaliseringen framåt.</li> <li>• Vi ser en trygg och säker informationshantering som självklart för att behålla och stärka användarens tillit till digitaliseringen.</li> </ul>
Vi verkar som en informationsdriven organisation och drar nytta av data som en naturlig del i vår arbetsvardag	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genom att analysera data får vi information som ger oss insikter att agera på. Med faktaunderlag kan vi ta rätt beslut och skapa den förändring som ger mest nytta. Detta är grunden för en kunskapsbaserad organisation.</li> <li>• Vi använder data på ett förmånligt sätt som gynnar goda arbetsprocesser, riktningar och möjliggör faktabaserade beslut.</li> <li>• Vi verkar för ett helhetsperspektiv på informationsinnehållet för en effektiv utväxling av information och kommunikation mellan olika system där nytta skapas för rätt aktör, vid rätt tillfälle.</li> <li>• Genom att göra data tillgänglig för andra, kan både verksamhets- och samhällsutveckling främjas ytterligare, där delaktighet och samskapande blir en naturlig del i Region Hallands utvecklingsarbete.</li> </ul>
Vi har en stark innovationskraft för att ständigt vara uppdaterade och snabbt agera utifrån samhällets förändring och utvecklingstakt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi uppmuntrar nya lösningar som svarar mot behov och efterfrågan i vardagen och omvärlden. Värdet uppstår i nyttiggörandet och tillämpningen av en idé.</li> <li>• Vi arbetar utifrån en innovationsmodell i syfte att tillämpa en styrmodell och ett</li> </ul>

förhållningssätt särskilt riktad för att driva innovationsprojekt som bidrar till resurseffektivitet.

- Vi drar nytta av olika kompetenser, förmågor och perspektiv för att utveckla nya lösningar
- Vi skapar kreativa mötesplatser som främjar god samverkan såväl intern som extern där akademi, näringsliv och forskning är viktiga aktörer för god framgång.

## Övergripande beskrivande mål och avgränsningar

Region Halland tar ett helhetsansvar på digitaliseringens möjligheter i syfte att skapa en konkurrenskraftig organisation i framkant. Vi möjliggör smarta och innovativa tillvägagångssätt, tjänster och kommunikationsvägar som förenklar och förbättrar vardagen för våra målgrupper och Hallands målbild i strävan att verka som den "bästa livsplatsen".

Med moderna, tillgängliga och säkra digitala strukturer skapar vi ett digitalt ekosystem som består av flera korta eller långa kedjor som tillsammans ger ett tryggt digitalt stöd till våra medarbetare och invånare på alla tekniska nivåer. Vår digitalisering utgår från våra målgruppers olika behov och vi tar ett stort ansvar i att ge våra användare en god, anpassad och sammanhållen digital helhetsupplevelse. Vi har en ständigt utvecklande IT-verksamhet som använder hög marknadsmässig digital teknik och följer omvärldens utveckling och förändringstakt och har hög samverkan med forskning och innovation för att ständigt ligga i framkant och vidareutveckla oss som region.

Vi har förmåga att producera, leverera och omsätta vårt arbete i värdeskapande insatser för en smart och enkel vardag, där säkerhet är en självklarhet i vårt arbete. Arbetet sker i hög grad av samverkan med organisationens egna verksamheter, samt med det omgivande samhället, näringslivet och akademin. Genom samverkan drar vi nytta av olikheter och skapar synergieffekter av kunskap som bidrar till hög kvalitet och kunskap i vårt arbete.

Vi uppmuntrar till innovation, lärande och utveckling genom ständiga förbättringar och engagemang och idégenerering där digitaliseringen används som naturligt redskap för organisationens utveckling. Ledarskapet präglas av mod, handlingskraft och en hög digital kompetens men också en stark tillit till digitaliseringens möjligheter och begränsningar. Vi uppmuntrar såväl våra verksamheter som medarbetare till att prova, utveckla och lära och är nyfikna på att ta nästa utvecklingssteg. Vi utvecklar Region Halland mot en ledande organisation i framkant, där digitalisering och innovation leder oss till framtiden!

