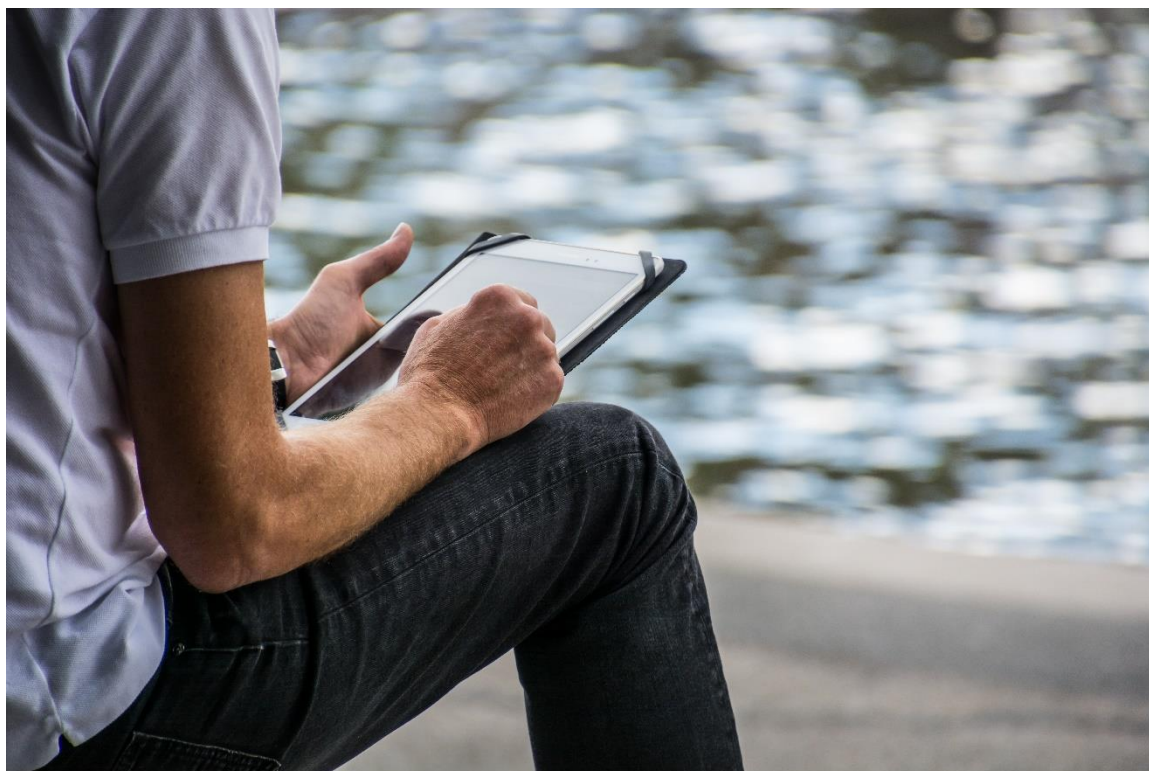




Digitaliseringsbokslut 2020

Psykiatri Halland

En sammanställning av årets aktiviteter och resultat



De senaste åren har digitaliseringsmöjligheterna ökat hastigt och Psykiatrin Halland beslutade 2020 att arbeta mer strukturerat och målinriktat med digitalisering. Under våren togs en digitaliseringsplan fram, med principer för digitaliseringen. Driftnämnden Psykiatri informerades om nedanstående principer vid sammanträdet i juni 2020.

Bättre och säkrare vård

Kraven på hälso- och sjukvården ökar som en följd av att allt fler behöver ta del av dess samlade resurser. Samtidigt har samhällsutvecklingen inneburit bättre informerade patienter med nya förväntningar och krav på vården. Detta har också inneburit ökade krav på samverkan mellan olika myndigheter och organisationer. Digitaliseringen av samhället har samtidigt gjort det möjligt att göra saker på nya sätt, vilket kan ge bättre och säkrare vård samt bättre arbetsförutsättningar för vården.

Psykiatrin Hallands digitalisering ska bidra till att uppfylla ett eller flera kriterier:

- ✓ Förbättra tillgängligheten till vården och minska väntetiderna
- ✓ Göra patienterna mer delaktiga i vården
- ✓ Förbättra patienternas självupplevda hälsotillstånd
- ✓ Underlätta för patienten
- ✓ Förbättra beslutsunderlag för behandlare
- ✓ Förbättra kontinuiteten i vården
- ✓ Förkorta ledtiderna
- ✓ Minska administrationen
- ✓ Använda resurserna mer effektivt
- ✓ Förbättra och förenkla kommunikationen mellan olika vårdgivare

Förändrat arbetssätt

För att psykiatrin ska kunna möta digitaliseringsbehoven är det viktigt att etablera en kreativ och öppen kultur, där man uppmuntras att tänka nytt och utmana traditionella arbetssätt. För att etablera en kreativ och öppen kultur är ledarskapet avgörande. Digitaliseringsfrågor kan aktualiseras genom arbetsplatsträffar, samverkan, förbättringstavlor eller genom den [digitala förslagslådan](#).

