



Närsjukvården Halland
Daniel Greenwood
Handläggare

Delegationsbeslut

Datum
2025-08-22

Diarienummer
DN
NSV250454

Driftnämnden Närsjukvård

Delegationsbeslut enligt 2.1.1.2. Hantera dataskydd, personuppgiftsbiträdesavtal. Anmälan av personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten

Beslut enligt Driftnämnden Närsjukvårds delegationsordning över delegerade ärenden 2024-11-27 §87.

Beslut

2.1.1.2 Hantera dataskydd/personuppgiftsbiträdesavtal. Anmälan av personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten. Delegation till informationssäkerhetsspecialist med inriktning dataskydd.

- DN NSV250454-2 Anmälan av personuppgiftsincident, IMY-2025-15439

Obehörigt röjande: övrigt. Hanterat skyddade personuppgifter på felaktigt sätt. Personal har i strid med rutin och riktlinje chattat med patient med skyddade personuppgifter via Cliniq24. Incidenten innebär risk för förlust av konfidentialitet och patients kontroll över de egna personuppgifterna.

Närsjukvården Halland

Ann-Sofie Lundgren, informationssäkerhetsspecialist med inriktning dataskydd

Bilagor:

DN NSV250454-2 Anmälan av personuppgiftsincident, IMY-2025-15439
DN NSV250454-1 Besked om upprättad anmälan av personuppgiftsincident
DN NSV250454-3 Mottagningsbekräftelse av upprättad anmälan om personuppgiftsincident, IMY-2025-15439

Beslutet delges

DNNSV

Anmäl personuppgiftsincident

Här anmäler du en personuppgiftsincident till IMY. Fält med asterisk (*) är obligatoriska. Det är möjligt att lämna in kompletterande uppgifter i efterhand, men det är viktigt att IMY får in informationen så fort som möjligt.

När du är klar klicka på skicka och invänta bekräftelse på att vi mottagit anmälan. Därefter kan du ladda ner en kopia av er anmälan.

Personuppgiftsansvarig

1. Organisationens namn*

Region Halland

2. Organisationsnummer

232100-0115

3. Organisationens postadress

Adress

Box 517

Postnummer *

301 80

Ort *

Halmstad

Land

Sverige

4. Er organisations interna referensnummer

2507995

Kontaktuppgifter för anmälan

5. Kontaktpersonens namn*

Britta Källgård

6. Kontaktpersonens epost*

britta.kallgard@regionhalland.se

7. Kontaktpersonens telefonnummer*

035131000

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare kontaktperson

8. Har ni ett dataskyddsbud?

Ja

8a. Dataskyddsbudets epost

ellen.backman@regionhalland.se

Personuppgiftsbiträden

9. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitate personuppgiftsbiträden eller underbiträden?

Nej

Lägg till ny

9a. Organisationens namn och organisationsnummer

Organisationens namn

[Redacted]



Organisationsnummer

[Redacted]



Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare biträde

Sektor och verksamhetsområde

10. Inom vilken sektor inträffade incidenten?

Offentlig sektor

11. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten?

Socialtjänst

Ange kommentar vid val "Övrigt"

[Redacted]



Incidenten

12. När upptäckte ni incidenten?

Datum

Klockslag

20250820



08:00



13. Hur upptäckte ni incidenten?

Övrigt

Ange kommentar vid val "Övrigt"

Medarbetare tog över ett arbete från kollega och upptäckte då felet.



14. När inträffade incidenten? Om ni inte vet lämnas fältet tomt.

Datum

Klockslag

20250820

Eventuell kommentar

Vet ej exakt klockslag

15. Pågår incidenten fortfarande?

Nej

15a. När upphörde incidenten?

Datum

Klockslag

20250820

15:00

Eventuell kommentar

16. Vad har hänt vid incidenten?

Obehörigt röjande: Övrigt

17. Kort beskrivning av incidenten

Hanterat skyddade personuppgifter på felaktigt sätt.

18. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning?

Mänskliga faktorn: Fel i det enskilda fallet

Ange kommentar vid val "Övrigt"

Konsekvenser och åtgärder

19. Vilka konsekvenser kan incidenten leda till?

Markera alla alternativ som gäller.

- Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna
- Begränsning av rättigheter
- Diskriminering
- Identitetsstöld eller bedrägeri
- Ekonomisk förlust
- Obehörigt hävande av pseudonymisering
- Skadat anseende
- Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt
- Annan ekonomisk eller social nackdel
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

20. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

3. Betydande

21. Hur har ni agerat efter incidenten? Beskriv de åtgärder ni har vidtagit eller föreslagit för att åtgärda personuppgiftsincidenten.

