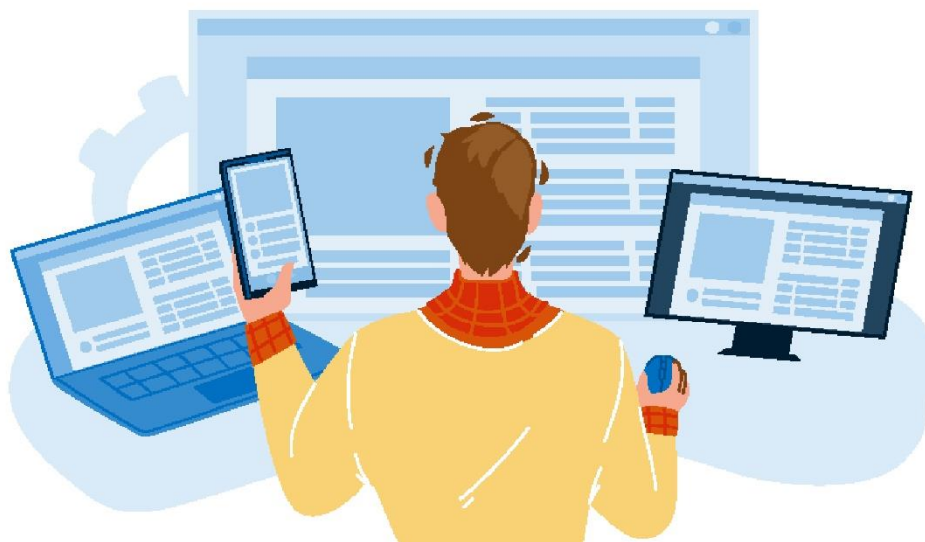


Digitaliseringsbokslut 2021 Psykiatrin Halland

En sammanställning av årets aktiviteter och resultat



De senaste åren har digitaliserings möjligheter ökat hastigt och Psykiatriin fattade under 2020 beslut om att arbeta mer strukturerat och målinriktat med digitalisering, varvid en digitaliseringsplan togs fram. Digitaliseringsplanen uppdateras löpande och följer Region Hallands samlade IT- och digitaliseringsarbete.

Principer för digitalisering inom Psykiatriin

Kraven på hälso- och sjukvården ökar som en följd av att allt fler behöver ta del av dess samlade resurser. Samtidigt har samhällsutvecklingen inneburit bättre informerade patienter med nya förväntningar och krav på vården. Detta har också inneburit ökade krav på samverkan mellan olika myndigheter och organisationer. Digitaliseringen av samhället har samtidigt gjort det möjligt att göra saker på nya sätt, vilket kan ge bättre och säkrare vård samt bättre arbetsförutsättningar för vården.

Psykiatriin Hallands digitaliseringsaktiviteter ska bidra till att uppfylla ett eller flera kriterier:

- ✓ Förbättra tillgängligheten till vården och minska väntetiderna
- ✓ Göra patienterna mer delaktiga i vården
- ✓ Förbättra patienternas självupplevda hälsotillstånd
- ✓ Underlätta för patienten
- ✓ Förbättra beslutsunderlag för behandlare
- ✓ Förbättra kontinuiteten i vården
- ✓ Förkorta ledtiderna
- ✓ Minska administrationen
- ✓ Använda resurserna mer effektivt
- ✓ Förbättra och förenkla kommunikationen mellan olika vårdgivare

Förändrat arbetssätt

För att psykiatriin ska kunna möta digitaliseringsbehoven är det viktigt att etablera en kreativ och öppen kultur, där man uppmuntras att tänka nytt och utmana traditionella arbetssätt. För att etablera en kreativ och öppen kultur är ledarskapet avgörande. Digitaliseringsfrågor kan aktualiseras genom arbetsplatsträffar, samverkan, förbättringstavlor eller genom den [digitala förslagslådan](#).

Digitaliseringsplanen ska göra det möjligt att på ett systematiskt och strukturerat sätt få överblick över de digitaliseringsaktiviteter som pågår i förvaltningen och de behov som bör omhändertas på kort och lång sikt. Planen ska således i första hand fånga upp behov.

