

RHR180008-2

R Orlinge
nämndens sekreterare

Datum
2018-11-14

Diarienummer
DN PSH180126-2

Revisorerna

För kännedom:
Regionstyrelsen



Svar på revisionsrapporten "Granskning av tillgängligheten inom BUP"

Inledning och bakgrund

Driftnämnden Psykiatri har för yttrande fått och tagit del av revisionsrapporten "Granskning av tillgängligheten inom BUP".

Rapporten har, som led av beredningen, varit föremål för diskussion och avstämning i förvaltningens ledningsgrupp.

Kommentarer

Nämnden har med intresse tagit del av revisionsrapporten och konstaterar, i likhet med revisorerna, att det både finns delar som fungerar bra och sådant som behöver utvecklas ytterligare.

I revisionsrapporten redovisas ett antal viktiga iakttagelser som kommenteras nedan. Dessa har hämtats från rapportens sammanfattning.

- Mäts och rapporteras tillgänglighet på ett tillförlitligt och ändamålsenligt sätt?

Revisionskommentar: Delvis uppfyllt

Nämndens kommentar: mätning av första besök sker på ett säkert och tillförlitligt sätt. Mätning ger exakta siffror som stämmer med verkligheten. När det gäller behandling och utredning är siffran inte lika pålitlig. Om behandling eller utredning dras igång



direkt vid nybesök så kommer detta inte in i statistiken. Denna återger endast de som fått vänta på insats.

- Finns analyser av orsaker till bristande tillgänglighet?

Revisionskommentar: Till övervägande del uppfyllt

Nämndens kommentar: orsakerna kartlagda, analyserade och åtgärdade. Resursförstärkning samt nya flöden gör att BUP under hösten siktar på 80 % inom 30 dagar - som är den förstärkta vårdgarantin.

- Finns åtgärdsplaner för att åtgärda nuvarande brister och vilka åtgärder har vidtagits för att förbättra tillgängligheten?

Revisionskommentar: Delvis uppfyllt

Nämndens kommentar: orsakerna kartlagda, analyserade och åtgärdade. Resursförstärkning samt nya flöden gör att BUP under hösten siktar på 80 % inom 30 dagar - som är den förstärkta vårdgarantin.

- Hur sker samverkan med kommun och primärvård kring vårdkedjan för Barn och ungdomspsykiatri?

Revisionskommentar: Inte uppfyllt

Nämndens kommentar: arbete med att utveckla samverkan pågår. "En väg in" är ett omfattande och viktigt projekt som ska bli basen för all samverkan mellan primärvård och BUP. Med målet att få *en* samlad punkt för att fånga in individens behov.

- Finns rutiner för att säkerställa att inte patienter försämras i väntan på ett första besök och på fördjupad utredning/behandling?
- Revisionskommentar: Delvis uppfyllt

Nämndens kommentar: BUP-linjen bedömer och prioriterar när och var behandling ska inledas. I och med detta skapas en heltäckande bild och god överblick över vilka patienter som väntar på nybesök. När det gäller de som hänvisas till första linjen inom primärvården/Närsjukvården Halland har BUP, av förklarliga skäl, ingen kontroll över mående. Dock uppmanas dessa att höra av sig direkt till BUP vid akut försämring.

- Hur hanteras synpunkter från allmänheten gällande tillgänglighet inom BUP?

Revisionskommentar: Till övervägande del uppfyllt

Nämndens kommentarer: Uppföljning sker systematiskt genom intervjuer med mera. I de fall väsentliga avvikelser konstaterats görs avvikelserapportering.

- Sker det ett utvecklingsarbete inom Barn- och Ungdomspsykiatri som syftar till att förbättra tillgängligheten inom verksamheten?

Revisionskommentar: Till övervägande del uppfyllt

Nämndens kommentarer: Arbetet med att utveckla arbetsformer och vårdflöden bedrivs som en integrerad del av vardagsarbetet. I denna del är BUP både ett föredöme och en förebild för övriga BUP Sverige.

Sammanfattningsvis känner nämnd och förvaltningsledning igen sig i mycket av det som framgår av rapporten. BUP Halland bedriver en bra verksamhet och har lyckats möta utmaningarna genom att ta till sig nya och erkänt framgångsrika arbetssätt. Ett utvecklingsområde som lyfts fram och som har särskilt hög prioritet är frågan om utvecklad samverkan. Inom detta fält pågår ett antal olika aktiviteter som ska leda till förbättrad samverkan.

Inriktningen är fastlagd men de stora och samlade resultaten kommer att visas sig först på sikt.

Driftnämnden Psykiatri



Svein Henriksen
Ordförande



Goran Delic
Förvaltningschef

