

Närsjukvården Halland
Daniel Greenwood
Handläggare

Delegationsbeslut

Datum
2025-06-02

Diarienummer
DN
NSV250279

Driftnämnden Närsjukvård**Anmälan av personuppgiftsincident till
Integritetsskyddsmyndigheten**

Beslut enligt Driftnämnden Närsjukvård delegationsordning över delegerade ärenden,
2024-11-27 §87

Beslut

2.1.1.2 Hantera dataskydd/personuppgiftsbiträdesavtal. Anmälan av personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten. Delegation till informationssäkerhetsspecialist med inriktning dataskydd.

- DN NSV250279-1.1 Anmälan om personuppgiftsincident

Förlust: Information har gått förlorad på något sätt, till exempel genom att en dator blivit stulen: Inlämnat läkarintyg som styrker rätten till nödvändig tandvård i samband med tidigare besök saknas.

Närsjukvården Halland

Ann-Sofie Lundgren
Informationssäkerhetsspecialist med inriktning dataskydd

Bilagor:

DN NSV250279-1.1 Anmälan om personuppgiftsincident

Beslutet delges

DNNSV

Anmäl personuppgiftsincident

Här anmäler du en personuppgiftsincident till IMY. Fält med asterisk (*) är obligatoriska. Det är möjligt att lämna in kompletterande uppgifter i efterhand, men det är viktigt att IMY får in informationen så fort som möjligt.

När du är klar klicka på skicka och invänta bekräftelse på att vi mottagit anmälan. Därefter kan du ladda ner en kopia av er anmälan.

Personuppgiftsansvarig

1. Organisationens namn * ?

2. Organisationsnummer ?

3. Organisationens postadress ?

Adress

Postnummer *

Ort *

Land

4. Er organisations interna referensnummer ?

Lägg till ny

Kontaktuppgifter för anmälan

5. Kontaktpersonens namn* ?

Ann-Sofie Lundgren

6. Kontaktpersonens e-post*

dataskydd@regionhalland.se

7. Kontaktpersonens telefonnummer*

035131000

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare kontaktperson

8. Har ni ett dataskyddsombud?

Ja

8a. Dataskyddsombudets e-post

ellen.m.backman@regionhalland.se

Personuppgiftsbiträden

9. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitate personuppgiftsbiträden eller underbiträden?

Nej

Lägg till ny

9a. Organisationens namn och organisationsnummer

Organisationens namn

Organisationsnummer

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare biträde

Sektor och verksamhetsområde

10. Inom vilken sektor inträffade incidenten?

Offentlig sektor

11. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten?

Hälso- och sjukvård

Ange kommentar vid val "Övrigt"

Incidenten

12. När upptäckte ni incidenten?

Datum

Klockslag

2025-05-22

12:30

13. Hur upptäckte ni incidenten?

En utomstående eller registrerad informerade oss

Ange kommentar vid val "Övrigt"

14. När inträffade incidenten? Om ni inte vet lämnas fältet tomt.

Datum

Klockslag

2025-05-15

Eventuell kommentar

15. Pågår incidenten fortfarande?

Ja

16. Vad har hänt vid incidenten?

Förlust: Information har gått förlorad på något sätt, till exempel genom att en dator blivit stulen

17. Kort beskrivning av incidenten

Läkarintyg som styrker rätten till nödvändig tandvård i samband med tidigare besök saknas.
Finns inte på kliniken och ingen journalanteckning om att ett mottagande av intyg skett.
Personal har sökt där dessa dokument skall förvaras, kontrollerat med scanningsenhet mm
Dock kan intyget inte hittas.

18. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning?

Mänskliga faktorn: Fel i det enskilda fallet

Ange kommentar vid val "Övrigt"

Konsekvenser och åtgärder

19. Vilka konsekvenser kan incidenten leda till?

Markera alla alternativ som gäller.

☒ Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna

- ☐ Begränsning av rättigheter
- ☐ Diskriminering
- ☐ Identitetsstöld eller bedrägeri
- ☐ Ekonomisk förlust
- ☐ Obehörigt hävande av pseudonymisering
- ☒ Skadat anseende
- ☒ Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt
- ☐ Annan ekonomisk eller social nackdel
- ☐ Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

20. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

2. Begränsad

21. Hur har ni agerat efter incidenten? Beskriv de åtgärder ni har vidtagit eller föreslagit för att åtgärda personuppgiftsincidenten.

Lägg till ny

Datum

Klockslag

2025-05-22

Åtgärd

Utredd om dokumentet lämnats in på kliniken genom kontakt med patient och samtal med mottagaren. Kontroll mot listor med scannade dokument för att se om dokumentet ännu inte blivit inläst - ej inscannat. Kontroll i utrymmet för dokument som ska till scanning - finns ej i facket eller kringliggande fack.

Ytterligare förtydligat rutiner kring hantering av dokument för scanning. Under våren har ett arbete utförts där rutiner strukturerats upp, då brister uppdagades under vintern. Ytterligare arbete behöver göras ex gå igenom rutiner för hur läkarintyg och hur N/S/F-tandvård beslutas och vilka intyg som är aktuella att ta emot på kliniken, samt hur vi dokumenterar mottagandet.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Uppgifterna och de registrerade

22. Leder personuppgiftsincidenten sannolikt till en hög risk för fysiska personers fri- och rättigheter?

Nej

23. Har ni informerat de registrerade?

Ja

23a. När informerade ni de registrerade?

Datum

2025-05-23

24. Hur många registrerade har påverkats?

Exakt antal registrerade

1

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

[Välj ett alternativ]

25. Hur många personuppgiftsposter per registrerad berörs av incidenten?

1 - 10

26. Förekommer det skyddade personuppgifter bland de registrerade?

27. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- ☐ Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- ☒ Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- ☐ Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- ☐ Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- ☐ Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- ☒ Patienter
- ☐ Barn
- ☐ Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- ☐ Studerande i eftergymnasial utbildning
- ☐ Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids
- ☐ Kan inte ange för närvarande
- ☐ Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

28. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat?

Markera alla alternativ som gäller.

- ☐ Etniskt ursprung
- ☐ Politiska åsikter
- ☐ Religiös eller filosofisk övertygelse
- ☐ Medlemskap i fackförening
- ☐ Genetiska uppgifter
- ☐ Biometrisk uppgifter
- ☒ Hälsa
- ☐ Sexualliv eller sexuell läggning
- ☐ Uppgift om brott
- ☒ Personnummer

- ☐ Ekonomisk eller finansiell information
- ☐ Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPS-position, ej adressuppgifter)
- ☐ Kommunikationsloggar, metadata etc
- ☒ Identifierande information (till exempel för- och efternamn)
- ☐ Kontaktinformation
- ☐ Okänd
- ☐ Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

Övrigt

29. Avser ni att komplettera er anmälan? Komplettering ska göras inom fyra veckor från det att anmälan mottagits.

Nej

30. Övrig information

Intyg

På denna sida visas namnen på den eller de personer som har skrivit under dokumentet digitalt samt tidpunkten då underskriften gjordes. Komplet information om vem som har skrivit under finns i underskriftscertifikaten, som kan ses med hjälp av t ex Acrobat Reader. En digitalunderskrift är juridiskt lika giltig som en underskrift gjord med penna och papper. För mer information om digitala signaturer hos Inera, se www.inera.se

E-underskrifter

Detta dokument är underskrivet med en eller flera elektroniska underskrifter från Ineras Underskriftstjänst på uppdrag av nedanstående fysiska person eller personer