Digitaliseringsplanen ska göra det möjligt att på ett systematiskt och strukturerat sätt få överblick över de digitaliseringsaktiviteter som pågår i förvaltningen och de behov som bör omhändertas på kort och lång sikt. Planen ska således i första hand fånga upp behov.

Helhetsperspektiv

Planen förvaltas av en grupp som leds av Psykiatrin Hallands digitaliseringsutvecklare. Gruppen bereder inkomna ärenden utifrån ett helhetsperspektiv innan ärendet lyfts till psykiatrins ledningsgrupp för beslut.

Alla större digitaliseringsaktiviteter inom Psykiatrin Halland ska finnas i digitaliseringsplanen för att kunna hanteras på ett strukturerat sätt och följas upp.

Planen uppdateras löpande utifrån hur status på aktiviteterna förändras samt utifrån förutsättningar och prioriteringar.

Genomförda aktiviteter 2020

Sedan driftnämnden beslutade om inriktning för digitaliseringen har ett grundläggande arbete skett för att etablera en fungerande struktur och process för att arbeta med digitalisering inom psykiatrin. En arbetsgrupp har utsetts och hanterar pågående aktiviteter och förbättringsförslag i tätt samarbete med Region Hallands centrala it- och digitaliseringsfunktioner.

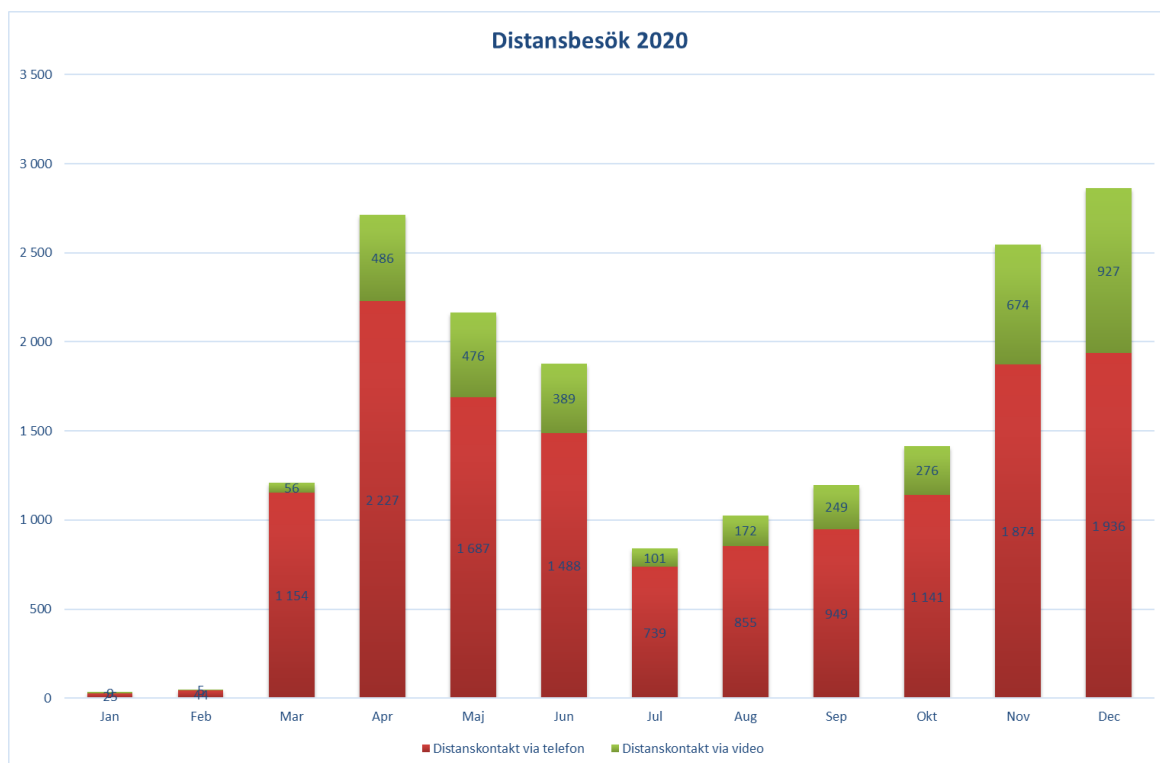
För att psykiatrins digitalisering ska vara möjlig har det varit avgörande att arbeta utifrån ett helhetsperspektiv och ta hänsyn till de regionala förutsättningar som finns. Detta innebär att psykiatrin ständigt behöver harmonisera och prioritera digitaliseringsbehov tillsammans med resten av Region Halland. Vi är en del i Region Hallands helhet.

