

Uppföljningsrapport 1 – Dataskyddsenheten Region Halland

Bakgrund

Enligt dataskyddsförordningen eller GDPR (General Data Protection Regulation) måste all behandling av personuppgifter uppfylla de grundläggande principer som anges. Detta gäller för samtliga myndigheter, företag och organisationer som behandlar personuppgifter. Inom Region Halland är Regionstyrelsen och driftnämnderna personuppgiftsansvariga inom sina egna områden, exempelvis när en personuppgiftsbehandling enbart förekommer hos en förvaltning. Det kan också vara ett gemensamt ansvar mellan några förvaltningar som exempelvis vårt huvudjournalssystem eller gemensamt ansvar mellan alla förvaltningar som vårt personalsystem.

I samband med att Regionstyrelsen och driftnämnderna fattade beslut om att utse dataskyddsombud beslutades även att förvaltningen regelbundet ska återkoppla till driftnämnden avseende förvaltningens behandling av personuppgifter. Dataskyddsenheten tar fram en rapport som lämnas till förvaltningarna inför uppföljningsrapport 1 och 2 samt till årsrapport.

Personuppgiftsbehandlingar

En personuppgiftsbehandling innefattar all hantering av personuppgifter, till exempel registrering, lagring, rättelse, radering. Det finns lagkrav på att föra registerförteckning över vilka personuppgiftsbehandlingar som förekommer. Med registerförteckning avses en sammanställning av de personuppgiftsbehandlingar som genomförs i Region Halland. Denna finns hos Dataskyddsenheten och uppdateras kontinuerligt för att vara korrekt och aktuell.

Registerförteckningen innehåller bland annat uppgifter om vilka som är personuppgiftsansvariga, vilka personuppgifter som behandlas, för vilket ändamål de behandlas och på vilket sätt de behandlas, uppgifter om vilka säkerhetsåtgärder som vidtagits, om uppgifterna gallras, om de lämnas ut eller om det finns ett personuppgiftsbiträde (PUB).

Verksamheterna ansvarar själva för att anmäla sina personuppgiftsbehandlingar till Dataskyddsenheten. I slutet av mars 2019 hade Region Halland totalt 200 stycken anmälda personuppgiftsbehandlingar.

Eftersom förvaltningarna kan ha delat ansvar för en personuppgiftsbehandling kan samma personuppgiftsbehandling inräknas i flera driftnämnders antal personuppgiftsbehandlingar. Till exempel finns personalsystemet Personec med i varje driftnämnds redovisade antal.

Regionstyrelsen/driftnämnd (RS/DN)	Antal
Regionstyrelsen (RS)	80
Ambulans diagnostik och hälsa (ADH)	89
Hallands sjukhus (HS)	125
Kultur och skola (KS)	63
Närsjukvård (NSVH)	81
Psykiatri (PSH)	93
Regionservice (RGS)	56

Anmälda personuppgiftsbehandlingar inom Regionstyrelsen och respektive driftnämnd.

Personuppgiftsbiträdesavtal

När Region Halland anlitar en extern leverantör som behandlar personuppgifter på uppdrag av Region Halland krävs att det tecknas ett personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal). Avtalet reglerar bland annat ansvarsförhållandet mellan leverantören och Region Halland. I slutet av mars 2019 hade Region Halland 77 stycken undertecknade PUB-avtal. Eftersom samma personuppgiftsbiträdesavtal kan gälla för flera förvaltningar kan samma personuppgiftsbiträdesavtal förekomma i flera driftnämnders antal redovisade avtal.

Regionstyrelsen/driftnämnd (RS/DN)	Antal
Regionstyrelsen (RS)	44
Ambulans diagnostik och hälsa (ADH)	42
Hallands sjukhus (HS)	42
Kultur och skola (KS)	36
Närsjukvård (NSVH)	43
Psykiatri (PSH)	40
Regionservice (RGS)	33

Undertecknade PUB-avtal där Region Halland är personuppgiftsansvariga.

När en extern leverantör, exempelvis en privat vårdgivare, anlitar Region Halland för behandling av personuppgifter råder det omvända förhållandet. I slutet av mars 2019 var Region Halland personuppgiftsbiträde åt 100 stycken leverantörer.

Regionstyrelsen/driftnämnd (RS/DN)	Antal
Regionstyrelsen (RS)	99
Ambulans diagnostik och hälsa (ADH)	1
Kultur och skola (KS)	1

Undertecknade PUB-avtal där Region Halland är personuppgiftsbiträde.

Konsekvensbedömning avseende dataskydd – DPIA (data protection impact assessment)

Om en behandling av personuppgifter sannolikt leder till hög risk för de registrerades fri- och rättigheter ska en konsekvensbedömning avseende dataskydd (DPIA) genomföras. Den personuppgiftsansvarige som bryter mot skyldigheten att göra en konsekvensbedömning riskerar att drabbas av sanktionsavgifter. I slutet av mars 2019 hade Region Halland 4 stycken diarieförda DPIA.

Benämning DPIA	Typ av tjänst	RS/DN
Medspeech	Dikteringssystem	HS, PSH, NSVH, ADH
PMO	Barnhälsojournalssystem	HS, NSVH, KS
TDMS	Medicinteknisk produkt – dialys	HS
Baxter ShareSource	Medicinteknisk produkt – dialys	HS

Diarieförda DPIA.

Personuppgiftsincidenter

En personuppgiftsincident är en händelse som kan innebära att personuppgifter kommer i orätta händer, förloras eller uppdateras felaktigt. Om personuppgiftsincidenten kan leda till att de registrerade utsätts för allvarliga risker, så ska Datainspektionen underrättas inom 72 timmar från upptäckten. I vissa fall måste även de registrerade underrättas. Alla incidenter anmäls också som avvikelser i Region Hallands avvikelshanteringssystem. I slutet av mars 2019 hade Region Halland 88 stycken anmälda personuppgiftsincidenter till Dataskyddsenheten varav 2 stycken anmälts till Datainspektionen.

Den ena incidenten avsåg röjande av personuppgifter för en person med skyddad identitet genom felaktig adressering av post – rutin Sekretess i folkbokföringen har inte följts. Datainspektionens beslut blev att lämna incidenten utan åtgärd.

Den andra incidenten avsåg röjande av känsliga personuppgifter genom att post hamnat hos fel mottagare som läst innehållet. Datainspektionen har ännu inte återkommit med beslut.

Utbildning och information

Samtliga medarbetare ska enligt Dataskyddsförordningen erbjudas kontinuerlig dataskyddsutbildning. Vid ingången av 2019 hade samtliga medarbetare i Region Halland erbjudits en enklare introduktion via intranätet. Grupper som haft behov av fördjupad kunskap har erbjudits webinarium eller information på plats.

Rutiner

Följande rutiner avser personuppgiftsbehandling:

- Dataskyddsrevision
- [Konsekvensbedömning dataskydd DPIA](#)
- Kvalitetsregister – nationella och regionala
- [Personuppgifter - behandling av](#)
- [Personuppgifter - information till dig som medarbetare](#)
- [Personuppgifter i forskningen](#)
- [Personuppgiftsbiträde - upprätta avtal](#)
- [Personuppgiftsbiträdesavtal – granskning av](#)
- [Personuppgiftsregister - anmälan](#)

Dataskyddsenheten Region Halland