

**Närsjukvården Halland**  
Daniel Greenwood  
Handläggare

**Delegationsbeslut**

**Datum**  
2025-09-29

**Diarienummer**  
DN NSV250563

**Driftnämnden Närsjukvård****Delegationsbeslut enligt 2.1.1.2. Hantera dataskydd, personuppgiftsbiträdesavtal. Anmälan av personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten.**

Beslut enligt Driftnämnden Närsjukvårds delegationsordning över delegerade ärenden 2024-11-27 §87.

**Beslut**

- 2.1.1.2 Hantera dataskydd/personuppgiftsbiträdesavtal. Anmälan av personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten. Delegation till informationssäkerhetsspecialist med inriktning dataskydd.
- DN NSV250563-1 Anmälan om personuppgiftsincident

Obehörigt röjande genom felaktigt utskick av mejl/brev/sms. Patient vid Vårdcentralen Onsala mottog två remisser via post varav den ena var en annan patients remiss.

**Närsjukvården Halland**

---

Ann-Sofie Lundgren  
Informationssäkerhetsspecialist med inriktning dataskydd

**Bilagor:**

DN NSV250563-1 Anmälan om personuppgiftsincident  
DN NSV250563-2 Bekräftelse mottagen anmälan om personuppgiftsincident

**Beslutet delges**

DNNSV

# Anmäl personuppgiftsincident

Här anmäler du en personuppgiftsincident till IMY. Fält med asterisk (\*) är obligatoriska. Det är möjligt att lämna in kompletterande uppgifter i efterhand, men det är viktigt att IMY får in informationen så fort som möjligt.

När du är klar klicka på skicka och invänta bekräftelse på att vi mottagit anmälan. Därefter kan du ladda ner en kopia av er anmälan.

## Personuppgiftsansvarig

### 1. Organisationens namn\*

Region Halland

### 2. Organisationsnummer

232100-0115

### 3. Organisationens postadress

Adress

Box 517

Postnummer \*

301 80

Ort \*

Halmstad

Land

Sverige

### 4. Er organisations interna referensnummer

2509363

Lägg till ny

---

# Kontaktuppgifter för anmälan

## 5. Kontaktpersonens namn\*

Malin Lindblom

## 6. Kontaktpersonens epost\*

dataskydd@regionhalland.se

## 7. Kontaktpersonens telefonnummer\*

035131000

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare kontaktperson

## 8. Har ni ett dataskyddsbud?

Ja

## 8a. Dataskyddsbudets epost

Ellen.M.Backman@regionhalland.se

# Personuppgiftsbiträden

## 9. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitate personuppgiftsbiträden eller underbiträden?

Nej

Lägg till ny

## 9a. Organisationens namn och organisationsnummer

Organisationens namn

Sida 3 av 10

Organisationens namn

Organisationsnummer

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare biträde

## Sektor och verksamhetsområde

### 10. Inom vilken sektor inträffade incidenten?

Offentlig sektor

### 11. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten?

Hälsa och sjukvård

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## Incidenten

### 12. När upptäckte ni incidenten?

Datum

Klockslag

20250926

09:16

### 13. Hur upptäckte ni incidenten?

En utomstående eller registrerad informerade oss

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## 14. När inträffade incidenten? Om ni inte vet lämnas fältet tomt.

Datum

Klockslag

20250924

09:00

Eventuell kommentar

## 15. Pågår incidenten fortfarande?

Nej

## 15a. När upphörde incidenten?

Datum

Klockslag

20250926

09:17

Eventuell kommentar

## 16. Vad har hänt vid incidenten?

Obehörigt röjande genom felaktigt utskick av mejl/brev/sms

## 17. Kort beskrivning av incidenten

En annan registrerads remiss följde med en annan registrerad remiss, så den fick hem två stycken i kuvertet var av en var någon annans.

## 18. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning?

Mänskliga faktorn: Fel i det enskilda fallet

Ange kommentar vid val "Övrigt"

# Konsekvenser och åtgärder

## 19. Vilka konsekvenser kan incidenten leda till?

Markera alla alternativ som gäller.

- Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna
- Begränsning av rättigheter
- Diskriminering
- Identitetsstöld eller bedrägeri
- Ekonomisk förlust
- Obehörigt hävande av pseudonymisering
- Skadat anseende
- Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt
- Annan ekonomisk eller social nackdel
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## 20. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

2. Begränsad

## 21. Hur har ni agerat efter incidenten? Beskriv de åtgärder ni har vidtagit eller föreslagit för att åtgärda personuppgiftsincidenten.