Vi ska arbeta för att öka psykiatrins digitala kompetens och möjliggöra innovation och utveckling och sträva efter en smart och enkel digital vardag.

Under året har det skett ett flertal aktiviteter av både större och mindre karaktär.

- ✓ **Implementerat distanskontakter via telefon och video som en naturlig del av psykiatrins vårdutbud**

Infört Visiba Care, mars 2020, ett system för videobesök med patienter, anhöriga, ombud och/eller kollegor, enskilt eller flerparts. Detta innebär att verksamhet har kunnat fortgå trots pandemin. Videobesök ger patienter och anhöriga möjlighet att kommunicera digitalt i de fall där fysiska besök inte är möjligt, till exempel till följd av spridningen av covid-19.



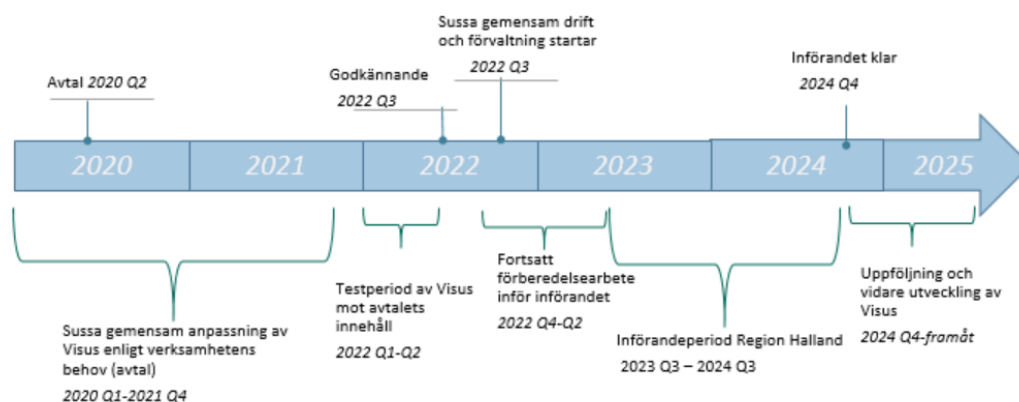
✓ **Påbörjat resan mot att införa ett nytt vårdinformationsstöd**

Visus

Visus är en pusselbit, en möjliggörare i den utveckling mot framtiden som hälso- och sjukvården är inne i. Det nya vårdinformationsstödet ska bli en sammanhållen digital vårdmiljö som ska innehålla stöd för verksamhetens behov med utgångspunkt i invånarens väg i vården genom att:

- Möjliggöra nya och smartare arbetsformer
- Minska administrativt arbete
- Undvika dubbeldokumentation
- Minska antal inloggningar
- Integrera vårdförlopp med checklistor och påminnelser
- Ge ett bättre beslutsstöd
- Ge bättre underlag till forskning och innovation

Det vårdinformationsstöd som ska införas i Region Halland är inte en färdig slutversion. Det kommer att fortsätta anpassas i takt med vårdens behov och utifrån den verklighet vården befinner sig i där sammanhållen personcentrerad vård, ökad egenvård, sammanhållna vårdkedjor, virtuell vård och nära vård är några exempel. Det är patienten som ska vara i fokus och det nya vårdinformationsstödet ska utgå från patientens behov och väg genom vården.



✓ **Automatiserat administrativa uppgifter med hjälp av roboten ”Ernst”**

Ernst tar fram data och skickar påminnelse till hälso- och sjukvårdspersonal vid osignerade poster i journalen. Detta medför minskad administration med stora tidsvinster för administrativ personal som tidigare tog fram data manuellt och skickade påminnelse. Tid som kan användas till något mer värdeskapande för patienten och vården.

Detta innebär också att medarbetare som har fler än 50 och/eller minst 1 osignerad post som är äldre än tre månader får en påminnelse på e-post om att signera. Detta leder till ökad patientsäkerhet. Minskning på antal påminda HOSP (hälso- och sjukvårdspersonal) och antal poster första månaden är 15 procent.

- ✓ **Etablerat Medinet, ett webbaserat schemalägningsverktyg för läkarscheman**
 Detta innebär enklare, överskådlig och mer strukturerad schemaläggning för läkarscheman som leder till minskad administration. Tid som kan användas till något mer värdeskapande för patienten och vården
- ✓ **Utvecklat Psykiatrin i fickan**
 Ett system för utskick, inhämtning och rättning av skattningar som används inom vuxenpsykiatrins öppenvård. Infört flera nya skattningar, där alla skattningar har möjlighet att ge återkoppling till patienten, automatisk rättning och autogenererad journaltext som kan kopieras in i journalsystemet.