Planen förvaltas av en grupp som leds av Psykiatriin Hallands digitaliseringsutvecklare. Gruppen bereder inkomna ärenden utifrån ett helhetsperspektiv innan ärendet lyfts till psykiatriins ledningsgrupp för beslut.

Alla större digitaliseringsaktiviteter inom Psykiatriin Halland ska finnas i digitaliseringsplanen för att kunna hanteras på ett strukturerat sätt och följas upp.

Planen uppdateras löpande utifrån hur status på aktiviteterna förändras samt utifrån förutsättningar och prioriteringar. [Länk till aktuell digitaliseringsplan](#)

Genomförda aktiviteter 2021

Under året har det skett ett flertal aktiviteter av både större och mindre karaktär

Framtidens vårdinformationstöd (FVIS)

Under året har aktivt arbete skett för att införa det nya vårdinformationsstödet. Psykiatrin Halland har under året arbetat fram en intern införandeplan och projektorganisation som ligger till grund för förvaltningens införande de kommande åren.

Det nya vårdinformationsstödet förväntas bli en sammanhållen digital vårdmiljö som ska innehålla stöd för verksamhetens behov med utgångspunkt från invånarens väg i vården genom att;

- Möjliggöra nya och smartare arbetsformer
- Minska administrativt arbete
- Undvika dubbeldokumentation
- Minska antal inloggningar
- Integrera vårdförlopp med checklistor och påminnelser
- Ge ett bättre beslutsstöd
- Ge bättre underlag till forskning och innovation

Det vårdinformationsstöd som kommer att införas i Region Halland är inte en färdig slutversion utan det kommer fortsätta att anpassas i takt med vårdens behov och utifrån den verklighet vården befinner sig i där sammanhållen personcentrerad vård, ökad egenvård, sammanhållna vårdkedjor, virtuell vård, nära vård är några exempel.

Det är patienten som ska vara i fokus och det nya vårdinformationsstödet ska utgå från patientens behov och väg genom vården.

Tidplan för FVIS



Automatiserat administrativa uppgifter med hjälp av roboten Ernst

Ytterligare två processer har under året automatiserats med hjälp av roboten Ernst

- Ernst tar ut och skickar automatiska och återkommande påminnelser till hälso och sjukvårdspersonal som har poster att hantera i VAS
- Ernst tar ut och skickar automatiska och återkommande påminnelser till medarbetare som har poster att hantera i Flexsystemet.

Detta medför minskad administration med stora tidsvinster för administrativ personal som tidigare tog fram data manuellt och skickade påminnelser. Tid som kan användas till något mer värdeskapande för patienten och vården. I förlängningen innebär det även ökad patientsäkerhet.

Infört Journalen via nätet inom den Vuxenpsykiatriska öppenvården

Syftet med journalen via nätet är att stärka möjligheten för invånarna att medverka i beslut och uppföljning av den egna vården samt stödja engagemanget för den egna hälsan.

- Patienten har större möjlighet till medverkan och delaktighet i sin vård
- Förbättrad tillgänglighet till informationen – dygnets alla timmar
- Närstående har bättre chans att hjälpa sina anhöriga (ombud)
- Minskad administration internt (t.ex. utskrift av journalkopior)

Enligt PDL 3 Kap §2 är syftet med att föra en patientjournal i första hand att bidra till en god och säker vård av patienten, men även att vara en informationskälla för patienten.

Fortsatt utveckla Psykiatri i fickan

Ett system för utskick, inhämtning och rättning av skattningar som används inom Psykiatri vuxen öppenvård.

Infört flera nya skattningar, där alla skattningar har möjlighet att ge återkoppling till patienten, automatisk rättning och autogenererad journaltext som kan kopieras in i journalsystemet. En annan ny funktion är ”känslorbarometern” som mäter känslomässiga svängningar och impulser till självskadebeteende. Psykiatri i fickan leder till förbättrade beslutsunderlag och minskad administration för behandlare. Tid till patientarbete som i sin tur kan förbättra tillgängligheten till vården och minska väntetiderna. Underlätta för patienten och göra patienten mer delaktiga i vården.