Lägg till ny

Datum

Klockslag

20250926

09:17

Sida 6 av 10

Åtgärd

## Åtgärd

Den registrerade inkom med den felaktiga remissen och personalen anmälde en incident inom rätt kanaler i regionen.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

## Uppgifterna och de registrerade

**22. Leder personuppgiftsincidenten sannolikt till en hög risk för fysiska personers fri och rättigheter?**

Nej

**23. Har ni informerat de registrerade?**

Nej

**23b. Kommer ni att informera de registrerade?**

Vi har inte tagit ställning än

**24. Hur många registrerade har påverkats?**

Exakt antal registrerade

1

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

[Välj ett alternativ]

**25. Hur många personuppgiftsposter per registrerad berörs av incidenten?**

1 10

**26. Förekommer det skyddade personuppgifter bland de registrerade?**

## 26. Förekommer det skyddade personuppgifter bland de registrerade?

Nej

## 27. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- Patienter
- Barn
- Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- Studerande i eftergymnasial utbildning
- Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids
- Kan inte ange för närvarande
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## 28. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat?

Markera alla alternativ som gäller.

- Etniskt ursprung
- Politiska åsikter
- Religiös eller filosofisk övertygelse
- Medlemskap i fackförening
- Genetiska uppgifter
- Biometriska uppgifter
- Hälsa

Sexualliv eller sexuell läggning

Sida 8 av 10

Uppgift om brott



## Halsa

- Sexualliv eller sexuell läggning
- Uppgift om brott
- Personnummer
- Ekonomisk eller finansiell information
- Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPSposition, ej adressuppgifter)
- Kommunikationsloggar, metadata etc
- Identifierande information (till exempel för och efternamn)
- Kontaktinformation
- Okänd
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## Övrigt

**29. Avser ni att komplettera er anmälan? Komplettering ska göras inom fyra veckor från det att anmälan mottagits.**

## 30. Övrig information

**Diarienummer:**  
DN NSV250563

**Datum:**  
2025-09-29

## Mottagningsbekaftelse

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) har tagit emot en skrivelse från dig 2025-09-29. Vid eventuell kontakt med IMY bör du ange diarienummer DN NSV250563.

Om du har en fråga till IMY finner du förhoppningsvis svaret på vår webbplats [www.imy.se](http://www.imy.se). På webbplatsen publicerar vi löpande ny information om de lagar vi har tillsyn över.

För att IMY ska kunna utföra sitt uppdrag och besvara ditt meddelande kommer IMY att behandla dina personuppgifter. Följ länken och läs om hur IMY behandlar personuppgifter och vilka rättigheter du har som registrerad. [Information om hur IMY behandlar personuppgifter](#)

Med vänliga hälsningar  
Registrator

## Confirmation of receipt

The Swedish Authority for Privacy Protection (IMY) has received a letter from you 2025-09-29. In contact with IMY, please refer to DN NSV250563 .

If you have questions to IMY, please visit our website for more information [www.imy.se/other-lang/in-english/](http://www.imy.se/other-lang/in-english/).

IMY processes data to be able to communicate with people who submit an enquiry and to be able to deal with the matter. Follow the link for more information about how IMY processes personal data and your rights as a data subject. [Information about how the Swedish Authority for Privacy Protection processes personal data](#)

**Postadress:**  
Box 8114  
104 20 Stockholm

**Webbplats:**  
[www.imy.se](http://www.imy.se)

**E-post:**  
[imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)

**Telefon:**  
08-657 61 00

Best regards,  
The Registrar

# Intyg

På denna sida visas namnen på den eller de personer som har skrivit under dokumentet digitalt samt tidpunkten då underskriften gjordes. Komplet information om vem som har skrivit under finns i underskriftscertifikaten, som kan ses med hjälp av t ex Acrobat Reader.

En digitalunderskrift är juridiskt lika giltig som en underskrift gjord med penna och papper. För mer information om digitala signaturer hos Inera, se [www.inera.se](http://www.inera.se)

## E-underskrifter

Detta dokument är underskrivet med en eller flera elektroniska underskrifter från Ineras Underskriftstjänst på uppdrag av nedanstående fysiska person eller personer