Lägg till ny

Datum

Klockslag

20250820

Åtgärd

Stoppade omedelbart det pågående felet, informerar berörda om vikten av skydda personuppgifter korrekt.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Uppgifterna och de registrerade

22. Leder personuppgiftsincidenten sannolikt till en hög risk för fysiska personers fri och rättigheter?

Ja

23. Har ni informerat de registrerade?

Ja

23a. När informerade ni de registrerade?

Datum

[Redacted]

24. Hur många registrerade har påverkats?

Exakt antal registrerade

1 [Redacted]

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

[Välj ett alternativ]

25. Hur många personuppgiftsposter per registrerad berörs av incidenten?

26. Förekommer det skyddade personuppgifter bland de registrerade?

Ja

26a. Hur många registrerade med skyddade personuppgifter kan ha påverkats av incidenten?

1

27. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- Patienter
- Barn
- Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- Studerande i eftergymnasial utbildning
- Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids
- Kan inte ange för närvarande
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

28. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat?

Markera alla alternativ som gäller.

- Etniskt ursprung

- Politiska åsikter
- Religiös eller filosofisk övertygelse
- Medlemskap i fackförening
- Genetiska uppgifter
- Biometriska uppgifter
- Hälsa
- Sexualliv eller sexuell läggning
- Uppgift om brott
- Personnummer
- Ekonomisk eller finansiell information
- Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPSposition, ej adressuppgifter)
- Kommunikationsloggar, metadata etc
- Identifierande information (till exempel för och efternamn)
- Kontaktinformation
- Okänd
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"



Övrigt

29. Avser ni att komplettera er anmälan? Komplettering ska göras inom fyra veckor från det att anmälan mottagits.

30. Övrig information



Från: "Källgård Britta RK"
Skickat: Thu, 21 Aug 2025 16:10:39 +0100
Till: "NÄRSJUKVÅRDEN HALLAND" <narsjukvarden@regionhalland.se>
Ämne: Anmälan
Bilagor: Anmälan av personuppgiftsincident (AV2507995) 20250821.pdf,
Mottagningsbekräftelse.docx

Hej!

Dataskydd har anmält en personuppgiftsincident som skett inom Närsjukvården, till IMY – Integritetsskyddsmyndigheten.
Incidenten är kopplad till avvikelse AV2507995 i Platina.
Bifogar anmälan samt mottagningsbekräftelse för diarieföring samt önskan om att vidarebefordra information till berörd driftnämnd och förvaltningschef.

Mvh

Britta Källgård

Informationssäkerhetsspecialist, team dataskydd

E-post: dataskydd@regionhalland.se

INTRANÄT: <https://intra.regionhalland.se/var-organisation/informationssakerhet-dataskydd/dataskydd>

WEBBSIDA: <http://www.regionhalland.se>



Diarienummer:

DN NSV250454

Datum:

2025-08-22

Mottagningsbekräftelse

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) har tagit emot en skrivelse från dig 2025-08-22. Vid eventuell kontakt med IMY bör du ange diarienummer DN NSV250454.

Om du har en fråga till IMY finner du förhoppningsvis svaret på vår webbplats www.imy.se. På webbplatsen publicerar vi löpande ny information om de lagar vi har tillsyn över.

För att IMY ska kunna utföra sitt uppdrag och besvara ditt meddelande kommer IMY att behandla dina personuppgifter. Följ länken och läs om hur IMY behandlar personuppgifter och vilka rättigheter du har som registrerad. [Information om hur IMY behandlar personuppgifter](#)

Med vänliga hälsningar
Registrator

Confirmation of receipt

The Swedish Authority for Privacy Protection (IMY) has received a letter from you 2025-08-22. In contact with IMY, please refer to DN NSV250454 .

If you have questions to IMY, please visit our website for more information www.imy.se/other-lang/in-english/.

IMY processes data to be able to communicate with people who submit an enquiry and to be able to deal with the matter. Follow the link for more information about how IMY processes personal data and your rights as a data subject. [Information about how the Swedish Authority for Privacy Protection processes personal data](#)

Postadress:

Box 8114
104 20 Stockholm

Webbplats:

www.imy.se

E-post:

imy@imy.se

Telefon:

08-657 61 00

Best regards,
The Registrar

Intyg

På denna sida visas namnen på den eller de personer som har skrivit under dokumentet digitalt samt tidpunkten då underskriften gjordes. Komplet information om vem som har skrivit under finns i underskriftscertifikaten, som kan ses med hjälp av t ex Acrobat Reader.

En digitalunderskrift är juridiskt lika giltig som en underskrift gjord med penna och papper. För mer information om digitala signaturer hos Inera, se www.inera.se

E-underskrifter

Detta dokument är underskrivet med en eller flera elektroniska underskrifter från Ineras Underskriftstjänst på uppdrag av nedanstående fysiska person eller personer