Fortsatt införandet av ”Blå appen”

Under året har vi fortsatt införa Blå appen inom BUP. Blå appen är ett system för utskick, inhämtning och rättning av skattningar. Detta leder till förbättrade beslutsunderlag och minskad administration för behandlare. Tid till patientarbete som i sin tur kan förbättra tillgängligheten till vården och minska väntetiderna och kan underlätta och göra patienterna mer delaktiga i vården.

Infört självcheckning för patienter inom den vuxenpsykiatriska öppenvården.

Genom självcheckning kommer vi underlätta för patienten som får en snabbare väg för anmälan och betalning av sitt vårdbesök. Detta leder till en minskad arbetsbelastning i receptioner och för vårdpersonal. Tid som ska kunna användas till något mer värdeskapande för patienten och vården. Självcheckningen är frivilligt för patienten och är ett komplement till den vanliga, bemannade kassan.

Påbörjat arbetet med att införa Rollbaserad behörighetstilldelning

Arbetet innebär en enklare process för hantering av behörigheter, där befintliga behörighetsblanketter ersätts med ett digitalt stöd. Behörighetstilldelning kommer framöver ske rollbaserat, utifrån profession och arbetsplats. Arbetet kommer minska administrativt arbete, bidra till bättre resursutnyttjande samt förbättrad informationssäkerhet då kvaliteten på tilldelning och avslut av behörigheter kommer öka.

Etablerat Medinet, ett webbaserat schemalägningsverktyg för läkarscheman inom BUP

Medinet innebär en enklare, överskådlig och mer strukturerad schemaläggning för läkarscheman som leder till minskad administration. Tid som kan användas till något mer värdeskapande för patienten och vården.

(Medinet infördes 2020 inom vuxenpsykiatrin)

Förberett införande av Patientindividuell läkemedelsförsörjning – PIL

Patientindividuell läkemedelsförsörjning innebär att delar av de moment som rör iordningställande av läkemedel kommer att utföras i en produktionsanläggning av Läkemedelsenhetens personal, inte på plats på avdelningen likt idag.

Avdelning 22 inom den vuxenpsykiatriska heldygnsvården har under året varit pilotverksamhet. Testet har fallit väl ut och PIL kommer breddinföras under 2022

Patientindividuell läkemedelsförsörjning väntas bidra till:

- ökad kvalitet och patientsäkerhet i läkemedelshanteringen genom att risken för felplock och administrering till fel patient minskar
- bättre arbetsmiljö för sjuksköterskorna och mer tid till patientvård genom minskad tidsåtgång för läkemedelshantering.
- möjlighet till ökad patientmedverkan genom tydligare märkning på dospåsarna.

Förberett för plattformsbyte från Visiba Care till Plattform 24

Region Halland kommer byta plattform för digitala kontakter från *Visiba Care* till *Plattform 24*. Plattform 24 ersätter Visiba i de vanliga, dagliga videomötena med patienterna. Plattformen kommer även innehålla chatt, ljud och video. Bytet förväntas medföra mer delaktiga patienter, bättre digital tillgänglighet och förbättrad kommunikation mellan vårdaktörer. Under 2022 förväntas plattformsbytet ske.

Stärkt de interna IT-resurserna

IT-samordnare har fått ett tydligare definierat uppdrag, mer inriktat mot digital utveckling, samt utökad tid för att kunna utföra uppgifterna.

En del av uppgifterna kommer vara att stödja chefer och arbetsgrupper med utbildning, implementering av nya tjänster, system och arbetssätt. Detta kommer bl.a. leda till att öka den digitala kompetens i verksamheterna. Den stärkta organisationen är även en del i att ingå i partnerskap med Region Hallands nya IT- och Digitaliseringsavdelning.

Kundskapsspridning via film

Under året har den vuxenpsykiatriska öppenvården arbetat fram ett flertal filmer som ett nytt sätt att sprida kunskap kring olika ämnen både till medarbetare, samarbetspartner och patienter. Bland annat har film om suicidprevention, introduktionsfilm för nya medarbetare, flödeseffektivitet och hur man som behandlare sätter ett psykiskt status. Film har också använts i rekryterings syfte.