## Ansvarsförhållanden

Policyn är organisationsövergripande, vilket betyder att hela Region Hallands organisation berörs av dokumentets innehåll och är ansvariga för att planera, förankra, följa upp och omsätta styrdokumentet till effekt inom respektive nämnd och förvaltning. Regionstyrelsen har ansvar för regiongemensam styrning inom policyns ramar. Regionkontorets IT- och digitaliseringsfunktion ansvarar för regional samordning inom tjänstepersonorganisationen, samt övergripande ansvar för organisationens utveckling, kunskap, stöd och engagemang i digitaliseringsarbetet. Medarbetare och chefer ska ges de förutsättningar som krävs för att genomföra digitalisering av god kvalitet.

## Uppföljning

Policyns inriktning omsätts årligen i Region Hallands [Riktlinje för planering och uppföljning](#). Det övergripande ansvaret för att utveckla policyn åligger IT- och digitaliseringsdirektör, som föreslår revidering vid behov.

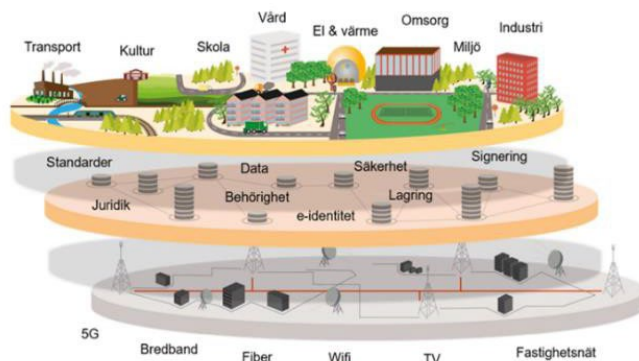
## Begrepp och definitioner

*Digitalisering* är ett övergripande begrepp för att beskriva processen att använda digital teknik eller tjänst som redskap i syfte att bibehålla, möjliggöra, förbättra och öka värdet för målgruppen, den egna verksamheten och/eller det omgivande samhället.

*Digital transformation* är ett begrepp som används för att beskriva förändringsprocessen, tillämpningen och mervärdet som nya beteenden och arbetsprocesser medför och möjliggör.

*Innovation* används för att beskriva ett nytt perspektiv, idé, metod, produkt, tjänst eller annat som syftar till att förnya, förbättra och skapa värde i vårt arbete och för våra målgrupper som följer omvärldens snabba utveckling- och förändringstakt.

*Målgrupp* används för att beskriva användaren, mottagaren eller beställaren av digitaliseringen. *Interna målgrupper* refererar till användare inom Region Halland som organisation (dvs anställda och förtroendevalda) och *externa målgrupper* refererar till användare utanför Region Hallands organisation (dvs. invånare, besökare, näringsliv mm).



**Bild 1.** Perspektiv på digitaliseringen utifrån teknisk hierarki och betydelse för ett välfungerande välfärdssamhälle (SKR, 2019).

*Helhetsperspektiv på digitalisering* beskriver betydelsen av att anta ett helhetsperspektiv på IT, digitalisering och välfärdssamhälle i Region Hallands arbete med att driva, utveckla och leda digitaliseringen med framgång, i rätt riktning och på ett smart och kvalitativt sätt för en god hållbarhet (där ekonomisk, ekologisk och social är viktiga dimensioner). I detta perspektiv är alla medarbetare, målgrupper och tekniska hierarkier viktiga för att lyckas i vårt arbete. Se bild (SKR, 2019).

*Digitalt ekosystem* är ett begrepp som vi använder för att beskriva hur saker hänger ihop i vår digitala miljö. Det handlar om att teknik, system, information och processer hänger ihop och att de påverkar varandra. Till exempel ger ny teknik nya förutsättningar för nya arbets sätt och information, likväl som att behov av ny information kan ställa krav på nya system och ny teknik.

## **Uppdaterat från föregående version**

Här kan man skriva en kort information om de viktigaste uppdateringarna.