 En annan ny funktion är ”känslorbarometern” som mäter känslomässiga svängningar och impulser till självskadebeteende. Psykiatrin i fickan leder till förbättrade beslutsunderlag och minskad administration för behandlare. Tid till patientarbete som i sin tur kan förbättra tillgängligheten till vården och minska väntetiderna. Underlätta för patienten och göra patienten mer delaktiga i vården.
- ✓ **Infört BCFPI* via ny leverantör**
 En skattning för telefonintervju. Används inom BUP.
 Ett system för utskick, inhämtning och uträkning av svaren med möjlighet till ett helt digitalt flöde när det passar. Detta leder till förbättrade beslutsunderlag och minskad administration för behandlare. Tid till patientarbete som i sin tur kan förbättra tillgängligheten till vården och minska väntetiderna. Underlätta för patienten och göra patienten mer delaktig i vården.
**Brief child and family phone interview, strukturerad telefonintervju med föräldrarna*
- ✓ **Påbörjat införandet av ”Blåappen”**
 Ett system för utskick, inhämtning och rättning av skattningar som används inom BUP. Detta leder till förbättrade beslutsunderlag och minskad administration för behandlare. Tid till patientarbete som i sin tur kan förbättra tillgängligheten till vården och minska väntetiderna.
- ✓ **Påbörjat arbetet med att införa självcheckning för patienter**
 Detta innebär att vi kommer att underlätta för patienten genom en snabbare väg för anmälan och betalning av sitt vårdbesök. Detta leder till en minskad arbetsbelastning i receptioner och för vårdpersonal. Tid som ska kunna användas till något mer värdeskapande för patienten och vården.
- ✓ **”Pilotat” taligenkänning vid diktering**
 Detta innebär att medarbetare som önskar testa funktionen kan tala in text som skrivs direkt in i ett dokument, till exempel in i journalen. Detta kan leda till minskad tid för administrationen och ökad tid till patientarbete som i sin tur kan förbättra tillgängligheten till vården och minska väntetiderna.
- ✓ **Ställt om föräldrautbildningar och gruppverksamhet till digitala mötesalternativ**
 Detta innebär att verksamhet har kunnat fortgå trots pandemin och lett till minskad smittspridning.

✓ **Ställt om majoriteten av psykiatrins interna möten till digitala alternativ, inklusive driftnämndsmöten**

Detta innebär att verksamhet har kunnat fortgå trots pandemin och lett till minskad smittspridning. Minskad restid har också lett till mer tid som kan användas till något mer värdeskapande för patienten och vården.

✓ **Kunskapsspridning på film**

Sprida kunskap kring olika ämnen både till medarbetare, samarbetspartner och patienter.

✓ **Börjat stärka de interna it-resurserna**

Förvaltningens it-samordnare kommer att få ett tydligare definierat uppdrag, mer inriktat mot digital utveckling, samt utökad tid för att kunna utföra uppgifterna.

En del av uppgifterna kommer att vara att stödja chefer och arbetsgrupper med utbildning, implementering av nya tjänster, system och arbets sätt. Detta kommer bland annat att leda till att öka den digital kompetensen i verksamheterna.

✓ **Lanserat digitalt nyhetsbrev**

Psykiatrin har en bred och komplex samverkan med en rad samhällsaktörer på ett sätt som övriga medicinska specialiteter inte riktigt har. De människor som är psykiatrins patienter kan komma i kontakt med olika myndigheter. Det är angeläget att det finns respekt och förståelse mellan dessa aktörer.

Detta var bakgrunden när Psykiatrin Halland startade sitt nyhetsbrev i januari 2020. Grundtanken formuleras ”Psykisk ohälsa i Halland – ett gemensamt arbete”. Genom det digitala nyhetsbrevet kan vi se att den specialiserade psykiatrin, hos samarbetspartner och i samhället för övrigt, utvecklat en stark profil som kunskapsbärare i arbetet med psykisk ohälsa.

Psykiatrin Halland har givit ut fem nummer sedan starten. Psykiatrins nyhetsbrev har i dag ca 3 000 läsare, främst i Halland men också i på andra håll i riket.

Planerade aktiviteter kommande år

- Fortsätta utveckla möjligheten till distanskontakt där det passar
- Fortsätta utveckla de digitala mötesformerna
- Fortsätta att införa Visus
- Fortsätta att utveckla Psykiatrin i fickan
- Fortsätta införa Blåappen
- Införa Journalen via nätet
- Etablerat Medinet schemalägningsverktyg för läkarscheman för BUP
- Utveckla ”Ernst”, automatisera påminnelser vid ej journalförda ankomstregistrerade besök som är äldre än 14 dagar
- Införa rollbaserad behörighetstilldelning
- Stärka de interna it-resurserna, där rollen som it-ombud får ett tydligare definierat uppdrag
- Införa självcheckning för patienter