Utvecklat vårt Digitala nyhetsbrev

Under året har vi fortsatt arbeta med digitalt nyhetsbrev som ett sätt nå ut med information till våra samarbetspartner. Detta har medfört en förbättrad och utvecklad kommunikation med våra samarbetspartners.

Planerat för digitala utvecklingsinsatser inom "En väg in" och "Barn och ungas psykiska hälsa"

Under året har en projektansökan tagits fram och godkänts för arbete med digitala utvecklingsinsatser inom verksamheterna En väg in och Barn och ungas psykiska hälsa 2022. Målet med insatsen är att utveckla digitala kontaktvägar och digitalt behandlingsutbud för Halland. Arbetet inleds genom en omvärldsbevakning och kartläggning av digitala arbetssätt och digitalt utbud för målgruppen nationellt och regionalt.

Förberett för "digital plattform för kommunikation"

Ett prioriterat område för nämnden är att psykiatrin ska vara kunskapsbärare i samhällets arbete för att förebygga och motverka psykisk ohälsa. Kraven och möjligheterna har förändrats hastigt under de senaste åren och förvaltningen ser därför behov av att utveckla och etablera nya digitala kommunikationsvägar för att sprida kunskap till våra invånare, vårdgrannar och samhällsaktörer.

Förvaltningens digitala närvaro behöver utvecklas så att verksamheten själv kan äga bilden av Psykiatrin Halland. Dels kan vi då fungera som en kunskapskälla dels arbeta mer målgruppsstyrt gentemot de grupper vi vill nå, till exempel unga och framtida medarbetare. Förvaltningen ska arbeta plattformsanpassat och etablera en egen sociala medier-närvaro, men också utveckla närvaron på regionövergripande konton. Under året har en kommunikationsstrategi anställts samtidigt som olika lösningar och strategier har diskuterats, både inom egen förvaltning och tillsammans med övriga delar av Region Halland.

Infört ny e-tjänst ”synpunkter och klagomål”

Under året har ett nytt sätt för invånare och närstående att lämna synpunkter till verksamheten implementerats och ett flöde för att hantera synpunkter internt har tagits fram. Tjänsten syftar till att underlätta för invånare att lämna synpunkter, som ett komplement till patientnämnden och andra kontaktvägar. Tjänsten bidrar till att göra patienterna mer delaktiga i vården.

Fortsatt utveckla de digitala mötesformerna

Under året har vi fortsatt utveckla digitala mötesformer och kontaktvägar som en naturlig del av det ordinarie vårdutbudet. Arbetsätt, rutiner och tekniska förutsättningar har löpande förbättrats under året.

Planerade aktiviteter 2022

Nedan redovisas ett axplock av de aktiviteter som planeras 2022. Ytterligare aktiviteter kan tillkomma och omprioritering kan ske under året då arbetet ska harmonisera med Regionens övergripande prioriteringar och verksamhetens behov.

- Fortsätta att införa VISUS
- Fortsätta att utveckla Psykiatrin i fickan
- Fortsätta införa Blå Appen
- Fortsätta arbetet med att införa rollbaserad behörighetstilldelning
- Fortsatt utveckla de interna arbetsprocesserna för IT- och digitalisering
- Tydligare definiera uppdragen för förvaltningens IT-ombud.
- Fortsätta utveckla de digitala mötesformerna
- Breddinföra Patientindividuell läkemedelsförsörjning – PIL
- Kontinuerligt öka den digitala kompetensen i förvaltningen för att kunna möta framtidens krav på digitalisering
- Fortsätta arbetet med ”Digital plattform kommunikation”
- Säkerställa korrekt information på ”kontaktkorten 1177”
- Införa nytt bildhanteringssystem
- Byta ut schemaläggningssystem, som en följd av ny regional upphandling
- Digitala utvecklingsinsatser inom "En väg in" och "Barn och ungas psykiska hälsa"
- Fortsätta automatisera administrativa processer med hjälp av Ernst

